



**INTE
GRI
DADE**



**COMPLIANCE
E OUVIDORIA**

Demonstrativo consolidado resultado Ouvidoria SENAI DR/MG – janeiro à dezembro 2021

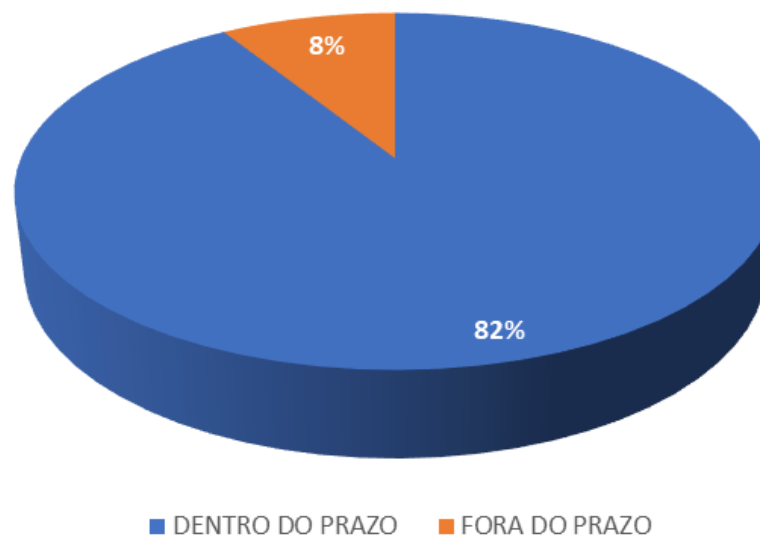
Em 2021 a Ouvidoria SENAI DR/MG atendeu a **101 manifestações no período de janeiro à dezembro**, conforme dados a seguir:

Comparativo atendimentos 2020 - 2021:

SENAI	jan	fev	mar	abr	maio	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	acumulado
2020	06	08	12	04	08	01	04	04	10	03	03	05	68
2021	14	09	09	14	07	02	10	06	05	09	07	09	101

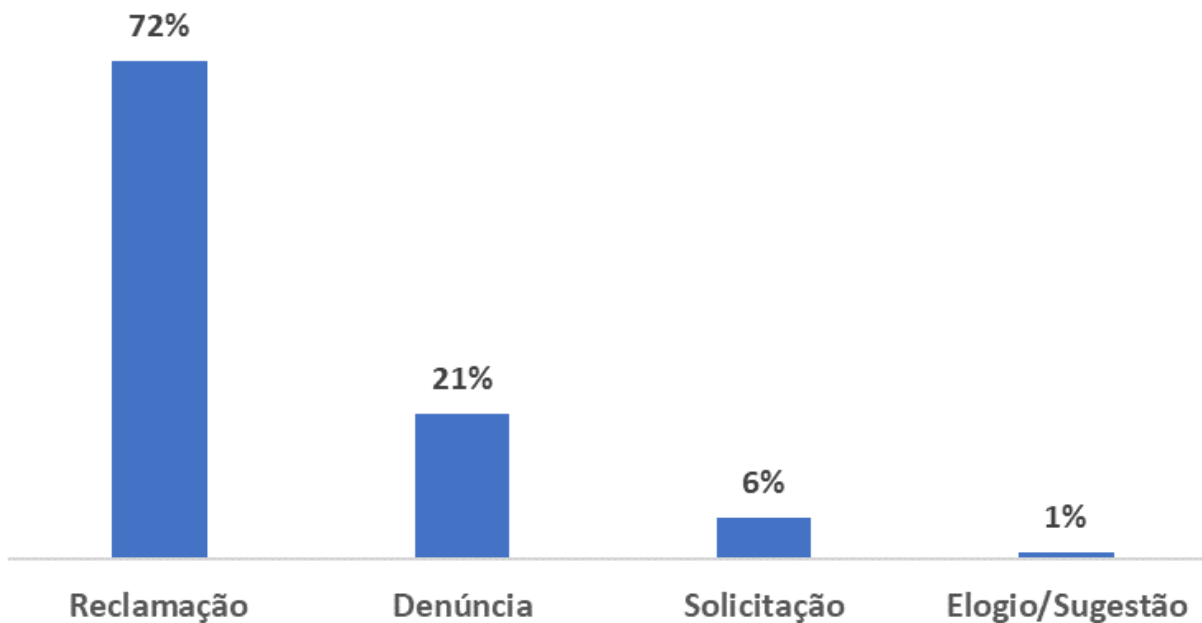
*Percentual de aumento aproximado de **48,5%** em 2021 em relação à 2020.*

Atendimento no prazo e fora do prazo

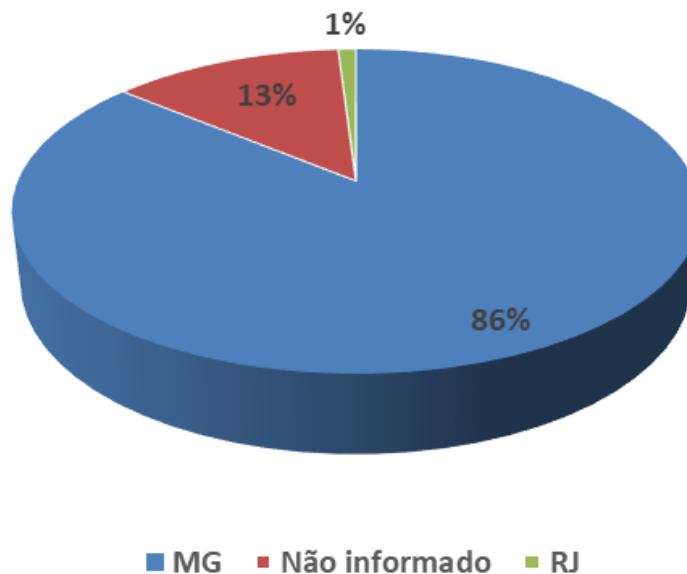




Ocorrências por tipo de manifestação



Ocorrência por Estado de origem

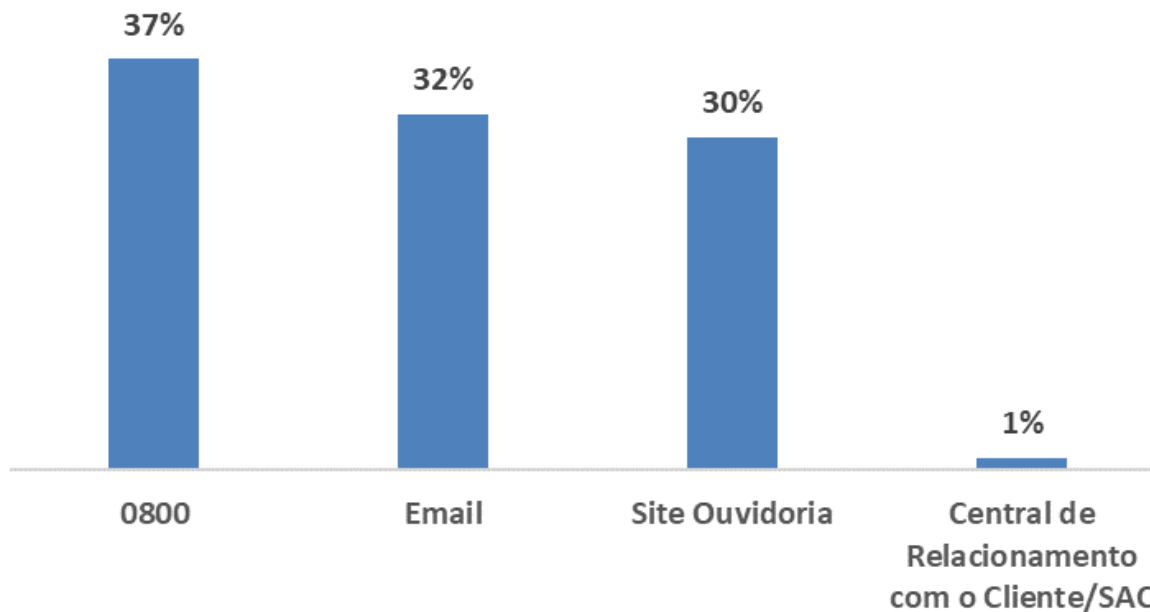


Em 2021, a maioria das ocorrências recebidas pela Ouvidoria SENAI/DR MG foram de Minas Gerais.

SENAI

FIEMG.COM.BR/SENAI

Ocorrência por canal de atendimento



Em 2021, a Ouvidoria SENAI/DR MG recebeu a maioria das ocorrências pelo 0800, e-mail e Site. Porém, a Ouvidoria SENAI/ DR MG dispõe de outros canais de acesso.



fiemg.com.br



**INTE
GRI
DADE**



**COMPLIANCE
E OUIDORIA**

Pratique integridade, faça a diferença.