



**INTE  
GRI  
DADE**



**COMPLIANCE  
E OUVIDORIA**

# **Demonstrativo consolidado resultado Ouvidoria SESI DR/MG – janeiro à dezembro 2022**

Em 2022 a Ouvidoria **SESI DR/MG** atendeu a **234 manifestações/denúncias no período de janeiro à dezembro**, conforme dados a seguir:

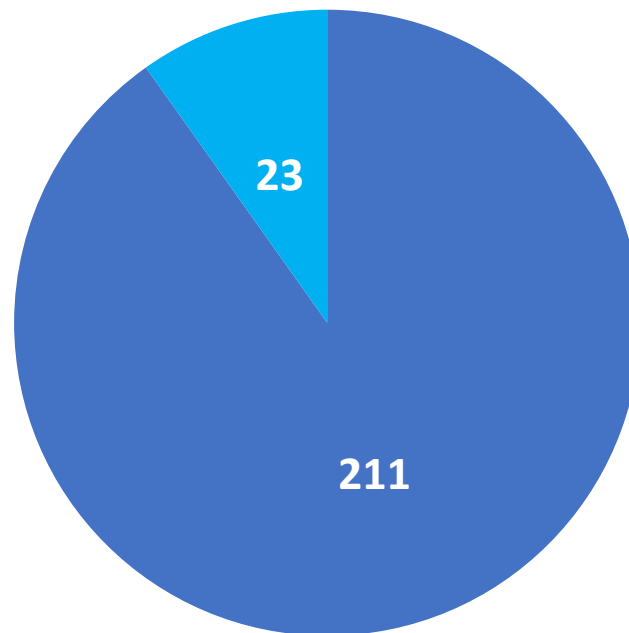
- **número total de manifestações/denúncias mês - comparativo – 2021/2022**

	jan	fev	mar	abr	maio	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	acumulado
2021	07	09	10	09	05	18	04	08	12	07	14	17	120
<b>2022</b>	<b>06</b>	<b>12</b>	<b>22</b>	<b>31</b>	<b>24</b>	<b>18</b>	<b>21</b>	<b>19</b>	<b>27</b>	<b>19</b>	<b>16</b>	<b>19</b>	<b>234</b>

*Em 2022 teve um percentual de aumento de 95% de manifestações/denúncias em relação à 2021.*

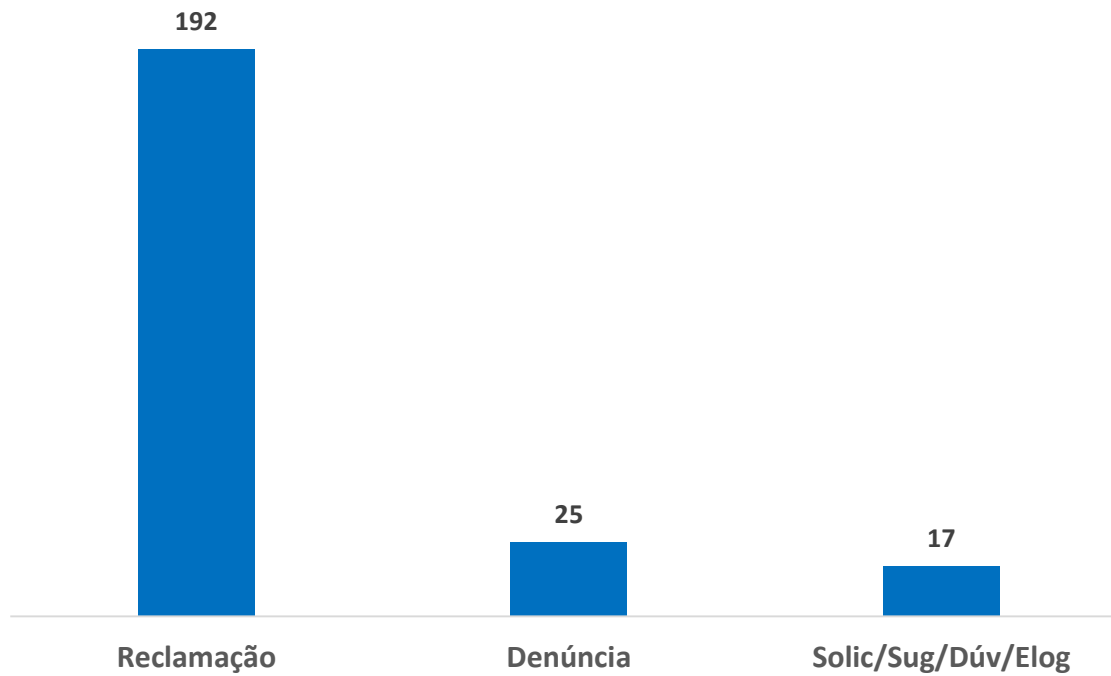


## número total de manifestações dentro e fora do prazo



■ NO PRAZO ■ FORA DO PRAZO

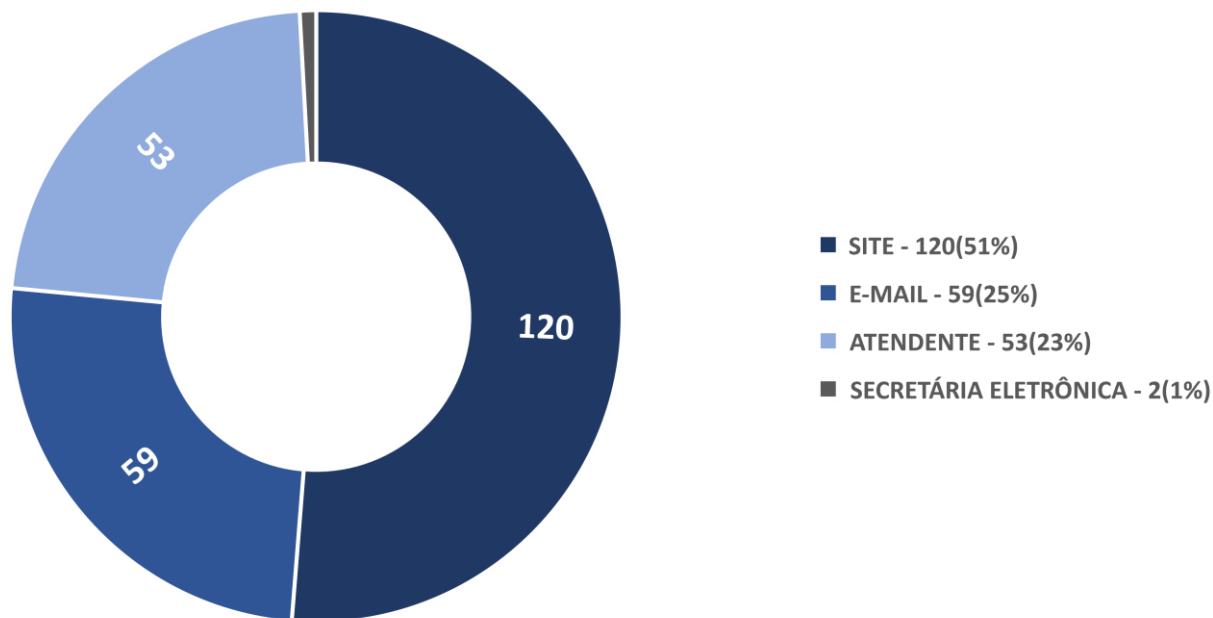
## número total de atendimentos por tipo de manifestação



SESI

FIEMG.COM.BR/SESI

número total de atendimentos por canal



*Em 2022 a maior porcentagem de manifestações/denúncias foram realizadas pelo portal da Ouvidoria (Site), e-mail e 0800. Porém, a Ouvidoria SESI/DR MG dispõe de outros canais de acesso.*



[fiemg.com.br](http://fiemg.com.br)



**INTE  
GRI  
DADE**



**COMPLIANCE  
E OUIDORIA**

**Pratique integridade, faça a diferença.**