



# RELATÓRIO DE CONTROLE INTERNO

**4º TRIMESTRE 2023**

**SESI**

DEPARTAMENTO REGIONAL DE MINAS GERAIS

**SESI**  
*Serviço Social da Indústria*  
**PELO FUTURO DO TRABALHO**

## Sumário

1.	<b>SOBRE ESTE RELATÓRIO</b> .....	3
2.	<b>GOVERNANÇA E CULTURA</b> .....	3
2.1.	Relacionamento com Órgãos de Controle Externo .....	3
2.2.	Prestação de Contas e Relatório de Gestão.....	5
2.3.	Prestação de Contas da Gestão Financeira do Departamento Regional .....	6
3.	<b>PROGRAMA DE INTEGRIDADE</b> .....	7
3.1.	Compliance e Ouvidoria .....	8
3.2.	Gerenciamento de Riscos .....	10
3.2.1.	Due Diligence de Integridade.....	12
3.3.	Proteção de dados .....	12
3.4.	Segurança da Informação.....	13
3.5.	Monitoramento Contínuo.....	16
4.	<b>AUDITORIA INTERNA</b> .....	16
5.	<b>POLÍTICA, NORMATIVOS E PROCEDIMENTOS</b> .....	17
6.	<b>COMPETÊNCIAS E TREINAMENTOS</b> .....	19
6.1.	Comunicação, desenvolvimento e disseminação da cultura de integridade.....	19

## 1. SOBRE ESTE RELATÓRIO

Neste relatório, o Departamento Regional do SESI – Minas Gerais (SENAI/MG) apresenta as ações de controle interno que salvaguardam seus processos operacionais e de gestão de riscos inerentes ao seu negócio.

A leitura propõe ao leitor o entendimento de como as ações desenvolvidas contribuem para assegurar a eficiência do ambiente de controle interno, bem como àquelas que contribuíram para o fortalecimento da Governança Corporativa e do Programa de Integridade.

Este Relatório é cumulativo, o que significa que seu conteúdo será disponibilizado no Portal da Transparência do SESI periodicamente e o conteúdo contemplará as ações realizadas ao longo do exercício 2023.

## 2. GOVERNANÇA E CULTURA

### 2.1. Relacionamento com Órgãos de Controle Externo

O Serviço Social da Indústria (SESI) é uma instituição privada, administrada e mantida pela indústria brasileira, com receitas provenientes de contribuições compulsórias mensais, garantidas pelo Artigo 240 da Constituição Federal.

O SESI possui uma estrutura de governança cuja administração superior é exercida pela Confederação Nacional da Indústria (CNI) – vinculada ao sistema confederativo sindical da indústria. Para a realização das finalidades institucionais, o SESI dispõe de órgãos

normativos (Conselho Nacional e Conselhos Regionais) e órgãos de administração (Departamento Nacional e 27 Departamentos Regionais).

Em âmbito regional, o SESI/MG compõe a Federação das Indústrias do Estado de Minas Gerais (FIEMG), ao lado das seguintes entidades: Centro Industrial e Empresarial de Minas Gerais (CIEMG), Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI) e Instituto Euvaldo Lodi (IEL). Juntas, essas entidades oferecem à indústria mineira estratégias para o desenvolvimento industrial e para a formação da força de trabalho, inclusive preparando novas gerações para a indústria do futuro.

O SESI/DRMG, embora sujeito às diretrizes e normas gerais prescritas pelo Órgão Nacional, bem como à fiscalização inerentes a este, é autônomo no que se refere à administração dos serviços, à gestão dos recursos, ao regime de trabalho e às relações empregatícias.

Em razão da titularidade da contribuição compulsória, o SESI/DRMG deve prestar contas do resultado final de suas ações ao Tribunal de Contas da União (TCU), que pode contar com o apoio da Controladoria-Geral da União (CGU), conforme disposto no parágrafo único do Artigo 70 e no Artigo 74, inciso IV da Constituição Federal de 1988. Nessa linha, importante anotar, que o TCU se posiciona como uma instância externa de apoio a governança do SESI.

Baseado na premissa que preconiza o fortalecimento da estrutura de controles internos, o SESI/MG, quando faz o monitoramento junto às suas áreas internas responsáveis pelos processos, considera as recomendações, assim como adota as determinações que

Elas são dirigidas pelo Órgão de Controle Externo. O objetivo é promover o alinhamento necessário para otimizar a implementação de melhorias no ambiente institucional.

### **Auditoria Externa Independente**

Os Auditores independentes também avaliam as contas da entidade, o Parecer e o Relatório do Auditor Independente sobre as demonstrações contábeis podem ser acessados na página da Transparência da entidade: <https://www10.fiemg.com.br/transparenciaSESI/Integridade> .

## **2.2. Prestação de Contas e Relatório de Gestão**

Para a prestação de contas do exercício de 2022, o TCU, através dos normativos do TCU - Instrução Normativa 84/2020, Decisão Normativa 187/2020 e Decisão Normativa 198/2022 estabeleceu os elementos de conteúdo para o Relatório de Gestão 2022.

Nesse sentido, o SESI/DRMG formulou o Relatório de Gestão 2022 sob a forma de relato integrado, dando transparência à sua abordagem de criação de valor para a indústria e a sociedade. Além disso, demonstra a aplicação dos seus recursos e a contribuição para o aumento da competitividade industrial e a equidade social.

O Relatório de Gestão 2022 foi publicado no mês de março/2023 e pode ser acessados na página da Transparência e Prestação de Contas TCU da Entidade - <https://www10.fiemg.com.br/transparenciaSESI/prestacao-de-contas-tcu> .

Ainda no contexto de prestação de contas e em atendimento às determinações do processo TC nº 014.976/2021-8, denominado “Fiscalização Contínua”, a entidade também envia trimestralmente ao TCU informações acerca de Licitações, Contratos, Receitas, Despesas, Transferências de Recursos, Plano de Cargos e Salários, Plano de Contas e Recursos Humanos. Os dados são inseridos pelo SESI/MG via plataforma eletrônica do TCU chamada “Disco Virtual”.

### **2.3. Prestação de Contas da Gestão Financeira do Departamento Regional**

Por determinação do Art. 33, parágrafo 1º, do Regulamento do SESI, bem como o Art. 24 do Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do SESI (Resolução 40/2017), os departamentos regionais do SESI deverão apresentar a prestação de contas da sua gestão financeira ao Departamento Nacional (DN), até o último dia de fevereiro, para emissão de parecer e posterior envio ao Conselho Nacional do SESI pelo Departamento Nacional.

Nesse sentido o SESI/MG encaminha para a Superintendência de Compliance e Conformidade – SUCOM (SESI/DN) os seguintes documentos:

- Balancete orçamentário;
- Balanço Financeiro;
- Balanço Patrimonial
- Demonstração das Variações Patrimoniais Ativas e Passivas;

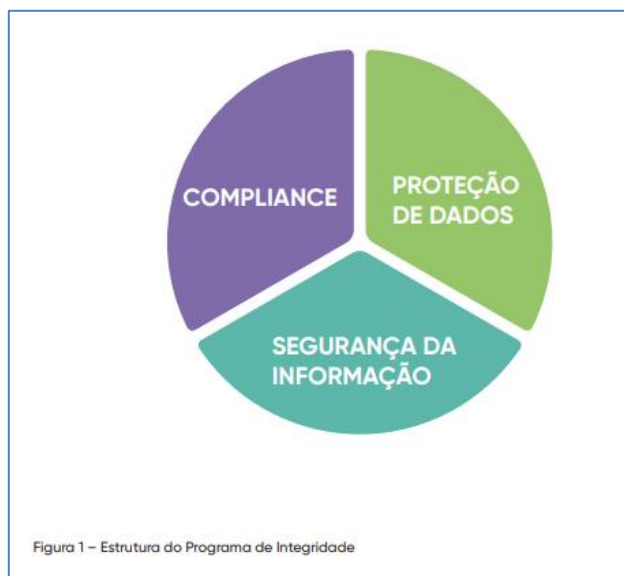
- Notas Explicativas;
- Relatório dos Auditores Independentes; e
- Rol de Responsáveis.

Adicionalmente, para complementação da documentação referente à Prestação de Contas, também foram enviados o Relatório de Gestão e a Resolução do Conselho Regional, aprovando a Prestação de Contas – exercício 2022.

### 3. PROGRAMA DE INTEGRIDADE

O Programa de Integridade FIEMG refere-se ao conjunto de ações contínuas que reúnem, políticas, processos, normas e procedimentos, visando ao fortalecimento da cultura ética, de privacidade e segurança da informação.

O Programa se estrutura em sistemas de **Compliance, Proteção de Dados e Segurança da Informação.**



A gestão do Compliance, da Proteção de Dados e da Segurança da Informação é específica e independente, com normas, procedimentos, processos e objetivos próprios, mas que, em conjunto, explicita a gestão do Programa de Integridade da FIEMG.

### 3.1. Compliance e Ouvidoria

O Compliance integra o Programa de Integridade da FIEMG e tem como principal objetivo garantir a conformidade ao cumprimento das leis, das normas e regulamentos internos e em especial das diretrizes da legislação Anticorrupção (Lei 12.846/2013 e Decreto nº 11.129/2022).

Fazem parte das ações de Compliance a análise de riscos de integridade, bem como um conjunto de políticas, processos, procedimentos e controles, com o objetivo de prevenir,



identificar, tratar e monitorar riscos de desvios, fraudes, irregularidades e não conformidades relacionadas ao Código de Conduta, às normas corporativas e à legislação em geral.

### **Código de Conduta FIEMG**

Inspirado na nossa Missão, Visão e Valores e alinhado com os princípios do Pacto Global da ONU e do Pacto Empresarial pela Integridade e contra a corrupção, dos quais somos signatários, o Código de Conduta é instrumento fundamental para a Integridade na FIEMG.

A nova versão do Código é fruto de uma construção conjunta com os empregados da FIEMG, que participaram da consolidação dos valores defendidos por todas as entidades que integram a Federação, portanto, representa o nosso compromisso com a ética, a transparência e a integridade em todos os nossos relacionamentos, expressando a responsabilidade compartilhada de cumprir e fazer cumprir as disposições nele contidas.

### **Ouvidoria**

A Ouvidoria é o canal de comunicação da FIEMG com os seus diversos públicos (interno e externo). Por meio deste, é possível esclarecer dúvidas ou fazer reclamação/denúncia de desvios éticos ou atos ilícitos, de forma segura, privada e confidencial, garantindo ao manifestante a apuração imediata e imparcial.

A Ouvidoria é parte integrante do Programa de Integridade sendo suas atividades coordenadas por um Ouvidor. As manifestações são tratadas pelo Comitê de Ouvidoria, sendo seus integrantes previamente designados, por meio de Portaria específica.

A demonstração dos resultados da Ouvidoria pode ser acessada na página da Transparência da entidade:

<https://www10.fiemg.com.br/transparenciaSESI/integridade>

Telefone: 0800 882 2525

Site: <https://ouvidoria.fiemg.com.br/>

E-mail: [ouvidoria@fiemg.com.br](mailto:ouvidoria@fiemg.com.br)

Agendamento presencial: (31) 3263-7767 / 7727

### 3.2. Gerenciamento de Riscos

A Gestão de Riscos na FIEMG está em aprimoramento contínuo, tendo inicialmente como escopo a gestão dos riscos de integridade/conformidade, mapeados em atendimento ao Programa de Integridade da FIEMG.

Para o Programa de Integridade, risco é o efeito da incerteza nos objetivos de *Compliance*, *Proteção de Dados e Segurança da Informação*. Risco de integridade pode ser caracterizado pela probabilidade de ocorrência e pelas consequências de não cumprimento das obrigações de *Compliance*, *Proteção de Dados e Segurança da Informação* da organização.

O diagnóstico de riscos permite a identificação das vulnerabilidades de conformidade e adoção de medidas de mitigação, de forma a prevenir a ocorrência de irregularidades. A atividade de diagnóstico de riscos é parte integrante de um macroprocesso de gestão de riscos. A gestão de riscos envolve atividades de identificação, análise, avaliação e

priorização, resposta ao risco, tratamento, comunicação e consulta, monitoramento e revisão de riscos.

O processo de Gestão de Riscos adotado pela FIEMG segue as diretrizes da ABNT NBR ISO 31000:2018 e envolve a aplicação sistemática de políticas, procedimentos e práticas para comunicação e consulta, estabelecimento do contexto e escopo e avaliação, tratamento, monitoramento, análise crítica, registro e relato de riscos.

### Principais ações implementadas até o quarto trimestre de 2023

- Realização do Diagnóstico de **Riscos de Compliance** – **concluído no início de 2022**: o diagnóstico de riscos dos processos foi realizado pela Área de Integridade em conjunto com a Área de Processos, por meio de *workshops* multidisciplinares, com a participação das áreas envolvidas nos processos, bem como do Jurídico e da Auditoria. A identificação dos riscos teve como ponto de partida a **Cadeia de Valor**, na qual estão estabelecidos os **macroprocessos** a serem analisados.
- Parametrização da ferramenta informatizada de gestão de riscos (GRC): parametrização concluída em janeiro/23 e sistema encontra-se em operação na presente data.
- Em 2023, o Departamento Regional estabeleceu como meta a revisão de 50% dos riscos mapeados em 2022, estando atualmente com o percentual de **69% dos riscos revisados**.
- Realização de Diagnóstico de **Riscos de Proteção de Dados**: A adequação da FIEMG em relação à Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei nº 13.709/2018) demanda uma transformação cultural que deve alcançar os níveis da Entidade. Essa

transformação envolve estabelecer e promover a cultura de privacidade, conscientizando todo corpo funcional no sentido de incorporar o respeito à privacidade em todas as atividades institucionais.

- Em maio/23 foi aprovada pelo Comitê de Integridade a Instrução Normativa de Gestão de Riscos da FIEMG (IN 43.09).
- Em outubro de 2023 foi realizado Treinamento sobre riscos para todos os gestores do Sistema – APAN riscos

### 3.3. Due Diligence de Integridade

A realização de diligências adequadas no relacionamento com terceiros faz parte do Programa de Integridade e permite identificar os riscos que o terceiro possa apresentar.

As diligências adequadas para relacionamento com terceiros serão objeto de política específica, que determinará os níveis de riscos e as medidas de monitoramento necessárias.

#### Principais ações implementadas até o quarto trimestre de 2023

- Ação em fase de estruturação conforme modelo de política construída conjuntamente no ambiente da Rede de Integridade do Departamento Nacional.
- Implementação de Grupo de Trabalho.
- Contratação de ferramenta de DDI - Contrato Assinado em 24/04/2023 e kickoff programado para primeira semana de maio/23.
- Ferramenta parametrizada e em utilização de forma pontual.

- Instrução Normativa de Due Diligence em fase de aprovação com fluxos estabelecidos junto à área de Suprimentos.

### 3.4. Proteção de dados

A Gerência de Proteção de Dados é parceira de todos na promoção da privacidade e na manutenção da conformidade com a Lei Geral de Proteção de dados e demais normas vigentes relacionadas ao tema. Desde a promulgação da LGPD em 2018, a FIEMG tem trabalhado para adequar os seus processos internos e criar uma cultura de privacidade.

#### Principais ações implementadas até o quarto trimestre de 2023

- Elevação do índice de maturidade em proteção de dados;
- Elevação do índice de mitigação de riscos em proteção de dados;
- Suporte às áreas negócios do Sistema FIEMG no âmbito da Lei Geral de Proteção de Dados e sua prática;
- Ações de conscientização interna;
- Início do processo de desenvolvimento do treinamento de Proteção de Dados elaborado com a Unindústria (obrigatório para todos os empregados);
- Colaboração com as áreas de Compliance, Ouvidoria, Auditoria e Segurança da Informação em ações no âmbito da Integridade;
- Revisão do Aviso de Privacidade e Proteção de Dados;
- Publicação da Política Interna de Proteção de Dados.

### 3.5. Segurança da Informação

A Segurança da Informação visa preservar a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade das informações com o objetivo de protegê-las contra violações, vazamentos, ataques e diversos outros incidentes, garantindo que possíveis danos sejam minimizados e a continuidade e sucesso dos negócios alcançados.

Todas as ações são baseadas nos princípios fundamentais da segurança da informação: a **Confidencialidade**, que determina que as informações estejam acessíveis apenas a quem necessita; a **Integridade**, que determina que as informações não sejam alteradas indevidamente; e a **Disponibilidade**, onde as informações devam permanecer acessíveis e disponíveis sempre que necessário.

O Plano Diretor de Segurança da Informação (PDSI) representa o caminho e os passos que formarão a solução e suprirá as necessidades de segurança do negócio, conduzindo-o a operar sob risco controlado. Os controles englobam *hardware*, *software* e pessoas.

O ambiente de Segurança da informação do Sistema FIEMG está organizado sob 4 pilares: Gestão da Segurança da Informação, Organizacional, Negócio e Conformidade.

#### Principais ações implementadas até o quarto trimestre de 2023

- Elevação do índice de maturidade em processos de Segurança da Informação, tendo como base os melhores frameworks internacionais referência no assunto, como, CIS Controls e NIST CSF, bem como, normas ISO da família 27000;
- Suporte às áreas negócios do Sistema FIEMG no âmbito da segurança da informação;
- Ações de conscientização de empregados em assuntos relevantes da segurança da informação, como alerta sobre mídias removíveis, compartilhamento seguro, múltiplo fator de autenticação (MFA), dentre outros;
- Apoio na adequação das ações no âmbito da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD);
- 63 controles da ISO 27001 e 27002 implementados até o momento, que regem processos e governança de SI;
- Gestão contínua das vulnerabilidades com ações de mitigação e solução de contorno;
- Disponibilização e normatização de ferramentas corporativas para transferência de arquivos digitais. Bloqueio de utilização de mídias de armazenamento removíveis na Sede;
- Processo de desenvolvimento do treinamento de Segurança da Informação elaborado com a Unindústria (obrigatório para todos os empregados);
- Elaboração e publicação da Política Organizacional “PO043.04 Normas de Conduta para o uso de Inteligência Artificial (IA)”;
- Atualização da “Política de Segurança da Informação para Terceiros”;
- Colaboração com as áreas de Compliance, Auditoria e Proteção de Dados em ações no âmbito da Integridade.

### 3.6. Monitoramento Contínuo

O monitoramento do Programa de Integridade é o processo de coleta de informações, para verificação de sua eficácia por meio de indicadores de desempenho. O monitoramento contínuo será realizado pela área de Integridade com reporte ao Comitê de Integridade.

#### Principais ações implementadas até o quarto trimestre de 2023

- Realizadas reuniões de reporte do andamento das ações do Programa de Integridade junto ao Comitê de Integridade;
- Desenvolvimento de painel de BI para monitoramento do desempenho dos processos de integridade (processos de consulta à área de integridade, processos de análise de instrumentos jurídicos, dentre outros);
- **Apresentação de resultados e indicadores da Área de Compliance junto ao Conselho Regional do SESI.**

## 4. AUDITORIA INTERNA

A Auditoria Interna está vinculada a Presidência do Sistema FIEMG, com a independência e autonomia necessárias para o exercício das atividades.

A área trabalha com caráter orientador e consultivo, na prevenção de riscos e na estruturação de planos eficazes para as tomadas de decisão da nossa instituição e reconhecendo oportunidades de melhorias.

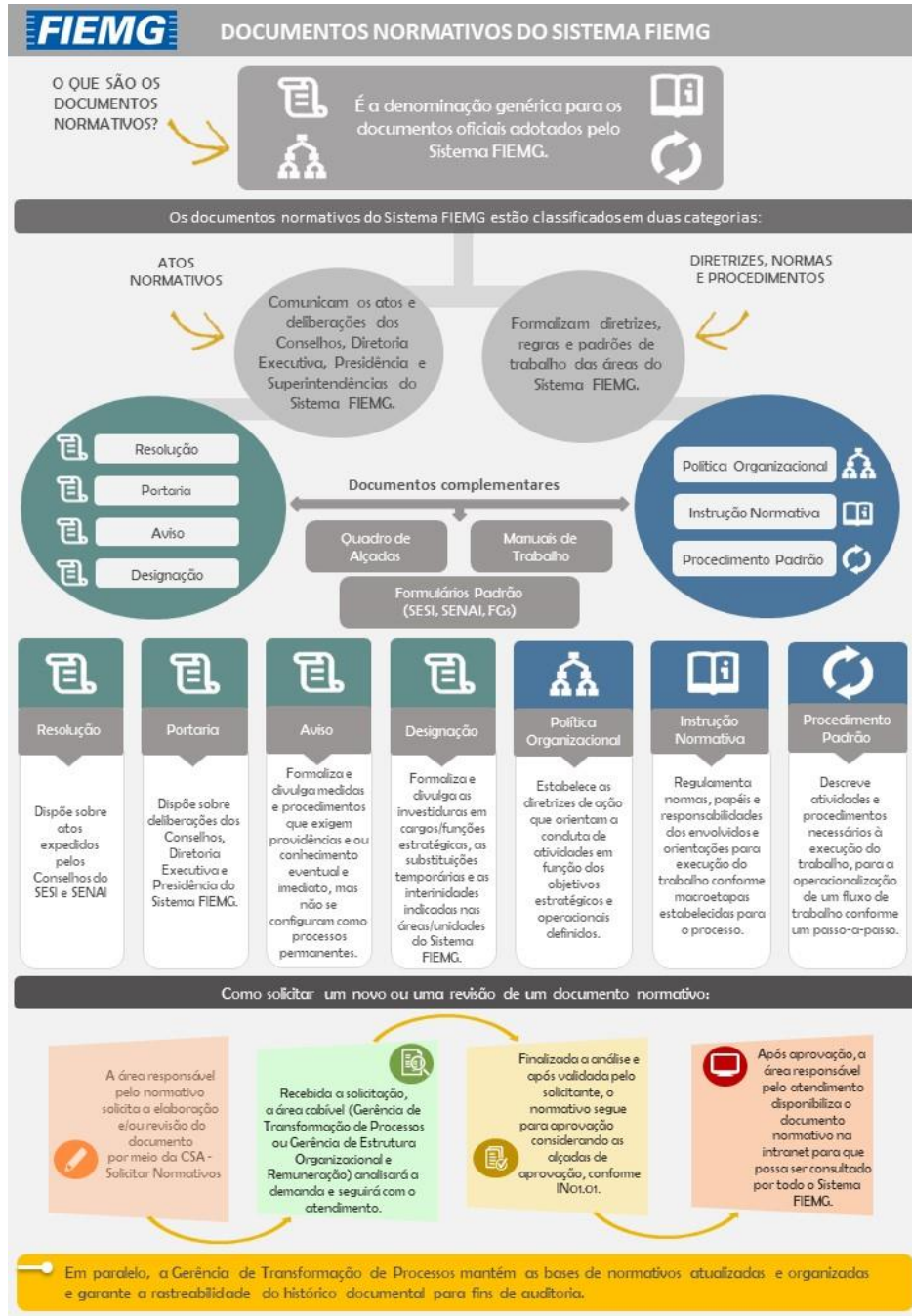


A Auditoria Interna da FIEMG conta com uma equipe multidisciplinar preparada para acompanhar de perto o desempenho de todas as áreas, etapas e processos, garantindo o cumprimento de políticas e normas e apuração eventual de necessidade de ajustes.

As ações da Auditoria Interna observam o Plano Anual de Auditoria.

## 5. POLÍTICA, NORMATIVOS E PROCEDIMENTOS

Os documentos normativos foram constituídos para estabelecer as diretrizes, normas, regras, papéis, responsabilidades e orientações para execução de um processo. Os documentos normativos possuem uma hierarquia com objetivo de estruturar as informações para um determinado objetivo, como demonstrado na representação gráfica abaixo:



O quadro abaixo apresenta os principais normativos, dentre os tipos Políticas Organizacionais, Instruções Normativas e Procedimentos Padrão, criados/atualizados durante o ano de 2023, referentes à Integridade.

Quadro 1 - Normativos FIEMG – Últimas atualizações até o quarto trimestre de 2023

Código	Nome	Atualizado em
IN43.07	Tratamento de Incidentes de Integridade ( <i>novo</i> )	16/01/2023
IN43.08	Gestão de Crise ( <i>novo</i> )	16/01/2023
PP43.01	Plano de Resposta a Incidentes de Proteção de Dados ( <i>novo</i> )	16/01/2023
IN02.12	Treinamento e Desenvolvimento	10/03/2023
IN43.10	Gestão das Atividades de Tratamento de Dados Pessoais ( <i>novo</i> )	20/04/2023
IN09.04	Orientações para backup de dados dos servidores das unidades	19/05/2023
PO09.01	Política de atuação do Comitê de Tecnologia da Informação	21/09/2023
PO43.01	Política de Integridade da FIEMG	15/09/2023
PO43.04	Política de Normas de Conduta para o uso da Inteligência Artificial	17/11/2023

Fonte: Gerência de Transformação de Processos

## 6. COMPETÊNCIAS E TREINAMENTOS

### 6.1. Comunicação, desenvolvimento e disseminação da cultura de integridade

As iniciativas para desenvolvimento de competências relacionadas ao aprimoramento dos comportamentos relacionados a integridade têm o objetivo de estabelecer diretrizes, criar contexto e estimular continuamente a participação de empregados nos conteúdos e experiências necessárias ao cumprimento da missão e valores do Sistema FIEMG.

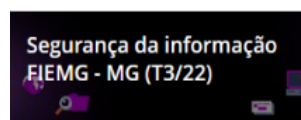
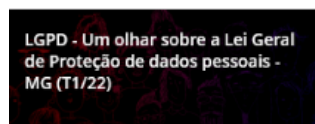
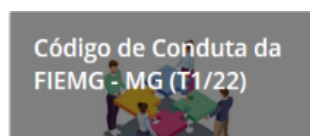
Nesse sentido, a FIEMG promoveu as seguintes ações relacionadas a Integridade: Compliance, Código de Conduta, Lei Geral de Proteção de Dados, Regulamentos e normativos da FIEMG, para disseminação e acultramento de valores e normas internas, fortalecendo a ética, integridade nas relações e a conformidade e transparência em todos os processos.

Para contribuir com a disseminação das ações de integridade nas unidades e áreas da empresa e fortalecer a cultura ética, de privacidade e segurança da informação, a FIEMG implantou a Rede de Multiplicadores da Integridade, onde alguns empregados atuam voluntariamente como multiplicadores, apoiando e comunicando as ações do Programa de Integridade nas áreas e unidades operacionais da FIEMG.

## Principais ações implementadas até o quarto trimestre de 2023

### Cursos disponíveis para os empregados FIEMG

- a. Cursos assíncronos e auto instrucionais exclusivos da FIEMG – Disponíveis na plataforma on-line



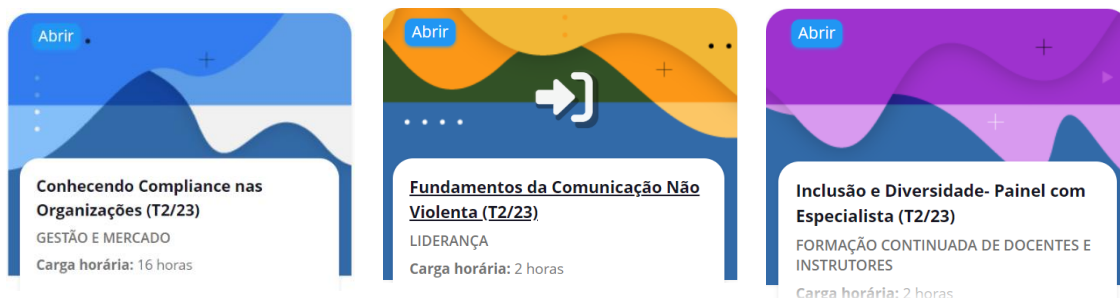
De **janeiro a março de 2023** tivemos **2.196** conclusões nos três cursos juntos, representando **26,7%** dos empregados do Sistema FIEMG<sup>1</sup>.

De **abril a junho de 2023** tivemos **10.589** conclusões nos quatro cursos juntos, representando **77,49%** dos empregados do Sistema FIEMG<sup>2</sup>.

De **julho a setembro de 2023** tivemos **5.543** conclusões nos quatro cursos juntos, representando **67,57%** dos empregados do Sistema FIEMG<sup>3</sup>.

De **outubro a dezembro de 2023** tivemos **6.017** conclusões nos quatro cursos juntos, representando **73,56%** dos empregados do Sistema FIEMG<sup>4</sup>.

b. Cursos assíncronos em parceria com a Unindústria – Disponível na plataforma online:



Fonte: Pessoas | Desenvolvimento de Pessoas

<sup>1</sup> **Fonte:** Pessoas | Desenvolvimento de Pessoas \*\*\* Dados extraídos do colabora do dia 28/04/23 considerando empregados ativos.

<sup>2</sup> **Fonte:** Pessoas | Desenvolvimento de Pessoas \*\*\* Dados extraídos do colabora do dia 24/07/23 considerando empregados ativos e Power BI relatório HUB Pessoas – Painel perfil do dia 14/07/23 empregados ativos neste período mais matriculados nos cursos obrigatórios da Unindustria.

<sup>3</sup> **Fonte:** Pessoas | Desenvolvimento de Pessoas \*\*\* Dados extraídos do colabora do dia 24/10/23 considerando empregados ativos e Power BI relatório HUB Pessoas – Painel perfil do dia 24/10/23 empregados ativos neste período mais matriculados nos cursos obrigatórios da Unindustria.

### c. Rede de Integridade FIEMG

A rede de integridade na FIEMG foi constituída como uma estratégia para multiplicação do conhecimento sobre integridade, bem como buscar o engajamento dos empregados nas iniciativas relacionadas ao tema.

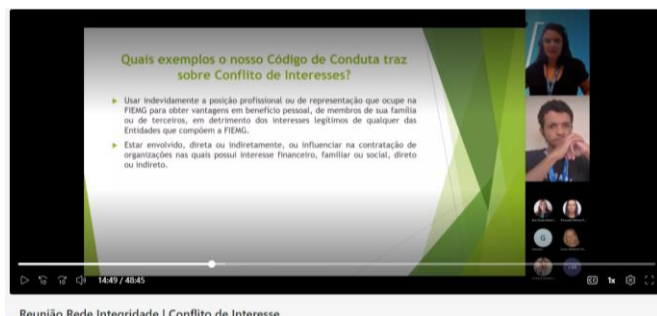
#### 1º Encontro do 1º trimestre/23:

- **Rede de Integridade: Início dos trabalhos 2023**
- Data: 22/03/2023
- Total de participantes: 86



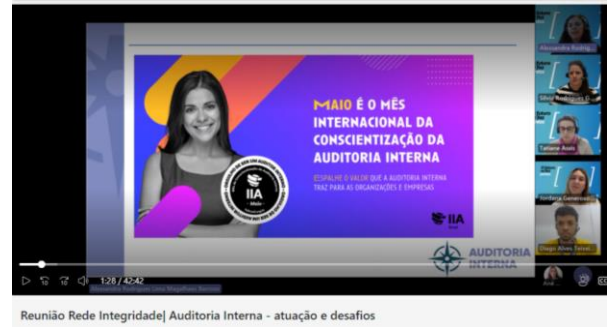
#### 2º Encontro do 2º trimestre/23:

- **Conflito de Interesse**
- Data: 25/04/2023
- Total de participantes: 89



## 3º Encontro do 2º trimestre/23:

- Auditoria Interna | Atuação e desafios
- Data: 30/05/2023
- Total de participantes: 96



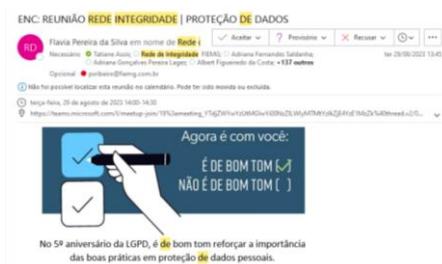
## 4º Encontro do 2º trimestre/23:

- Dicas de Segurança da Informação
- Data: 29/06/2023
- Total de participantes: 80



## 5º Encontro do 3º trimestre/23:

- Proteção de Dados
- Data: 29/08/2023
- Total de participantes: 64



### **6º Encontro do 3º trimestre/23:**

- **Assédio Moral e Sexual**
- **Data: 27/09/2023**
- **Total de participantes: 88**



### **7º Encontro do 4º trimestre/23:**

- **Compliance e Ouvidoria – Benchmarking com a FIRJAN**
- **Data: 27/10/2023**
- **Total de participantes: 74**



\*\*\* Nos meses de novembro e dezembro de 2023 não houve encontro da Rede de Integridade.

#### **d. Rituais de engajamento para concluir as formações:**

Comunicação segmentada para líderes e liderados, com o objetivo de estimular a participação nas capacitações com a sistemática de acompanhamento dos novos empregados.

Templates de e-mails que são enviados aos empregados:

### **De janeiro a março de 2023:**





Olá! Como informado, você receberia mais informações sobre sua integração. Bem, meu nome é Camila e acompanharei você nesta jornada! Darei todo o apoio necessário para que você tenha uma ótima experiência.

Hoje vou falar sobre algumas soluções disponíveis para o seu desenvolvimento. No portal da Unindustria você encontra formações on-line sobre diferentes temas, mas nesse início, é imprescindível que você faça a leitura dos materiais institucionais e realize os cursos que compõem a Trilha de Integração, são eles:

#### Código de conduta da FIEMG

Código de conduta: **Integridade como escolha individual**  
LGPD - Um **olhar** sobre a Lei Geral de Proteção de dados pessoais  
Segurança da Informação FIEMG  
Treinamento Inicial em Segurança e Saúde no Trabalho

A partir deles, você vai conhecer os comportamentos norteadores das nossas relações profissionais, as ações adotadas para diminuir acidentes de trabalho e como a proteção de dados é aplicada na FIEMG.

**Clique aqui** para realizar a trilha de Integração

Coloque em prática o que aprendeu no seu dia-a-dia de trabalho.

Acesse o portal Unindustria utilizando os seguintes dados:

**Login:** seu CPF (sem pontos e traços)

**Senha Inicial:** 123456789

**Link:** <https://ead.sesieducacao.com.br/uc/#portal/1/>

Será necessário cadastrar uma nova senha no primeiro acesso

## Educação Corporativa

meu desempenho

**Integridade é um valor** importante para o Sistema FIEMG. Diariamente, fortalecemos a indústria com ética e união. Para isso, todos os profissionais devem concluir o programa de formação sobre o tema.

Você ainda está com pendências na Trilha de Integração em um ou mais dos cursos abaixo:



Código de Conduta



Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD



Segurança da Informação



Segurança e Saúde no Trabalho - SST

Gerencie o seu tempo e crie uma rotina de estudos para concluir todo o programa até o dia 27/04.

**Clique aqui e acesse o portal.**

Vale lembrar que para obter o certificado é necessário completar todas as etapas dos cursos.

**Seja protagonista do seu desenvolvimento!**

# programe-se

**Pratique Integridade, faça a diferença.**

EU FAÇO A

FIEMG

**De abril a junho de 2023:**

**Educação Corporativa**

EVOLUINDO JUNTOS

meu trabalho meu bem-estar meu desempenho nosso futuro

A integração é um valor fundamental para a **FIEMG**, através dos cursos essenciais oferecidos, você terá o conhecimento necessário para atuar de forma segura, ética e responsável em seu ambiente de trabalho.

**Você ainda está com pendências na Trilha de Integração em um ou mais dos cursos abaixo:**

- Código de Conduta e Código de conduta: Integridade como escolha individual**
- Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD**
- Segurança da Informação**
- Segurança e Saúde no Trabalho - SST**

Gerencie o seu tempo e crie uma rotina de estudos para concluir todo o programa **até o dia 31/07**.

**Clique [aqui](#) e acesse o portal.**

**Seja protagonista do seu desenvolvimento!**

#programe-se  
**Pratique Integridade, faça a diferença.**

**Educação Corporativa**

EVOLUINDO JUNTOS

meu trabalho meu bem-estar meu desempenho nosso futuro

**Integridade é um valor importante** para o Sistema FIEMG. Diariamente, fortalecemos a indústria por meio de um ambiente ético.



**Você ainda está com pendência e não concluiu o curso:**

- Código de Conduta: Integridade como escolha individual – Versão 2023**

Gerencie o seu tempo e crie uma rotina de estudos para concluir o curso de Integridade

**Clique [aqui](#) e conclua o curso.**

**Seja protagonista do seu desenvolvimento!**

#programe-se  
**Pratique Integridade, faça a diferença.**

**De julho a setembro de 2023:**

**Trilha da Integridade**

é de:

BOM TOM  
 NÃO É DE BOM TOM

**NÃO CUIDAR DA PROTEÇÃO DOS DADOS.**  
NÃO É DE BOM TOM.

**OBSERVAR E ATENDER AOS REQUISITOS DA LGPD.**  
ISSO SIM, É DE BOM TOM!

Proteger nossos dados é sempre de bom tom. ✓

A Proteção de Dados do Sistema FIEMG preparou um Manual de Boas Práticas para auxiliar na nossa segurança. Clique aqui, acesse a cartilha e se ligue no tom. 🍌

**Trilha da Integridade**

Agora é com você:

É DE BOM TOM   
NÃO É DE BOM TOM

Agora que você já leu o Manual de Boas Práticas da Proteção de Dados chegou a hora de mostrar que é fera no assunto. **Clique aqui** e participe do Quiz: “É de bom tom, ou não é de bom tom?”

**Integridade**

Integridade e ética estão no DNA

Foram pontos do Sistema FIEMG e pazes por comportamentos íntegros, éticos e sempre com integridade.

Por isso, o Sistema continuará no Código de Conduta do Sistema FIEMG com base jurídica de maio de 2023, incorporando um novo conteúdo relacionado à sua atuação com 85% dos empregados.

Os membros do corpo, mais o DNA do Sistema FIEMG e 100% das empresas Integridade 1000, o nosso desafio: até novembro de 2023, 100% das empresas integram com o novo conteúdo.

Assim, vamos trabalhar com o DNA do Sistema FIEMG: **Respeito e honestidade.**

**Trilha da Integridade**

Atitude, respeito e integridade sempre no lugar!

Pratique integridade, faça a diferença.



## Matéria Prima – março 2023

**Matéria Prima**

Publicação Mensal | 44 | 2023

**7 de abril: Dia Mundial**

As atuações da FIEMG em prol de quem faz a indústria acontecer

Transformando vidas fora do expediente

SESI | SENAI | IEL

**(RE)HABILITAR**

Uma das ações do programa FIEMG Inclusiva é o Projeto Habilitar que, recentemente, iniciou um novo ciclo como (Re)Habilitar.

A iniciativa, em parceria com o INSS, cede espaço a segurados do instituto que, dentro da nossa empresa, serão treinados em novas funções para reinserção no mercado de trabalho.

O movimento foi inaugurado no dia 27 de março e contou com um treinamento comportamental em um dia leve para os participantes. A partir daí, com tutores designados para um acompanhamento mais próximo de suas demandas, os segurados treinam, na prática, o desenvolvimento de suas aptidões ao longo de 30 dias.

**[ VEM AI ]**

**Integridade como escolha individual**

Um novo curso do Código de Conduta para você reafirmar o compromisso com os princípios de ética e integridade.

## Matéria Prima – abril 2023

**Matéria-Prima**

Publicação Mensal | 45 | 2023

**Evolução: uma trilha de aprendizado e desenvolvimento**

ChargPT: o que muda para você?

Fora do expediente em dose tripla

Aniversários que fazem o bem

SESI | SENAI | IEL | CIEMG | FIEMG

**Você está preparado para a Trilha da Integridade?**

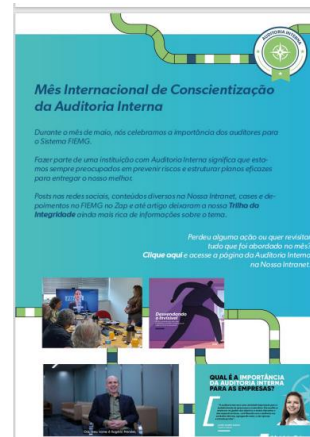
Por desde o lançamento. Tudo mais, nossos empregados receberam um desafio para tornar visível e alcançável cada um dos pontos de impacto.

Para o nosso novo desafio? Fique atento a todos os conteúdos, pois eles serão o primeiro desafio de cada empresa do nosso treinamento de Código de Conduta.

1, 2, 3 motivos para não ficar fora deste game:

1. A trilha tem guias para um caminho seguro para todos, com a participação de todos os colaboradores em todas as etapas.
2. Do nosso formato leve, vamos trazer conteúdos de qualidade para todos os níveis da organização.
3. Um conteúdo muito especial para ser usado em momentos de treinamento e de acompanhamento da trilha de chegada.

## Matéria Prima – maio 2023



## Matéria Prima – junho 2023



## Matéria Prima – julho 2023



## Matéria Prima – setembro 2023



## Matéria Prima – outubro 2023



## Matéria Prima – novembro 2023



## Ações Sazonais

Mês de Fevereiro/23  
| Roda de Conversa |  
FIEMG Inclusiva



Segunda-feira, dia 27/2, teremos mais um de conversa do "FIEMG Inclusiva em Pauta" com um bate-papo sobre discriminação.

*Reserve sua agenda e participe.*

**27/2 | 14h30**  
Microsoft Teams

**FIEMG In**  
Seu valor é si

**EU FAÇO**  
A INDÚSTRIA  
ACONTECER

**SESI SENAI IEL CIEMG FIEMG**  
O futuro se fa

Mês de Abril/23 | Roda de  
Conversa | FIEMG Inclusiva



Na nossa próxima roda de conversa do "FIEMG Inclusiva em Pauta" vamos falar sobre como construir ambientes cada vez mais respeitosos.

*Reserve sua agenda e participe.*

**24/4 | 14h30**  
Microsoft Teams

**FIEMG Inclusiva**  
Seu valor é ser quem é

**EU FAÇO**  
A INDÚSTRIA  
ACONTECER

**SESI SENAI IEL CIEMG FIEMG**  
O futuro se faz juntos.

Mês de Junho/23 | Roda de  
Conversa | FIEMG Inclusiva |  
FIEMG no ZAP



Na próxima segunda-feira, 26/6, teremos a nossa roda de conversa "FIEMG Inclusiva em Pauta" sobre Capacitismo.

**Participe!**

**FIEMG Inclusiva**  
Seu valor é ser quem é

**EU FAÇO**  
A INDÚSTRIA  
ACONTECER

**SESI SENAI IEL CIEMG FIEMG**  
O futuro se faz juntos.

➔ Anote na agenda.

Na próxima segunda-feira, teremos mais um encontro para falar sobre inclusão e diversidade na FIEMG e no nosso mundo. Dia 26/6, às 14h30....

Mês de Julho/23 | Roda de  
Conversa | FIEMG Inclusiva



No dia 31/7, segunda-feira, às 14h30,  
a nossa roda de conversa "FIEMG Inclusiva em  
Pauta" promoverá um espaço para Diálogos.

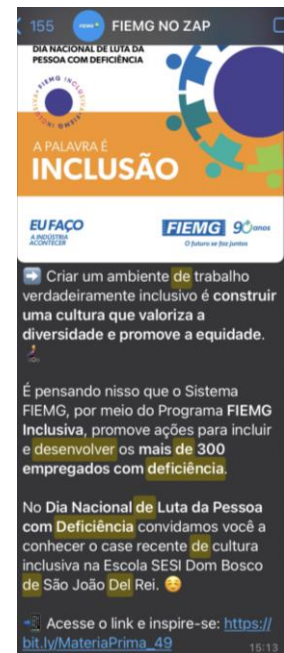
Participe!

FIEMG Inclusiva  
Seu valor é ser quem é

Mês de Agosto/23 |  
Roda de Conversa |  
FIEMG Inclusiva



Mês de Setembro/23  
| Roda de Conversa |  
FIEMG Inclusiva



Mês de Julho/23 |  
Reforço sobre senha

Mês de Julho/23 |  
Reforço sobre senha

Mês de Agosto/23 | Webinar  
| FIEMG.Ink



**Integridade**

**SENHA FORTE**  
em nossa Segurança da Informação.

Proteja sua senha forte assim!

8888 1234

Em julho, a nossa **Trilha da Integridade** traz com especialidade para cada mês um tema que cada vez mais estamos com a segurança das nossas informações.

Conheça a **Senha Forte**: 12 dígitos, trinta e três caracteres para a sua senha forte. Proteja sua senha forte assim!

**Trilha da Integridade**

Atitude, respeito e segurança vencem o jogo!

**EUFAÇO**  
A INDÚSTRIA ACONTECE

**FIEMG 90 anos**  
O futuro se faz juntos

**Integridade**

**SENHA FORTE**  
"não se molhe nessa tempestade."

Proteja sua senha forte assim!

Proteja sua senha forte assim!

A senha forte é para todos. A responsabilidade de cada um com a segurança das nossas informações. Juntos, garanta que seu acesso às nossas informações seja seguro. Assim, podemos oferecer melhores serviços e mais segurança.

Para acessar o FICM, não é permitida a utilização de dispositivos para armazenamento de arquivos que não sejam arquivos oficiais recebidos em nossa instituição, como: armazenamento em Cloud, e-mail, Drive, Google, etc.

Atende-se a todas as regras e procedimentos, de acordo com o Livro de Regras de Segurança da Informação, no FICM. Sempre com a Integridade.

Proteja a Integridade. Faça a diferença.

**EUFAÇO**  
A INDÚSTRIA ACONTECE

**FIEMG 90 anos**  
O futuro se faz juntos

**FIEMG.Ink**  
um atalho para a nossa conexão.

**Estamos ao vivo.**

**EUFAÇO**  
A INDÚSTRIA ACONTECE

**FIEMG 90 anos**  
O futuro se faz juntos

➔ Conecte-se com o FICM.Ink.

Acompanhe ao vivo a webinar sobre a nossa **Segurança da Informação**: <http://bit.ly/FICMInk>

## Setembro Amarelo

**SETEMBRO AMARELO**

**Cuide-se**  
Saúde Mental

Hoje tem dose dupla de cuidado:

**13h45 - Meditação Guiada**  
**14h - Bate-papo: Saúde Mental**

**EUFAÇO**  
A INDÚSTRIA ACONTECE

**FIEMG 90 anos**  
O futuro se faz juntos

**SETEMBRO AMARELO**

**Cuide-se**  
Saúde Mental

**Bate-papo: Saúde mental**  
**É amanhã, vista amarelo!**

**EUFAÇO**  
A INDÚSTRIA ACONTECE

**FIEMG 90 anos**  
O futuro se faz juntos

**SETEMBRO AMARELO**

**Cuide-se**  
Saúde Mental

Fique de olho na programação do **Setembro Amarelo**:

- 15/9 - Bate-papo sobre saúde mental, transmitido on-line para todas as unidades.
- 16/9 - Ação de fotos da equipe - todos de amarelo para apoiar a causa
- 20/9 - Enquete sobre saúde mental
- 30/9 - Caminhada local organizada nas unidades
- Ao longo do mês: aplicação do Mapa do Bem-estar

Acompanhe as divulgações, compartilhe com sua equipe e

Outubro Rosa

Novembro Azul

FIEMG Show



## Outras ações de capacitação realizadas

- Treinamentos específicos sobre LGPD/Proteção de Dados e Segurança da Informação para áreas de negócios e corporativas.
- Realizada Capacitação sobre Assédio Moral e sexual com os gestores de unidades em fevereiro/2023;
- Realizada capacitação sobre Assédio Moral, Sexual e Lei 14. 457/2022 com todos os membros de CIPA do Sistema em abril 2023;
- Iniciado novo ciclo de capacitações mensais com os membros da Rede de Integridade da FIEMG;
- Lançado novo treinamento sobre o código de conduta – ciclo 2023.