

Relatório de Gestão

2022

Departamento Regional
Minas Gerais



Serviço Social da Indústria
PELO FUTURO DO TRABALHO

FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DE MINAS GERAIS - FIEMG

Flávio Roscoe Nogueira

Presidente

SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA

SESI – Departamento Regional de Minas Gerais

Christiano Paulo de Mattos Leal

Superintendente Regional do SESI/DRMG

João Tomaz da Silva Júnior

Gerente de Operações

Flávia Marcia Dias Bento

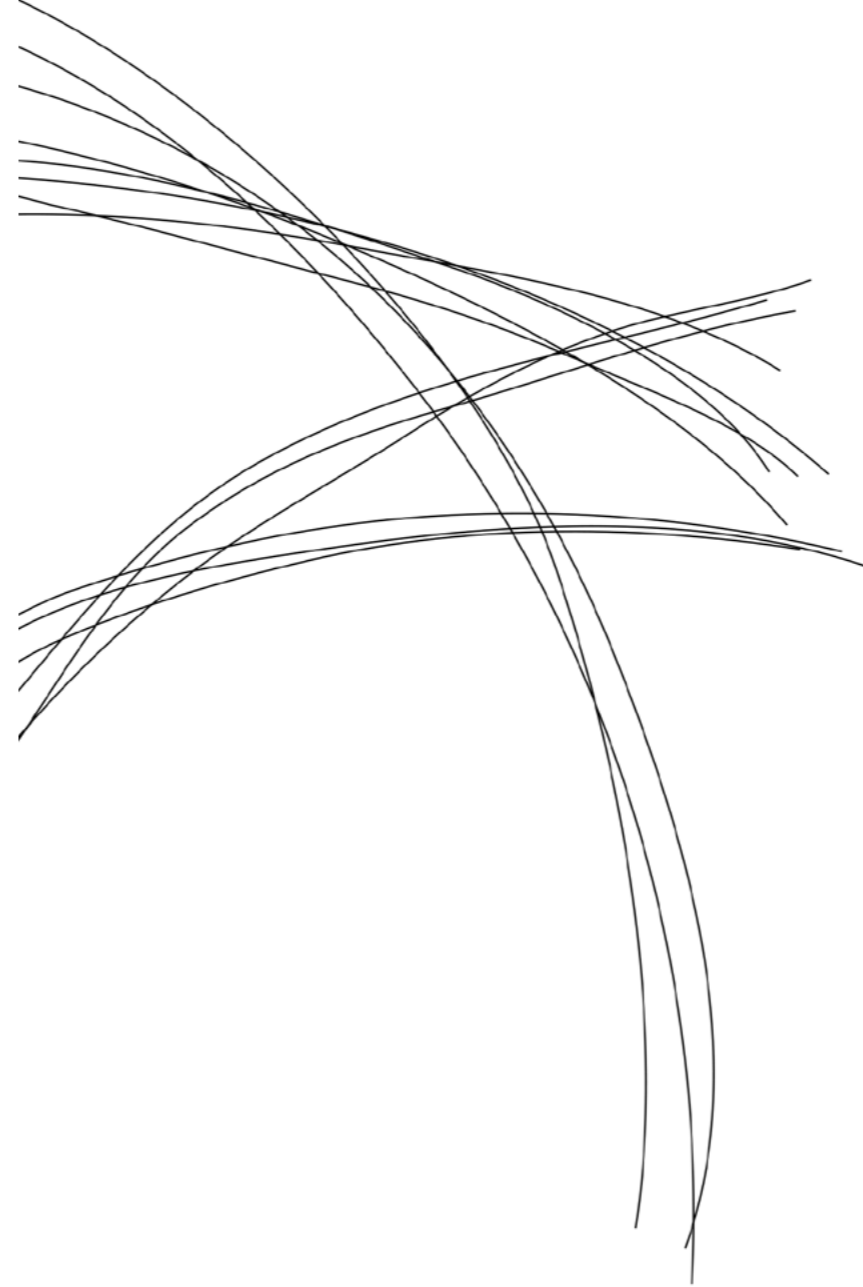
Gerente de Educação Básica

Cristiane Scarpelli de Almeida

Gerente de Segurança e Saúde para a Indústria

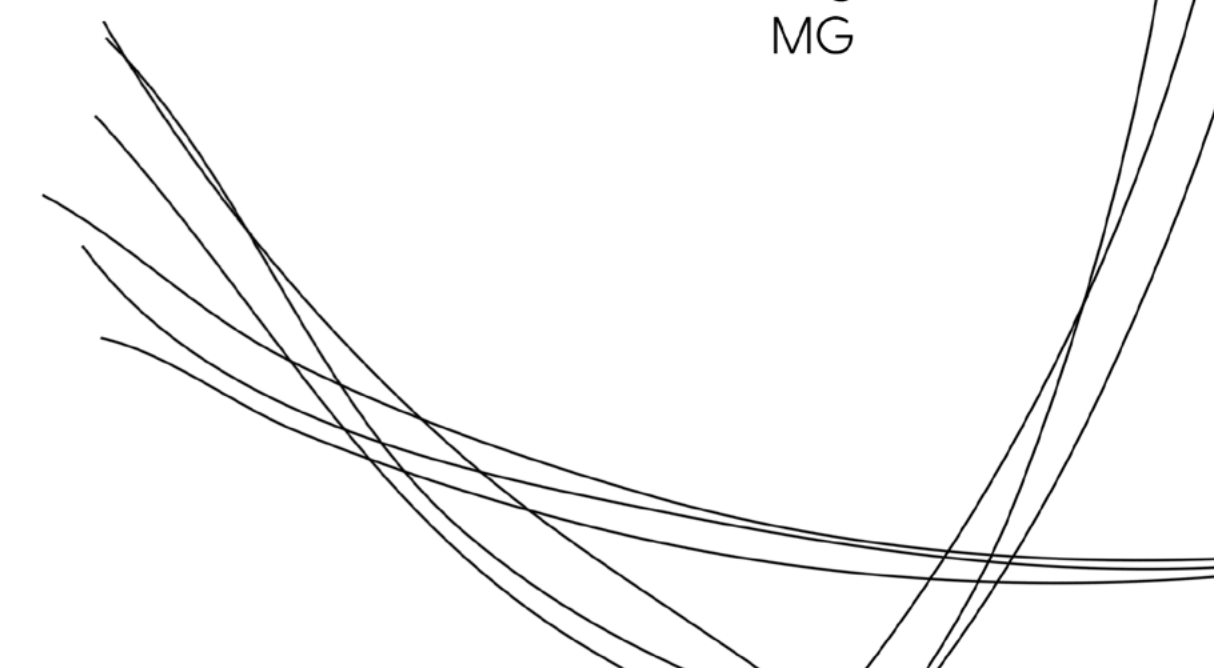
Luciene Regina Araújo

Gerente de Responsabilidade Social Empresarial



Relatório de Gestão

2022 Departamento
Regional
MG



© 2023.SESI – Departamento Regional de Minas Gerais

Qualquer parte desta obra desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

SESI/DRMG

Serviço Social da Indústria

FICHA CATALOGRÁFICA

S492r

Serviço Social da Indústria. Departamento Regional.

Relatório de Gestão / Serviço Social da Indústria. – Belo Horizonte: SESI|DRMG, 2022.

94 p. : il.

1. Relatório de Gestão 2022. Serviço Social da Indústria. Título

CDU: 658.3

SESI

**Serviço Social da Indústria
Departamento Regional de Minas Gerais
Sede**

Av. do Contorno, 4456 – 11º andar, Funcionários
30110-028, Belo Horizonte - MG
Edifício Robson Braga de Andrade
Tel.: (31) 3263-4200
<https://www7.fiemg.com.br/>

Central de Relacionamento com o Cliente - CRC

Tel.: (31) 4020-9030
crc@fiemg.com.br

Relatório de Gestão

2022 Departamento
Regional
MG

SESI

Serviço Social da Indústria
PELO FUTURO DO TRABALHO

Sumário

■ Mensagem do Dirigente	6
■ Sobre este Relatório	8
■ Quem Somos	10
■ Estratégia de Atuação	30
■ Desempenho	38
■ Riscos, Oportunidades e Perspectivas	60
■ Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis	70
■ Anexos	82
Lista de siglas	89
Índice remissivo	92

Mensagem do Dirigente

Caro leitor,

Este Relatório de Gestão 2022 apresenta informações relevantes do Serviço Social da Indústria em Minas Gerais (SESI/DRMG). De início, cabe ressaltar que os resultados alcançados são fruto da qualidade e robustez da educação que oferecemos aos nossos alunos e dos serviços prestados à indústria.

Os reflexos da pandemia da covid-19 ainda repercutem dentro e fora da sala de aula e nos demandam esforços para reverter essas perdas de cunho pedagógico, social e emocional. Esses prejuízos se tornaram mais evidentes com a retomada das atividades presenciais em sua totalidade, o que exige ações contínuas pelos próximos anos.

Dessa maneira, houve um grande empenho das nossas equipes no processo de retorno da aprendizagem dos alunos, considerando os aspectos cognitivo, comportamental e socioemocional. Cumpre dizer que esse trabalho foi realizado com um olhar mais que especial, fundamentado em estudo, aprimoramento e muita dedicação.

Em 2022, o SESI/DRMG implementou o Novo Ensino Médio, em conformidade

com a Lei nº 13.415/2017, alterando a estrutura curricular e tornando-a mais flexível, além de estender o tempo mínimo do aluno na escola. Em relação ao currículo, a mudança teve como diretriz a Formação Geral Básica (FGB), sendo fundamentada na Base Nacional Comum Curricular (BNCC).

Dessa forma, acreditamos que os nossos alunos serão protagonistas da vida escolar, com estímulo ao desenvolvimento integral, considerando a autonomia e a responsabilidade de escolhas que podem impactar positivamente o futuro deles.

Em relação à saúde e à segurança, houve um importante trabalho de reavaliação de procedimentos, sistemas e capacitação, devido à revisão de Normas Regulamentadoras (NRs) de Saúde e Segurança no Trabalho (SST).

A pandemia e as suas implicações econômicas limitaram a oferta de programas de promoção da saúde pela iniciativa privada e pelo setor público. A retomada, portanto, dessa atividade se mostrou desafiante para as empresas em 2022.

Cuidar das pessoas coloca a vida em primeiro lugar e fortalece conexões. Nesse sentido, o SESI/DRMG procura estar próximo das pessoas e dos negócios, com o objetivo de entender as suas reais necessidades.

Desenvolvemos estratégias e soluções em que tecnologia, metodologia e pesquisa se entrelaçam, com o intuito de transformar a realidade de todos os envolvidos. Uma de nossas ações foi o aporte de R\$ 5 milhões nas indústrias de Minas Gerais por meio do Edital SESI Inova, promovendo inovação em segurança, saúde e ergonomia.

O setor cultural, um dos pilares do SESI/DRMG, também teve em 2022 a retomada das atividades após um período de restrições em decorrência da covid-19. Com o arrefecimento do cenário pandêmico, empenhamos esforços junto aos produtores locais e parceiros antigos, a fim de manter uma programação atrativa nos nossos equipamentos e espaços culturais.

Vale lembrar que o apoio de grandes indústrias, como Cemig, Cedro Mineração, Gerdau e CBMM, foi fundamental para realizarmos espetáculos inovadores e

eventos especiais para mais de 230 mil expectadores mineiros.

Por fim, informo que conseguimos excelentes resultados nas perspectivas do cliente, nos indicadores financeiros, em processos internos e de gestão e conhecimento. Essa conquista evidencia a competência e o comprometimento dos nossos colaboradores diante do desafio de participar da transformação da sociedade e do desenvolvimento da indústria em Minas.

Essas são algumas conquistas alcançadas e alguns desafios superados em 2022 que podem ser conhecidos detidamente nas páginas a seguir.

Boa leitura!



Flávio Roscoe

Presidente da Federação das Indústrias do Estado de Minas Gerais - FIEMG



Sobre este Relatório

2. SOBRE ESTE RELATÓRIO

Neste relatório, sob forma de relato integrado, o SESI/DRMG dá transparência à sua abordagem de criação de valor para a indústria e a sociedade. Além disso, demonstra a aplicação dos seus recursos e a contribuição para o aumento da competitividade industrial e a equidade social.

Convidamos você, leitor, para conhecer quem somos, o que fazemos e como nos diferenciamos e contribuimos para o setor industrial, seus trabalhadores e a sociedade civil.

Em complemento às informações dispostas neste relatório, considerando o compromisso do SESI/DRMG de promover a ampla divulgação dos dados e fatos de sua gestão, disponibilizamos informações adicionais na página oficial da entidade na internet por meio deste *link*:

<https://www10.fiemg.com.br/transparenciasesi>

É importante frisar que o Relatório de Gestão e o *Site* da Transparência e Prestação de Contas TCU integram a proposta de comunicação da entidade com suas partes interessadas e que, com o Rol de Responsáveis e Demonstrações Contábeis, atendem aos elementos obrigatórios da Instrução Normativa 84/2020 – TCU.

3.1 Nossa história

Estudar, planejar e executar medidas que contribuam diretamente para o bem-estar social dos trabalhadores da indústria ao promover a melhoria do padrão de vida no país. Com essa finalidade, na década de 1940, o SESI foi criado pela Confederação Nacional da Indústria (CNI) por meio do Decreto-Lei nº 9.403 / 46, amparado pela Constituição de 1937, em seu art.129.

Define-se aqui um regime de colaboração da entidade com o Estado, como uma parceria público-privada, e passa a ser identificado como ente de cooperação ou de colaboração, por atuar ao lado do Estado, sem que dele faça parte.

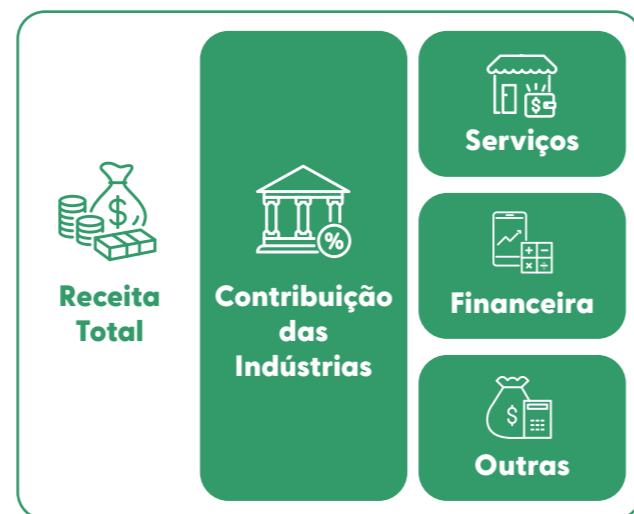
A mesma legislação estabeleceu: a entidade é privada e suas receitas são próprias e compulsoriamente arrecadadas das empresas industriais. Coube à CNI o papel de organizar e administrar essa entidade. Ficou definido que a aplicação majoritária dos recursos deve ser feita em cada unidade da federação em que ocorre a arrecadação e que o total arrecadado fica sob a gestão do Departamento Regional instalado em cada estado.

Em 1965, a CNI redigiu o Regulamento do SESI – validado por Decreto Presidencial (Decreto-Lei nº 57.375/65), definindo sua estrutura organizacional, que atua sob regime de unidade normativa com descentralização executiva. Para exercer suas finalidades, o SESI corporifica órgãos normativos e executivos (ou de administração) de âmbitos nacional e regional (estadual) em um regime com o mais alto grau de autonomia que se possa conceber em organismos com a mesma natureza jurídica. O SESI|DN e o Conselho Nacional têm atuação em todo o país. Por

sua vez, a autonomia dos Departamentos Regionais está restrita a suas bases territoriais (estadual).

Os Departamentos Regionais (DRs) seguem as diretrizes e as normas gerais prescritas pelo órgão normativo nacional (Conselho Nacional) e estão sob a supervisão e o acompanhamento exercidos pelo Departamento Nacional. Ainda assim, os DRs têm autonomia para gerir os próprios serviços, recursos, regime de trabalho e as relações empregatícias. O diagrama a seguir apresenta um breve histórico da formação e da atuação do SESI/DRMG

Fontes de Receita do SESI



Saiba mais clicando aqui

Nossa história



3.2 Governança

O diagrama de governança é a demonstração de como o Sistema SESI está estruturado, deixando claro os mecanismos de liderança, estratégia e controle que direcionam e monitoram a atuação da gestão na prestação de serviços de interesse da indústria e da sociedade. O SESI utiliza a metodologia do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa – IBGC - de forma a comunicar, com transparência, sua governança para a sociedade.

As atribuições de cada instância da Governança estão apresentadas no Portal da Transparência da entidade - <https://www10.fiemg.com.br/transparenciaSESI/Content/Upload/estrutura/9E58DD64FFD6FB6C6829A1D03B95C774.JPG> e foram descritas a seguir.

Como serviço social autônomo de direito privado, sem fins lucrativos e não integrante da administração pública, o SESI apresenta uma estrutura de governança cuja administração superior é exercida pela Confederação Nacional da Indústria (CNI) – vinculada ao sistema confederativo sindical da indústria.

Para a realização das suas finalidades institucionais, o SESI dispõe de órgãos normativos e órgãos de administração, de âmbito nacional (Conselho Nacional do SESI e Departamento Nacional) e de âmbito regional (Conselhos Regionais e Departamentos Regionais), com competências delineadas no Regulamento do SESI¹.

No âmbito estadual, o SESI/DRMG está vinculado à Federação das Indústrias do estado de Minas Gerais (FIEMG) e a sua administração é exercida por meio do Departamento Regional - responsável pela administração e execução dos serviços institucionais, na respectiva base territorial, e do Conselho Regional - com função normativa local.

A direção e a gestão administrativa superior do Departamento Regional do SESI/DRMG são exercidas pelo seu diretor – cargo desempenhado pelo presidente da

¹ Arts. 24, 33, 39 e 45 do Regulamento do Serviço Social da Indústria – SESI. Disponível em: <http://www.portaldaindustria.com.br/sesi/institucional/regulamento/>

Federação das Indústrias local (FIEMG), cujas competências encontram-se definidas no Regulamento do SESI/DRMG.

O Regulamento também atribui a prática de atos de gestão aos membros do Conselho Regional, de forma colegiada, como aprovação de orçamento, prestação de contas, alienação de bens, planos de cargos e salários.

Consolidando a estrutura, há uma Superintendência, que atua na qualidade de representante da direção, e os Superintendentes Corporativos, com atribuições setoriais.

Além das citadas instâncias deliberativas e executivas, o SESI/DRMG conta com **instâncias internas de apoio à governança**, responsáveis por promover a comunicação entre as partes interessadas, monitorar as áreas, assim como interagir com elas, visando à discussão de possíveis riscos e à resolução de disfunções observadas no âmbito da gestão. Conta também com **instâncias externas de governança**, responsáveis pela fiscalização, pelo controle e pela regulação da entidade.

São **instâncias internas** de apoio à governança do SESI/DRMG:

- ▶ **Área de Integridade:** responsável pela gestão do Programa de Integridade, com apoio das gerências de *Compliance* e Ouvidoria, de Proteção de Dados e de Segurança da Informação e Auditoria Interna. O gestor da Área de Integridade atua com a autonomia e a independência necessárias para a implementação das ações do programa, participando da tomada de decisão estratégica, interagindo diretamente com a alta administração da FIEMG – Presidência, Superintendência do SESI, Diretoria Regional do SENAI e conselhos.
- ▶ **Compliance:** responsável pela implementação e pela gestão dos mecanismos internos de conformidade que compõem o Programa de Integridade da FIEMG. Tem como objetivo fundamental garantir a conformidade do cumprimento da legislação, das normas e dos regulamentos internos e, em especial, das diretrizes da Lei Anticorrupção (Lei nº 12.846/2013 e Decreto nº 8.420/2015) e do fortalecimento da cultura ética na FIEMG.

▶ **Ouvidoria:** canal de comunicação da FIEMG com os seus diversos públicos (interno e externo). Por meio dele, é possível esclarecer dúvidas, fazer elogios ou registrar reclamações/denúncias de desvios éticos ou de atos ilícitos, de forma segura, privada e confidencial, garantindo ao manifestante a apuração imediata e imparcial do fato. O tratamento das manifestações é realizado pelo ouvidor formalmente designado pelo presidente, com o apoio do Comitê de Ouvidoria.

▶ **Proteção de Dados:** responsável por promover a governança da privacidade e da proteção de dados na FIEMG, gerindo os fluxos de atividades de tratamento de dados pessoais realizado pela FIEMG, identificando e propondo ações de mitigação dos riscos inerentes, com o acompanhamento do cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), das legislações setoriais correlatas, das normas e dos regulamentos internos.

▶ **Segurança da Informação:** responsável por elevar a maturidade organizacional do Sistema FIEMG em segurança da informação, respeitando os pilares de confidencialidade, integridade e disponibilidade, implementando estratégias, planos, políticas, medidas, controles e diversos instrumentos usados para estabelecer, operar, monitorar, analisar criticamente, manter e melhorar a segurança da informação.

▶ **Área de Auditoria Interna:** responsável pela análise da aderência das práticas e dos processos às normas internas e aos dispositivos legais, verificando a exatidão, a integridade e a fidelidade dos procedimentos, por meio de métodos e rotinas destinados a garantir, com razoabilidade, em consonância com os testes aplicados e seus achados, o controle da gestão. A Auditoria tem a liberdade para agir, no decorrer de seus trabalhos, de maneira autônoma e independente, de acordo com a relevância e as características de cada auditoria realizada, assegurando a confidencialidade de suas ações.

Fazem parte das **instâncias externas** de governança da entidade as relacionadas a seguir:



Tribunal de Contas da União – Órgão de Controle Externo:

o SESI/DRMG é considerado unidade jurisdicionada ao TCU, de acordo com os artigos 70 e 71 da Constituição Federal de 1988 e com a Lei Orgânica da instituição, de número 8.443/92, e presta contas de sua gestão em linha aos expostos na Instrução Normativa nº 84, de 22 de abril de 2020. A função do órgão de controle externo é assegurar o cumprimento da finalidade institucional da entidade e a aplicação dos recursos, em conformidade com os princípios constitucionais.

Auditoria Externa Independente (instância externa de apoio):

responsável por verificar a adequada aplicação das Normas Brasileiras de Contabilidade e da legislação específica, assegurando a integridade das demonstrações financeiras da entidade.

A estrutura de Governança do Departamento Regional segue as diretrizes de boas práticas do IBGC – Instituto Brasileiro de Governança Corporativa, com as adaptações necessárias à natureza da entidade. As instâncias de Governança do SESI são estruturadas de modo a atenderem às diretrizes do Planejamento Estratégico e garantirem o relacionamento com a sociedade e partes interessadas.

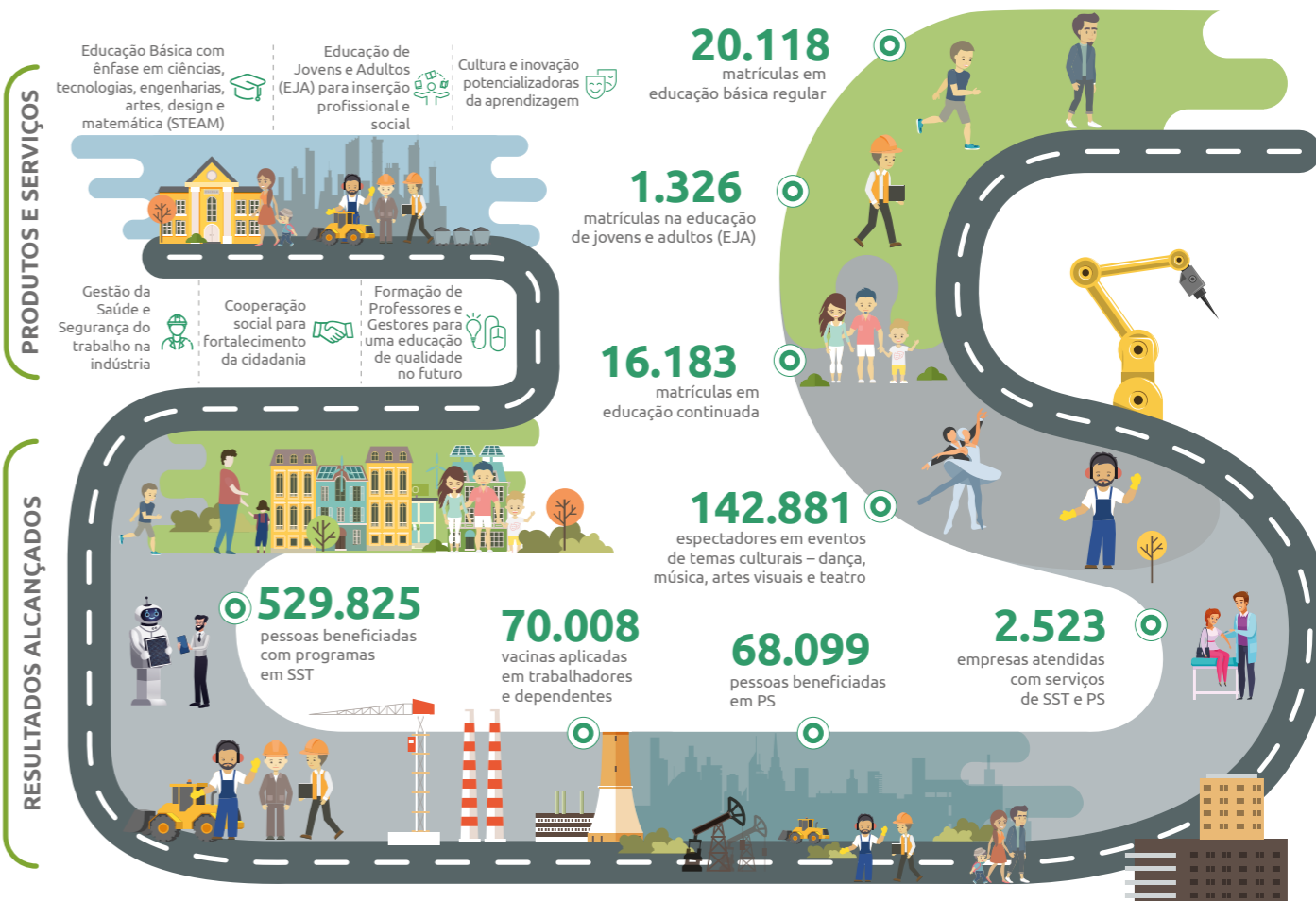
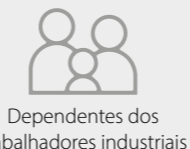
3.3 Modelo de Negócios

Nossa Missão: Ser referência do Setor Produtivo no Brasil, na Defesa de Interesses, no Fortalecimento do Associativismo, na melhoria da Educação e na construção da Indústria do Futuro.

Nosso Propósito: transformar vidas para uma indústria mais competitiva

Nossa Visão: Promover a indústria mineira em sintonia com os interesses da sociedade.

Beneficiários



Entrega de Valor

Educação Básica indutora das competências e habilidades requeridas para o trabalho do futuro

Promover ambientes de trabalho seguros e saudáveis

Contribuir para a equidade social do país

Nossos Recursos Sistêmicos



Nota: Dados de resultados alcançados conforme Atendimento Social realizado em 2022

3.4 Produtos e Serviços

EDUCAÇÃO

O principal objetivo da Rede SESI de Educação de Minas Gerais é formar cidadãos capazes de atuar em um mundo em constante transformação. A Rede SESI tem como finalidade da educação a formação das competências básicas. Estas são os meios de efetivação da cidadania, de construção da identidade cultural, de desenvolvimento da consciência ética e de preparação para o mundo do trabalho.

A Rede SESI de Educação de Minas Gerais oferece aos alunos uma educação desenvolvida com base em três dimensões humanas: conceitual (aprender a transformar informação em conhecimento), atitudinal (aprender a ser e conviver) e procedimental (aprender a fazer), promovendo o desenvolvimento das atividades intelectuais e físicas, incentivando o espírito crítico, a curiosidade e o aprimoramento de valores com o compromisso e a seriedade característicos da instituição.

As unidades educacionais do SESI atuam com crianças, jovens e adultos em diversas regiões do estado e oferecem oportunidades para que cada um explore o seu potencial acadêmico, desenvolvendo atores relevantes na sociedade.

O trabalho pedagógico desenvolvido nas escolas da Rede SESI de Educação de Minas Gerais está alinhado aos preceitos da Base Nacional Comum Curricular (BNCC), sendo esse documento o principal

direcionador para a construção de suas práticas diárias e das experiências oferecidas aos alunos.

CULTURA

A Cultura do SESI/DRMG busca associar o suporte para uma educação de excelência, orientada para o mundo do trabalho e para o desenvolvimento de competências e habilidades, com as demandas da indústria para implementar atividades e projetos especiais. Reconhecida nacionalmente pela qualidade da sua programação, por valorizar a diversidade de gêneros artísticos e por seus espaços culturais modernos e acessíveis, a área de Cultura do SESI é integrada aos princípios da Economia Criativa. Esses princípios abrangem a criação, produção e distribuição de bens e serviços que têm a criatividade, a cultura e o capital intelectual como matéria-prima. O SESI/DRMG oferece oportunidades para a formação cultural em diversas modalidades artísticas, cursos profissionalizantes, organização de eventos sociais e corporativos e assessoria especializada para a elaboração e execução de projetos de captação de recursos disponibilizados pelas leis de incentivo à cultura. Esse posicionamento estratégico propicia a formação integral dos alunos da Rede SESI de Educação, a geração de novas receitas, trabalho e renda para os profissionais da indústria criativa e o apoio especial para estreitar a relação da indústria com clientes, comunidades e funcionários.

SAÚDE E SEGURANÇA NA INDÚSTRIA

O SESI/DRMG tem o compromisso de fomentar a Segurança e Saúde no Trabalho (SST) e a Promoção da Saúde (PS) nas indústrias, por meio de produtos e serviços tecnológicos e inovadores, que promovem ambientes de trabalho seguros e saudáveis para os trabalhadores e são fatores determinantes para a produtividade.

Além de soluções para a prevenção a doenças ocupacionais, incentivo ao comportamento saudável e redução de riscos de acidentes de trabalho, o SESI/DRMG oferece o serviço de gestão de Segurança e Saúde Corporativa. Essa estratégia busca atender as necessidades da indústria, automatizar processos de SST e disponibilizar informações qualificadas e estruturadas para integrar as ações de Segurança e Saúde no Trabalho (SST) e de Promoção da Saúde (PS).

Com base nesse contexto, o SESI/DRMG busca oferecer um modelo de gestão de Segurança e Saúde no Trabalho e Promoção da Saúde eficiente, capaz de apoiar a indústria para tornar os ambientes de trabalho cada vez mais seguros e saudáveis, melhorando o nível de cuidado com os trabalhadores e seus dependentes, promovendo o bem-estar e contribuindo para otimização dos custos empresariais.

O SESI/DRMG contribui com o bem-estar e a saúde dos trabalhadores das indústrias, seus dependentes e comunidades por meio da oferta de atividades de lazer e esporte em suas unidades operacionais. As unidades de clubes de lazer realizam atividades esportivas, recreativas e sociais em suas dependências oferecendo um ambiente adequado e de estímulo à adoção de hábitos saudáveis. As atividades esportivas do SESI/DRMG têm como principais objetivos o incentivo à prática regular de atividade física e a contribuição no desenvolvimento de habilidades comportamentais de pessoas de todas as idades. Essas atividades acontecem nas dependências das unidades operacionais do SESI/DRMG ou em espaços de terceiros, seguindo o modelo de atuação SESI Esporte. Assim, a atuação do SESI/DRMG está alinhada ao objetivo 3 – Saúde e Bem-estar – da Organização das Nações Unidas.

COOPERAÇÃO SOCIAL

O SESI/DRMG desenvolve, promove e estimula as boas práticas de Responsabilidade Social. Essas ações contribuem para o desenvolvimento econômico e social da indústria porque fortalecem a cidadania e o crescimento das comunidades.

Por meio de atividades e esforços coordenados, campanhas de interesse social e de promoção à saúde, o SESI/DRMG produz ações articuladas

com parceiros locais para fornecer refeições para a indústria e para conscientizar sobre a importância da gestão sustentável dos negócios, da diversidade, da inclusão no mundo do trabalho, da responsabilidade socioambiental e da capacitação dos trabalhadores da indústria.

O SESI/DRMG vem trabalhando para mobilizar a indústria na implementação e no fortalecimento de práticas Ambientais, Sociais e de Governança (ESG). A entidade está unindo esforços para promover o desenvolvimento de Minas Gerais e tornar o estado sustentável, inclusivo e competitivo. As ações abrangem as parcerias estratégicas com governos e sociedade, a prestação de serviços por meio de consultorias, mentorias e capacitações e o atendimento às comunidades locais com a atuação com a indústria em projetos especiais e customizados de acordo com a realidade de cada território. Essas ações estão alinhadas aos princípios do Pacto Global e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) coordenados pela ONU.

O SESI/DRMG forneceu mais de 2 milhões de refeições no ano de 2022, atingindo 93% de satisfação em pesquisa realizada com nossos clientes.

O SESI/DRMG tem como desafio promover a educação nutricional e a alimentação de qualidade com segurança, buscando ser referência no mercado.

E, dessa forma, estimular a melhoria dos serviços prestados nesse segmento, fazendo com que o maior número de usuário seja beneficiado.

A desinformação e a busca por alimentos práticos e de baixo custo levam ao consumo de uma dieta prejudicial à saúde. Consumir rotineiramente alimentos ultraprocessados, ricos em gorduras, açúcares, conservantes e corantes eleva o risco de doenças crônico-degenerativas que impactam na saúde do trabalhador e na produtividade das indústrias.

Aumentando a cobertura de atendimento do Nutri SESI as indústrias, o SESI/DRMG irá contribuir cada vez mais com a evolução da maturidade da educação e da cultura nutricional para uma alimentação preventiva e promotora da saúde.

3.5 Diferenciais Competitivos

3.5.1 Excelência Técnica

Experiência, continuidade, aprimoramento e atualização de processos fazem parte de uma longa história de trabalho e serviços prestados pelo SESI/DRMG. Essas características, somadas à permanente busca de novos conhecimentos e à inovação, possibilitam que os produtos e serviços desenvolvidos pelo SESI estejam permanentemente alinhados às necessidades da indústria e da sociedade. Entre os

exemplos estão a oferta de educação de qualidade, soluções para empresas industriais de todos os portes e setores e a promoção da qualidade de vida dos trabalhadores da indústria, dos seus dependentes e da comunidade.

QUALIDADE DA EDUCAÇÃO BÁSICA

- ▶ Proposta baseada na concepção sociointeracionista, ressalta a importância da interação do educando com o meio em que vive.
- ▶ Ensino inovador e de qualidade, com ênfase em metodologias baseadas na abordagem STEAM (sigla em inglês que conceitua a união de Ciência, Tecnologia, Engenharia, Artes e Matemática para a resolução de problemas).
- ▶ Análise de dados quantitativos e qualitativos para definir as intervenções pedagógicas.
- ▶ Projetos específicos para o desenvolvimento da leitura.
- ▶ Projeto específico para o trabalho com foco no desenvolvimento de valores e a prática de virtudes: Rede SESI de Virtudes.
- ▶ Projeto SESITEC (Tecnologia, Experiência e Criatividade) desenvolvido com foco na promoção da inovação nas escolas do SESI, com base na compreensão e na implantação da cultura digital e nas contribuições dos equipamentos tecnológicos adquiridos pelo SESI para a prática na sala de aula, considerando as vivências e as experiências que o professor e o

aluno carregam. O objetivo é fomentar práticas inovadoras que facilitem e potencializem o processo de ensino e aprendizagem.

- ▶ Metodologia única na Educação de Jovens e Adultos (EJA) com reconhecimento de saberes.
- ▶ Formação continuada de professores, lideranças e profissionais administrativos.

- EXPERIÊNCIA E CONHECIMENTO EM GESTÃO DE SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO (SST) E PROMOÇÃO DA SAÚDE (PS)

O SESI/DRMG conta com profissionais especializados e vasto conhecimento na prestação de serviços para a indústria, incluindo a elaboração de documentos legais, verificação de aderência aos requisitos normativos, aplicação de treinamentos, consultorias, identificação e avaliação de riscos, indicação de ações corretivas e medidas de prevenção, formas de acompanhamento e aferição, elaboração de indicadores e análise crítica, construção de procedimentos, criação e implantação de ferramentas preventivas, monitoramento de saúde, além da gestão completa de Segurança e Saúde no Trabalho, incluindo, também, a gestão de empresas contratadas, serviços de resgate, de ambulatório e de prevenção e combate a incêndio. No pilar Ergonomia, o SESI/DRMG apresenta, por meio do Centro de Inovação, um capital tecnológico avançado na área de análise de movimento que, somado ao capital relacional, possibilita que os serviços e os conhecimentos desenvolvidos estejam

permanentemente alinhados às necessidades das indústrias e sociedade.

Em promoção da saúde, contribuímos diretamente com a redução do adoecimento e do afastamento, atuando na prevenção das Doenças Crônicas Não Transmissíveis (DCNT), dos fatores de riscos psicossociais, das queixas osteomusculares e de doenças transmissíveis, por meio de ações de rastreamento, educação, intervenção e monitoramento. Aliado a isso, o SESI/DRMG realiza a Campanha de Vacinação Contra a Gripe desde 2013, sendo esta reconhecida pela indústria, trabalhadores e dependentes como uma importante ferramenta de atenção à Saúde.

Contamos com um corpo técnico corporativo multidisciplinar responsável pela definição e disseminação de estratégias, diretrizes e padrões e que suporta a operação de 17 unidades de SST, 36 de promoção da saúde, 408 prestadores de serviço credenciados, 15 clínicas contratadas para vacinação e o Centro de Inovação de Ergonomia.

COOPERAÇÃO SOCIAL e CULTURA

Com experiência de mais de 20 anos na gestão de projetos especiais de Responsabilidade Sociocultural, o SESI/DRMG continua aprimorando seus processos e investindo na qualificação contínua de sua equipe técnica. O SESI/DRMG também atua na oferta inovadora de produtos e serviços adequados às necessidades das indústrias mineiras e em uma programação cultural ampla e diversa para favorecer o desenvolvimento integral dos alunos da Rede SESI de Ensino e colaborar para manter equilibrada

a saúde emocional dos trabalhadores das indústrias.

Aliando cooperação social e promoção da saúde, o SESI/DRMG oferece 14 unidades de clubes de lazer que oportunizam aos trabalhadores da indústria, seus dependentes e à comunidade acesso a ambientes familiares, seguros e harmônicos, com estímulo à promoção dos fatores de proteção psicossocial, incentivo à prática de atividade física, fortalecimento de vínculos sociais e familiares e relações saudáveis.

3.5.2 Atuação em Rede

O SESI mobiliza recursos e competências dos departamentos Nacional e Regionais para compor redes colaborativas. Os esforços são orientados para a indústria e baseados na sua demanda, permitindo o desenvolvimento de produtos e serviços inovadores que conquistem o mercado.

No campo educacional, a atuação parte de uma concepção de rede em que as características das unidades são respeitadas e os documentos norteadores apresentam, de maneira estratégica, a linha de trabalho a ser adotada pelas escolas.

O trabalho em rede preconiza o compartilhamento dos conhecimentos e das boas experiências, sem precisar engessar as ações e os processos. A criatividade dos educadores é valorizada e incentivada, permitindo a formação de alunos bem-preparados e integrados com o mundo.

Com o foco na atuação em rede e considerando a necessidade de conectar tradição e inovação para o desenvolvimento de seus profissionais no que se refere à intencionalidade pedagógica, a espaços de aprendizagem, a estratégias de ensino e aprendizagem e a recursos tecnológicos, o SESI promoveu, no decorrer do ano de 2022, trilhas de formação para as equipes das escolas:

Educação Infantil e 1º Ano do Ensino Fundamental		
Temas	Público-Alvo	Carga Horária
Concepção de infância/ Contexto atual	Professores/ pedagogos	2h/a
Possibilidades Toni (mão na massa) - Plataforma Lônica	Professores/ pedagogos	2h/a
Contextos de aprendizagem	Professores/ pedagogos	2h/a
Documentação pedagógica	Professores/ pedagogos	2h/a
Avaliação na Educação Infantil (planejamento, observação, registro, reflexão, comunicação e portfólio)	Professores/ pedagogos	2h/a

Educação Infantil, Ensino Fundamental e Ensino Médio		
Temas	Público-Alvo	Carga Horária
Entender como se aprende para aprender como se ensina	Professores/ pedagogos	4h/a
Gestão Pedagógica: estratégias para uma melhor aprendizagem	Professores/ pedagogos	10h/a
Estimulação neurocognitiva em sala de aula	Professores/ pedagogos	36h/a
Desafio de promover uma aprendizagem significativa na sala de aula	Professores/ pedagogos	4h/a

Educação Infantil, Ensino Fundamental e Ensino Médio		
Temas	Público-Alvo	Carga Horária
Planejamento	Professores/ pedagogos	2h/a
Processos avaliativos – concepção pedagógica		
Processos avaliativos – como praticar		

1º, 2º e 3º Anos do Ensino Fundamental		
Temas	Público-Alvo	Carga Horária
Progressão da leitura (contextualização, ferramenta, impacto na prática do professor)	Professores/ pedagogos	2h/a

Pensar o espaço da escola, entender a função dessa instituição e compreender os princípios dos processos educacionais estão no cerne da função do gestor escolar. Tendo esse direcionamento, a trilha de formação dessa equipe seguiu essa abordagem:

Temas	Público-Alvo	Carga Horária
A escola e a vida social	Gestores	2h/a
Desafios da gestão escolar	Gestores	30h/a
Gestão do tempo e saúde mental	Gestores	4h/a
Gestão da mudança na escola: desafios e possibilidades	Gestores	2h/a

No âmbito do SESITEC (Tecnologia, Experiência, Criatividade), as formações foram direcionadas para o desenvolvimento de estratégias e práticas pedagógicas atreladas

às habilidades e às competências preconizadas pela BNCC e, conseqüentemente, ao plano de curso do SESI, utilizando os recursos tecnológicos disponíveis nas escolas como meio para criar conteúdo e prototipar ideias, além de capacitações específicas voltadas para a robótica e a utilização do Minecraft.

Formação	Quantidade de professores	Carga Horária
Grupo de Trabalho - planejamento e criação de documentos norteadores	6 (EFI)	102h
	48 (EFII)	102h
	12 (EM)	102h
Minecraft	24	15h
	28	3h
Conecta	90	1h
Encontro de técnicos FLL	30	24h
Encontro FTC	3	8h
Encontro F1	8	8h
Encontro FRC	1	8h

Na área de Segurança e Saúde no Trabalho e Promoção da Saúde, é mantido o contato regular com todas as áreas da federação, unidades operacionais, demais Departamentos Regionais e com o SESI Nacional, visando aprimorar a atuação em rede, incluir e compartilhar experiências e serviços que atendam as indústrias, os industriários e seus dependentes.

Aliando cooperação e sinergia, os oito Centros de Inovação situados em diferentes estados trabalham em rede com o Centro de Inovação em Ergonomia com projetos multidisciplinares, atuando de forma colaborativa para potencializar os resultados positivos. A força da rede facilita importantes parcerias nacionais e internacionais as quais nos guarnecem de novos conhecimentos e tendências inovadoras aplicáveis nas indústrias.

Nas atividades esportivas, há os manuais técnicos de referência para a condução das modalidades esportivas.

Nos clubes de lazer, o SESI tem investido na modernização das unidades, com padrões de espaços em todas elas, além de implantar o planejamento anual padronizado para as atividades recreativas e esportivas a serem realizadas.

No segmento da Cultura, O SESI/DRMG atua em rede colaborativa com o Departamento Nacional e diversos Departamentos Regionais, procurando fortalecer a Cultura como valor essencial para a educação integral dos alunos da Rede SESI de Educação. Boas práticas, conteúdos especiais e experiências inovadoras são disseminadas para toda a rede, ajudando a consolidar em cada estado a Política Nacional de Cultura do SESI.

3.5.3 Parcerias Estratégicas

Agregar valor ao desenvolvimento: importantes alianças estratégicas de cooperação institucional contribuíram para as entregas do SESI/DRMG. Em âmbito nacional, foram firmadas parcerias com Microsoft, FIRST, Fundação L'Hermitage, Stanford University, Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais (INEP), Rede Nacional de Ciência para a Educação, Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), AMMO Varejo, Janssen, ICOM, Brasil,

EMBRAPII, Exploratorium, Expomus e Fundação Roberto Marinho.



Prepara jovens brasileiros para o mundo do trabalho considerando as competências e habilidades necessárias para atuar na indústria 4.0, estimulando a criatividade, o trabalho em equipe, a resolução de problemas reais, baseados na perspectiva STEAM, e o domínio tecnológico. Nesse intuito, disponibiliza tecnologias educacionais inovadoras de comunicação, colaboração e imersão gamificada, possibilitando, ainda, a obtenção de certificações Microsoft, com reconhecimento internacional, para docentes e estudantes do Ensino Médio e da EJA, trazendo um diferencial no ensino da Rede SESI de Educação.

O SESI/DN e a Microsoft mantêm, desde 2017, acordo de cooperação para o uso do Office 365 Educacional, aquisição de licenças do Minecraft Education Edition e intercâmbio de informações e consultas acerca de experiências dessas entidades nas áreas de educação e tecnologia. As instituições atuam, também, na formação continuada para os docentes da rede e os gestores,

contemplando todos os Departamentos Regionais do SESI e sua rede de escolas.



A aliança com a FIRST - For Inspiration and Recognition of Science and Technology - na implementação da robótica e na realização dos torneios operacionalizados pelo SESI/DN promove uma enriquecedora experiência de troca de conhecimentos e colaboração internacional. Sem fins lucrativos, seu objetivo é estimular, nos estudantes, o interesse pela ciência e tecnologia por meio de programas reconhecidamente inovadores para o desenvolvimento de uma geração de cientistas que transformarão o mundo. Os Torneios SESI de Robótica são competições que desafiam estudantes a proporem soluções inovadoras para um problema físico ou social do mundo real, de acordo com um tema determinado para cada temporada. São realizados pelo SESI em todo o Brasil, para crianças e jovens de 9 a 18 anos, em diversas modalidades de competições. Além das escolas do SESI, podem participar estudantes de escolas públicas e particulares, ONGs e equipes de garagem.



Transfere ao Brasil o Programa de Gestão Escolar de Qualidade, desenvolvido pelo governo chileno por meio da Fundación Chile e aplicado nas escolas daquele país. O SESI, com base nesse modelo, no 2º semestre de 2021, desenvolveu uma metodologia de gestão escolar própria, compreendendo questões específicas da sua rede de escolas, além de demandas atuais da educação básica brasileira. O programa oferece formação de 200h aos profissionais (diretores escolares, gestores de unidade, coordenadores pedagógicos, entre outras lideranças), diagnóstico institucional das escolas com participação de toda a comunidade escolar, elaboração de Plano de Melhoramento de Gestão e sua implementação. A partir de 2023, será realizada a etapa de certificação da qualidade das escolas mediante reconhecimento da gestão, por meio de avaliação externa.



Curso de pós-graduação *lato sensu* presencial em ensino de matemática ou Ciências da Natureza, voltado para os professores atuantes em salas de aula da Educação Básica. O curso adota como ponto de partida os princípios do Stanford Teacher Education Program (STEP), reconhecido programa de formação de professores da Stanford Graduate School of Education, possibilitando a formação de profissionais da Rede SESI para a transferência de conhecimentos a outros profissionais da educação com a oferta da pós-graduação aberta ao público externo da rede básica de ensino.



O SESI firmou Termo de Cooperação Técnica com o Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP) para apoiar o

Governo Federal no desenvolvimento de avaliações nacionais de excelência.



O SESI firmou Termo de Associação com a Rede Nacional de Ciência para Educação com o objetivo de apoiar e desenvolver pesquisas voltadas para a melhoria da qualidade da educação no país.



O SESI renovou cooperação técnica com a Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS - na área de desenvolvimento de pesquisas, elaboração de material educativo e consolidação de boas práticas em saúde corporativa, com integração entre saúde ocupacional e assistencial.



O Projeto Persono é uma parceria entre a AMMO Varejo e o SESI com o intuito de implementar ações de prevenção de doenças ligadas à qualidade do sono do

trabalhador da indústria. A má qualidade do sono está relacionada a doenças como obesidade, transtornos mentais e a acidentes no trabalho.

O SESI e a AMMO Varejo, por meio da Plataforma Inovação para a Indústria, direcionam recursos financeiros para selecionar propostas inovadoras de *startups*, com foco em soluções voltadas para melhorar a qualidade de vida e performance dos trabalhadores por meio do sono.



Parceria entre o SESI e a Janssen relacionada ao movimento Falar Inspira Vida que visa desenvolver campanhas e materiais educativos sobre saúde mental, depressão e prevenção ao suicídio.



Criado em 1946, o ICOM é uma Organização não Governamental que mantém relações formais com a Organização das Nações Unidas para

a Educação, a Ciência e a Cultura - UNESCO, executando parte de seu programa para museus, tendo *status* consultivo no Conselho Econômico e Social da Organização das Nações Unidas - ONU. O ICOM Brasil tem como objetivo promover a cooperação, a assistência mútua e o intercâmbio de informação entre seus membros, profissionais de museus e instituições culturais. A parceria entre o ICOM e o SESI Lab se dá com o objetivo de estruturar, conjuntamente, pautas de políticas públicas para cultura em âmbito nacional e internacional.



A parceria com a EMBRAPII é uma das ações de Desenvolvimento Institucional do SESI Lab, cujo objetivo é desenvolver novas instalações para as galerias expositivas do espaço, com foco no valor do trabalho realizado pelas unidades e seus impactos para a indústria e a sociedade. A parceria também prevê a realização de seminários sobre temas de interesse das instituições, além da composição de grupo técnico de apoio

QUEM SOMOS

QUEM SOMOS

no desenho de atividades para cada tema anual do SESI Lab.



O Exploratorium atuou em conjunto com o SESI na implementação do SESI Lab – Centro de Arte, Ciência e Tecnologia - em Brasília. Considerado uma das principais referências no campo de museus de ciência e tecnologia, a instituição norte-americana tem como missão estimular reflexões sobre o mundo por meio de aprendizagem, experimentação e investigação nos campos da arte, da ciência e da tecnologia. A instituição apoiou o SESI no desenvolvimento dos programas para os diferentes públicos do SESI Lab, bem como para a concepção, o desenvolvimento e a produção das galerias da exposição de longa duração do espaço.



A Expomus é referência nacional, desde 1981, no desenvolvimento de exposições, criação e revitalização de museus e espaços culturais, programas educativos, gestão de acervos, projetos

socioculturais, capacitação de equipes, projetos editoriais e programas de memória institucional. Em razão disso, no âmbito do SESI Lab – Centro de Arte, Ciência e Tecnologia, a Expomus fornece assessoria em todas as frentes do projeto, com foco no desenvolvimento do Plano Museológico, documento exigido por lei para a operação de instituições culturais, além de apoiar na concepção e no desenvolvimento da exposição temporária.



A Fundação Roberto Marinho é uma instituição privada sem fins lucrativos que desenvolve projetos voltados para o ensino formal e informal, bem como projetos educacionais visando à preservação e à revitalização do patrimônio histórico, cultural e natural nos mais diversos pontos do Brasil. A parceria foca na coprodução de conteúdo e difusão nos canais de comunicação da Fundação e do SESI Lab, além da realização de programas e atividades focadas na ampliação de novos públicos do espaço.

No nível estadual, o vínculo estabelecido foi com os grupos Somos Educação e grupo Santillana, com a Tenda Digital, Fundação Dom Cabral, Rede Brasil do Pacto Global, Conselho Estadual de Políticas sobre Drogas do Estado de Minas Gerais (CONEAD). Além disso, o SESI passou a integrar o Circuito Liberdade de Cultura com o Museu de Artes e Ofícios.

GRUPO SOMOS EDUCAÇÃO E GRUPO SANTILLANA

O SESI/DRMG estabeleceu parceria com os grupos SOMOS e Santillana para adoção do material didático, com a disponibilização de acesso às plataformas com objetos digitais, simulados, avaliações contínuas, assessoria pedagógica e livros digitais.

TENDA DIGITAL

Adoção da agenda digital – um meio fácil e prático de comunicação entre família e escola no dia a dia.

HUB ODS MINAS GERAIS DO PACTO GLOBAL

A pandemia acelerou o interesse das empresas pela gestão sustentável dos

negócios. Incentivadas pelos grandes investidores a desenvolverem ações para trabalhar com o Meio Ambiente, a Sociedade e a Governança (ESG), as empresas buscam mais competitividade nos mercados interno e externo e se organizam para alcançar os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) como estratégia de relacionamento com os clientes e a sociedade.

Para atender a esse crescente interesse identificado em Minas Gerais, o SESI se associou à Fundação Dom Cabral (FDC) e à Rede Brasil do Pacto Global para lançar o HUB ODS Minas Gerais. O objetivo é formar uma rede local de empresas que possam contribuir para melhorar a qualidade de vida no estado e desenvolver práticas de gestão socioambiental. Empresas como CEMIG, Copasa, MRV, Algar, FCA, CNH, CBMM e Pif Paf Alimentos fazem parte dessa rede. O envolvimento de grandes empresas abre a oportunidade para comercializar serviços de consultoria e capacitação em responsabilidade socioambiental.

CIRCUITO LIBERDADE DE CULTURA

Em 2022, o SESI - Museu de Artes e Ofícios - passou a integrar o “Circuito Liberdade de Cultura”, uma grande

rede de equipamentos culturais de Minas Gerais, liderada pelo governo de Minas Gerais, que pretende ampliar os resultados e envolver novos grupos no desenvolvimento das atividades artísticas. Em rede, as ações múltiplas e diversificadas alcançam um público maior, potencializam recursos e habilidades e também propiciam o aprendizado e o compartilhamento de soluções.

CONSELHO ESTADUAL DE POLÍTICAS SOBRE DROGAS DO ESTADO DE MINAS GERAIS – CONEAD

O SESI participa ativamente como representante do Sistema FIEMG no CONEAD, contribuindo na discussão e proposição de políticas públicas sobre drogas, visando à prevenção, ao tratamento e à reinserção social.

3.5.4 Metodologias Inovadoras

O SESI/DRMG adotou metodologias inovadoras e exclusivas estabelecidas pelo Departamento Nacional. São elas:

NOVA EJA/EJA PROFISSIONALIZANTE

Para possibilitar a conclusão de etapa ou do nível de ensino em menor tempo,

reduzir a evasão escolar e promover a formação profissional e cidadã, a nova metodologia da EJA da Rede SESI organiza a matriz de referência curricular nos seguintes pilares:

- ▶ Quatro áreas de conhecimento (Linguagens, códigos e suas tecnologias; Matemática e suas tecnologias; Ciências da Natureza e suas tecnologias; Ciências Humanas e suas tecnologias).
- ▶ Contextualização no mundo do trabalho por meio de atividades e projetos orientados por oito ramos prioritários de atividades da indústria (Alimentos e bebidas; Construção civil; Couros e calçados; Madeira e mobiliário; Metalurgia; Minerais não metálicos; Química; Têxtil e vestuário).
- ▶ Eixos cognitivos integradores comuns a todas as áreas, desenvolvimento de competências e habilidades e definição dos Objetos do Conhecimento.

Os cursos têm estratégias flexíveis de acordo com os interesses e as aspirações dos estudantes. A carga horária do curso é de 1 200 horas tanto no Ensino Fundamental quanto no Ensino Médio. A Nova EJA/EJA Profissionalizante

considera o aproveitamento dos alunos em estudos feitos em processos escolares anteriores e reconhece saberes adquiridos pelo aluno ao longo da vida em processos informais, não informais e/ou em experiências de vida e de trabalho devidamente avaliadas e reconhecidas. A oferta pode ocorrer em espaços descentralizados, como empresas, ONGs, ou em espaços comunitários, desde que haja o suporte apropriado e o acompanhamento direto de uma escola credenciada. Assim o curso pode ser concluído a qualquer tempo, e o estudante recebe a devida certificação da escola onde está matriculado pelo cumprimento dos requisitos para a aprovação.

METODOLOGIA SESI DE ATUAÇÃO EM SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

O SESI se destaca nos temas Saúde e Segurança no Trabalho (SST) e Promoção da Saúde (PS). Há uma padronização na execução dos Programas Legais de Saúde e Segurança na Indústria criados por meio da atuação de grupos técnicos de especialistas dos Departamentos Regionais e do Departamento Nacional. Esse procedimento gera alinhamento técnico, segurança jurídica e eficiência operacional no SESI. A instituição

apresenta uma metodologia exclusiva de Avaliação de Riscos Ocupacionais que proporciona às indústrias não apenas o atendimento aos requisitos legais, mas também a melhoria da qualidade de vida de seus trabalhadores. Os programas são elaborados e geridos em um sistema com base de dados integrada chamado S+. Atenta às tendências do cenário mundial, a equipe do SESI/DRMG é referência em desenvolvimento de novas soluções para a indústria mineira.

Em sintonia com as necessidades atuais do mercado, foi desenvolvido o programa + Acesso, que visa apoiar as indústrias na inclusão de pessoas com deficiência, por meio do protocolo exclusivo SESI/DRMG de avaliações de capacidade e funcionalidade com abordagem biopsicossocial.

3.5.5 Plataformas Nacionais

Educação

Portal SESI Educação: Principal plataforma *online* de tecnologia educacional que unifica o acesso de estudantes, docentes, responsáveis acadêmicos de várias plataformas externas, via Single Sign One. Disponibiliza mais de 17 mil conteúdos digitais e funcionalidades tecnológicas, além de:

- ▶ Promover a atuação em rede e a oferta padronizada de serviços educacionais;
- ▶ Fornecer informações sobre o dia a dia escolar;
- ▶ Disponibilizar material didático e conteúdos educativos voltados para a Educação Básica;
- ▶ Incentivar o uso de recursos pedagógicos digitais e inovadores em sala de aula;
- ▶ Promover o compartilhamento de informações e a colaboração entre alunos, professores e comunidade escolar;
- ▶ Centralizar o acesso às plataformas tecnológicas da rede SESI.

Plataforma de aprendizagem adaptativa: A plataforma para alunos da Educação Básica da Rede SESI organiza e disponibiliza os materiais didáticos em um repositório digital para o acesso de professores e alunos, além de ferramentas avaliativas e de comunicação para auxiliar no processo de ensino-aprendizagem.

Solução de Educação a Distância (Learning Management System – LMS): Disponibilizada para os 27

Departamentos Regionais do SESI (áreas de Educação e Saúde e Segurança na Indústria) e Universidade Corporativa, atende às ações educativas do SESI. É composta das ferramentas LMS, Módulo de Criação e Tutoria, Repositório Nacional e Webconferência. Atualmente, dispõe de 200 mil licenças para estudantes, que são distribuídas conforme necessidade dos Departamentos Regionais. A Solução aporta ações educativas do SESI como Educação de Jovens e Adultos (EJA), Educação Continuada (SSI e iniciativas dos DRs) e Educação Corporativa (cursos voltados para os colaboradores SESI/ SENAI do DN e DRs).

Plataforma de Simulação de robô e programação: A plataforma é destinada para estudantes do 6º ao 9º ano do Ensino Fundamental II e para os do 1º e 2º ano do Ensino Médio da Rede SESI. Os estudantes simulam robôs e aprendem programação em blocos, Java e Python. Enquanto isso, eles trabalham o pensamento computacional utilizando conteúdos de ciências e matemática.

Sistema de Gestão Escolar (SGE): Disponibilizado para as escolas da Rede SESI de Educação Básica. Padroniza os processos e regras de negócio com o objetivo de elevar a qualidade, disponibilidade e integridade

das informações nacionais para os indicadores de educação.

LETRUS – Programa de Desenvolvimento de Escrita

O Letrus é um programa pedagógico que apoia educadores no desenvolvimento da escrita e no letramento do estudante. Trata-se de uma plataforma de produção de texto, na qual as redações desenvolvidas pelos alunos são corrigidas por inteligência artificial.

Saúde e Segurança na Indústria

Plataforma SESI Viva+

www.sesivivamais.com.br

Na continuidade da estratégia da plataforma, que permanece como a maior plataforma privada de SST do trabalhador da indústria do Brasil para a gestão de programas e soluções voltadas à saúde e segurança na indústria, trabalhou-se na sua evolução com o intuito de manter sua competitividade, otimizar recursos e disponibilizar novos produtos, aumentando sua composição pelos seguintes componentes:

- S+ – sistema de operação e gestão de programas de SST (programa de prevenção e gestão de riscos,

programa de controle e gestão da saúde dos trabalhadores, entre outros) e promoção da saúde (imunização, alimentação saudável, atividades físicas, entre outros).

- SESI telemedicina – realização de teleconsulta por profissionais de saúde, por exemplo: médico, enfermeiro, psicólogo, nutricionista e atendimento a trabalhadores suspeitos ou acometidos pela covid, entre outros.

- SESI Facilita – autosserviço para gestão de riscos dos ambientes de trabalho das micro e pequenas empresas com o Programa Gerenciamento de Riscos (PGR), composto de Inventário de Riscos automatizado por CNAE, assistente virtual e a *expertise* de anos de experiência do SESI no reconhecimento e na avaliação de riscos ocupacionais.

- Ampliação do SESI Cursos – Plataforma Nacional do SESI que oferece cursos EaD, semipresenciais e presenciais, conteúdos audiovisuais e tutoria de especialistas SESI.

- InfoSESI Viva+ – ferramenta de inteligência de dados. Painel intuitivo, com 153 indicadores de segurança e saúde no trabalho, telemedicina, análise setorial, SESI Facilita, por estado e em âmbito nacional, além de cinco novos painéis da Agência Nacional de Saúde Suplementar.
- Vacina SESI – Solução tecnológica que permite a gestão e o acompanhamento de dados relacionados à gestão de vacinas pelas empresas e unidades do SESI.

Plataforma SESI de Inovação

www.inovacaosesi.com.br

Oportuniza, em um ambiente virtual, soluções inovadoras as quais impactam nos custos relacionados à saúde e segurança e que podem ser customizadas para novos desafios. Proporciona o acesso a soluções para as principais causas de afastamentos dos trabalhadores da indústria: ergonomia, fatores psicossociais, longevidade, tecnologias, sistemas de gestão, higiene ocupacional, absenteísmo, estilo de vida e fatores econômicos relacionados à saúde e segurança.

3.6 Premiações e Reconhecimentos

O SESI conquistou resultados expressivos em olimpíadas e competições realizadas em 2022:

- ▶ 1 109 alunos premiados no Concurso Canguru de Matemática, sendo 78 medalhas de ouro.
- ▶ 131 alunos e 18 escolas premiadas na Olimpíada Brasileira de Astronomia.
- ▶ 12 alunos premiados na MOBFOG - Mostra Brasileira de Foguetes, sendo 9 medalhas de ouro.
- ▶ 126 alunos premiados na Olimpíada Nacional de Ciências.
- ▶ 246 alunos premiados na ONEE - Olimpíada Nacional de Eficiência Energética, sendo 132 com medalha de ouro.
- ▶ 47 premiações na Olimpíada Brasileira de Matemática das Escolas Públicas.
- ▶ Etapa Regional Minas Gerais – Categoria FIRST LEGO LEAGUE CHALLENGE

- ATOMBOT - Escola SESI Dom Bosco, São João Del Rei (1º Lugar - Campeão Geral).
- LEGO BROS - Escola SESI José Bento Nogueira Junqueira, São Gonçalo do Sapucaí (3º Lugar - Campeão Geral).
- UAI SÔ - Escola SESI Dário Gonçalves de Souza, Itaúna (2º Lugar - Campeão Geral).
- ▶ Etapa Nacional – Categoria FIRST LEGO LEAGUE CHALLENGE
- ATOMBOT - Escola SESI Dom Bosco, São João Del Rei (4º Lugar - Campeão Geral).
- ▶ Etapa Internacional Houston, EUA – Categoria FIRST LEGO LEAGUE CHALLENGE
- ATOMBOT - Escola SESI Dom Bosco, São João Del Rei (1º Lugar - Excelência de Engenharia).
- ATOMBOT - Escola SESI Dom Bosco, São João Del Rei (5º Lugar - Desempenho do Robô).
- ▶ Etapa Internacional Rio de Janeiro, Brasil – Categoria FIRST LEGO LEAGUE CHALLENGE

- LEGO BROS - Escola SESI José Bento Nogueira Junqueira, São Gonçalo do Sapucaí (3º Lugar - Campeão Geral).
- ▶ Prêmio Top Of Mind de Proteção – Categoria “Entidade Prestadora de Serviços”.
- ▶ Prêmio Prata da Revista Proteção - Tema: Tecnologia e comportamento seguro aliados ao içamento de carga.

Estratégia de Atuação

4 ESTRATÉGIA DE ATUAÇÃO

4.1 Direcionadores Institucionais

4.1.1 Plano Estratégico Sistêmico 2022-2027

Ciente de seu papel social e influenciador na sociedade, o SESI foca na transformação de vida do trabalhador ao prepará-lo para uma indústria mais competitiva. Com sua metodologia voltada ao compromisso de atuar diretamente no profissional, ele atende indústrias e trabalhadores em gestão da Segurança e Saúde no Trabalho (SST) e na Promoção da Saúde e Educação dos trabalhadores, seus dependentes e a comunidade. Assim o SESI, ao cuidar, também abre oportunidades para o cidadão e a cidadã brasileiros.

Sob as diretrizes de seu plano estratégico, o SESI, conjuntamente com seu Departamento Nacional e Regionais, busca aprimorar ações, como manter-se atualizado diante do cenário externo, transformar novas tecnologias, entre outros, subsidiando a construção da indústria do futuro. Fatores estes que fortalecem o posicionamento institucional, ampliando o atendimento e a eficiência, superando desafios constantes com o compromisso de apoiar na conquista de um novo patamar de produtividade e equidade social no Brasil.

Incessantemente, o SESI avança em seu processo de planejamento estratégico buscando, prioritariamente, três resultados: (i) a atualização de contexto e demandas da indústria; (ii) o alinhamento da atuação sistêmica para maior impacto e (iii) a comunicação clara aos seus públicos. O monitoramento contínuo do plano estratégico é insumo elementar para esse processo que, além de avaliar sistematicamente seus resultados, mantém-se atento ao contexto externo.

O cenário de transformações advindas da difusão das novas tecnologias digitais, acelerado pelo contexto pandêmico vivido nos últimos anos com mudanças



rápidas e radicais, afetou profundamente a atuação do SESI, tornando-se necessária a revisão da sua estratégia sistêmica, que passou a vigor em 2022.

Sendo uma organização de interesse social, o SESI está atento aos direcionamentos dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) elaborados por uma iniciativa da Organização das Nações Unidas (ONU) que, em 2015, reuniu 193 líderes para compor a agenda mundial de construção e implementação de políticas públicas que visavam guiar a humanidade até 2030. Além disso, o conceito de ESG (Environmental, Social and Governance) que reúne as políticas de meio ambiente, responsabilidade social e governança - diretamente relacionado à geração de negócios - também está no radar para a construção da estratégia. A relação entre esses direcionamentos, a atuação e a contribuição do SESI, a cada um deles, podem ser consultadas no documento “Contribuições da CNI para a agenda ESG na indústria brasileira”.

Parceiro relevante da indústria e detentor dos insumos necessários para apoiar o setor a superar seus desafios, impactar os jovens e os trabalhadores para torná-los mais motivados, qualificados, seguros e produtivos, o SESI reafirmou o propósito de: “TRANSFORMAR VIDAS PARA UMA INDÚSTRIA MAIS COMPETITIVA”.

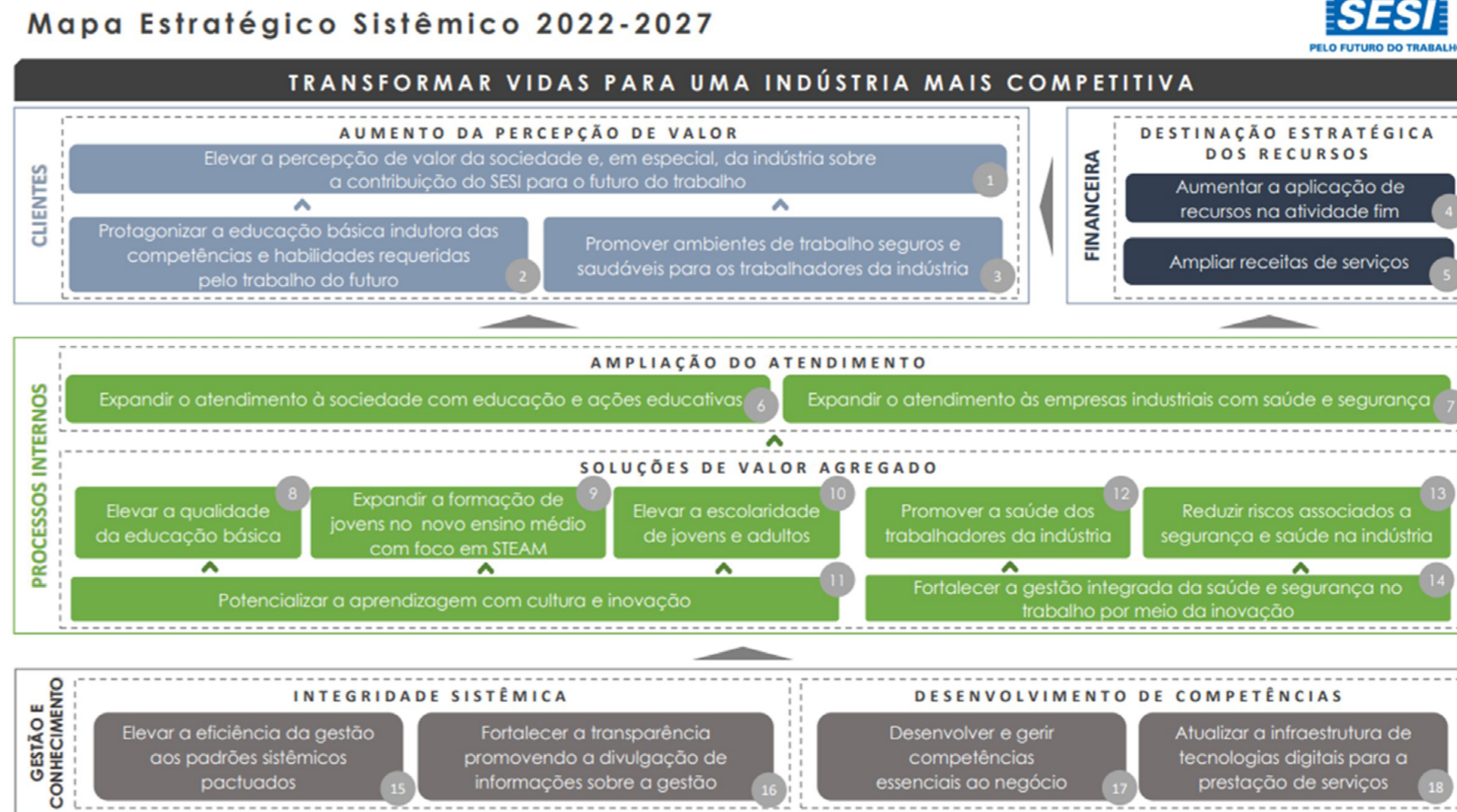
Consciente de seu importante papel para o país, o SESI define, em seu novo Plano Estratégico Sistêmico, a sociedade como principal cliente e, em especial, a indústria brasileira como sua mantenedora. Por isso, o Plano define desafios específicos para cada um dos públicos, em dois eixos principais de atuação: Educação, predominantemente para a sociedade e seus dependentes, e Saúde e Segurança, voltada para a indústria.

Assim, conhecedor do seu potencial para contribuir com a Educação Básica brasileira e a centralidade nas ações de reposicionamento do Ensino Médio, o SESI almeja ser o indutor das competências e habilidades requeridas para o trabalho do futuro. Para isso, as ações estão focadas em criar e perpetuar a identidade da metodologia STEAM, totalmente conectada com o mercado de trabalho, com base em uma aprendizagem que objetiva a produtividade.

No eixo de Promoção da Saúde e de Saúde Suplementar, a percepção de maior contribuição está focada na indústria. Atualmente, o SESI é a instituição mais lembrada, pelos empresários, como parceira engajada na saúde e segurança. Essa imagem foi construída por meio de uma estratégia que, nos últimos 10 anos, visava à promoção de ambientes de trabalho seguros e saudáveis para os trabalhadores da indústria.

O Departamento Nacional, em uma estreita relação com os Departamentos Regionais, coordenou o processo de planejamento estratégico por meio de um projeto com governança integradora, envolvendo atores dos níveis estratégico, tático e operacional. Esse processo resultou em um Mapa Estratégico Sistêmico para o ciclo 2022-2027.

O novo Mapa Estratégico Sistêmico 2022-2027 resgata o modelo de gestão estratégica definido pela metodologia Balanced Scorecard. Essa metodologia, focada em ações, considera que o planejamento estratégico é executado em um ambiente volátil e, por isso, deve ser testado e monitorado sistematicamente, permitindo a avaliação das necessidades e dos impactos das mudanças. Além disso, constrói um sistema de gestão estratégica e vincula a estratégia ao planejamento e ao orçamento.



O mapa estratégico representa, em um diagrama, o plano estratégico definido. Para que a comunicação seja assertiva, o mapa decompõe os 18 objetivos estratégicos em quatro perspectivas e seis focos de atuação, englobando todos os níveis organizacionais. A visão clara e específica torna mais palpável a execução de ações práticas condizentes com os resultados desejados.

Perspectiva

A perspectiva define os diferentes aspectos que devem ser trabalhados de forma integrada, ajudando uns aos outros. Ou seja, ela delinea a relação de causa e efeito proposta pela metodologia, estruturando o negócio em quatro dimensões: (i) clientes; (ii) financeira; (iii) processos internos e (iv) gestão e conhecimento.

Focos de Atuação

Em um segundo nível, para cada perspectiva, foi definido um foco de atuação para os objetivos estratégicos, agrupando-os e orientando o teor da operação, sendo eles: Aumento da percepção de valor; Destinação estratégica dos recursos; Ampliação do atendimento; Soluções de valor

agregado; Integridade Sistêmica e Desenvolvimento de Competências.

Objetivos Estratégicos

Definem, dentro de cada perspectiva e foco estratégico, o que deve ser alcançado e o que é crítico para o sucesso da mudança organizacional pretendida. Um objetivo é uma descrição qualitativa daquilo que se pretende atingir.

Indicadores Estratégicos

Ferramenta utilizada para monitorar o alcance do objetivo, aferindo a evolução dos resultados e indicando possíveis correções, bem como criando estratégias de melhoria. A aferição periódica dos indicadores é insumo para a tomada de decisão.

Meta

Com base em cada objetivo, e por meio do seu respectivo indicador, define-se aonde se pretende chegar, de forma mais específica e tangível. A meta definida para cada indicador traduz se o objetivo foi atingido, ou não, ao longo do período.

Ao respeitar a atuação de cada ente que compõe o Sistema SESI, metas e

indicadores foram definidos, sendo: para os Departamentos Regionais - indicadores para cada um dos objetivos estratégicos, para o Departamento Nacional - indicadores para os focos de atuação.

Por fim, a correlação entre o planejamento estratégico e sua realização é regularmente divulgada no Site da Transparência.

4.1.2 Plano Estratégico Regional 2022-2025

O Planejamento Estratégico é o caminho que norteia e vai nortear os trabalhos dentro do Sistema FIEMG até 2025. É um importante orientador para pautar a atuação da entidade na convicção de que: a sociedade, as empresas, os trabalhadores e os empresários compartilham objetivos e dificuldades. A FIEMG intervém para que a indústria seja percebida como parte de um conjunto que luta diariamente por um país forte, desenvolvido e gerador de oportunidades.

O mundo está mudando e vai exigir adaptações no nosso comportamento para viabilizar a conquista da indústria do futuro. Essas transformações são

necessárias para nos posicionar como sociedade, empregados e indústria para juntos superarmos as dificuldades.

Os colaboradores da FIEMG são fundamentais para o desenvolvimento das ações favoráveis à sociedade e à indústria que direcionem os projetos e as proposições da entidade para os próximos anos.

Para medir o desempenho dos objetivos estratégicos, foram estabelecidas metas para cada indicador e ações que vão apontar o grau de alcance dos resultados. É importante ressaltar que os indicadores foram definidos para medir o impacto da atuação do Sistema FIEMG, ou seja, evidenciar o que está sendo transformado na realidade das indústrias mineiras e permitir uma melhor comunicação com a sociedade e a indústria sobre o valor gerado para os públicos de interesse. Diante disso, apresentamos o mapa estratégico do Sistema FIEMG 2022-2025. Ele explicita os nossos desafios, objetivos estratégicos e a relação entre eles.

Na atribuição da entidade regional, o desdobramento é feito anualmente com o Acordo de Resultados do SESI. O Acordo de Resultado é um



instrumento que norteia os critérios de Meritocracia e o Programa de Participação dos Resultados (PPR). O PPR é uma prática que mobiliza o alcance dos resultados e valoriza o desempenho e a dedicação dos funcionários em torno das metas e de uma atuação voltada para alta performance, com integridade e transparência.

Educação, Inovação e Qualidade de Vida - SESI		Educação Básica, SST, Resp. Social, Alimentação
FUTURO DA INDÚSTRIA Inteligência consultiva em Tecnologia, Inovação, Educação, Saúde e Segurança		
OBJETIVO	RESULTADO(S) CHAVE(S)	Custo (R\$)
GEB: Formar mão de obra inovadora, preparando as pessoas para a indústria do futuro de acordo com as necessidades do mercado de trabalho (hard skills e soft skills)	Implantar o Núcleo de Tecnologia Educacional / Implantar o Projeto SESINOVA / Fomentar a operação do SESITEC / Capacitar a equipe de educadores da Rede SESI – 1.650 profissionais / Promover e ampliar a disseminação da Robótica Educacional – 32 unidades	4.295.000
GSSI: Desenvolver novas soluções tecnológicas em SSI tendo em vista o cenário de mudanças e avanço tecnológico, focada para aplicação processual interna ou mercado	Estruturar o núcleo com construção de 04 projetos em 2022, sendo 02 implantados até 2023	1.000.000
GSSI: Implantar novos serviços em SSI para a indústrias	Implantar 02 soluções inovadoras em SSI	265.000
GRSE: Assessorar a indústria no relacionamento e engajamento de suas partes interessadas, por meio de projetos socioculturais de relacionamento com as comunidades	10 projetos realizados, totalizando uma receita de R\$ 1,8 milhão	1.400.000
Alimentação: Ser referência em segurança alimentar	Ser exemplo e influenciar a indústria para que valorizem a importância da alimentação de qualidade e segura / Não ter nenhum caso de suspeita ou toxinfecção alimentar	30.000
INDÚSTRIA ESSENCIAL Educação para o mundo do trabalho (empregabilidade hoje e amanhã)		
OBJETIVO	RESULTADO(S) CHAVE(S)	Custo (R\$)
GEB: Expansão do atendimento à sociedade com educação e ações educativas	Implantar o Núcleo de EAD / Ampliar a oferta da Educação Básica nas escolas existentes através de reformas e ampliações – Nº de matrículas de 4.113 para 4.834 / Ampliar a oferta do Programa Bilingue, criando um diferencial para as escolas SESI em relação ao mercado / Ampliar e consolidar a oferta de monitorias e do curso preparatório para o ENEM – Nº de matrículas de 7.716 para 10.335	3.475.000
GRSE: Ofertar educação cultural, em cursos básicos e livres ampliando a formação integral de nossos alunos e promovendo o desenvolvimento social.	2.076 alunos matriculados, totalizando uma receita de 1,2 milhão	1.000.000
Alimentação: Organizar e estruturar os processos de compras da alimentação assim como a melhor gestão do consumo	Melhorar a eficiência do processo e reduzir o percentual de consumo de insumos em relação ao faturamento	N/A

Flávio Roscoe Nogueira

Christiano Paulo de Mattos Leal

1/2

Os indicadores e as ações são vinculados aos Objetivos Estratégicos e aos Desafios do Mapa e monitorados de acordo com cada polaridade, demonstrando o desempenho de cada item estabelecido no Acordo de Resultados que é acompanhado sistematicamente pelas superintendências e pela área de planejamento como forma de garantir o alcance dos objetivos estratégicos.

4.1.3 Programa de Eficiência da Gestão

A busca pela melhoria constante do desempenho institucional pauta a atuação do SESI desde a sua formação. Ciente de que novos avanços são necessários, notadamente em contextos adversos como o enfrentado nos últimos anos, coube ao Conselho Nacional, por iniciativa do Departamento Nacional, instituir, por meio da Resolução nº 93/2020, posteriormente substituída pela Resolução nº 58/2021, diretrizes que promovam o fortalecimento estratégico sistêmico e o aprimoramento da gestão.

O Programa de Eficiência da Gestão representa um dos pilares operacionais dessa iniciativa. Fruto de um pacto

federativo, ele consiste na definição de indicadores e referenciais nacionais (metas), bem como na adoção de medidas que incentivem o cumprimento das metas pelos Departamentos Regionais, destacando a elaboração, a pactuação e o monitoramento das ações de melhoria para cada entidade regional. De forma a garantir a efetividade, o programa prevê que o desempenho insuficiente do Departamento Regional acarreta a aplicação de diversas medidas indutoras pelo Departamento Nacional para o alcance dos referenciais nacionais.

Atento ao compromisso firmado, no decorrer de 2022, o SESI aplicou os esforços necessários para atingir os referenciais acordados para o exercício, em alinhamento às ações constantes do projeto pactuado com o Departamento Nacional. Os resultados apurados serão analisados no Capítulo 5 – Desempenho.

4.1.4 Plano de Ação e Orçamento

Planejar iniciativas que sejam bem-sucedidas ao fazer o que a indústria precisa, tanto quantitativa como qualitativamente; desenvolver ações

positivas no âmbito da atuação das instituições, com o objetivo de atender ao avanço produtivo do setor industrial: tudo isso norteia o SESI ao traçar seu Plano de Ação.

Com base no Plano Estratégico Sistêmico 2022-2027 e no Programa de Eficiência da Gestão, são definidas as iniciativas necessárias ao alcance dos objetivos e metas definidos nos principais instrumentos de gestão. Essas propostas físicas e orçamentárias vão compor o documento Plano de Ação e Orçamento de cada exercício, depois da submissão e da aprovação do Conselho Nacional e dos Conselhos Regionais.

Ao seguir as boas práticas de gestão, o desempenho dos projetos do Departamento Nacional é continuamente monitorado, com o propósito de identificar se a execução está em conformidade com o planejado. Essa atuação visa contribuir com o alcance dos resultados esperados e permitir a atuação proativa e estruturada no enfrentamento de eventuais mudanças de cenário.

A cada ano, o Departamento Nacional orienta os Departamentos Regionais na elaboração e revisão dos respectivos Planos de Ação e Orçamento para que haja congruência entre a estrutura dos documentos, visando a uma comunicação clara das ações planejadas pelo Sistema SESI.

Este documento — Plano de Ação do SESI/DRMG — é aprovado pelo Conselho Regional, consolidado e submetido ao Ministério da Cidadania, e os resultados são fiscalizados pelo Tribunal de Contas da União (TCU).

As ações definidas pelo SESI/DRMG para o exercício, os resultados apurados e as análises do seu desempenho estão detalhados no próximo capítulo.

Desempenho

5. DESEMPENHO

5.1 Desempenho

Perspectiva Cliente

Objetivo 1: Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do SESI para o futuro do trabalho.

Indicadores Estratégicos/Programa de Eficiência em Gestão:

1.1 - Percentual de pessoas que avaliam (percepção) a instituição como “ótima” ou “boa” em sua contribuição para o futuro do trabalho

META: Será definida em 2023 e utilizará como referência os resultados que foram obtidos em 2022.

ANÁLISE DO INDICADOR: A Pesquisa de Satisfação, fonte de apuração do indicador, é regularmente aplicada pelo SESI e, nos anos anteriores, seu resultado estava consolidado em um referencial sistêmico. Para criar condições de refletir como as pessoas avaliam o SESI em cada um dos estados da federação, em 2022, houve um esforço de ampliar a base de entrevistados, de forma que todos os Departamentos Regionais tivessem resultados individuais. Com base neles, serão pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico.

1.2 - Percentual de indústrias atendidas satisfeitas com o SESI

META: 83,5%

Resultado (% realização): 104,08%

ANÁLISE DO INDICADOR: No ano de 2022, a parceria entre a gerência técnica de SSI, as Unidades Operacionais e a área comercial do SESI/DRMG foi ainda mais intensificada. No decorrer do ano, foram empreendidas ações conjuntas com empresas para a conscientização da importância de serviços em Segurança e Saúde na Indústria (SST) prestados com qualidade que trazem sempre uma segurança jurídica adequada para as empresas, reforçando o nome do SESI como parceiro das indústrias. Foram realizadas várias *lives*, reuniões e alinhamentos com os clientes e com os futuros clientes, fortalecendo a apresentação de soluções básicas e, principalmente, da solução foco de trabalho que é Gestão em SST.

Foram aprimorados os processos de gestão de SST para agregar ainda mais valor ao cliente, ampliando assim os contratos já existentes e trazendo novos.

Objetivo 2: Protagonizar a Educação Básica indutora das competências e habilidades requeridas pelo trabalho do futuro.

Indicadores Estratégicos/Programa de Eficiência em Gestão:

2 - Empregabilidade e acessibilidade à universidade dos egressos

META: Será definida em 2023 e utilizará como referência os resultados que foram obtidos em 2022.

ANÁLISE DO INDICADOR: O Departamento Nacional instituiu uma Pesquisa de Egressos da Rede SESI que, em novembro de 2022, iniciou a etapa de campo. Os resultados serão analisados no 1º trimestre de 2023 e, com base neles, serão pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico.

Objetivo 3: Promover ambientes de trabalho seguros e saudáveis para os trabalhadores da indústria.

Indicadores Estratégicos/Programa de Eficiência em Gestão:

3 - Índice de Absenteísmo
META: 50,1
Resultado (% realização): 103,2%

ANÁLISE DO INDICADOR: Estratégia em parceria com a Central de Relacionamento com o Cliente (CRC) e com a Área de Comunicação do SESI/DRMG para sensibilizar os clientes da importância em participar da pesquisa nacional de percepção de efetividade dos serviços prestados pelo SESI. O resultado alcançado evidencia a efetividade das soluções propostas pelo SESI/DRMG aos seus clientes.

Perspectiva Financeira

Objetivo 4: Aumentar aplicação de recursos na atividade-fim

Indicadores Estratégicos/Programa de Eficiência em Gestão:

4 - Percentual de recursos destinados às atividades-fim
META: 87,3%
Resultado (% realização): 104,88%

ANÁLISE DO INDICADOR: O SESI/DRMG superou a meta prevista para o indicador, demonstrando boa gestão da alocação das despesas com foco nas atividades finalísticas da entidade, comprometendo uma parcela menor do seu orçamento com atividades de apoio e gestão. O foco maior dos investimentos ocorreu nas áreas de Educação e Segurança e Saúde na Indústria (SSI). O SESI/DRMG está implementando a padronização da estrutura das escolas, promovendo melhorias nas instalações das unidades de lazer e ampliando atendimentos tanto na área de

Educação quanto na área de Segurança e Saúde no Trabalho (SST). Em paralelo, trabalha-se com uma estrutura de apoio e gestão otimizada, com o objetivo de auxiliar e contribuir com a sustentabilidade dos produtos do SESI/DRMG.

Objetivo 5: Ampliar as receitas de serviços

Indicadores Estratégicos/Programa de Eficiência em Gestão:

5 - Expansão das receitas de serviços e convênios
META: 3.028.884,55
Resultado (% realização): 4.391,16%

ANÁLISE DO INDICADOR: O SESI/DRMG destaca que o bom desempenho desse indicador está associado à intensificação em ações de captação de serviços e convênios das unidades operacionais e da área Comercial.

No que tange a área de Responsabilidade Social e Cultura, o SESI/DRMG alcançou um incremento de R\$ 5,4 milhões referentes às receitas de 2020. Esse resultado reflete a retomada pós-pandemia da prestação de serviços pelas unidades operacionais, especialmente pela locação dos espaços, bem como a captação bem-sucedida para os projetos aprovados na Lei Federal de Incentivo à Cultura.

Na área de Alimentação, apesar da redução no faturamento previsto para 2022, por causa da covid-19 e de paralisações por falta de insumos em alguns clientes, o SESI/DRMG atingiu um incremento de R\$ 2,6 milhões em relação às receitas de 2020, que reflete o aumento do efetivo em contratos vigentes (BAMAQ, Sisnergy e IEL), bem como o contrato da Vale para o fornecimento de lanches, não previsto inicialmente no planejamento de 2022.

Em Saúde e Segurança na Indústria (SSI), houve um incremento de R\$ 74,3 milhões em relação às receitas de 2020, impactadas pelo aumento significativo nas demandas de consultoria e Gestão de SST para as grandes indústrias.

Com relação ao crescimento das receitas educacionais, na ordem de R\$ 35,5 milhões diante do realizado de 2020, este retrata a correção do valor das mensalidades ao preço médio praticado pelos concorrentes locais, além do aumento no número de matrículas atendidas ao longo dos anos.

Entende-se que esse desempenho não é indicativo de repactuação de metas, visto que depende do posicionamento das empresas/entidades abordadas.

Perspectiva Processos Internos

Objetivo 6: Expandir o atendimento à sociedade com educação e ações educativas.

Indicadores Estratégicos/Programa de Eficiência em Gestão:

6 - Expansão de atendimento à sociedade com educação e ações educativas
META: 13.839
Resultado (% realização): 149,93%

ANÁLISE DO INDICADOR: A superação da meta estabelecida em quase 50% reflete o foco e o compromisso das equipes que atuam nas unidades operacionais com a qualidade dos serviços ofertados.

Considerando o comprometimento do SESI/DRMG com a formação de cidadãos capazes de atuar em um mundo em constante transformação e tendo como referência a necessidade de direcionar esforços para o processo de retomada da aprendizagem dos estudantes, levando em conta os aspectos cognitivo, comportamental e socioemocional, foram desenvolvidas as seguintes estratégias:

- Programa de capacitação da equipe de educação
- Monitoramento do desempenho dos alunos
- Preparação dos alunos para o Exame Nacional do Ensino Médio (Enem)
- Projeto de Intervenção Sociocomportamental

- Programa Bilíngue
- Oficinas de Robótica
- Monitorias

Objetivo 7: Expandir o atendimento às empresas industriais com saúde e segurança.

Indicadores Estratégicos/Programa de Eficiência em Gestão:

7 - Expansão de atendimento às empresas industriais com saúde e segurança
META: 2.056
Resultado (% realização): 92,75%

ANÁLISE DO INDICADOR: A estratégia utilizada foi o fortalecimento do serviço de Gestão em SST em grandes empresas, o que resultou em um ganho de atendimentos e na melhora da sustentabilidade, porém o indicador de empresas atendidas não aumentou na mesma proporção, pois esse aumento se deu nas grandes empresas.

Objetivo 8: - Elevar a qualidade da Educação Básica.

Indicadores Estratégicos/Programa de Eficiência em Gestão:

8.1 – Resultado da Prova Brasil ou Simulado
META: 30%
Resultado (% realização): Resultado indisponível

ANÁLISE DO INDICADOR: Esse indicador estava contemplado no Programa de Eficiência da Gestão e sua apuração deveria ocorrer com o resultado da Prova Brasil, aplicada pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio

Teixeira (INEP), ou com o resultado de um simulado promovido pelo Departamento Nacional.

Ocorre, porém, que o INEP restringiu o acesso aos microdados necessários para apuração dos resultados das escolas SESI na Prova Brasil. Além disso, durante o período de pandemia, os simulados foram realizados a distância ou de forma híbrida, condições diferentes das aplicadas anteriormente, indicando fragilidade e dificuldade de comparabilidade dos resultados.

Por essas razões, optou-se pela suspensão do indicador para os exercícios 2022 e 2023, período em que o SESI/DRMG estruturará novos indicadores para monitorar a qualidade do ensino ofertado.

8.2 – Resultado do Enem
META: 624
Resultado (% realização): Resultado indisponível

ANÁLISE DO INDICADOR: Esse indicador estava contemplado no Programa de Eficiência da Gestão e sua apuração vinculada ao resultado obtido pelos alunos da Rede SESI no Exame Nacional do Ensino Médio (Enem), aplicado pelo INEP.

Ocorre, porém, que o INEP restringiu o acesso aos microdados necessários para apuração dos resultados por escola. Dada a impossibilidade de cálculo dos resultados obtidos pelas escolas SESI, optou-se pela suspensão do indicador para os exercícios 2022 e 2023, período em que o SESI estruturará novos indicadores para monitorar a qualidade do ensino ofertado.

Objetivo 9: Expandir a formação de jovens no Novo Ensino Médio com foco em STEAM.

Indicadores Estratégicos/Programa de Eficiência em Gestão:

9 – Expansão do percentual de alunos no Novo Ensino Médio
META: 10%
Resultado (% realização): 361,82%

A meta alcançada se deu em razão da implantação do Novo Ensino Médio em 2022. A partir desse ano, todos os alunos matriculados na 1ª série se vincularam à proposta desenhada pelo SESI de Minas Gerais, que teve como base as determinações contidas na Lei nº 13.415/2017, que alterou a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (Lei nº 9394/1996) e estabeleceu uma mudança na estrutura do Ensino Médio, ampliando o tempo mínimo do estudante na escola e definindo uma nova organização curricular, mais flexível, que contempla a Formação Geral Básica (FGB), que diz respeito ao currículo e é estruturada com base nas diretrizes da Base Nacional Comum Curricular (BNCC), e o Itinerário Formativo, composto do aprofundamento nas áreas do conhecimento ou da formação técnica profissional, eletivas e Projeto de vida.

Com a nova matriz curricular, a carga horária da 1ª série do Ensino Médio passou de 1000 horas anuais para 1300 horas anuais. Cabe ainda citar que o SESI/DRMG desenhou um portfólio de itinerários integrados totalmente inéditos, associando mais de uma área de conhecimento.

1.762 alunos cursaram a 1ª série do Novo Ensino Médio em 2022.

Objetivo 12: Promover a saúde dos trabalhadores da indústria

Indicadores Estratégicos/Programa de Eficiência em Gestão:

12 – Trabalhadores atendidos com Promoção da Saúde
META: 72.880
Resultado (% realização): 103,96%

ANÁLISE DO INDICADOR: A retomada dos serviços de Promoção da Saúde tornou-se bastante desafiadora, visto a necessidade de adequação das empresas aos novos formatos de trabalho e aos processos produtivos. Contudo a equipe do SESI/DRMG direcionou os esforços para ampliar a oferta de serviços disponíveis para as empresas e os pontos de atendimento no estado. Além disso, realizou-se um trabalho intenso de sensibilização das empresas e dos empregados da necessidade de informar o CPF para os registros das ações, o que resultou na melhoria dos registros desse item de controle.

Além disso, foi elaborada uma estratégia para a obtenção de informações necessárias à comprovação de atendimentos na área de promoção da saúde, além do atendimento em gestão nas empresas de grande porte e lançamento de novas soluções para a indústria, como o Mapa do Bem-Estar e a Telemedicina.

Objetivo 13: Reduzir riscos associados a segurança e saúde na indústria.

Indicadores Estratégicos/Programa de Eficiência em Gestão:

13 – Percentual de indústrias atendidas em programas de gestão (PGR e PCMSO) que reduziram seus riscos ocupacionais
META: Serão definidas em 2023 e utilizarão como referência os resultados que foram obtidos em 2022.

ANÁLISE DO INDICADOR: 2022 foi o primeiro ano de vigência da NR 1, conforme Portaria SEPRT 8.873, de 23 de julho de 2021, que trata do Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR). Foram desenvolvidas adequações no sistema de operação de forma a atender a legislação vigente tanto para o PGR como também para o PCMSO. Com essa disponibilização, pôde-se atender as empresas com a mesma capacidade e qualidade técnica.

Em 2022, foram coletados os resultados preliminares para que as metas sejam pactuadas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico.

Objetivo 14: Fortalecer a gestão integrada da Saúde e Segurança no Trabalho por meio da inovação.

Indicadores Estratégicos/Programa de Eficiência em Gestão:

14 – Número de trabalhadores na plataforma de Saúde e Segurança
META: 128.873
Resultado (% realização): 122,98%

ANÁLISE DO INDICADOR: Elaboração de estratégia para a obtenção de informações necessárias à comprovação de atendimentos na área, além do atendimento em gestão nas empresas de grande porte e lançamento de novas soluções para a indústria, como o Mapa do Bem-Estar e a Telemedicina, e ações educativas como *lives* e eventos.

No ano de 2022, a parceria entre a gerência técnica de SSI e a área comercial foi ainda mais intensificada. No decorrer do ano, foram feitas ações conjuntas com empresas para a conscientização da importância de serviços em Segurança e Saúde na Indústria (SST) prestados com qualidade e que trazem sempre uma segurança jurídica adequada às empresas, reforçando o nome do SESI como parceiro das indústrias. Foram feitas várias *lives*, reuniões e alinhamentos com os clientes e com os futuros clientes, fortalecendo a apresentação de soluções básicas e, principalmente, da solução foco de trabalho que é gestão em SST.

Os processos de gestão de SST foram aprimorados para agregar ainda mais valor ao cliente, ampliando assim os contratos já existentes e trazendo novos.

Perspectiva Gestão e Conhecimento

Objetivo 15: - Elevar a eficiência da gestão aos padrões sistêmicos pactuados.

Indicadores Estratégicos/Programa de Eficiência em Gestão:

15 – Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão
META: 80%
Resultado (% realização): 111,11%

ANÁLISE DO INDICADOR: O SESI/DRMG faz o acompanhamento sistemático desse objetivo por meio de painéis do Business Intelligence (BI), que permite monitorar o comportamento dos indicadores que o compõem de forma consolidada e detalhada por unidade operacional. A abrangência dessa análise tem o objetivo de garantir o cumprimento da meta pactuada.

Destacam-se também os ciclos de reuniões de monitoramento com as lideranças ao longo do período, nos quais são apresentados os desvios identificados e o planejamento para superar esses obstáculos e tomar iniciativas para aprimorar a gestão dos recursos do SESI/DRMG.

Ações foram executadas no intuito de melhorar os apontamentos de custos, despesas e receitas, garantindo a correta alocação e a apuração dos valores por centro de resultado, garantindo assim melhor análise dos negócios. Além disso, foram executadas iniciativas para buscar a otimização de recursos e a concentração destes nas atividades-fim, que estão vinculadas à realização de receitas, contribuindo para o atingimento dos indicadores do Programa de Eficiência em Gestão (PEG).

No ano de 2022, o SESI/DRMG superou a meta geral do indicador “15 – Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão”. No entanto não foi alcançado o desempenho suficiente na Matriz de Classificação, em razão do custo hora-aluno do Ensino Médio que ficou acima da margem estipulada pelo Departamento Nacional (DN), por causa do aumento da carga horária da 1ª série com o Novo Ensino Médio, da necessidade de sólido programa de capacitação de profissionais para o Novo Ensino Médio, assim como desafios pós-pandemia e inerentes às novas tecnologias e perspectivas educacionais – evidenciados no Objetivo 17, o que gerou incremento na folha de pagamento desse produto. Entende-se esse resultado como situacional, uma vez que performou-se acima da exigência com a retirada desse aumento de Folha.

Programa de Eficiência da Gestão – Resultados 2022				
Categoria	Indicador	Meta Anual	Resultado	% de execução
Eficiência	Custo hora-aluno do Ensino Fundamental	11,86	11,41	96,2%
Eficiência	Custo hora-aluno do Ensino Médio	13,69	17,39	127,0%
Eficiência	Custo hora-aluno da EJA Profissionalizante	6,90	6,64	96,2%
Eficiência	Percentual de recursos destinados às atividades-fim	87,3%	91,6%	104,9%
Eficiência	Impacto da folha de pessoal no orçamento	47,0%	46,4%	98,8%
Eficiência	Percentual de Conclusão do Ensino Médio	98,8%	94,6%	95,7%
Eficiência	Percentual de Conclusão do curso de EJA Profissionalizante (médio)	-	-	-
Eficiência	Número de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança	128.873	158.484	123,0%
Efetividade	Indicador de aderência à demanda da indústria	88,7%	87,2%	98,3%
Efetividade	Resultado da Prova Brasil ou simulado	30%	-	-
Efetividade	Resultado do ENEM	624	-	-
Efetividade	Índice de Absenteísmo	50,1	51,7	103,2%

Objetivo 16: Fortalecer a transparência promovendo a divulgação de informações sobre a gestão.

Indicadores Estratégicos/Programa de Eficiência em Gestão:

16 - Índice de conformidade com as diretrizes institucionais de transparência do SESI
Meta: 100%
Resultado (% realização): 92,65%

ANÁLISE DO INDICADOR: O Departamento Nacional do SESI adotou a estratégia de ser piloto nas etapas de implantação e melhorias do *site* da Transparência e, desde 2016, analisa, desenvolve, homologa, faz as correções necessárias, publica, para então orientar os Departamentos Regionais, que inicializam o processo de forma privilegiada. Isso gera uma diferença cronológica de publicação e, em 2022, o processo foi impactado principalmente pelo insucesso da licitação para contratação de empresa para o desenvolvimento de ferramenta única para gestão das publicações, que dará agilidade às publicações de desempenho.

Apesar de todos os esforços empreendidos pelo Departamento Nacional para equacionar o impacto, foi inviável executar todas as etapas previstas, e a implementação das mudanças e de melhorias foi prejudicada.

Para que a sociedade em geral e os Órgãos de Controle (TCU e CGU) tenham amplo acesso aos dados e às informações, o SESI/DRMG trabalha para viabilizar a padronização sistêmica no *site* da Transparência e Prestação de Contas, garantindo a integridade, transparência, intuitividade e acessibilidade do *site*, sempre em consonância com os manuais de orientações do Departamento Nacional.

Em atenção aos Planos Estratégico e de Adequação Sistêmica, disponibilizados pelo Departamento Nacional, o SESI/DRMG contratou, em 2022, via procedimento licitatório, uma empresa especializada, com o objetivo de desenvolver, executar, atualizar e proceder com a manutenção e o suporte técnico do Portal da Transparência e Prestação de Contas, sob a gestão técnica da área de Auditoria Interna da FIEMG.

O custo total para 05 (cinco) anos de contrato de prestação de serviços com a desenvolvedora é da ordem de R\$ 300.00,00 (trezentos mil reais), sendo o custo da hora-homem o valor de R\$ 75,00 (setenta e cinco reais).

No decorrer do exercício de 2022, foram desenvolvidas as seguintes demandas, de acordo com o cronograma disponibilizado pelo Departamento Nacional:

- Ferramenta de Pesquisa de Conteúdo
- Atualização da página de Canais de Atendimento – SAC, Ouvidoria, Dúvidas Frequentes (FAQ) e Unidade no Estado
- Implementação do SAC – Serviço de Atendimento ao Cidadão
- Criação do Módulo Dados Abertos
- Publicação da Execução Orçamentária em linguagem de máquina
- Atualização da Página da Gratuidade
- Publicação da Gratuidade em linguagem de máquina
- Atualização do Módulo Estrutura, Competências e Legislação – atualização de normas estruturantes, normas externas e normas internas relevantes
- Atualização do Módulo Demonstração de Resultados

Todos os módulos e atualizações, acima listados, estão em perfeito funcionamento e padronizados com o Departamento Nacional do SESI.

Os resultados do *site* da Transparência e Prestação de Contas foram totalmente satisfatórios, uma vez que o SESI/DRMG implantou todas as evoluções e melhorias previstas no cronograma de atividades do exercício de 2022, dentro do prazo estipulado pelo Departamento Nacional.

Objetivo 17: Desenvolver e gerir competências essenciais ao negócio.

Indicadores Estratégicos/Programa de Eficiência em Gestão:

17 - Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa (Unindústria)
Meta: 25
Resultado (% realização): 135,92%

ANÁLISE DO INDICADOR: A meta estabelecida foi alcançada por meio das ações voltadas para o desenvolvimento em Educação Básica e Segurança e Saúde no Trabalho, contribuindo com o indicador de desempenho do Departamento Nacional: média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa (Unindústria).

INICIATIVAS:

- **Público:** Professores, Pedagogos, Gerentes, Coordenadores, Analistas, Bibliotecários, entre outros.
- **Ações:**
 - Formação de Gerentes SESI
 - Formação de Pedagogos SESI
 - Trilha de Formação SESI: mais 4 mil horas previstas de capacitação para professores, pedagogos, secretários escolares e gerentes de unidades em conteúdo de formação pedagógica, tecnologia e gestão escolar.
 - Jornada de transformação digital SESI: trilha para empregados (técnicos e líderes) da área de SSI nos conteúdos: Transformação digital, Lean office, Designer thinking, Gestão de processos, Ferramentas tecnológicas da FIEMG.
 - Jornada de Promoção de Saúde SESI: trilha para empregados (supervisores técnicos, instrutores de esporte e lazer e operacional) nos conteúdos: Gestão do negócio, Gestão do desenvolvimento, Qualidade no atendimento.
 - Formação em Robótica e equipamentos de tecnologia para as escolas SESI.

Resultados:

- **EDUCAÇÃO BÁSICA E CONTINUADA:** Com as formações oferecidas, o SESI/DRMG teve como objetivo aprimorar a prática dos professores em sala de aula, conectando-os às propostas inovadoras da construção do conhecimento, além de oferecer condições aos pedagogos e gestores de conhecer os fundamentos dessa prática em sala de aula, possibilitando-lhes realizarem o acompanhamento e, quando necessário, fazerem intervenções assertivas.
- **SAÚDE E SEGURANÇA NA INDÚSTRIA:** As capacitações oferecidas pelo SESI/DRMG nessa área contribuíram para o aprimoramento do conhecimento e da prática da equipe técnica, conectando-a a propostas inovadoras da transformação digital, e de ferramentas de gestão para a equipe de promoção da saúde. Essas ações de desenvolvimento refletem diretamente no atendimento ao cliente indústria e na qualidade dos serviços prestados.

Recursos:

- R\$ 658.246,00 (seiscentos e cinquenta e oito mil reais e duzentos e quarenta e seis reais)
- R\$ 3.000.000,00 (três milhões) de recursos adicionais do SESI – Trilhas de formação de professores da Rede SESI.

Objetivo 18: Atualizar a infraestrutura de tecnologias digitais para a prestação de serviços.

Indicadores Estratégicos/Programa de Eficiência em Gestão:

18 - Índice de maturidade em tecnologias digitais do Departamento Regional
METAS: serão definidas em 2023 e utilizarão como referência os resultados que foram obtidos em 2022.

ANÁLISE DO INDICADOR: Durante o exercício, o Departamento Nacional estruturou, em conjunto com o SENAI, um diagnóstico para todas as áreas de negócio e agora dispõe de um instrumento que identifica lacunas na transformação digital essencial para a inovação, execução e alavancagem dos produtos e serviços fornecidos pelas instituições.

Em 2023, o primeiro diagnóstico será aplicado em todos os Departamentos Regionais e, a partir dele, serão pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico.

Iniciativas Estratégicas**Educação Básica e Continuada****PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO DA EQUIPE**

Em um cenário tão complexo, em que ainda estamos vivendo os reflexos da pandemia, foi feito um alto investimento na capacitação dos profissionais que atuam nas escolas: professores, pedagogos, gerentes e assistentes de tecnologias educacionais, a fim de torná-los cada vez mais qualificados para lidar com os processos pedagógicos, administrativos e gerenciais das escolas.

Público atendido: Foram mais de 1100 profissionais impactados.

Recurso alocado: Foram mais de 3 milhões de reais investidos.

MONITORAMENTO DO DESEMPENHO DOS ALUNOS

A Gerência de Educação Básica entende ser essencial manter como pilar de seu trabalho a análise e o acompanhamento do desempenho dos alunos. Com base nos resultados apresentados pelos estudantes nas avaliações externas Geekie

(simulado modelo Enem) e Imaginie (simulado Produção de texto), a equipe técnica da Gerência de Educação realizou acompanhamento, análise e fez intervenção baseada nos resultados obtidos para oferecer contribuições assertivas, a fim de melhorar o processo de desenvolvimento dos alunos e elevar os resultados nas avaliações externas.

Público atendido: Alunos do Ensino Médio.

Recurso alocado: R\$ 160.000,00 (cento e sessenta mil reais).

PREPARAÇÃO DOS ALUNOS PARA O EXAME NACIONAL DO ENSINO MÉDIO – ENEM

No ano letivo de 2022, a Gerência de Educação continuou com a oferta do Enem Conectado, cujo principal objetivo é preparar os alunos para o Enem, contribuindo significativamente para a elevação do desempenho e, por conseguinte, da pontuação desses jovens no referido exame.

Público atendido: Alunos da 2ª e 3ª série do Ensino Médio.

Recurso alocado: Hora técnica da equipe de professores e pedagogos das unidades.

Os serviços educacionais ofertados pelo SESI/DRMG nesse projeto incluíram:

- ▶ Matrícula dos alunos no Sistema de Gestão Escolar do SESI.
- ▶ Apostila *online*.
- ▶ Supervisão pedagógica do SESI.
- ▶ Aulas ministradas pelos professores do SESI.
- ▶ Trilha de aprendizagem, por área de conhecimento, para apoiar os alunos nos estudos autônomos.

► **Lives** com especialistas, por área de conhecimento, conforme cronograma organizado e divulgado pela Gerência de Educação Básica.

O curso foi oferecido aos alunos gratuitamente, tendo sido realizadas 1.806 matrículas.

PROJETO DE INTERVENÇÃO SOCIOCAMPORAMENTAL

Diante do contexto da pandemia, a Gerência de Educação Básica percebeu a necessidade de criar, em 2020, estratégias para apoio aos alunos, a fim de estabelecer escuta e acolhimento, para que, juntos, escola e família pudessem atravessar o momento conturbado, no qual todos estavam reaprendendo a se relacionar, a dialogar e a lidar com as emoções. Nesse sentido, foi instituído um Projeto de Acolhimento Psicossocial, que também foi desenvolvido no decorrer de 2021.

Os aspectos comportamentais e socioemocionais foram altamente prejudicados pela privação da convivência diária e da interação com os pares. Dando continuidade ao trabalho de cunho emocional e comportamental, considerando a necessidade de uma adaptação ao ambiente escolar e às atividades presenciais, em 2022, foi desenvolvido o Projeto de Intervenção Sociocomportamental.

Doze psicólogos foram contratados para apoiar, por região, as escolas do SESI. Eles desenvolveram ações que auxiliaram as escolas nos processos pedagógicos, com o propósito de prevenir e minimizar os problemas educacionais, atuando na mediação de conflitos, na observação e intervenção com os alunos e suas famílias, promovendo um ambiente adequado para a aprendizagem do estudante.

Público atendido: Alunos matriculados nas escolas do SESI (foram 2.349 atendimentos realizados com 1.470 alunos).

Recurso alocado: Hora técnica da equipe de psicólogos que atuam nas unidades.

PROGRAMA BILÍNGUE

O SESI, em parceria com a Oxford University Press, ampliou a oferta do Programa Bilíngue para as seguintes unidades:

- Escola SESI Emília Massanti (Belo Horizonte)
- Escola SESI Gal Onésimo Becker de Araújo (Belo Horizonte)
- Escola SESI Mariza Araújo (Belo Horizonte)
- Escola SESI Hamleto Magnavacca (Belo Horizonte)
- Escola SESI Newton Antônio da Silva Pereira (Belo Horizonte)
- Escola SESI Newton Antônio da Silva Pereira – Unidade II (Belo Horizonte)
- Centro de Educação Infantil SESI Leonor Franco (Contagem)
- Escola SESI Alvimar Carneiro de Rezende (Contagem)
- Escola SESI Dário Gonçalves de Souza (Itaúna)
- Escola SESI Dr. Celso Charuri (Pará de Minas)
- Escola SESI Coronel Jovelino Rabelo (Divinópolis)
- Escola SESI Abílio Rodrigues Patto (Governador Valadares)
- Escola SESI Rinaldo Campos Soares (Ipatinga)
- Escola SESI Santa Rita de Cassia (Ipatinga)
- Escola SESI Guiomar de Freitas Costa (Uberlândia)
- Escola SESI Aloysio Ribeiro de Almeida (Varginha)
- Escola SESI Dom Bosco (São João Del Rei)

Por meio do Programa Bilíngue, busca-se preparar os alunos para a utilização da língua inglesa no mundo real, em diferentes contextos e necessidades, oferecendo desafios e suporte adequado em cada estágio da jornada de aprendizado.

Público atendido: Alunos matriculados nas escolas relacionadas anteriormente.

Recurso alocado: Hora técnica da equipe de professores e pedagogos das unidades.

OFICINAS DE ROBÓTICA

As Oficinas de Robótica têm por objetivo o desenvolvimento de habilidades hardskills, a resolução de problemas, a criação, a inovação e as soft skills, incorporando a tecnologia não só como ferramenta, mas como uma nova forma de expressar e produzir conhecimentos, resolver problemas e exercer protagonismo e autoria na vida pessoal coletiva.

No 2º semestre, os alunos do SESI do Ensino Fundamental Anos Finais participaram de Oficinas de Robótica, realizadas no contraturno, de forma gratuita.

Em 2022, o SESI desenvolveu oficinas de robótica internas, com seus próprios alunos, no contraturno, de forma gratuita, e também para o público externo, por meio de parcerias com prefeituras.

Público atendido: Alunos do Ensino Fundamental Anos Finais matriculados nas escolas do SESI e alunos matriculados nas escolas das prefeituras que estabeleceram parcerias com o SESI (foram 1.656 alunos SESI participando das oficinas internas e 1.206 estudantes oriundos de parcerias com as prefeituras).

Recurso alocado: Hora técnica da equipe de professores e pedagogos das unidades.

MONITORIAS

- MONITORIA DE LÍNGUA INGLESA

Com o objetivo de ampliar o processo linguístico em relação à língua inglesa e minimizar as dificuldades relativas ao trabalho com o material da Oxford, foram ofertadas, gratuitamente, a Monitoria de Língua Inglesa para os alunos interessados cursando o Ensino Fundamental Anos Iniciais e os Anos Finais. Foram 2.915 alunos matriculados no decorrer do desenvolvimento das atividades educacionais.

Público atendido: Alunos do 1º ao 9º ano do Ensino Fundamental, matriculados nas escolas do SESI que atuam com o Programa Bilíngue (Foram 2.915 alunos matriculados no decorrer do desenvolvimento das atividades educacionais).

Recurso alocado: Hora técnica da equipe de professores e pedagogos das unidades.

MONITORIAS DE LÍNGUA PORTUGUESA E MATEMÁTICA

As monitorias foram realizadas com o objetivo de fortalecer o desenvolvimento de habilidades globais vinculadas aos componentes curriculares de Língua Portuguesa e Matemática e ofertadas aos alunos do Ensino Fundamental Anos Iniciais e aos alunos do 6º e 7º ano do Ensino Fundamental Anos Finais, matriculados nas escolas do SESI.

Público atendido: Alunos do 1º ao 7º ano do Ensino Fundamental, matriculados nas escolas do SESI que atuam com o Programa Bilíngue (Foram 8.634 alunos matriculados no decorrer do desenvolvimento das atividades).

Recurso alocado: Hora técnica da equipe de professores e pedagogos das unidades.

Objetivo Estratégico	Iniciativas Estratégicas
5 - Expansão das receitas de serviços e convênios	- Iniciativas de mapeamento dos mercados regionais, com o objetivo de reposicionar os preços das mensalidades de acordo com os valores praticados localmente. - Aumento da oferta de matrículas nas escolas, com o objetivo de expandir a Rede SESI de Ensino em Minas Gerais
6- Expansão de atendimento à sociedade com educação e ações educativas	-Programa de Capacitação da equipe - Monitoramento do desempenho dos alunos - Preparação dos alunos para o Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM) - Projeto de Intervenção Sociocomportamental - Programa Bilingue - Oficinas de Robótica - Monitorias

industriais nas temáticas de Ergonomia, Saúde Mental, Segurança e Inclusão de PcD.

Foram objetivos específicos dessa chamada do SESI/DRMG:

- Apoiar na redução do número de acidentes de trabalho.
- Apoiar na redução de absenteísmo relacionado ao trabalho.
- Melhorar as condições ergonômicas do trabalho.
- Melhorar a saúde e segurança dos funcionários.

Como resultado do 1º Edital, 14 projetos estão em desenvolvimento em 2022/2023. A previsão é que sejam aprovados mais 15 nesta etapa.

Recurso alocado: 5 milhões

+Acesso

O SESI acredita que a diversidade e a inclusão são o presente e o futuro do mercado de trabalho. O +Acesso é uma solução para apoiar a indústria a criar condições adequadas para a inclusão de pessoas com deficiência com base na sua capacidade e potencialidade de trabalho e na adequação eficiente.

O objetivo do programa é ajudar as indústrias sob o aspecto da Ergonomia na inclusão de PcD por meio da melhor adequação das condições de trabalho e do processo produtivo, aliado às potencialidades do profissional.

O produto foi pilotado, validado e hoje está no portfólio do SESI.

Recurso alocado: somente as horas da equipe técnica do CIS Ergonomia/ Unidades.

SAÚDE E SEGURANÇA

Edital SESI Inova

- O edital foi lançado pela Gerência de Saúde e Segurança na Indústria (SSI) do SESI, com o objetivo de incentivar as indústrias mineiras a criar a cultura da inovação contínua, seja em produtos, seja em processos ou metodologias que resultem na promoção da Segurança e Saúde no trabalho.
- Objetiva também incentivar, por meio de recursos não reembolsáveis, o desenvolvimento de projetos inovadores alinhados aos grandes desafios

Promoção da Saúde

A necessidade de realizar programas em prol da promoção da saúde do trabalhador ficou mais evidente com a pandemia da covid-19. Contudo o cenário macroeconômico e a possibilidade de novos surtos retraíram as iniciativas empresariais.

Diante disso, o SESI/DRMG dedicou ainda mais esforços para apoiar as indústrias na identificação de serviços a serem oferecidos aos empregados, priorizando aqueles voltados para a promoção de fatores de proteção psicossocial, de comportamento saudável para prevenção e agravamento das doenças crônicas não transmissíveis e queixas osteomusculares.

Alguns destes são listados a seguir:

- Ampliação dos serviços para atendimento às pessoas em risco e/ou adoecimento mental.
- Ampliação dos serviços voltados para a formação de líderes para promover o ambiente de trabalho saudável, além do cuidado com a liderança.
- Inclusão do curso de primeiros socorros psicológicos visando preparar leigos na condução de casos de desequilíbrio mental agudo.
- Manutenção e ampliação do atendimento a empresas que buscam identificar, tratar e encaminhar casos de pessoas em adoecimento mental.
- Fortalecimento da estratégia de utilização dos clubes de lazer como ambiente de promoção da prática de atividade física e de relacionamento saudável.
- Ampliação da realização dos serviços de saúde para fornecer informações ao trabalhador e conscientizá-lo sobre a importância da prática de hábitos saudáveis.
- Implantação do serviço de telemedicina, buscando ampliar o acesso dos trabalhadores a profissionais de saúde.

- Realização de consultorias nutricionais buscando auxiliar as empresas na oferta de alimentos mais saudáveis em seus programas de alimentação dos trabalhadores.
- Realização de consultoria para adequação da oferta de alimentos durante a jornada de trabalho, considerando as necessidades energéticas e nutricionais do local de trabalho do trabalhador e a atividade realizada.

Imunização

A Campanha SESI de Vacinação Contra a Gripe faz a imunização dos trabalhadores e seus dependentes. O atendimento ocorre *in company*, quando a empresa contrata 20 ou mais doses por endereço de vacinação, e nas clínicas parceiras, quando a quantidade é inferior a 20 doses.

O SESI/DRMG atendeu 546 CNPJs em 2022, ampliando a sua cobertura de atendimentos à indústria e contribuindo para o indicador “Número de empresas industriais atendidas”, que faz parte do plano estratégico nacional 2020-2024. Essas empresas contrataram 84.989 atendimentos e, destes, 70.008 CPFs foram imunizados. O resultado contribuiu para o indicador estratégico nacional “Número de trabalhadores na plataforma de Saúde e Segurança - SESI Viva +”. A proposta foi impulsionar a saúde e a segurança na indústria por meio de produtos e serviços inovadores. O indicador estratégico “Número de atendimentos em SSI” também foi beneficiado com esse resultado.

Observou-se uma queda da procura da população pelas vacinas e, acompanhando essa tendência, houve também queda na relação entre as vacinas vendidas x vacinas aplicadas. Por isso, o trabalho do SESI em promover a Campanha de Vacinação Contra a Gripe, facilitando o acesso ao imunizante e conscientizando as pessoas, é de extrema importância para promover um ambiente de trabalho mais saudável nas empresas. A vacinação contra a gripe é a estratégia mais eficaz de prevenção. Como importante resultado dessa ação, a imunização dos trabalhadores das indústrias e seus dependentes contribuiu para reduzir a circulação do vírus nas empresas, reduzindo os afastamentos por gripe e suas complicações e, conseqüentemente,

reduzindo os custos com o plano de saúde e com a perda de produtividade dos trabalhadores.

Engenharia e Medicina do Trabalho

O S+, Sistema de Gestão oferecido pelo SESI/DRMG para seus clientes, permite a gestão de informação em saúde, como a elaboração de documentos legais (PGR, LTCAT, PCMSO, ASO, PCA, Ficha Clínica, Relatório Analítico), periodicidade dos exames clínicos e complementares ocupacionais e convocação e controle destes. Além disso, é capaz de fornecer relatórios e indicadores com base nas informações imputadas. O cliente também tem acesso a todos os seus documentos por meio da Plataforma web do sistema.

O S+ também gera os arquivos XML dos eventos S2210, S2220 e S2240 do eSocial. As empresas associadas recebem o apoio da equipe do SESI por meio de consultoria sobre a temática.

O SESI também auxilia as empresas na gestão de afastamentos e no retorno ao trabalho por meio de serviços de consultoria para trabalhar com a redução do absenteísmo. Os consultores identificam deficiências e apresentam soluções adequadas para minimizar impactos no desempenho organizacional. Para isso, os consultores usam a plataforma de BI que gera indicadores de absenteísmo e os respectivos custos.

Por intermédio das Unidades Operacionais instaladas no estado, o SESI/DRMG oferece produtos e serviços inovadores e customizados para atender às necessidades das empresas. Além dos aspectos técnico e legal, as unidades ajudam a buscar ambientes de trabalho seguros e saudáveis para proteger a saúde do trabalhador e melhorar as condições de trabalho.

Diante desse cenário, o SESI/DRMG voltou seus esforços para atender às demandas das indústrias no que diz respeito à atualização e modernização na legislação de Segurança e Saúde no Trabalho e à Gestão de Segurança e Saúde.

Foram realizadas diversas ações para atender à indústria, além de soluções desenvolvidas e implantadas para auxiliar as empresas no atendimento legal.

Entre elas estão:

- *Lives* sobre normas regulamentadoras e sobre os eventos de SST do eSocial, com investimento do SESI/DRMG somente em mão de obra da equipe de SST.
- Atuação da equipe técnica de SST do SESI/DRMG, em conjunto com o Departamento Nacional – DN, que proporcionou a redefinição da metodologia de SST e a adequação do *software* S+ para o atendimento às novas exigências das Normas Regulamentadoras. Nessa ação, foram alocadas horas técnicas da equipe de SST.
- Workshops técnicos com a equipe de SST das Unidades Operacionais do SESI/DRMG para nivelar o conhecimento técnico sobre as novas exigências legais das NRs e do eSocial. O SESI/DRMG investiu horas técnicas da equipe de SST do SESI/DRMG para fazer essa ação.
- Ações internas que refletem diretamente no desempenho e resultado do DR/MG tais como: Implantação da nova estrutura organizacional da área de SST – equipe central, equipe de sistemas e equipes regionais para dar melhor suporte às unidades; padronização das propostas técnicas e Instrumentos Jurídicos; padronização do texto-padrão e conclusões do LTCAT DRMG; realização do encontro técnico presencial; intensificação das visitas técnicas nas unidades; aproximação, intensificação de alinhamentos e capacitações técnicas com as unidades; criação do acervo técnico de segurança e saúde; criação e realização do reconhecimento anual de unidade de SST (case de sucesso); criação, gestão e publicação do VOOS – vídeos orientativos de operação de sistemas; elaboração dos manuais de operação dos sistemas.

Houve o fortalecimento do foco em Gestão de Segurança e Saúde, com atendimento customizado às demandas das indústrias, sendo alguns deles citados a seguir:

- Gestão ambulatorial

Realizou-se a gestão de ambulatório médico de pequenas queixas em empresas clientes no intuito de desafogar a saúde pública local das demandas que podem ser sanadas sem encaminhamento ao setor secundário e terciário de saúde. Por

meio do ambulatório, são atendidos empregados próprios da empresa cliente e de seus terceirizados.

- Gestão de urgência e emergência

Realizaram-se atendimentos de urgência e emergência e remoção pré-hospitalar por meio de uma equipe especializada e mobilizada para atendimento ao cliente em sua planta e, assim, providenciando avaliação especializada de acordo com o tipo de ocorrência.

- Gestão de contratadas em segurança e saúde ocupacional

Realizou-se a gestão da documentação legal das terceirizadas de grandes empresas garantindo o cumprimento das legislações vigentes e, assim, a respaldando perante os órgãos de fiscalização. Com a análise dos documentos, são gerados relatórios periódicos que são apresentados aos responsáveis; além de inspeções periódicas das condições de segurança nos ambientes de trabalho, auditorias comportamentais, verificação do cumprimento de padrões e procedimentos de trabalho, avaliação sistêmica de análise de risco e permissões de trabalho, avaliação de desvios e incidentes com alto potencial, entre outras várias atividades de acordo com a necessidade da indústria.

- Gestão de saúde ocupacional

Realizou-se a gestão de saúde ocupacional por meio de controles de exames ocupacionais, realização de agendamentos de exames médicos, treinamentos em saúde ocupacional, realização de exames *in company*, de emissão de relatórios de serviços prestados.

Objetivos Estratégicos	Iniciativas Estratégicas
1 -Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do SESI para o futuro do trabalho.	- Edital SESI Inova - Programa +Acesso - Realização de <i>lives</i> com as indústrias sobre normas regulamentadoras e sobre eSocial. - Fortalecimento do foco em Gestão de Segurança e Saúde com atendimento customizado às demandas da indústria (Gestão ambulatorial, Gestão de urgência e emergência, Gestão de contratadas em segurança e saúde ocupacional, Gestão de saúde ocupacional).
3 - Promover ambientes de trabalho seguros e saudáveis para os trabalhadores da indústria	- Edital SESI Inova - Programa +Acesso - Ações para identificar, nas indústrias, oportunidades de serviços a serem oferecidos aos empregados voltados para a promoção da saúde, proteção psicossocial e prevenção das doenças crônicas não transmissíveis.
5 - Ampliar as receitas de serviços	- Edital SESI Inova - Programa +Acesso - Realização de <i>lives</i> com as indústrias sobre normas regulamentadoras e sobre eSocial. - Fortalecimento do foco em Gestão de Segurança e Saúde com atendimento customizado às demandas da indústria (Gestão ambulatorial, Gestão de urgência e emergência, Gestão de contratadas em segurança e saúde ocupacional, Gestão de saúde ocupacional).

7 - Expandir o atendimento às empresas industriais com saúde e segurança.	<ul style="list-style-type: none"> - Edital SESI Inova - Programa +Acesso - Realização de <i>lives</i> com as indústrias sobre normas regulamentadoras e sobre eSocial. - Fortalecimento do foco em Gestão de Segurança e Saúde com atendimento customizado às demandas da indústria (Gestão ambulatorial, Gestão de urgência e emergência, Gestão de contratadas em segurança e saúde ocupacional, Gestão de saúde ocupacional). - Ações para identificar, nas indústrias, oportunidades de serviços a serem oferecidos para os empregados voltados para a promoção da saúde, proteção psicossocial e prevenção das doenças crônicas não transmissíveis.
12 - Promover a saúde dos trabalhadores da indústria	<ul style="list-style-type: none"> - Programa +Acesso - Ações para identificar, nas indústrias, oportunidades de serviços a serem oferecidos para os empregados voltados para a promoção da saúde, proteção psicossocial e prevenção das doenças crônicas não transmissíveis

14 - Fortalecer a gestão integrada da saúde e segurança no trabalho por meio da inovação.	<ul style="list-style-type: none"> - Edital SESI Inova - Programa +Acesso - Realização de <i>lives</i> com as indústrias sobre normas regulamentadoras e sobre eSocial. - Fortalecimento do foco em Gestão de Segurança e Saúde com atendimento customizado às demandas da indústria (Gestão ambulatorial, Gestão de urgência e emergência, Gestão de contratadas em segurança e saúde ocupacional, Gestão de saúde ocupacional). - Ações para identificar, nas indústrias, oportunidades de serviços a serem oferecidos para os empregados voltados para a promoção da saúde, proteção psicossocial e prevenção das doenças crônicas não transmissíveis.
---	--

COOPERAÇÃO SOCIAL E CULTURA

Cooperação Social

O SESI/DRMG tem trabalhado para mobilizar a indústria na implementação e no fortalecimento de práticas ESG (Meio Ambiente, Sociedade e Governança) e organizado projetos de investimento social privado, fortalecendo assim o relacionamento da indústria mineira com seus stakeholders. As ações, alinhadas aos Princípios do Pacto Global e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – ODS, ambos coordenados pela ONU, abrangem também as parcerias estratégicas com governos e sociedade, unindo esforços para transformar o desenvolvimento de Minas Gerais, tornando o estado mais sustentável, inclusivo e competitivo.

ESG

- **Consultorias:** Com a ampliação das práticas ESG em empresas de todos os portes, o SESI/DRMG tem ofertado consultorias, mentorias e capacitações, com

metodologia própria, associada aos princípios do Pacto Global e dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). A consultoria apoia o aperfeiçoamento da gestão empresarial, por meio do relacionamento ético e transparente das empresas com seus stakeholders, criando um ambiente favorável para reduzir custos, conseguir acesso a crédito e melhorar os índices de reputação e geração de receita.

- **Público atendido:** 153 indústrias
- **Receita:** R\$ 162.563,00
- **Recurso alocado:** Hora técnica da equipe RSE do SESI.
- **Geração de Conhecimento ESG:** O SESI/DRMG investe na pesquisa e geração de conhecimento para os principais temas da jornada ESG. Essa é uma maneira de apoiar a indústria no aprimoramento da gestão, tornando-a mais sustentável e competitiva. Em 2022, o SESI/DRMG desenvolveu os e-books: Investimento Social Privado e os ODS; Voluntariado Corporativo e Prevenção à Violência contra a mulher.
- **Público atendido:** Indústrias
- **Recurso alocado:** Hora técnica da equipe RSE do SESI.

Investimento Social Privado

- **Projetos customizados:** Com base na experiência no planejamento e na execução de projetos sociais, o SESI/DRMG desenvolveu uma metodologia para oferecer às indústrias projetos especiais que permitem o diálogo e a parceria com as comunidades para alcançar melhores níveis de qualidade de vida para todos. Customizados de acordo com as necessidades de cada empresa na interação com seus stakeholders, os projetos utilizam a inovação social como ferramenta para garantir resultados de impacto para empresas e comunidades.
- **Público atendido:** Comunidades atendidas pelas indústrias contratantes
Receita: 2.498.000,00

- **Recurso alocado:** Hora técnica da equipe SESI e contratações diversas no valor de R\$ 1.240.000,00.

Alimentação

O SESI/DRMG busca atender às demandas da indústria na área de alimentação com parceria, transparência e agilidade. São feitos investimentos em treinamento das equipes técnicas com foco no fornecimento de refeições “seguras”, mantendo a meta de zero registro de DTA (doenças transmitidas por alimentos – toxificação alimentar). Foram realizadas reuniões periódicas de supervisores e agentes de relações com o mercado (ARM) com os interlocutores das empresas e pesquisas de satisfação com os clientes (com um resultado de 93% de satisfação). Todas essas iniciativas implementadas proporcionaram incremento nas receitas de serviço e fidelização dos clientes, aumentando a percepção de valor e da importância do SESI para a indústria e para a sociedade.

Público: RH e suprimentos das empresas, assim como todos os clientes consumidores.

Recurso alocado: Força de trabalho do Programa Nutri SESI.

Cultura

Integrado aos princípios da economia criativa, o SESI Cultura vem fortalecendo a sua atuação como área de negócio. A economia criativa abrange a criação, a produção e a distribuição de bens e serviços que usam criatividade, cultura e capital intelectual como matéria-prima. Em 2022, a retomada do setor cultural no pós-pandemia favoreceu a geração de receitas nos seguintes serviços:

- **Escola de Cultura:** Alinhado aos novos princípios e às diretrizes da Política Nacional de Cultura, o SESI/DRMG vem ofertando inúmeras oportunidades de formação em cultura para alunos da Rede SESI de Educação e a comunidade. Os estudantes frequentam diariamente os Centros Culturais SESIMINAS, em Belo Horizonte e Uberaba, e as escolas da Rede SESI de Educação na Região Metropolitana de BH, Barbacena e Araxá. Foram diversos cursos nas modalidades de música, teatro, dança e artes visuais.

Público atendido: 1750 crianças e jovens –
Receita: R\$ 1.138.157, –
Recurso alocado: R\$ 755.920,00

- **Eventos:** Os centros culturais SESI Minas, em Belo Horizonte, Uberaba e Ouro Preto, e o Museu de Artes e Ofícios ampliaram o seu atendimento ao setor cultural e às empresas em 2022, produzindo todos os tipos de eventos culturais, sociais e corporativos.

Público atendido: 231.092 pessoas, entre industriários e comunidade.

Receita: R\$5.241.187,00

Recurso alocado: R\$ 5.091.000,00.

- **Qualificação profissional:** Para fortalecer a indústria criativa no estado, o SESI se associou ao SENAI e lançou vários cursos de profissionalização que atenderão ao crescente mercado do audiovisual em Minas Gerais.

Público atendido: 156 jovens e adultos

Receita: R\$ 212.000,00

Recurso alocado: Hora técnica da equipe de Cultura do SESI.

- **Projetos Incentivados:** Para apoiar a indústria no relacionamento com as comunidades e melhorar o resultado dos equipamentos culturais, o SESI/DRMG obteve a aprovação junto da Lei Federal de Incentivo à Cultura para quatro projetos, cuja captação foi totalmente realizada em 2022, gerando uma **receita de R\$ 2.315.000,00**. A execução está prevista para 2023.

Objetivos Estratégicos	Iniciativas Estratégicas
1 - Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do SESI para o futuro do trabalho.	- Trabalho de mobilização da indústria na implementação e fortalecimento de práticas ESG (Meio Ambiente, Sociedade e Governança). - Investimento em pesquisa e geração de conhecimento para os principais temas da jornada ESG.
5 - Ampliar as receitas de serviços.	- Trabalho de mobilização da indústria na implementação e fortalecimento de práticas ESG (Meio Ambiente, Sociedade e Governança). - Oferta de consultorias, mentorias e capacitações, com metodologia própria, associada aos princípios do Pacto Global e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).
6 - Expandir o atendimento à sociedade com educação e ações educativas.	- Oferta de cursos de formação cultural, alinhados aos novos princípios e diretrizes da Política Nacional de Cultura, contribuindo para a formação integral de crianças e jovens.

5.2 Gratuidade

Em 2008, o Regulamento do SESI incorporou dispositivos normativos para a ampliação gradual da destinação de recursos à educação e à oferta de vagas gratuitas em Educação Básica e Continuada, estipulando as seguintes metas a partir de 2014:



De acordo com o art. 69 do Regulamento do SESI¹, entende-se como Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) o valor correspondente a 83,25% (oitenta e três inteiros e vinte e cinco décimos por cento) da Receita Bruta de Contribuição Compulsória. Adicionalmente, para apuração da gratuidade regulamentar, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, vinculadas à Educação Básica e à Continuada, conforme estabelecido no art. 6, §4º do Regulamento do SESI.²

No decorrer dos anos, o SESI vem aprimorando seus processos de apuração e monitoramento do percentual de aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória em educação e em gratuidade regulamentar. Nesse contexto, destaca-se a implementação do indicador “hora-aluno” em 2019. Esse indicador consiste na soma das horas-aula destinadas aos alunos matriculados em cursos de Educação Básica e Continuada durante determinado período. Essa passou a ser a referência para o cálculo da Receita Líquida de Contribuição Compulsória aplicada em gratuidade regulamentar.

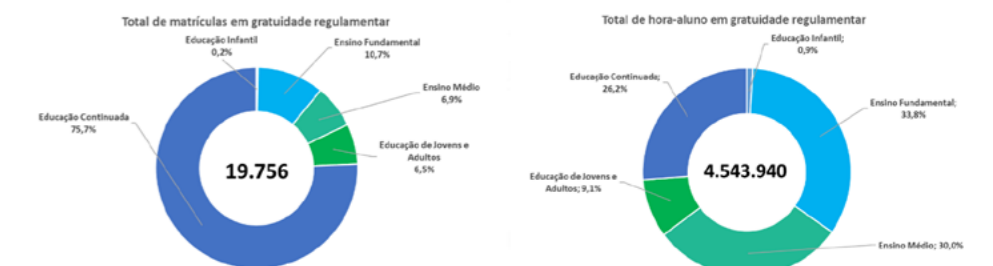
A partir daí, é possível equacionar a oferta de vagas da gratuidade regulamentar entre os cursos com maior duração (Educação Básica) e aqueles com menor duração (Educação Continuada) de forma alinhada às estratégias de atuação do

SESI, já que são consideradas as horas realizadas para cada aluno matriculado, além do total de matrículas.

Essa mudança está amparada pela Resolução nº 040/2018 do Conselho Nacional do SESI.

Com isso, o SESI vem priorizando a oferta de vagas da gratuidade regulamentar em cursos de maior duração, como o Ensino Fundamental e o Ensino Médio, para contribuir com a formação dos estudantes e deixando-os preparados para o mundo do trabalho. Na EJA, o objetivo é elevar a escolaridade dos trabalhadores.

Em 2022, esses cursos representaram cerca de 24% das matrículas realizadas em gratuidade regulamentar e, por conseguinte, 74% do total de hora-aluno.

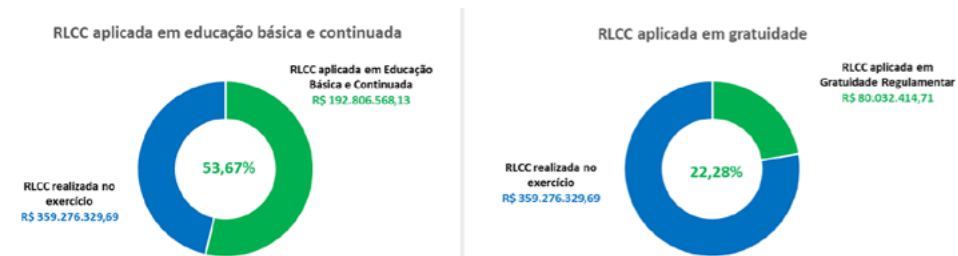


Para viabilizar essas matrículas e realizar 4,54 milhões de horas-aula, foram investidos R\$ 80,03 milhões, que correspondem a 22,28% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória realizada em 2022, superando a meta regulamentar de 16,67%.

E foram destinados R\$ 192,8 milhões para a Educação Básica e Continuada. O valor representa 53,67% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória realizada no exercício de 2022 e também supera a meta regulamentar de 33,33%.

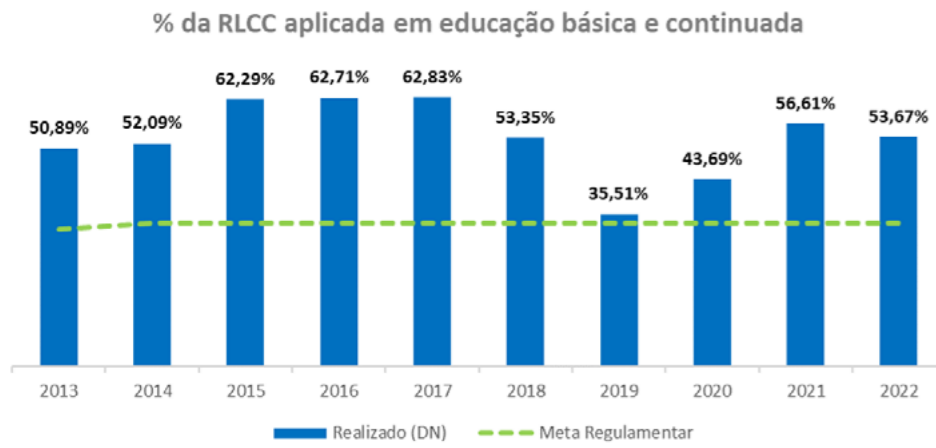
¹ Alteração proposta pelo Conselho de Representantes da Confederação Nacional da Indústria (CNI), em reunião realizada em 12 de agosto de 2008 e ratificada pelo Decreto nº 6.637, de 5 de novembro de 2008, publicado no DOU de 6 de novembro de 2008.

² Vide nota nº 1.

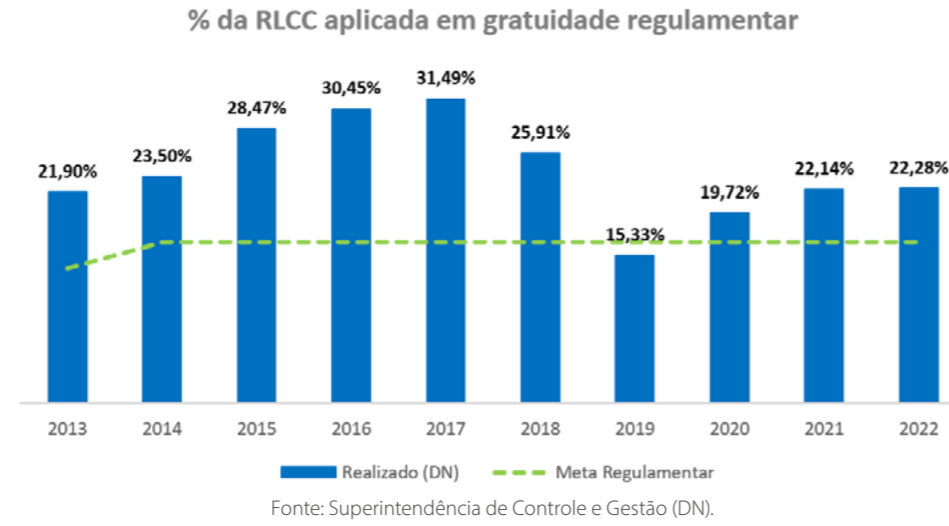


Fonte: Sistema Protheus e simulador de gratuidade.

EVOLUÇÃO DE CUMPRIMENTO DA GRATUIDADE



Fonte: Superintendência de Controle e Gestão (DN).



Fonte: Superintendência de Controle e Gestão (DN).

Riscos, Oportunidades e Perspectivas

6. RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS

6.1 Modelo de Gestão de Riscos

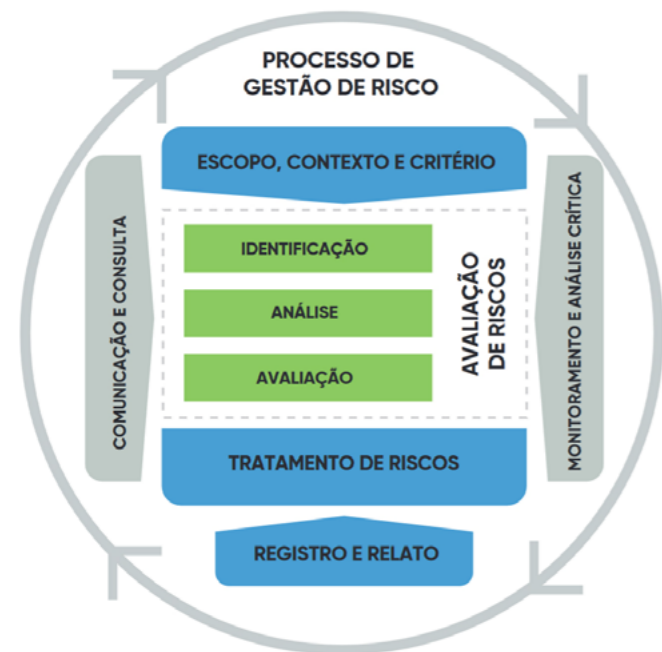
Inicialmente, cumpre mencionar a existência de diversos níveis de maturidade em Gestão de Riscos no âmbito dos Departamentos Nacional e Regionais, cujo desenvolvimento é afeto à evolução da implantação dos Programas de *Compliance* desenvolvidos por cada Departamento Regional por força de determinação regulamentar, expedida pelos Conselhos Nacionais do SESI e SENAI - Resolução SESI/CN nº 49/2019 e Resolução SENAI/CN nº 18/2019.

A Gestão de Riscos no SESI/DRMG está em processo constante de melhoria e tem como escopo a **gestão dos riscos de integridade/conformidade, mapeados em atendimento ao Programa de Integridade da FIEMG**. Para o Programa de Integridade ou *Compliance*, risco é o efeito da incerteza nos objetivos de *compliance*. Risco de integridade/*compliance*, portanto, pode ser caracterizado pela probabilidade de ocorrência e pelas consequências de não cumprimento das obrigações de *compliance* da organização (ABNT NBR ISO 37301:2021). **No SESI/DRMG, esses riscos também incluem os riscos relativos à Proteção de Dados e Segurança da Informação**, conforme escopo a seguir.



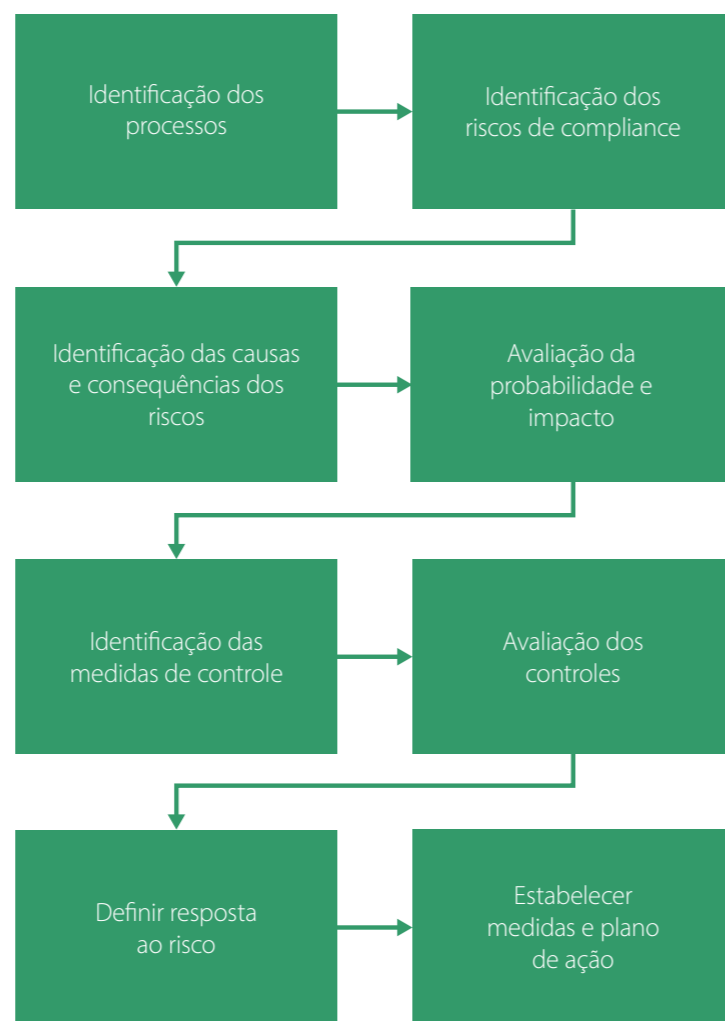
O diagnóstico de riscos permite a identificação das vulnerabilidades de conformidade e adoção de medidas de mitigação, de forma a prevenir a ocorrência de irregularidades. A atividade de diagnóstico de riscos é parte integrante de um macroprocesso de gestão de riscos de integridade. A Gestão de Riscos envolve atividades de identificação, análise, avaliação e priorização, resposta ao risco, tratamento, comunicação e consulta, monitoramento e revisão de riscos.

O processo de Gestão de Riscos adotado pelo SESI/DRMG segue as diretrizes da ABNT NBR ISO 31000:2018 e envolve a aplicação sistemática de políticas, procedimentos e práticas para comunicação e consulta, estabelecimento do contexto e escopo e avaliação, tratamento, monitoramento, análise crítica, registro e relato de riscos. Está representado na figura a seguir.



Processo de Gestão de Riscos Corporativos: ABNT NBR ISO 31000:2018

O diagnóstico de **riscos de compliance** dos processos foi realizado pela Área de Integridade em conjunto com a Área de Projetos e Processos, por meio de *workshops* multidisciplinares, com a participação das áreas envolvidas nos processos, bem como do Jurídico e da Auditoria. A identificação dos riscos teve como ponto de partida a **Cadeia de Valor**, na qual estão estabelecidos os **macroprocessos** a serem analisados, com as seguintes etapas:



Os parâmetros de probabilidade e impacto adotados para priorização e tratamento dos riscos de compliance seguem as diretrizes da Controladoria Geral da União, constantes do documento Metodologia de Gestão de Riscos da CGU (2018), a seguir expostos:

Probabilidade	Descrição da Probabilidade	Peso
Muito baixa	Improvável. Em situações excepcionais, o evento poderá até ocorrer, mas nada nas circunstâncias indica isso.	1
Baixa	Rara. De forma inesperada ou casual, o evento poderá ocorrer, pois as circunstâncias pouco indicam essa possibilidade.	2
Média	Possível. De alguma forma, o evento poderá ocorrer, pois as circunstâncias indicam moderadamente essa possibilidade.	5
Alta	Provável. De forma até esperada, o evento poderá ocorrer, pois as circunstâncias indicam fortemente essa possibilidade.	8
Muita Alta	Praticamente certa. De forma inequívoca, o evento ocorrerá.	10

Fonte: Metodologia de Gestão de Riscos da CGU, 2018. (Adaptado)

Impacto	Descrição do Impacto	Peso
Muito baixo	Insignificante impacto nos objetivos do processo. Em relação à imagem/reputação, impacto apenas interno ou sem impacto.	1
Baixo	Pequeno impacto nos objetivos. Em relação à imagem/reputação, tende a limitar-se às partes envolvidas.	2
Médio	Moderado impacto nos objetivos, porém recuperável. Em relação à imagem/reputação, prejuízo momentâneo da imagem; exposição por curto período de tempo.	5
Alto	Significativo impacto nos objetivos, de difícil reversão. Em relação à imagem/reputação, impacto elevado, que compromete a imagem.	8
Muita Alto	Catastrófico impacto nos objetivos, de forma irreversível. Em relação à imagem/reputação, forte comprometimento, podendo atingir objetivos estratégicos e missão.	10

Fonte: Metodologia de Gestão de Riscos da CGU, 2018. (Adaptado)

Opção de Tratamento	Descrição
Mitigar	Implementar controles que possam diminuir as causas ou as consequências dos riscos (plano de ação). Normalmente um risco é mitigado quando classificado como alto ou extremo e o controle apresenta custo/benefício adequado.
Compartilhar/transferir	Consiste em mitigar a consequência ou probabilidade de ocorrência de um risco por meio da transferência ou compartilhamento de uma parte do risco mediante a contratação de seguro ou terceirização de atividades.
Evitar	Não iniciar ou descontinuar a atividade ou ainda desfazer-se do objeto sujeito ao risco. Encerramento do processo organizacional. Normalmente um risco é evitado quando é classificado como alto ou extremo e a implementação de controles apresenta um custo muito elevado.
Aceitar	Nenhuma ação é implementada. Um risco normalmente é aceito quando seu nível está nas faixas de apetite a risco.

Fonte: Metodologia de Gestão de Riscos da CGU, 2018. (Adaptado)

Além disso, importante mencionar que o SESI/DRMG empreendeu a realização de Diagnóstico de Riscos de Proteção de Dados como parte integrante do processo de gestão de riscos. A adequação das entidades que compõem a FIEMG em relação à Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei nº 13.709/2018) demanda uma transformação cultural e de processos que deve alcançar os diferentes níveis da Organização. Essa transformação envolve estabelecer e promover a cultura de

privacidade, conscientizando todo corpo funcional no sentido de incorporar o respeito à privacidade em todas as atividades institucionais.

Para promover a governança da privacidade e da proteção de dados na FIEMG, foi realizado um diagnóstico e definidas as ações estruturantes necessárias para atendimento às determinações legais. Na sequência foram, identificadas as atividades com tratamento de dados pessoais e realizado o mapeamento dos respectivos fluxos de dados. Por meio das análises aprofundadas das atividades de tratamento, foram identificadas vulnerabilidades e seus riscos e estabelecidas as ações específicas para mitigação de impactos em eventuais ocorrências. As ações estruturantes para adequação da FIEMG à LGPD estão sendo finalizadas. Já as ações específicas estão em processo de identificação/monitoramento/realização pelas áreas responsáveis pelos fluxos das atividades de tratamento. O monitoramento da execução das ações estruturantes e específicas é realizado pela equipe da Auditoria Interna, de forma a garantir a realização da adequação estabelecida.

A gestão de riscos de Segurança da Informação é realizada de forma recorrente na FIEMG, utilizando-se de *frameworks* internacionais, referências de mercado no âmbito da segurança da informação, como CIS Controls, NIST, ISO27001 e 27002, revisão dos processos internos, suporte e análise aos processos das áreas de negócio, análise de vulnerabilidades, validação dos controles implementados, entre outras ações.

As melhores práticas de segurança da informação utilizadas possibilitaram que o programa de Segurança da Informação da FIEMG fosse eleito entre os 10 melhores cases do Brasil, além da conquista do prêmio de melhor gestor de segurança da informação na categoria Educação em 2021, na premiação do congresso Security Leaders. Em 2022 o CISO da FIEMG ficou entre os 10 melhores gestores de segurança da informação do Brasil, no mesmo congresso.

As práticas de proteção de dados e seu elevado nível de maturidade e mitigação de riscos, além do avançado estágio de adequação da FIEMG à LGPD, têm

proporcionado diversas consultas em caráter de benchmarking com indústrias e empresas de diferentes setores da economia não só do estado de Minas Gerais. Além disso, a área tem participado de eventos e realizado apresentações de cases e evoluções.

Por fim, visando ao aprimoramento do processo de gestão de riscos, o SESI/DRMG efetivou adesão ao Termo de Compromisso de Registro de Preços, Pregão nº 023/2021, dos Departamentos Nacionais do SESI e do SENAI, que teve como objeto a contratação de ferramenta de gestão de riscos - **Software GRC** - que permite a gestão automatizada dos riscos de integridade.

6.2 Riscos Mapeados

Com base no diagnóstico empreendido, pode-se afirmar que, de maneira geral, no que se refere à Integridade, existem **três grandes grupos de risco que podem afetar a missão institucional e estratégia do DRMG: riscos de compliance, riscos de proteção de dados e riscos de segurança da informação.**

Macroprocesso	Riscos associados	Ações mitigatórias
Conformidade Institucional	Não atendimento de normas, leis, processos internos, orientações dos órgãos de controle, fraudes, assédios, entre outros.	Implementação do Programa de Compliance, elaboração de Política de Integridade, Revisão de Código de Conduta, Realização de Treinamentos, Campanhas de comunicação, implementação de Canal de Denúncias, entre outras.
Segurança da Informação	Comprometimento da Integridade, Disponibilidade, Confidencialidade das Informações da FIEMG.	Implementação de Programa de Segurança da Informação, das Políticas de Segurança da Informação interna e para terceiros, de ações de elevação da maturidade em processos de segurança da informação; aquisição de soluções tecnológicas, treinamentos e conscientizações para os empregados do Sistema FIEMG, entre outros.
Proteção de Dados Pessoais	Não atendimento aos direitos dos titulares dos dados pessoais e descumprimento à Lei Geral de Proteção de Dados e normais setoriais correlatas, em relação a vazamento e tratamento inadequado.	Implementação de Programa de Proteção de Dados, das Políticas de Privacidade e Proteção de Dados, disponibilização de treinamentos corporativos para novos empregados, realização de diagnóstico de conformidade com a LGPD, mapeamento dos fluxos de dados e criação de planos de adequação estruturante e específico, entre outros.

6.3 Oportunidades Identificadas

Considerando os riscos anteriormente abordados, foram identificadas, de maneira geral, oportunidades de melhorias nos processos estratégicos, de negócios e de suporte da FIEMG, incorporando adequações referentes aos requisitos de **compliance**, de Proteção de Dados e de Segurança da Informação, que são objeto específico de planos de adequação das entidades e suas áreas de negócios.

6.4 Controle Interno

Controle interno é um processo conduzido pela estrutura de governança, administração outros profissionais do Departamento Regional, e desenvolvido para proporcionar segurança razoável com respeito à realização dos objetivos relacionados a operações, divulgação e conformidade.

Por meio do Programa de Integridade da FIEMG, um conjunto de ações contínuas reúne políticas, processos, normas e procedimentos para fortalecer a cultura da integridade, **incluindo o ambiente de controle interno**. O Programa é apoiado por ações das áreas de **Compliance** e Ouvidoria, Proteção de Dados, Segurança da Informação e Auditoria Interna.

As principais ações desenvolvidas no exercício de 2022, que contribuíram para o fortalecimento da Governança Corporativa, da Gestão de Riscos e Controles Internos e do próprio Programa de Integridade, estão consolidadas no **Relatório de Controle Interno**, divulgado trimestralmente na página da Transparência do SESI/DRMG - <https://www10.fiemg.com.br/transparenciaSESI/Integridade>, merecendo destaque as seguintes iniciativas:

Programa de Integridade

Buscando ir além da conformidade legal e normativa, o Programa de Integridade FIEMG estrutura-se em sistemas de **Compliance, Proteção de Dados e Segurança da Informação** de acordo com os seguintes pilares:



Em 2022, buscou-se consolidar a implementação das ações relativas ao Programa e ao seu aprimoramento:

Engajamento e Suporte da Alta Administração
Renovação do preenchimento dos indicadores do Pacto Ethos pela Integridade e Contra a Corrupção – ciclo 2022 (https://www.ethos.org.br/conteudo/signatarios-do-pacto-empresarial-pela-integridade-e-contra-corrupcao/).
Elaboração do Planejamento Estratégico considerando valores e ações de Integridade (https://www7.fiemg.com.br/mais-sistema-fiemg).
Conscientização da importância de Programas de Integridade promovida com os sindicatos afiliados por meio de um programa de Mentoria em Compliance para os sindicatos.
Instância Responsável
Manutenção da estrutura da Área de Integridade (que tem <i>status</i> de Superintendência) ligada à Presidência da FIEMG.
Manutenção das reuniões periódicas do Comitê de Integridade (Comitê composto de integrantes da Alta Administração da FIEMG e responsável pela coordenação estratégica do Programa de Integridade).
Gestão de Riscos de Integridade
Gestão contínua de riscos de Compliance, de Proteção de Dados e Segurança da Informação.
Contratação de ferramenta automatizada de gestão de riscos – <i>software</i> GRC.
Contratação e implementação de ferramenta para automação da governança, do programa de proteção de dados além da gestão dos riscos, das respectivas ações mitigatórias e seus acompanhamentos.

Código de Conduta, Políticas, Processos e Procedimentos
Em 2021 e 2022, foram aprovados os seguintes normativos complementares ao Programa: <ul style="list-style-type: none"> • Conflito de Interesses (IN 43.03); • Gestão de Consequências e Medidas Disciplinares (IN 43.04); • Plano de Resposta a Incidentes (IN 43.01); • Utilização de computadores em regime presencial ou teletrabalho (IN 43.02); • Sistema de Gestão de Denúncias e Manifestações da Ouvidoria (PO 43.03); • Classificação da Informação (IN 43.05); • Tratamento de Denúncias e Investigações Internas (IN 43.06); • Código de Conduta para Terceiros.
Comunicação, desenvolvimento e disseminação da Cultura de Integridade
Rotina de ações de comunicação sobre o tema Integridade (Encontro de Líderes, Datas comemorativas, Inserções em jornal interno da FIEMG, etc.).
Novo ciclo de treinamento sobre o Código de Conduta com percentual de adesão de 99% dos empregados.
Realização do treinamento sobre Segurança da Informação, com percentual de aprovação de 95% dos empregados do Sistema FIEMG.
Manutenção do Programa Rede de Multiplicadores da Integridade (encontros mensais para disseminação de conteúdos).
Realização de treinamentos temáticos que envolvem especificidades de práticas de áreas de negócios para adequação de atividades à LGPD e estabelecimento e manutenção da proteção de dados pessoais dos titulares envolvidos.

CANAL DE MANIFESTAÇÃO
Manutenção dos processos de recebimento de denúncias e manifestações da Ouvidoria.
CANAL DE ATENDIMENTO AO TITULAR
Disponibilização de canal de atendimento aos titulares de dados pessoais tratados pela FIEMG, em conformidade com a LGPD.
Due Diligence de Integridade
Elaborado Edital de contratação de ferramenta automatizada para realização de Due Diligence de Integridade de Fornecedores (abertura prevista para o dia 19/01/23).
Monitoramento e Auditoria
Manutenção da rotina de reporte ao Comitê de Integridade - monitoramento das ações do Programa de Integridade.
Monitoramento dos processos de Proteção de Dados aos planos de ações da Auditoria Interna.
Capacitação e Certificação
Certificação CIPM (IAPP) – equipe do Núcleo de Proteção de Dados.
Capacitação em Gestão de Riscos ISO 31000 - equipes dos Núcleos de Proteção de Dados e Segurança da Informação.
Capacitação CDPO/BR (IAPP) - equipe do Núcleo de Proteção de Dados.
Certificação ITIL Foundation 4 – Coordenação do Núcleo de Segurança da Informação.

Certificação ISFS - Coordenação do Núcleo de Segurança da Informação.

Capacitação EXIN Cyber & IT Security Foundation – equipe do Núcleo de Segurança da Informação.

Capacitação CompTIA Security+ – equipe do Núcleo de Segurança da Informação.

Cyber Security Foundation Professional Certificate – equipe do Núcleo de Segurança da Informação.

Pós-Graduação em Segurança da Informação – equipe do Núcleo de Segurança da Informação.

Certificação Profissional em Investigações Interna Corporativas – CPIIC – equipe de *Compliance* e Auditoria.

Além das ações anteriormente relacionadas, importante mencionar a Integração do Departamento Regional com a Rede Colaborativa de **Compliance** do Sistema Indústria que preconiza o compartilhamento de informações e práticas de **compliance** e integridade sob a coordenação do Departamento Nacional, com a participação do Departamento Regional. Em conformidade com a agenda da Rede Colaborativa exercício 2022, a entidade participou ativamente de fóruns para debates e consultas de temas relativos ao **Compliance** e Integridade, disseminação de boas práticas de governança e controles internos, bem como treinamentos específicos afetos ao tema.

As ações objetivaram disseminar coletivamente a cultura de **Compliance** na entidade, permitindo que o Departamento Regional desenvolva em suas estruturas os mecanismos que assegurem o cumprimento dos pilares de integridade necessários, observadas as singularidades de seu modelo organizacional.

Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis

7. INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS

7.1 Fonte de Recursos



7.2 Resultado Operacional

O Plano de Ação e Orçamento Suplementado do **SESI/Departamento Regional de Minas Gerais** para o exercício de 2022 estabelece a Receita e fixa a Despesa em R\$ 835.500.717,00, resultando em uma variação de **19,29%** ou R\$ 270.202.306,00 sobre o orçamento inicial de 2022.

Elaboração do orçamento inicial 2022: Resolução 007/2021

Suplementação do orçamento 2022: Resolução 05/2022

REALIZAÇÃO ORÇAMENTÁRIA DE RECEITA

em R\$

RECEITAS	PREVISÃO 2022	ARRECAÇÃO EFETIVA 2022	VARIAÇÃO	
RECEITAS CORRENTES	833.629.717,00	889.033.244,99	55.403.527,99	6,65%
Receitas de Contribuições	407.933.362,00	431.563.158,79	23.629.796,79	5,79%
Receita Patrimonial	102.721.613,00	108.313.938,83	5.592.325,83	5,44%
Receita Industrial	15.443.319,00	17.542.239,40	2.098.920,40	13,59%
Receita de Serviços	287.613.863,00	308.749.725,18	21.135.862,18	7,35%
Outras Receitas Correntes	17.812.558,00	19.882.916,22	2.070.358,22	11,62%
Convênios	1.805.002,00	2.716.004,00	911.002,00	50,47%
Auxílios Financeiros	300.000,00	265.262,57	-34.737,43	-11,58%
RECEITAS DE CAPITAL	1.871.000,00	1.871.000,40	0,40	0,00%
Alienação de Bens	1.871.000,00	1.871.000,40	0,40	0,00%
TOTAL	835.500.717,00	890.904.245,39	55.403.528,39	6,63%

Fonte: Protheus / Orçamento

Explicações para os principais desvios:

A receita total arrecadada teve variação de R\$ 55,4 milhões (6,63%), sendo:

Receita de Contribuições: Variação de R\$ 23,63 milhões (5,79%), em razão da melhora no ambiente econômico nacional, conforme estudo realizado

pela Área de Arrecadação e Fiscalização DN e disponibilizado em 05/05/2022.

Receita Patrimonial: Variação de R\$ 5,59 milhões (5,44%), devido à melhora no ambiente econômico nacional, o que impacta no Rendimento de Aplicações Financeiras.

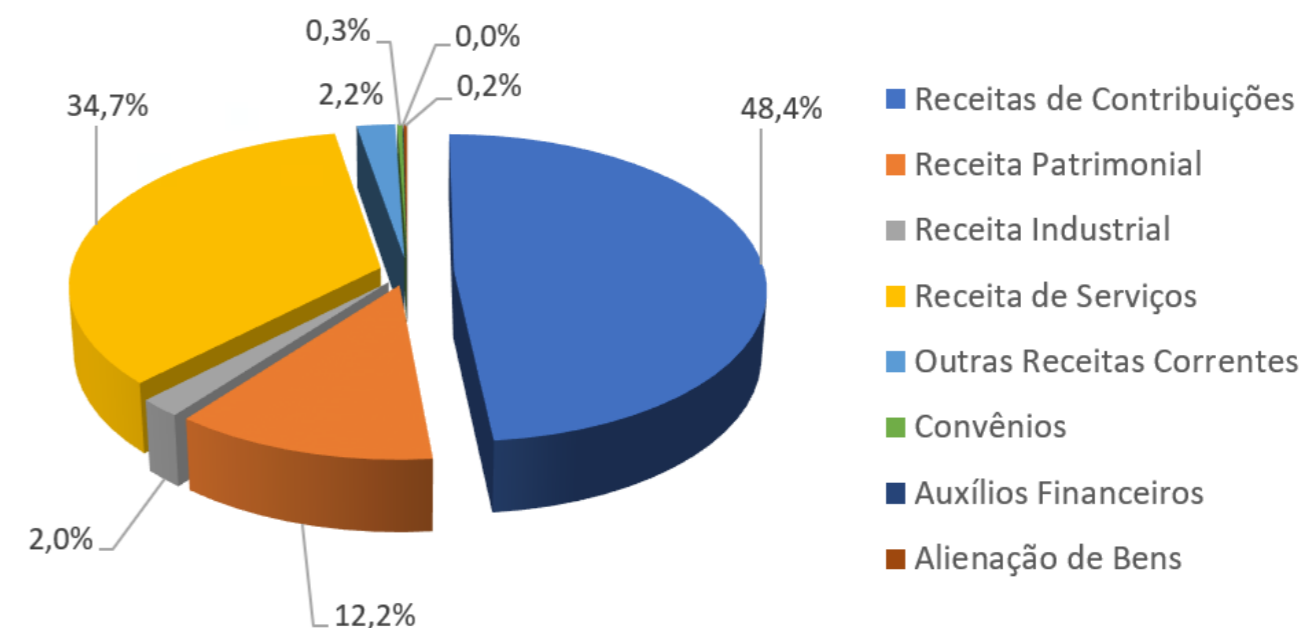
Receita de Serviços: Variação de R\$ 21,14 milhões (7,35%), em razão da retomada das atividades, principalmente na área de SSI, depois da pandemia da covid-19.

Outras Receitas Correntes: Variação de R\$ 2,07 milhões (11,62%) devido à recuperação de despesa referente a

atividades pertinentes de adequação de unidades de serviços.

Convênios: Variação de R\$ 911 mil (50,47%), em razão de recebimentos em Cultura e Educação.

Composição das Receitas - Realizado 2022



REALIZAÇÃO ORÇAMENTÁRIA DE RECEITA

em R\$

DESPESAS	PREVISÃO 2022	REALIZADO 2022	VARIÇÃO	
DESPESAS CORRENTES	624.693.640,00	560.916.571,20	-63.777.068,80	-10,21%
Pessoal e Encargos	324.989.318,00	353.058.203,35	28.068.885,35	8,64%
Ocupações e Utilidades	13.321.879,00	9.572.938,32	-3.748.940,68	-28,14%
Materiais de Consumo	21.878.231,00	19.607.350,93	-2.270.880,07	-10,38%
Transportes e Viagens	5.519.171,00	6.260.198,45	741.027,45	13,43%
Serviços de Terceiros	196.050.835,00	110.394.444,33	-85.656.390,67	-43,69%
Contribuições Regulamentares	39.129.298,00	40.820.042,45	1.690.744,45	4,32%
Outras Despesas Correntes	23.804.908,00	21.203.393,37	-2.601.514,63	-10,93%
DESPESAS DE CAPITAL	210.807.077,00	88.159.914,31	-122.647.162,69	-58,18%
Investimentos	202.406.464,00	73.602.393,14	-128.804.070,86	-63,64%
Inversões Financeiras	8.400.613,00	14.557.521,17	6.156.908,17	73,29%
TOTAL	835.500.717,00	649.076.485,51	-186.424.231,49	-22,31%

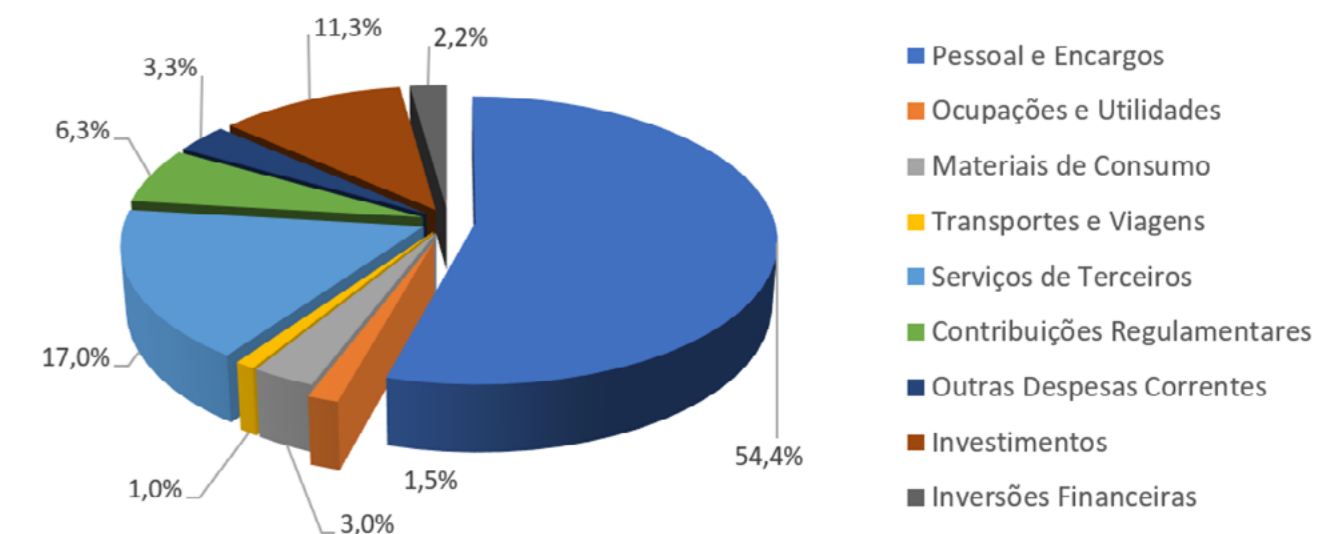
Fonte: Protheus / Orçamento

Explicações para os principais desvios:

A despesa total realizada teve uma variação de R\$ -186,424 milhões (-22,31%), sendo:

Ocupação e utilidades: Variação de R\$ -3,749 milhões (-28,14%), devido às ações estratégicas de redução de custos nas unidades operacionais, como energia limpa.

Serviços de terceiros: Variação de R\$ -85,656 milhões (-43,69%), devido ao atraso no planejamento de atividades para melhoria nas unidades operacionais.

Composição das Despesas - Realizado 2022

Evolução dos últimos três anos da execução orçamentária - RECEITAS

em R\$

RECEITAS	REAL 2022	REAL 2021	REAL 2020
RECEITAS CORRENTES	889.033.245	682.844.327	606.926.790
Receitas de Contribuições	431.563.159	393.972.562	306.309.861
Receita Patrimonial	108.313.939	40.605.678	15.374.304
Receita Industrial	17.542.239	12.380.013	8.217.593
Receita de Serviços	308.749.725	211.286.256	178.099.062
Outras Receitas Correntes	19.882.916	20.348.656	88.276.767
Convênios	2.716.004	3.353.681	363.630
Auxílios Financeiros	265.263	897.481	10.285.573
RECEITAS DE CAPITAL	1.871.000	6.160.350	23.870
Alienação de Bens	1.871.000	6.160.350	23.870
TOTAL	890.904.245	689.004.677	606.950.660

Fonte: Protheus / Orçamento

Comparando o desempenho da receita em 2022, houve uma variação de R\$ 201,90 milhões (29,30%) em relação ao ano de 2021 e de R\$ 283,95 milhões (46,78%) em relação ao ano de 2020, sendo:

- ▶ R\$ 37,59 milhões (9,54%) com 2021 e R\$ 125,25 milhões (40,89%) com 2020 na Receita de Contribuições, conforme disponibilizado pela Área de Fiscalização e Arrecadação do DN.
- ▶ R\$ 67,71 milhões (166,75%) com 2021 e R\$ 92,94 milhões (604,51%) com 2020 na Receita Patrimonial, em razão da melhora no ambiente econômico nacional, o que impacta no Rendimento de Aplicações Financeiras.
- ▶ R\$ 5,16 milhões (41,70%) com 2021 e R\$ 9,32 milhões (113,47%) com 2020 na Receita Industrial, em razão da melhora no ambiente econômico nacional e da retomada das atividades nas empresas, possibilitando o retorno das vendas de refeições.
- ▶ R\$ 97,46 milhões (46,13%) com 2021 e R\$ 130,65 milhões (73,36%) com

Evolução dos últimos três anos da execução orçamentária - DESPESAS

em R\$

DESPESAS	REAL 2022	REAL 2021	REAL 2020
DESPESAS CORRENTES	560.916.569	428.659.709	376.004.248
Pessoal e Encargos	353.058.203	260.124.336	228.691.670
Ocupações e Utilidades	9.572.938	8.135.110	8.516.405
Materiais de Consumo	19.607.351	10.517.399	11.205.586
Transportes e Viagens	6.260.198	2.386.360	2.131.974
Serviços de Terceiros	110.394.444	79.160.453	70.399.967
Contribuições Regulamentares	40.820.042	35.519.144	28.322.589
Outras Despesas Correntes	21.203.393	32.816.906	26.736.057
RECEITAS DE CAPITAL	88.159.914	101.543.772	38.230.115
Investimentos	73.602.393	92.180.834	32.303.195
Inversões Financeiras	14.557.521	9.362.938	5.926.920
TOTAL	649.076.483	530.203.481	414.234.363

Fonte: Protheus / Orçamento

2020 na Receita de Serviços, em virtude da retomada das atividades e de novos contratos firmados para prestação de serviços.

- ▶ R\$ -466 mil (-2,29%) com 2021 e R\$ -68,39 milhões (-77,48%) com 2020 nas Outras Receitas Correntes, por causa da recuperação de despesas referente à reversão de valores de ação contra o INSS patronal e PIS transitada e julgada em 2020.
- ▶ R\$ -638 mil (-19,01%) com 2021 e R\$ 2,35 milhões (646,91%) com 2020 na Receita de Convênios, em virtude do recebimento de recursos em 2020 em Cultura, Educação e SSI.
- ▶ R\$ -632 mil (-70,44%) com 2021 e R\$ -10,02 milhões (-97,42%) com 2019 na Receita de Auxílios Financeiros, em razão do recebimento das receitas emergenciais pelo DN para plano de contingência em 2020.
- ▶ R\$ -4,29 milhões com 2021 e R\$ 1,85 milhões com 2020 em Aliações de Bens, devido ao cumprimento de vendas em Pedro Leopoldo (2022) e Nova Lima e Teófilo Otoni (2021).

Comparando o desempenho da despesa, em 2022, houve uma variação de R\$ 118,87 milhões (22,42%) em relação ao ano de 2021 e de R\$ 234,84 milhões (56,69%) em relação a 2020, sendo:

- ▶ R\$ 92,93 milhões (35,73%) com 2021 e R\$ 124,37 milhões (54,38%) com 2020 em Pessoal e Encargos, por causa da retomada e ampliação das atividades de serviços e do reajuste data-base de acordo com o INPC.
- ▶ R\$ 1,44 milhões (17,67%) com 2021 e R\$ 1,06 milhões (12,41%) com 2020 em Ocupação e Utilidades, em virtude do retorno das atividades depois da pandemia da covid-19.
- ▶ R\$ 9,09 milhões (86,43%) com 2021 e R\$ 8,40 milhões (74,98%) com 2020 em Materiais de Consumo, em razão do retorno e ampliação das atividades depois da pandemia da covid-19.
- ▶ R\$ 3,87 milhões (162,33%) com 2021 e R\$ 4,13 milhões (193,63%) com

2020 em Transportes e viagens, por causa do retorno e ampliação das atividades depois da pandemia da covid-19.

- ▶ R\$ 31,23 milhões (39,46%) com 2021 e R\$ 39,99 milhões (56,81%) com 2020 em Serviços de Terceiros, em virtude do retorno e ampliação das atividades depois da pandemia da covid-19.
- ▶ R\$ 5,30 milhões (14,92%) com 2021 e R\$ 12,49 milhões (44,13%) com 2020 em Contribuições Regulamentares diretamente relacionado ao crescimento das receitas compulsórias.
- ▶ R\$ -11,61 milhões (-35,39%) com 2021 e R\$ -5,53 milhões (-20,69%) com 2020 em Outras Despesas Correntes, em razão da redução de bolsas em 2022.
- ▶ R\$ -18,58 milhões (-20,15%) com 2021 e R\$ 41,29 milhões (127,85%) com 2020 em Investimentos, em

virtude atraso nas obras e do redirecionamento do investimento para manutenção de bens e aquisição de equipamentos visando ao crescimento das atividades de serviço em anos anteriores.

- ▶ R\$ 5,19 milhões (55,48%) com 2021 e R\$ 8,63 milhões (145,62%) com 2020 em Inversões Financeiras, por causa da retomada das atividades nas empresas.

Em complemento às informações dispostas neste relatório, considerando o compromisso do SESI/DRMG de promover a ampla divulgação dos dados e fatos de sua gestão, disponibilizamos informações adicionais na página oficial da entidade na internet por meio deste *link*:

<https://www10.fiemg.com.br/transparenciaSESI/OrcamentoExecucaoOrcamentaria>

7.3 Alocação Orçamentária – Finalidade dos Recursos

Despesas por linha de atuação – Evolução dos Últimos três anos

em R\$

DESPESA POR LINHA DE ATUAÇÃO	REAL 2022	REAL 2021	REAL 2020
Gestão	22.945.386,00	25.983.251,59	22.795.076,33
Desenvolvimento Institucional	58.447.719,47	51.487.291,68	41.886.089,00
Educação	243.372.235,40	217.063.126,75	148.931.661,95
Saúde e Segurança na Indústria	144.739.605,04	106.097.856,74	83.546.964,55
Cultura	11.634.352,54	7.077.063,64	6.411.898,46
Cooperação Social	38.224.138,07	25.971.703,84	22.847.586,06
Suporte ao Negócio	90.412.633,12	63.186.718,20	51.660.996,60
Apoio	39.294.416,87	33.336.468,28	36.154.089,67
TOTAL DA DESPESA POR FINALIDADE	649.070.486,51	530.203.480,72	414.234.362,62

Fonte: Protheus / Orçamento

Em complemento às informações dispostas neste relatório, considerando o compromisso do SESI/DRMG de promover a ampla divulgação dos dados e fatos de sua gestão, disponibilizamos informações adicionais na página oficial da entidade na internet por meio deste *link*:

<https://www10.fiemg.com.br/transparenciaSESI/OrcamentoExecucaoOrcamentaria>

7.4 Demonstrações Contábeis

As demonstrações contábeis do SESI/DRMG foram elaboradas com base na NBCT 16 das Normas Brasileiras de Contabilidade aplicáveis ao setor público e na NBC TSP – Estrutura Conceitual, em consonância com o disposto na Lei nº 4.320/64 e na Lei Complementar nº 101/2000.

Por meio do Site da Transparência e Prestação de Contas TCU, é possível a consulta dos documentos citados a seguir:

DEMONSTRAÇÃO CONTÁBIL/ NOTAS EXPLICATIVAS	ENDEREÇO PARA ACESSO
Balanço Patrimonial	https://www10.fiemg.com.br/transparenciaSESI/contabeis
Balanço Orçamentário	
Balanço Financeiro	
Demonstração das Variações Patrimoniais	
Demonstração do Fluxo de Caixa	
Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido	
Notas Explicativas	

Fonte: Protheus / Orçamento

Considerações gerais: os demonstrativos contábeis do exercício de 2022 serão publicados oportunamente no endereço acima informado, após exame e opinião da auditoria independente sobre as demonstrações, bem como após a aprovação pelo Conselho Regional da entidade.

Anexos

VISÃO GERAL DA UNIDADE PRESTADORA DE CONTAS

IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE

PODER E ORGÃO DE VINCULAÇÃO	
Poder	Executivo
Órgão de vinculação	Ministério da Cidadania
IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE JURISDICIONADA (UJ)	
Denominação Completa	SESI - Serviço Social da Indústria - Departamento Regional de MG
Natureza jurídica	Serviço Social Autônomo
Principal atividade	Outras atividades de Ensino não especificadas
CNPJ	03.773.834/0001-23
Código CNAE	85.99-6/99
CONTATOS	
Telefone/fax	31) 3263.4319/ (31) 3263.4854
Endereço postal	Av. do Contorno, 4.456 - Belo Horizonte - Minas Gerais
CEP	30110-028
Endereço eletrônico	Superintendência SESI superintendenciasesi@fiemg.com.br
Página na internet	http://www.fiemg.com.br/sesi

GRATUIDADE

Nas tabelas a seguir, são apresentados os resultados alcançados pelo SESI/DRMG no exercício de 2022, com relação ao cumprimento das metas de aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória em Educação Básica e em gratuidade regulamentar.

Gratuidade Regulamentar - Tabelas de apoio para Prestação de Contas

UNIDADE: SESI/DRMG

Referência: Dezembro

Tabela 1 - Demonstrativo de Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Educação Básica e Continuada e em Gratuidade Regulamentar

RECEITAS	DEZEMBRO/2022
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	431.563.158,79
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) ¹	359.276.329,69
Compromisso de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada ²	119.746.800,69
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar ³	59.891.364,16

DESPESAS	
Em Educação Básica e Continuada ⁴	192.806.568,13
Em Gratuidade Regulamentar	80.032.414,71

HORA-ALUNO ⁵	
Hora-aluno Total	19.508.347
Hora-aluno em Gratuidade Regulamentar	4.543.940
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada ⁶	73.059.767,44
% da RLCC Aplicada Aplicada em Educação Básica e Continuada	53,67%
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar ⁷	20.141.050,55
% da RLCC Aplicada em Gratuidade Regulamentar	22,28%

Notas:

1. Receita Líquida de Contribuição Compulsória: corresponde a 83,25% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 69 do Regulamento do SESI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.637, de 5 de novembro de 2008.

2. Compromisso da RLCC em Educação: corresponde a 33,33% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).

3. Compromisso da RLCC em Gratuidade: corresponde à meta de 16,67% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).

4. Despesa em educação básica e continuada: corresponde à despesa total em educação básica e continuada, deduzidas as receitas de serviços e demais receitas em educação básica e continuada, conforme Resolução SESI-CN nº 040/2018.

5. Hora-Aluno: considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação básica e continuada, dentro de um determinado período, nas unidades operacionais.

6. Resultado do Cumprimento da RLCC em Educação: corresponde ao resultado (positivo ou negativo) de aplicação da receita líquida de contribuição compulsória para a gratuidade, em relação ao compromisso de 33,33%.

7. Resultado do Cumprimento da RLCC em Gratuidade: corresponde ao resultado (positivo ou negativo) da aplicação de recursos da receita líquida de contribuição compulsória destinada para a gratuidade, em relação à meta regulamentar.

Tabela 2 - Matrículas em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar

PROGRAMA/MODALIDADE	MATRÍCULA TOTAL EM GRATUIDADE REGULAMENTAR
EDUCAÇÃO INFANTIL	49
Creche	4
Pré-Escola	45
ENSINO FUNDAMENTAL	2.114
1º ao 5º Ano	673
6º ao 9º Ano	1.441
ENSINO MÉDIO	1.368
Ensino Médio	968
Ensino Médio Itinerários	400
EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS	1.276
EJA - Ensino Fundamental Anos Finais EaD	435
EJA - Ensino Médio EaD	750
EJA Profissionalizante Ensino Médio EaD	91
TOTAL	4.807

Fonte: Sistema de Consolidação de Ações Educativas - SCAE/2022

Tabela 3 - Matrículas em Educação Continuada em Gratuidade Regulamentar

PROGRAMA/MODALIDADE	MATRÍCULA TOTAL EM GRATUIDADE REGULAMENTAR
EDUCAÇÃO CONTINUADA	
Educação Continuada em Educação	14.949
TOTAL	14.949

Fonte: Sistema de Consolidação de Ações Educativas - SCAE/2022

Tabela 4 - Hora-Aluno em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar

PROGRAMA/MODALIDADE	HORA-ALUNO EM GRATUIDADE REGULAMENTAR
EDUCAÇÃO INFANTIL	42.179
Creche	3.893
Pré-Escola	38.286
ENSINO FUNDAMENTAL	1.536.872
1º ao 5º Ano	559.485
6º ao 9º Ano	977.387
ENSINO MÉDIO	1.362.842
Ensino Médio	964.637
Ensino Médio Itinerários	398.205
EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS	413.325
EJA - Ensino Fundamental Anos Finais EaD	135.760
EJA - Ensino Médio EaD	230.730
EJA Profissionalizante Ensino Médio EaD	46.835
TOTAL	3.355.218

Fonte: Sistema de Consolidação de Ações Educativas - SCAE/2022

Tabela 5 - Hora-Aluno em Educação Continuada Realizadas em Gratuidade Regulamentar

PROGRAMA/MODALIDADE	HORA-ALUNO EM GRATUIDADE REGULAMENTAR
EDUCAÇÃO CONTINUADA	
Educação Continuada em Educação	1.188.722
TOTAL	1.188.722

Fonte: Sistema de Consolidação de Ações Educativas - SCAE/2022

Tabela 6 - Gasto Médio Hora-Aluno em Educação Básica

PROGRAMA/MODALIDADE	GASTO MÉDIO HORA-ALUNO
EDUCAÇÃO INFANTIL	15,94
Creche	17,60
Pré-Escola	15,44
ENSINO FUNDAMENTAL	12,18
1º ao 5º Ano	12,60
6º ao 9º Ano	11,88
ENSINO MÉDIO	30,38
Ensino Médio	43,62
Ensino Médio Itinerários	9,40
EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS	9,76
EJA - Ensino Fundamental Anos Finais EaD	10,14
EJA - Ensino Médio EaD	10,17
EJA Profissionalizante Ensino Médio EaD	7,40
TOTAL	17,35

Fonte: Sistema de Consolidação de Ações Educativas - SCAE/2022

Tabela 7 - Gasto Médio Hora-Aluno Realizado em Educação Continuada

PROGRAMA/MODALIDADE	GASTO MÉDIO HORA-ALUNO
EDUCAÇÃO CONTINUADA	9,11
Educação Continuada em Educação	9,11
TOTAL	9,11

Fonte: Sistema de Consolidação de Ações Educativas - SCAE/2022

Tabela 8 - Despesa Total em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar

PROGRAMA/MODALIDADE	DESPESA TOTAL EM GRATUIDADE REGULAMENTAR
EDUCAÇÃO INFANTIL	659.543,99
Creche	68.513,23
Pré-Escola	591.030,76
ENSINO FUNDAMENTAL	18.658.583,43
1º ao 5º Ano	7.047.463,82
6º ao 9º Ano	11.611.119,60
ENSINO MÉDIO	45.819.906,35
Ensino Médio	42.077.009,16
Ensino Médio Itinerários	3.742.897,19
EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS	4.069.427,08
EJA - Ensino Fundamental Anos Finais EaD	1.376.944,46
EJA - Ensino Médio EaD	2.346.075,67
EJA Profissionalizante Ensino Médio EaD	346.406,95
TOTAL	69.207.460,85

Fonte: Sistema de Consolidação de Ações Educativas - SCAE/2022

SESI/DRMG.

Tabelas 4 e 6 apresentadas anteriormente.

Nota: Despesa total realizada em gratuidade regulamentar = gasto médio hora-aluno x hora-aluno realizado em gratuidade regulamentar.

Tabela 9 - Despesa Total em Educação Continuada em Gratuidade Regulamentar

PROGRAMA/MODALIDADE	DESPESA TOTAL EM GRATUIDADE REGULAMENTAR
EDUCAÇÃO CONTINUADA	10.824.953,86
Educação Continuada em Educação	10.824.953,86
TOTAL	10.824.953,86

Fonte: Sistema de Consolidação de Ações Educativas - SCAE/2022

SESI/DRMG.

Tabelas 5 e 7 apresentadas anteriormente.

Nota: Despesa total realizada em gratuidade regulamentar = gasto médio hora-aluno x hora-aluno realizado em gratuidade regulamentar.

LISTA DE SIGLAS

ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas

ANS - Agência Nacional de Saúde

ARM - Agentes de Relação com o Mercado

ASO - Atestado de Saúde Ocupacional

BH - Belo Horizonte

BI - Ferramenta de consolidação de dados e informações em painéis interativos (do inglês: Business Intelligence)

BNCC - Base Nacional Comum Curricular

CBMM - Companhia Brasileira de Metalurgia e Mineração

CDPO - em inglês: Certified Data Protection Officer / em português: Certificado de Proteção de Dados

CGU - Controladoria Geral da União

CIEMG - Centro Industrial e Empresarial de Minas Gerais

CIPM - em inglês: International Association of Privacy Professionals / em português: Associação Internacional de Profissionais de Privacidade

CIS Controls - Publicação de diretrizes de melhores práticas para segurança de computadores

CIS Ergonomia - Centro de Inovação em Ergonomia do SESI

CISO - em inglês: Certified Chief Information Security Officer / em português: Certificado de Segurança da Informação

CNAE - Classificação Nacional de Atividade Econômica

CNH - Case e New Holland Construction

CNI - Confederação Nacional da Indústria

CNPJ - Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica

CONEAD - Conselho Estadual de Políticas sobre Drogas do Estado de Minas Gerais

Copasa - Companhia de Saneamento de Minas Gerais S.A.

Covid-19 - junção de letras que se referem a (co)rona (vi)rus (d)isease, o que na tradução para o português seria “doença do coronavírus”. Já o número 19 está ligado a 2019, quando os primeiros casos foram publicamente divulgados.

CPF - Cadastro da Pessoa Física

CPIIC - Certificação Profissional em Investigações Internas Corporativas

CRC - Central de Relacionamento com o Cliente

DCNT - Doenças Crônica Não Transmissíveis

DN - Departamento Nacional

DOU - Diário Oficial da União

DR - Departamento Regional

DTA - Doenças Transmitidas por Alimentos

EaD - Educação a Distância

EJA - Educação de Jovens e Adultos

ENEM - Exame Nacional do Ensino Médio

ESG - em inglês: Environmental, Social and Governance / em português: Ambiental, Social e Governança

e-Social - Sistema de Escrituração Digital das Obrigações Fiscais, Previdenciárias e Trabalhistas

F1 - F1 in Schools (modalidade da robótica)

FAQ - em inglês: Frequently Asked Questions / em português: Perguntas Frequentes

FCA - Fiat Chrysler Automobiles

FDC - Fundação Dom Cabral

FGB - Formação Geral Básica

FIEMG - Federação das Indústrias do Estado de Minas Gerais

FIRST - For Inspiration and Recognition of Science and Technology

FLL - FIRST LEGO League (torneio de robótica)

FRC - FIRST Robotics Competition (torneio de robótica)

FTC - FIRST Tech Challenge (torneio de robótica)

GOT - Ginásios Orientados para o Trabalho

HUB - modelo inovador e disruptivo de negócios

IAPP - em inglês: International Association of Privacy Professionals / em português: Associação Internacional de Profissionais de Privacidade

IBGC - Instituto Brasileiro de Governança Corporativa

IEL - Instituto Euvaldo Lodi

IN - Instrução Normativa

INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais

INPC - Índice Nacional de Preços ao Consumidor

ISFS - Information Security Foundation: é uma certificação do programa de qualificação da EXIN, empresa reconhecida no mercado de TI que habilita profissionais para a prática de gestão de dados

ISO - em inglês: International Organization for Standardization / em português: Organização Internacional de Normalização

ITIL - em inglês: Information Technology Infrastructure Library / em português: Biblioteca de Infraestrutura de Tecnologia da Informação

LETRUS - Programa de Desenvolvimento de Escrita

LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados

LMS – Plataforma de Educação a Distância (do inglês: Learning Management System)

LTCAT - Laudo Técnico das Condições do Ambiente de Trabalho

MG – Minas Gerais

MOBFOG - Mostra Brasileira de Foguetes

MRV - MRV Engenharia

NBR – Norma Brasileira

NIST - em inglês: National Institute of Standards and Technology / em português: Instituto Nacional de Padrões e Tecnologia

NR – Norma Regulamentadora

ODS – Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

ONEE - Olimpíada Nacional de Eficiência Energética

ONG - Organização não Governamental

ONU – Organização das Nações Unidas

PCA - Programa de Conservação Auditiva

PcD - Pessoa com Deficiência

PCMSO – Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional

PEG - Programa de Eficiência em Gestão

PGR - Programa Gerenciamento de Risco

PPR - Programa de Participação dos Resultados

PS - Promoção da Saúde

RBCC - Receita Bruta de Contribuição Compulsória

RH – Recursos Humanos

RLCC – Receita Líquida de Contribuição Compulsória

RSE – Responsabilidade Social Empresarial

S+ – Sistema Informatizado de Gestão de Segurança e Saúde no Trabalho

SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente

SCAE – Sistema de Consolidação das Ações Educativas

SEBRAE – Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas

SENAI – Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

SESI – Serviço Social da Indústria

SESITEC – SESI Tecnologia, Experiência e Criatividade

SESI-CN - Conselho Nacional do SESI

SGE – Sistema de Gestão Escolar

SMD – Sistema de Medição de Desempenho

SSI - Segurança e Saúde na Indústria

SST - Segurança e Saúde no Trabalho

STEAM – sigla em inglês: Ciência, Tecnologia, Engenharia, Artes e Matemática

STEP - Stanford Teacher Education Program

TCU – Tribunal de Contas da União

VOOS - Vídeos Orientativos de Operação de Sistemas

Índice Remissivo

A

Alimentação 19, 27, 40, 51, 55
Atuação em rede 21, 22, 27
Auditoria 15, 16, 45, 62, 64, 66, 68, 80

C

Capacitação 7, 19, 25, 41, 44, 46, 47, 50, 68
Compliance 15, 61, 62, 65, 66, 67, 68
Cooperação Social 19, 20, 21, 54, 79
Cultura 13, 15, 17, 18, 20, 23, 24, 25, 40, 50, 54, 55, 56, 64, 66, 67, 68, 73, 77, 79

D

Desafios 7, 22, 28, 31, 32, 34, 37, 44, 49, 50
Desempenho 5, 28, 34, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 44, 45, 46, 47, 50, 52, 57, 76, 78, 91
Despesa 71, 73, 75, 78, 79, 84, 88
Diferenciais Competitivos 19

E

EaD 27, 85, 86, 87, 88, 89
Educação a Distância 27, 89, 90
Educação Básica 2, 20, 23, 24, 27, 32, 39, 41, 46, 47, 48,

57, 84, 85, 86, 87, 88
Educação Continuada 27, 85, 86, 87, 88
EJA 20, 23, 26, 27, 44, 57, 85, 86, 87, 88, 89
Enem 41, 42, 47
ENEM 44, 47, 50, 89
Ensino Médio 7, 21, 22, 23, 26, 27, 32, 41, 42, 44, 47, 50, 57, 85, 86, 87, 88, 89
Estratégia 5, 14, 18, 25, 27, 30, 32, 40, 41, 43, 45, 51, 65

F

Fonte de Recursos 71

G

Governança 14, 15, 16, 19, 25, 32, 54, 56, 64, 66, 67, 68, 89, 90
Gratuidade 45, 57, 58, 84, 85, 86, 88

H

História 12, 13, 19

I

Indicadores Estratégicos 34, 39, 40, 41, 42, 43, 45, 46
Indústria 2, 2, 7, 9, 11, 12, 13, 14, 17, 18, 19, 20, 21, 23,

24, 26, 27, 28, 31, 32, 34, 37, 39, 40, 42, 43, 44, 46, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 68, 79, 83, 89, 91
Integridade 15, 16, 27, 34, 36, 45, 61, 62, 65, 66, 67, 68

M

Modelo de Negócios 17

N

Nutri Sesi 55

O

Objetivos Estratégicos 34, 37, 53, 56, 63
Ouvidoria 15, 45, 66, 67, 68

P

Plano de Ação 37, 64, 71
Plano Estratégico 31, 32, 34, 37, 39, 43, 47, 51
Plataformas 25, 26, 27
Premiações 28
Prêmio 28
Produtos e Serviços 18, 19, 20, 21, 47, 51, 52
Promoção da Saúde 7, 17, 18, 20, 21, 22, 26, 31, 32, 42, 43, 46, 51, 52, 91

Proteção de dados 15, 64, 65, 67
Proteção de Dados 15, 61, 64, 65, 66, 67, 68, 89, 90
Prova Brasil 41, 42, 44

R

Receita 12, 17, 55, 56, 57, 71, 72, 73, 74, 76, 77, 84, 91
Resultados 7, 22, 26, 28, 31, 34, 36, 37, 39, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 55, 84, 91
Robótica 13, 22, 23, 41, 46, 49, 50, 90
RSE 55, 91

S

Segurança da Informação 15, 61, 64, 65, 66, 67, 68, 89
Segurança e Saúde no Trabalho (SST) 18, 20, 31, 40

STEAM 20, 23, 32, 42, 91

T

Tecnologias 13, 23, 26, 28, 31, 44, 46, 47
Transparência 9, 14, 34, 36, 45, 55, 66, 80

 <https://www7.fiemg.com.br/sesi>

 <https://www.facebook.com/SesiMinas>

 <https://twitter.com/sesimg>

 <https://www.instagram.com/sesimg>

 <https://www.youtube.com/FIEMGoficial>

 <https://br.linkedin.com/company/fiemg>

Relatório de Gestão

2022 Departamento Regional
Minas Gerais

SESI

Serviço Social da Indústria
PELO FUTURO DO TRABALHO