

inte gri dade

*Pratique
integridade
e faça a
diferença.*

FIEMG

O futuro se faz juntos



CO COMPLIANCE
E OUVIDORIA



Demonstrativo consolidado resultados Ouvidoria SENAI DR/MG – janeiro à dezembro 2023

*inte
gri
dade*

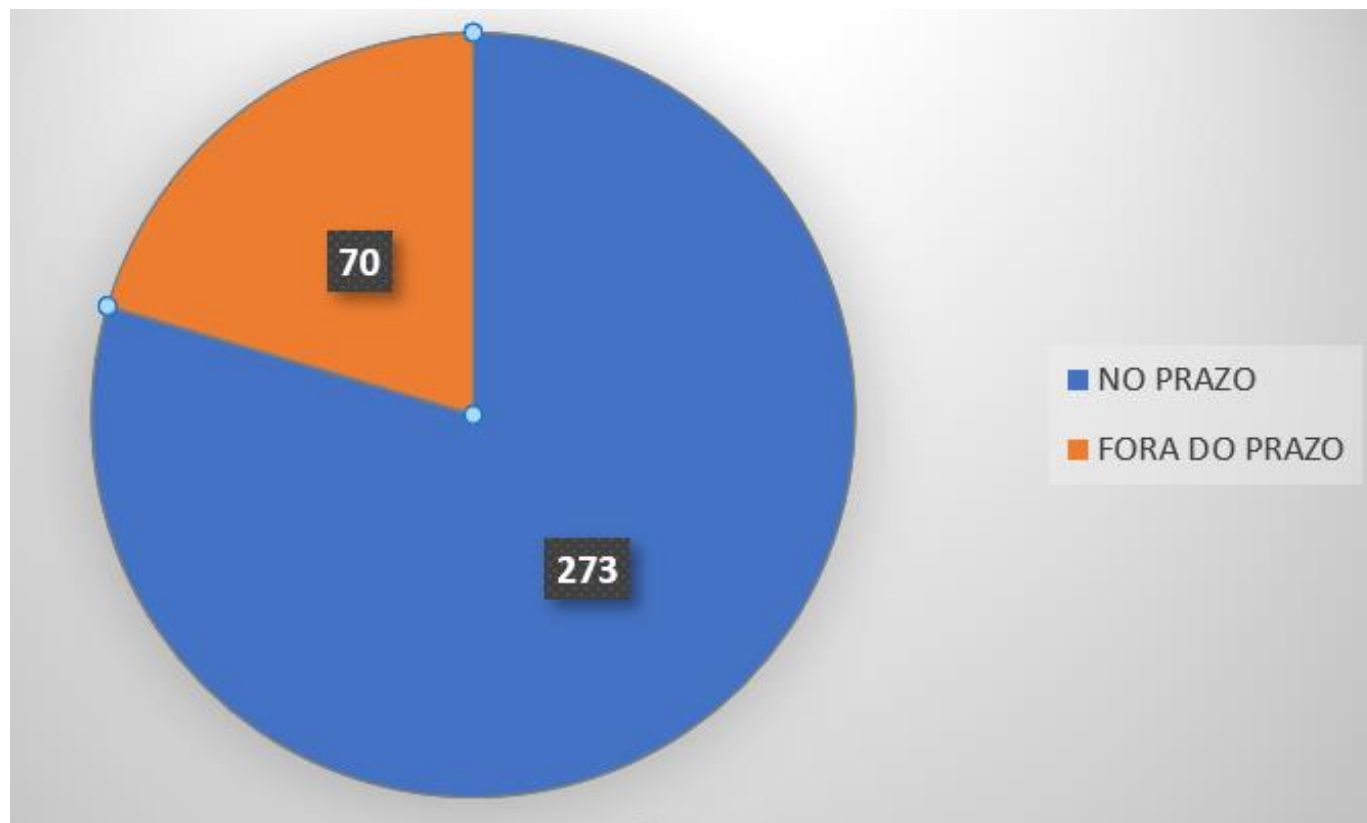


Número total de manifestações/denúncias mês - comparativo – 2021/2022/2023

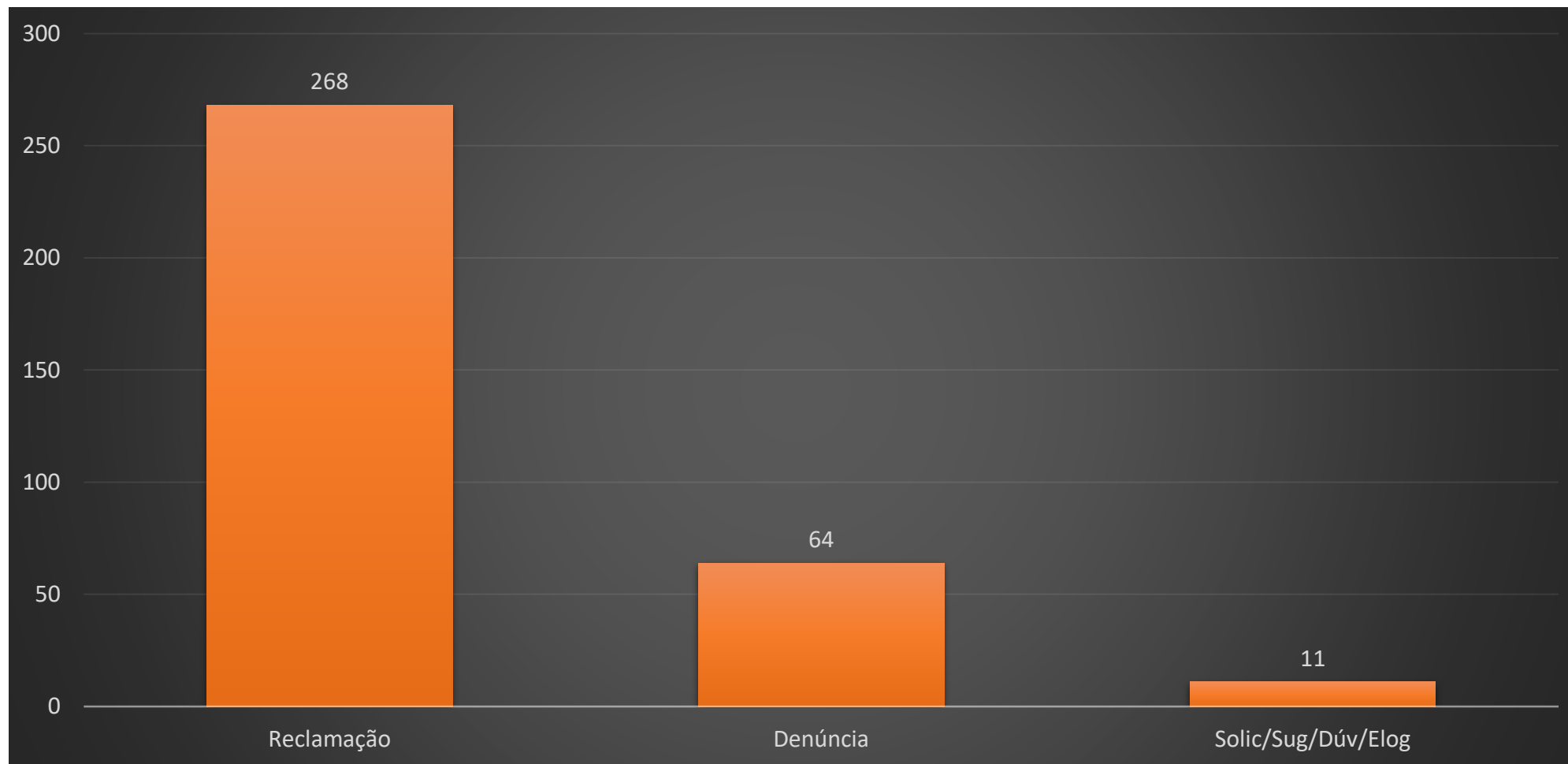
Em 2023 a Ouvidoria SENAI DR/MG atendeu a 343 manifestações/denúncias no período de janeiro à dezembro, conforme dados a seguir:

SENAI	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Acumulado
2021	14	09	09	14	07	02	10	06	05	09	07	09	101
2022	14	28	17	18	24	25	25	27	11	12	10	10	221
2023	13	32	37	20	17	26	28	36	37	38	31	28	343

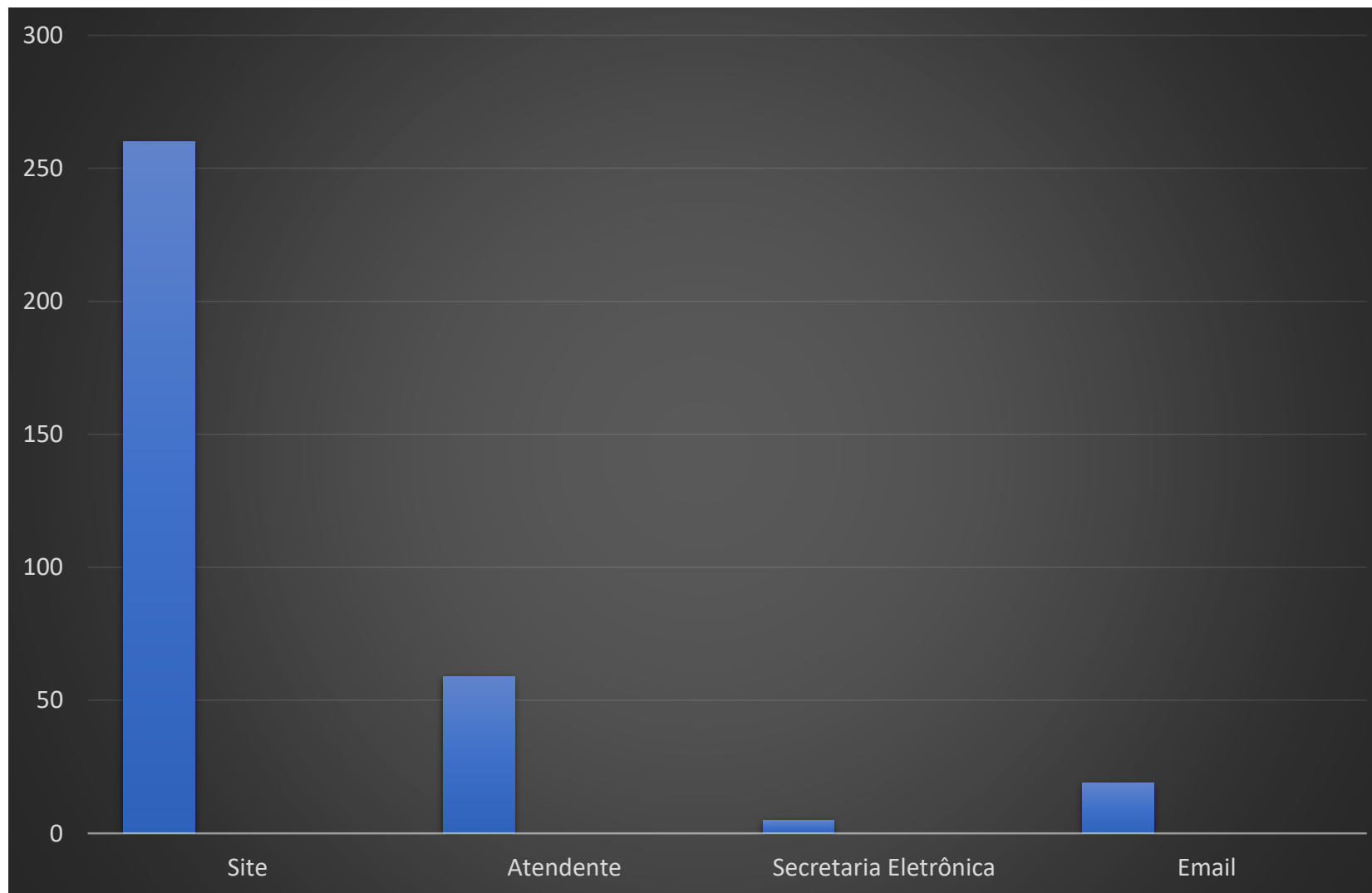
Atendimento no prazo e fora do prazo



Número total de atendimentos por tipo de manifestação

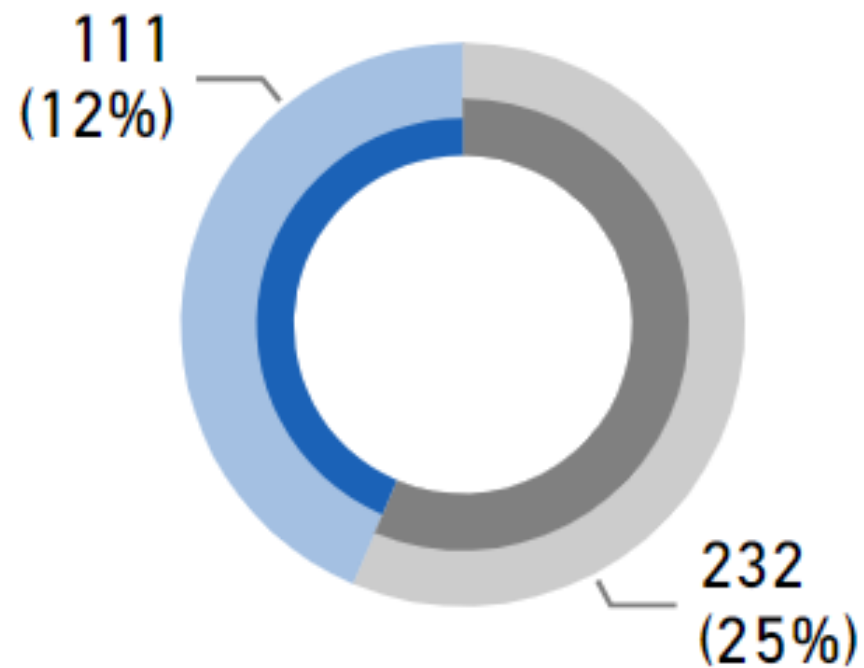


Número total de atendimentos por canal



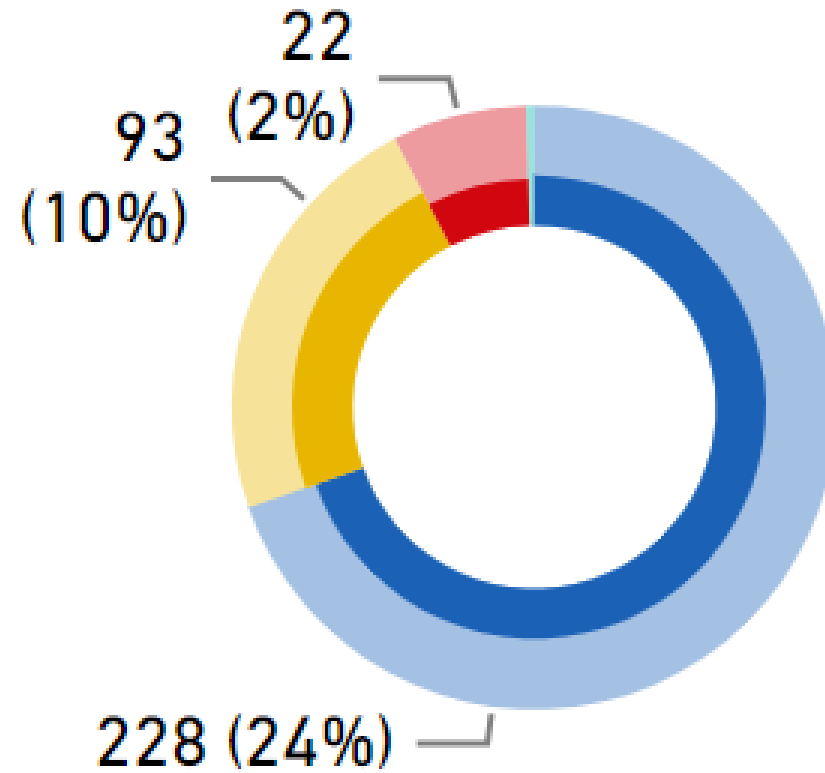
Site 75%
Atendente 18%
Secretária
Eletrônica 1%
E-mail 6%
Presencial 0%

IDENTIFICAÇÃO



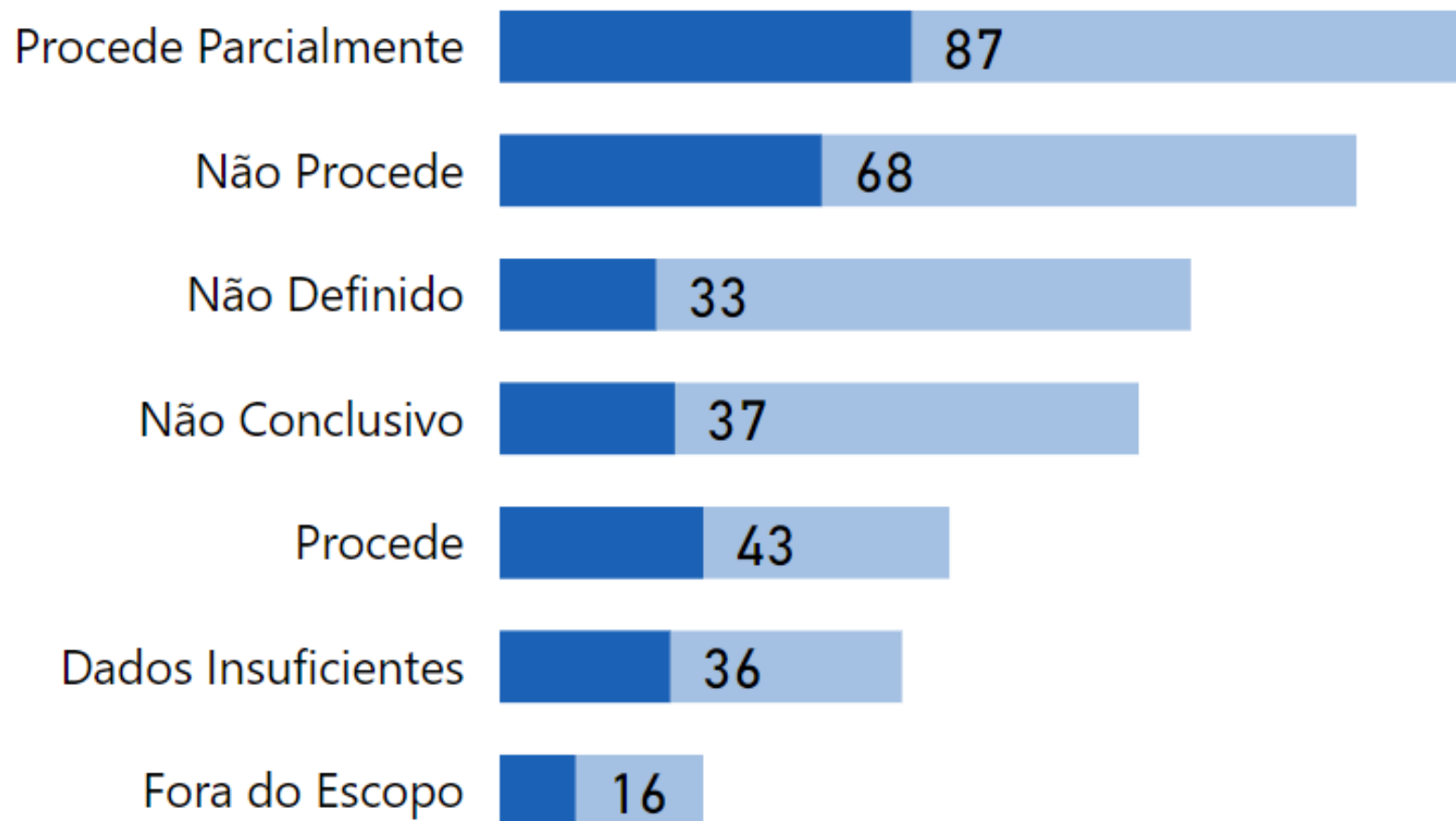
● Anônimo ● Identificado

IMPACTO

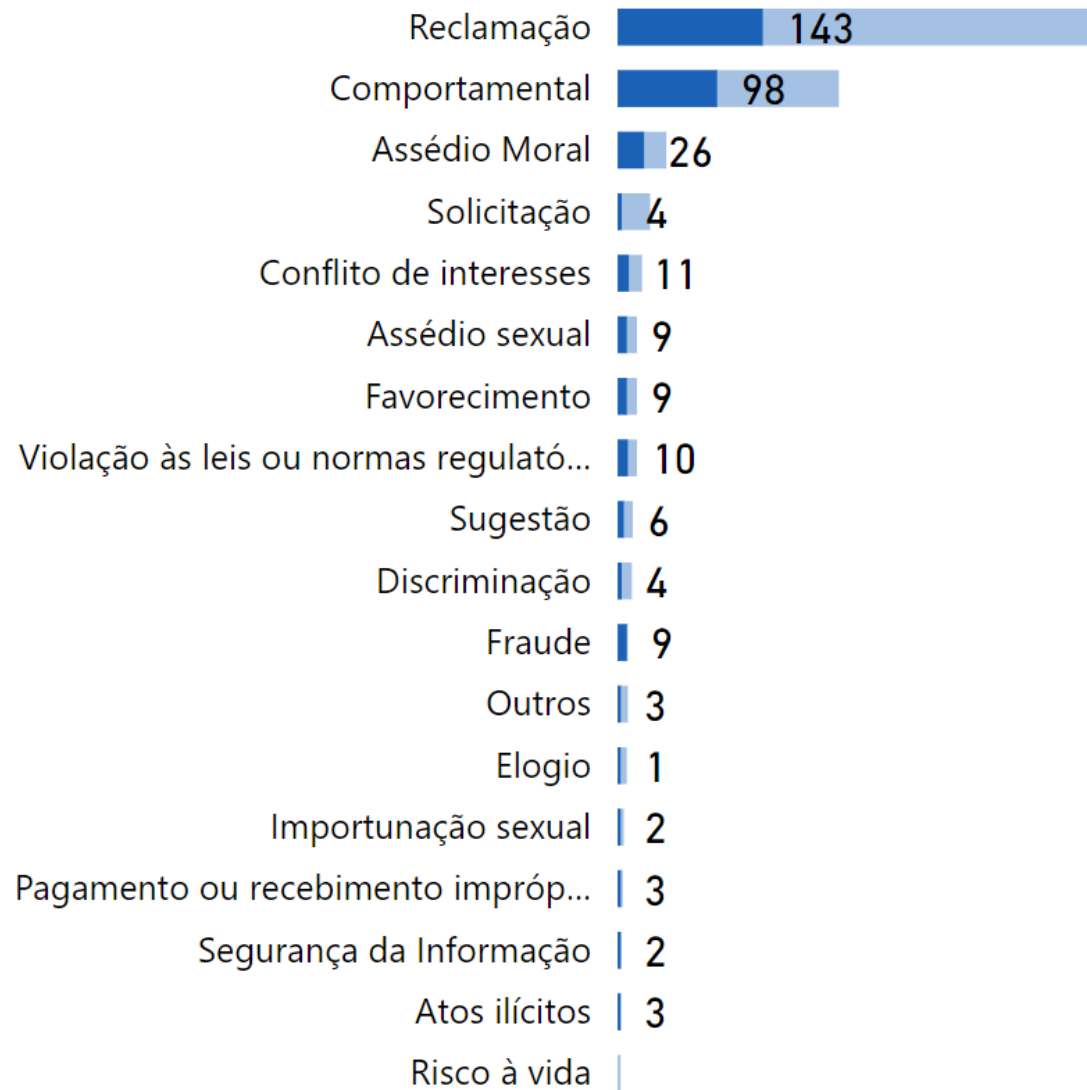


● Fraco ● Médio ● Alto ● Crítico

TIPO DE CONCLUSÃO



CATEGORIA





O futuro se faz juntos