

# *inte gri dade*

*Pratique  
integridade  
e faça a  
diferença.*



O futuro se faz juntos



**CO** COMPLIANCE  
E OUVIDORIA



Demonstrativo consolidado  
resultados  
Ouvidoria SESI DR/MG – janeiro à  
dezembro 2023

*inte  
gri  
dade*

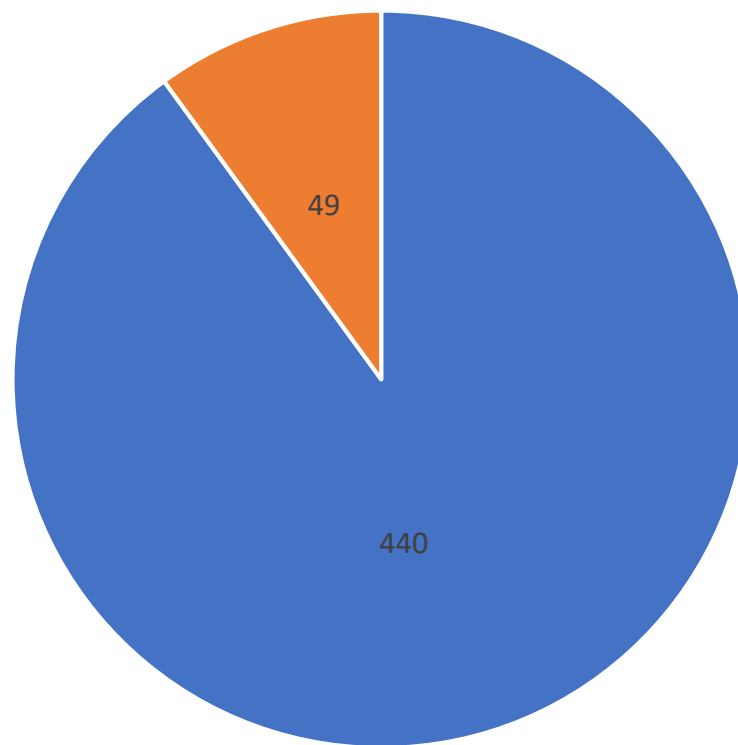


# Número total de manifestações/denúncias mês - comparativo – 2021/2022/2023

Em 2023 a Ouvidoria SENAI DR/MG atendeu a 489 manifestações/denúncias no período de janeiro à dezembro, conforme dados a seguir:

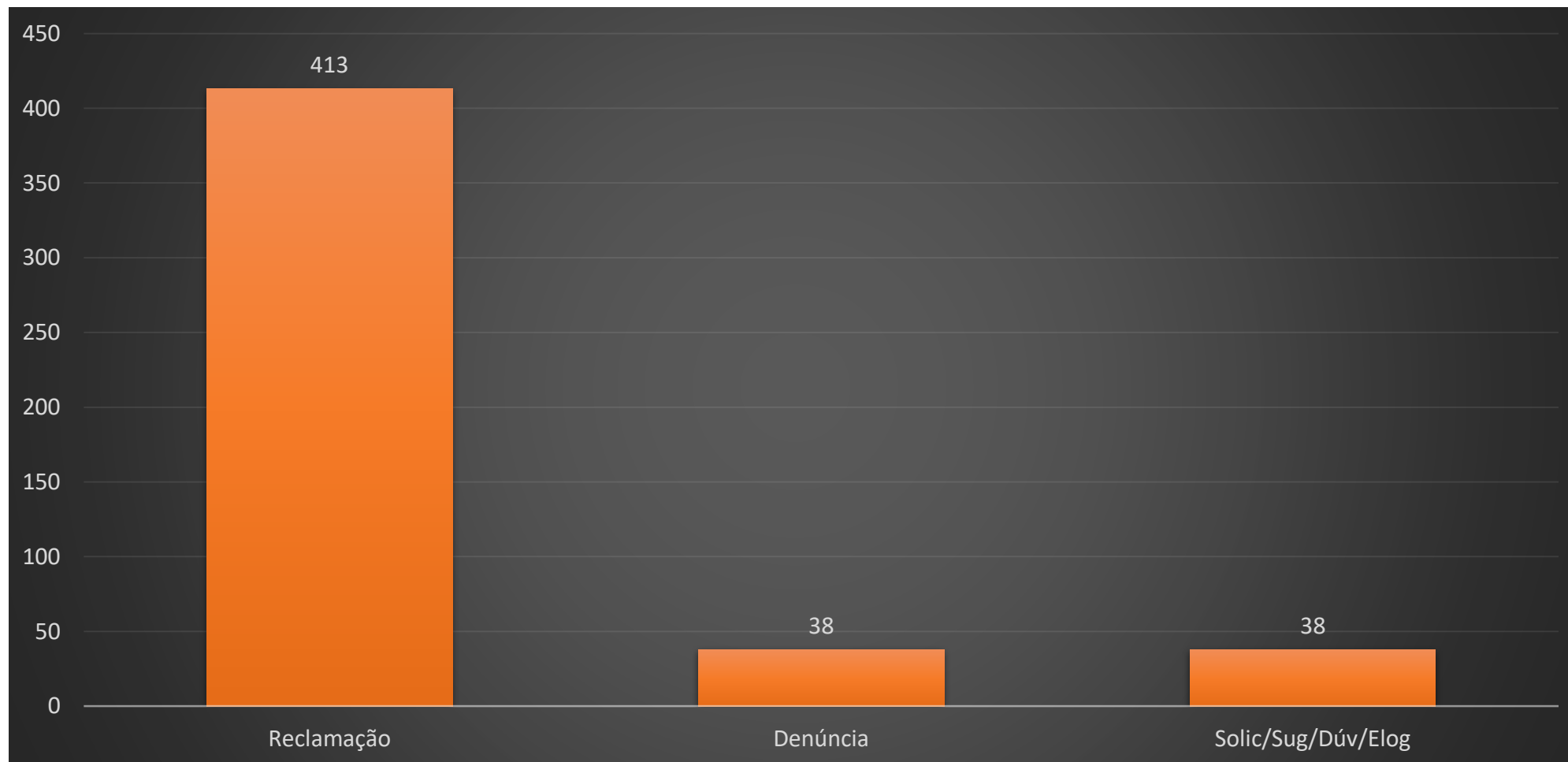
	jan	fev	mar	abr	maio	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	acumulado
2021	07	09	10	09	05	18	04	08	12	07	14	17	120
2022	06	12	22	31	24	18	21	19	27	19	16	19	234
<b>2023</b>	<b>17</b>	<b>22</b>	<b>58</b>	<b>53</b>	<b>28</b>	<b>23</b>	<b>48</b>	<b>42</b>	<b>47</b>	<b>54</b>	<b>39</b>	<b>58</b>	<b>489</b>

# Atendimento no prazo e fora do prazo

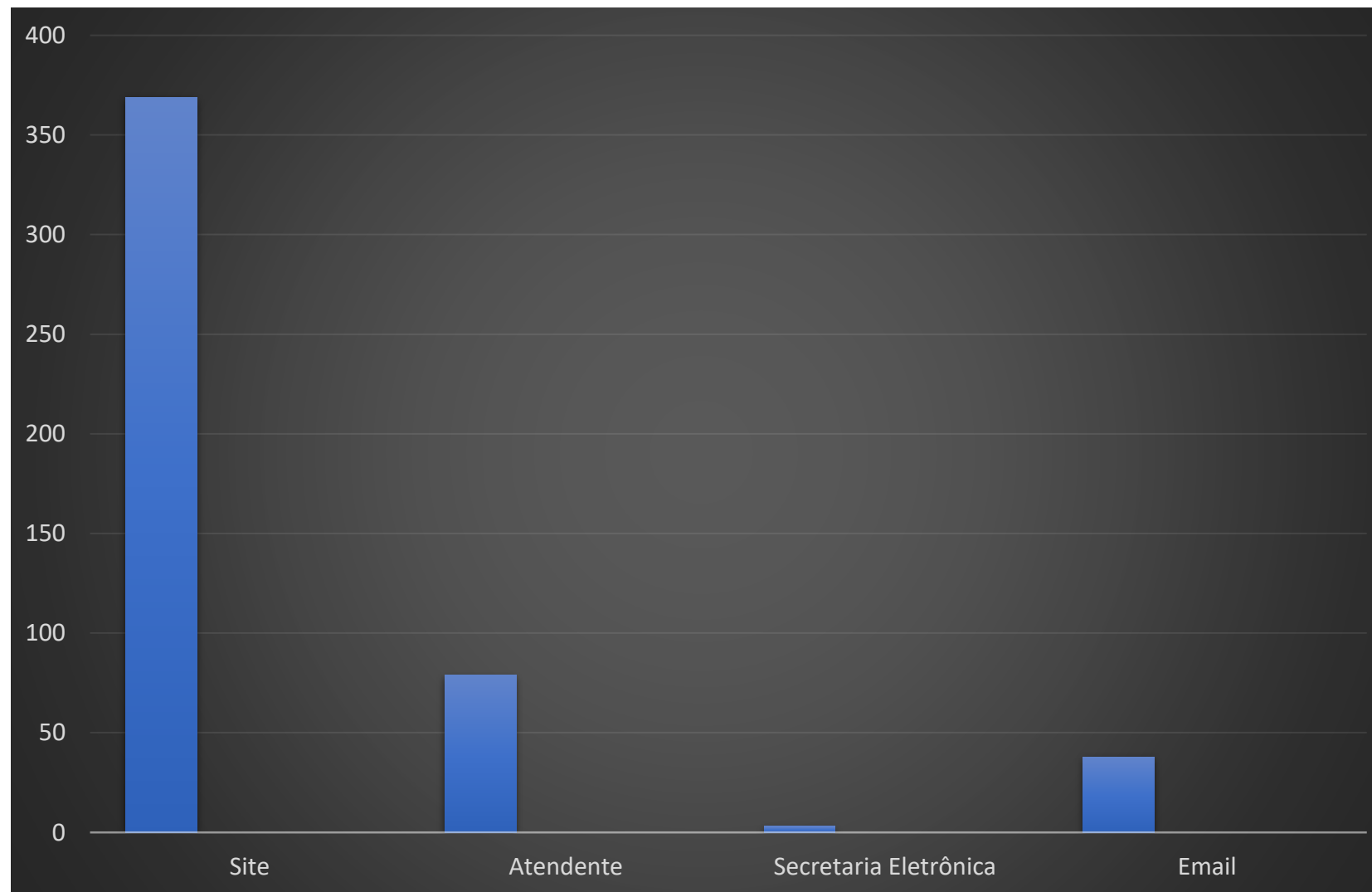


■ NO PRAZO ■ FORA DO PRAZO

# Número total de atendimentos por tipo de manifestação

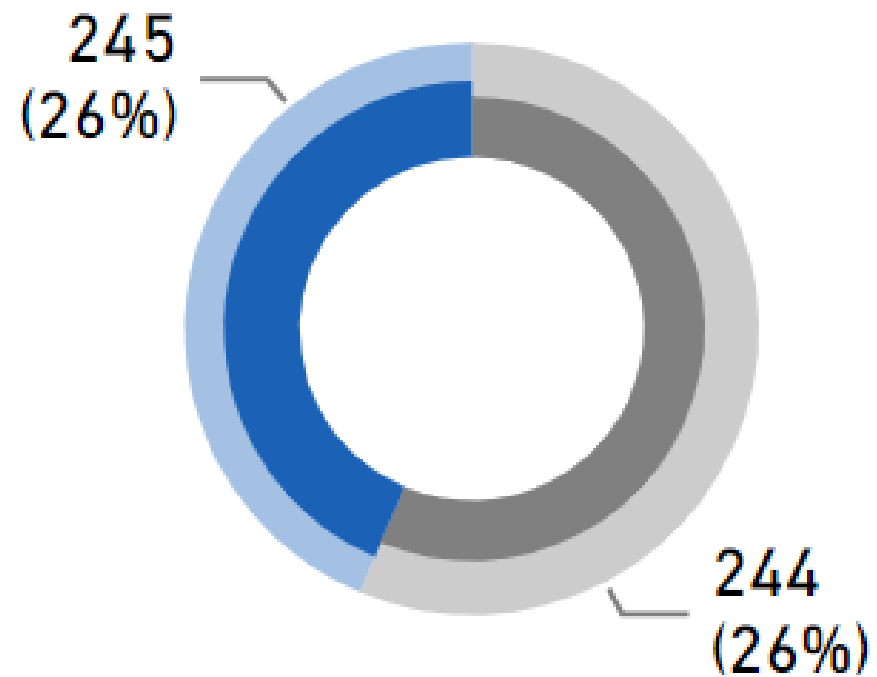


# Número total de atendimentos por canal



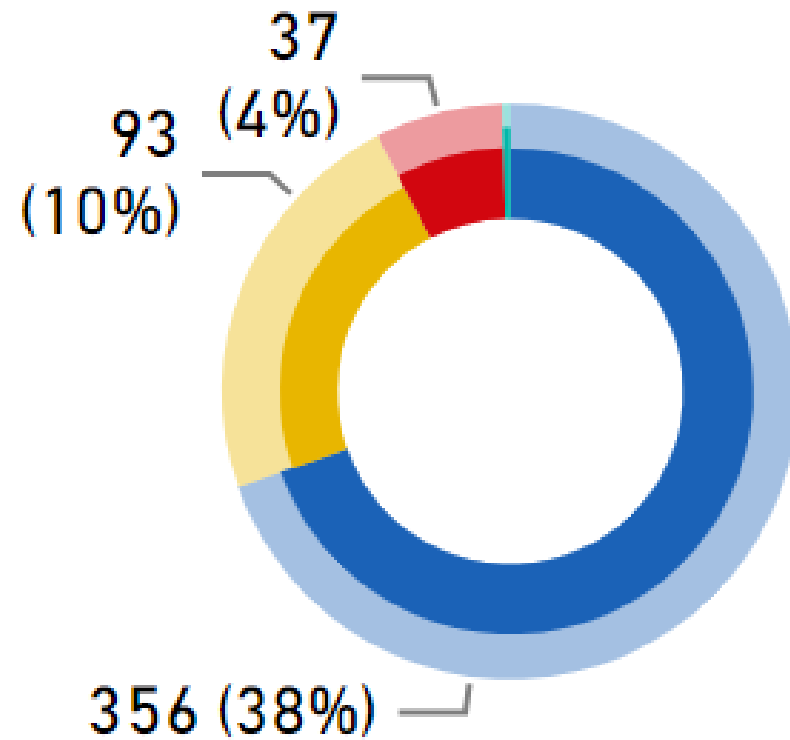
Site 75%  
Atendente 17%  
Secretária  
Eletrônica 0,6%  
E-mail 7,4%  
Presencial 0%

# IDENTIFICAÇÃO



● Anônimo ● Identificado

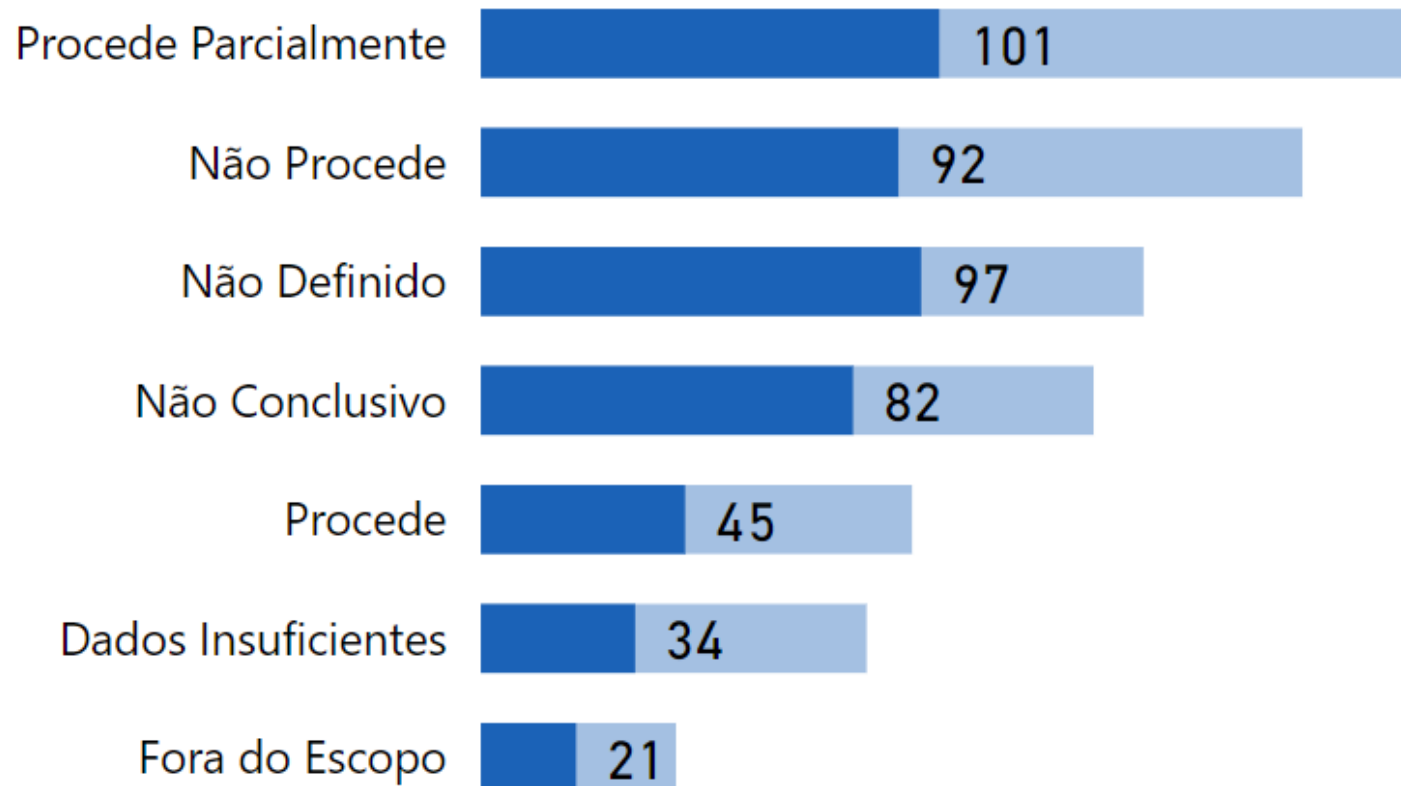
# IMPACTO



● Fraco ● Médio ● Alto ● Crítico



## TIPO DE CONCLUSÃO



## CATEGORIA





*O futuro se faz juntos*