



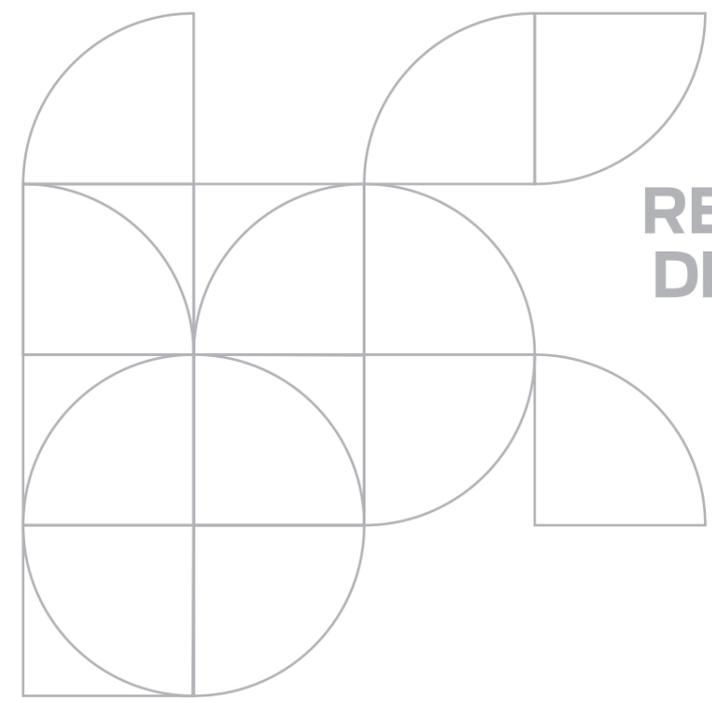
# RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

DEPARTAMENTO  
REGIONAL

MG

**SENAI**

*Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial*  
PELO FUTURO DO TRABALHO



**RELATÓRIO  
DE GESTÃO  
2020**  
DEPARTAMENTO  
REGIONAL  
MG

**Federação das Indústrias do Estado de Minas Gerais – FIEMG**

*Flávio Roscoe Nogueira*

Presidente

**Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial  
SENAI – Departamento Regional de Minas Gerais**

*Christiano Paulo de Mattos Leal*

Diretor Regional do SENAI/DRMG

*João Tomaz da Silva Júnior*

Gerente de Operações

*Ricardo Aloysio e Silva*

Gerente de Educação Profissional e Tecnologia



# RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

DEPARTAMENTO  
REGIONAL

MG

**SENAI**

*Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial*  
**PELO FUTURO DO TRABALHO**

© 2020. SENAI – Departamento Regional

Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

SENAI|DRMG

**Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial**

---

FICHA CATALOGRÁFICA

---

S492r

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial. Departamento Regional.

Relatório de Gestão / Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial. –

Belo Horizonte: SENAI|DRMG, 2020.

110 p. : il.

1. Relatório de Gestão 2020. Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial. Título

CDU: 658.3

---

SENAI  
Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial  
Departamento Regional de Minas Gerais

**Sede**

Av. do Contorno, 4456 – 11º andar, Funcionários  
30110-028, Belo Horizonte – MG  
Edifício Robson Braga de Andrade  
Tel.: (31) 3263-4200  
<https://www7.fieng.com.br/>

**Central de Relacionamento com o Cliente – CRC**

Tel.: (31) 4020-9030  
[crc@fieng.com.br](mailto:crc@fieng.com.br)





# SUMÁRIO

 1. Mensagem do dirigente	10
 2. Quem somos	12
 3. Riscos, oportunidades e perspectivas	36
 4. Gestão, estratégia e desempenho	44
 5. Informações orçamentárias, financeiras e contábeis	84
 6. Anexos	94
Lista de siglas	104
Índice remissivo	107

# MENSAGEM

Caro leitor,

apresentamos, nas páginas seguintes, o Relatório de Gestão 2020 do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – Departamento Regional de Minas Gerais (SENAI/DRMG). De forma transparente e íntegra, você conhecerá os resultados do trabalho desenvolvido em um ano desafiador, em que enfrentamos as consequências sanitárias e socioeconômicas da pandemia do novo coronavírus.

Em 2020, o SENAI/DRMG atuou de braços dados com o Serviço Social da Indústria de Minas Gerais (SESI/DRMG) e a Federação das Indústrias do Estado de Minas Gerais (FIEMG), oferecendo à sociedade soluções, produtos e serviços que foram fundamentais para atravessarmos este momento de crises sanitária e socioeconômica causadas pela pandemia.

As ações desenvolvidas têm ligação direta com a missão das entidades de promover a indústria mineira em sintonia com os interesses da sociedade, estimulando os valores da livre iniciativa e do empreendedorismo.

Com a inteligência e a capacidade produtiva de diversas unidades do SENAI/DRMG, a entidade fabricou itens fundamentais para a proteção da população durante a pandemia, como álcool em gel (fabricado em parceria com a Universidade Federal de Minas Gerais e o Sindicato da Indústria da Fabricação do Álcool no Estado de Minas Gerais), máscaras (em tecido e cirúrgicas em TNT SMMS), face shields e jalecos, e ofereceu-os gratuitamente à sociedade.

O SENAI/DRMG atuou, também, na reparação de 179 respiradores pulmonares, devolvidos, em condições de salvar vidas, para hospitais em todo o país, e na desinfecção de ruas e avenidas (nos municípios de Betim, Contagem e Ibituripe, em parceria com a Fiat Chrysler Automobiles e a empresa Suptec).

Desenvolvemos, ainda, 1.988 conjuntos de válvulas e 12.827 pistões para ventiladores pulmonares, construídos pela Tacom. A empresa, mineira, fabricou, com o apoio da FIEMG e de indústrias do estado, 1,6 mil ventiladores que foram doados a hospitais e unidades de saúde públicos e filantrópicos, a partir da indicação do Governo do Estado de Minas Gerais.

Todas essas ações fazem parte de um enorme mutirão solidário liderado pela indústria mineira para mitigar os efeitos da pandemia da covid-19 em Minas Gerais e no Brasil. Elas se somam ao cuidado do SENAI/DRMG em trabalhar firmemente pela saúde de seus empregados e alunos.

Na área da educação, para assegurar o bem-estar de todos, ajustamos as nossas estratégias de ensino para além da simples apresentação *on-line* de conteúdos, oferecendo aos alunos plataformas desenvolvidas para aliar as aulas mediadas por tecnologia com a essência do SENAI, o ensino prático, e seguir formando profissionais aptos aos anseios da indústria mineira.

É importante destacar também que, mesmo em um cenário de incertezas em razão da pandemia, o SENAI/DRMG seguiu firme com a atuação na área de tecnologia e inovação, oferecendo apoio às indústrias mineiras, com destaque para os serviços prestados pelo Centro de Inovação e Tecnologia (CIT) e para a construção do Centro de Treinamento e Desenvolvimento da Indústria 4.0.

Essas são ações de destaque que detalharemos, a seguir, junto a uma grande gama de dados e de comprovações do trabalho do SENAI/DRMG em 2020. Tornando público, de forma transparente e em consonância com a Instrução Normativa 84/2020 e a Decisão Normativa 187/2020 do Tribunal de Contas da União (TCU), o nosso Relatório de Gestão, contribuimos para o rico exercício da cidadania, com a integridade que marca esta gestão da entidade.



Flávio Roscoe Nogueira  
Presidente do Conselho Regional do SENAI

## NOSSA ORIGEM

O Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI) é uma instituição privada, administrada e mantida pela indústria brasileira, com receitas provenientes de contribuições compulsórias mensais, garantidas pelo artigo 240 da Constituição Federal. O artigo 1º do Decreto-Lei nº 6.246/1944 e o Decreto-Lei 2.318/1986 preveem que as empresas recolham para o SENAI 1% da folha de pagamento.

Em âmbito regional, o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – Departamento Regional de Minas Gerais (SENAI/DRMG) compõe a Federação das Indústrias do Estado de Minas Gerais (FIEMG), com as seguintes entidades: Centro Industrial e Empresarial de Minas Gerais (CIEMG), Serviço Social da Indústria (SESI) e Instituto Euvaldo Lodi (IEL). Juntas, essas entidades oferecem à indústria mineira estratégias para o desenvolvimento industrial e para a formação da força de trabalho, inclusive preparando novas gerações para a indústria do futuro.

Com o apoio de diversas áreas industriais, o SENAI/DRMG é responsável pela formação profissional de recursos humanos para a indústria e a prestação de serviços tecnológicos e de apoio à inovação para o setor produtivo.

O SENAI/DRMG, por meio do desenvolvimento de programas, projetos e atividades, oferece atendimentos adequados às diferentes necessidades da indústria, contribuindo para o seu fortalecimento e para o desenvolvimento pleno e sustentável do país. A entidade é um dos maiores polos de geração e disseminação de conhecimentos aplicados ao desenvolvimento da indústria do Brasil e de Minas Gerais.

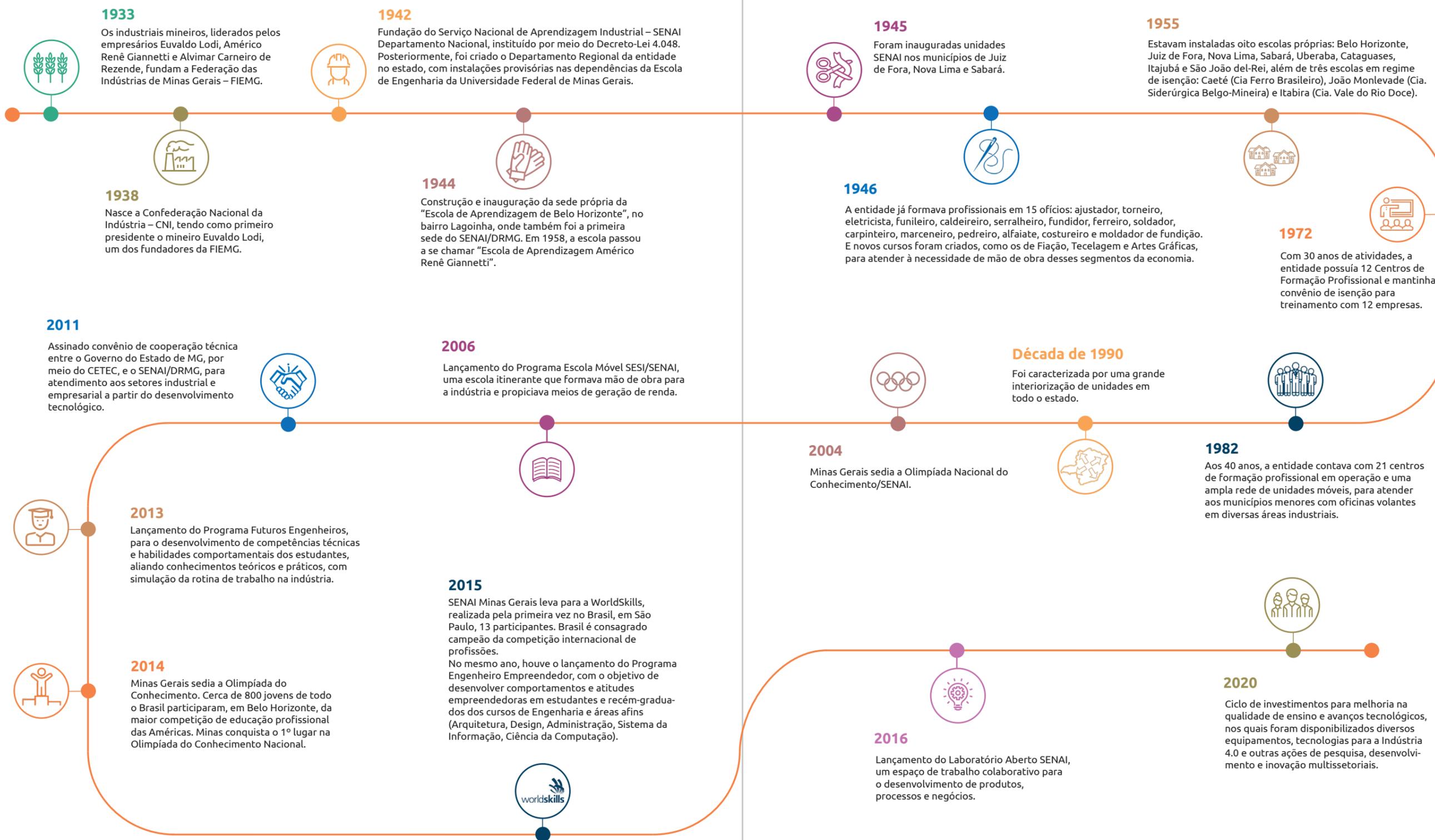
Criado em 1942, por iniciativa do empresariado do setor, o SENAI/DRMG faz parte da Confederação Nacional da Indústria (CNI) e do Sistema Federação das Indústrias do Estado de Minas Gerais (FIEMG).

Os principais normativos que regem o SENAI podem ser acessados pelo link:

<http://www.fiemg.com.br/transparenciaSENAI/EstruturaCompetenciaLegislacao/Legislacao>

## QUEM SOMOS

# NOSSA HISTÓRIA



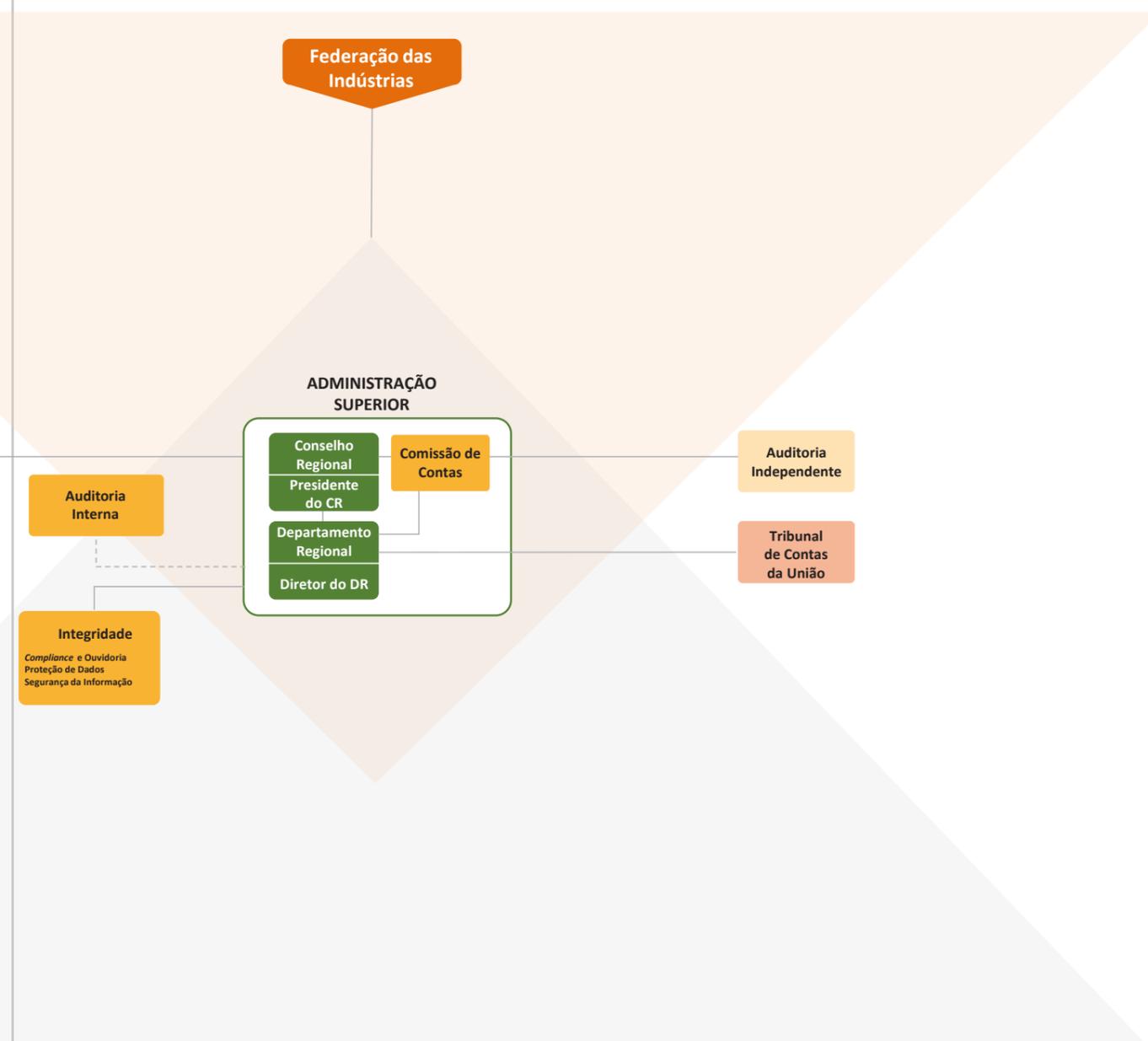
# DIAGRAMA DE GOVERNANÇA

A figura a seguir apresenta de maneira esquemática a estrutura de governança do SENAI/DRMG, com representação das principais instâncias internas e externas de governança.

## SISTEMA DE GOVERNANÇA – SENAI



## Departamento Regional – MG



### LEGENDA

- Instância Interna de Governança
- Instância Interna de Apoio à Governança
- Instância Externa de Governança
- Instância Externa de Apoio à Governança
- Vinculação Direta
- Vinculação Indireta

<sup>1</sup> Conforme Estatuto da CNI no Art. 17 – Integram a estrutura básica da CNI os seguintes órgãos: Conselho de Representantes, Diretoria e Conselho fiscal. Vinculação da Ouvidoria e do Compliance nos Departamentos Regionais pode variar devido à sua autonomia administrativa.

### PARTES INTERESSADAS



Como serviço social autônomo de direito privado, sem fins lucrativos e não integrante da administração pública, o SENAI possui uma estrutura de governança cuja administração superior é exercida pela Confederação Nacional da Indústria (CNI) – vinculada ao sistema confederativo sindical da indústria.

Para a realização das finalidades institucionais, o SENAI dispõe de órgãos normativos (Conselho Nacional e conselhos regionais) e órgãos de administração (Departamento Nacional e 27 departamentos regionais). As competências de cada órgão estão previstas no Regimento da entidade.

Em âmbito regional, o SENAI/DRMG, embora sujeito às diretrizes e normas gerais prescritas pelo órgão nacional, bem como à fiscalização inerentes a este, é autônomo no que se refere à administração dos serviços, à gestão dos recursos, ao regime de trabalho e às relações empregatícias. A entidade é dirigida pelo seu diretor, nomeado pelo presidente do Conselho Regional<sup>1</sup>, cujas competências encontram-se definidas no Artigo 41 do Regimento do SENAI.

Além das citadas instâncias deliberativas e executivas, o SENAI/DRMG conta com **instâncias internas de apoio à governança**. O objetivo delas é promover a comunicação entre as partes interessadas, monitorar as áreas responsáveis, assim como interagir com elas, quanto a possíveis riscos e disfunções observadas no âmbito da gestão. Além disso, conta com **instâncias externas de governança**, as quais são responsáveis pela fiscalização, pelo controle e pela regulação da entidade.

São **instâncias internas** de apoio à governança:

- ▶ **Área de Auditoria Interna:** responsável pela análise da aderência das práticas e processos às normas internas e aos dispositivos legais, verificando a exatidão, a integridade e a fidelidade dos procedimentos, por meio de métodos e rotinas destinadas a promover de forma que garanta com razoabilidade, em consonância com os testes aplicados e seus achados, o controle da gestão. A Auditoria tem a liberdade para agir, no decorrer de seus trabalhos, de maneira autônoma e independente, de acordo com a relevância e as características de cada auditoria realizada, assegurando a confidencialidade das ações que realiza;
- ▶ **Área de Integridade:** responsável pela **gestão do Programa de Integridade**, com apoio das áreas de *Compliance* e Ouvidoria, de Proteção de Dados e de Segurança da Informação. O gestor da área de integridade atua com a **autonomia** e a **independência** necessárias para a implementação das ações do programa, **participando da tomada de decisão estratégica**, interagindo diretamente com a alta administração da FIEMG – Presidência, Superintendência do SESI, Diretoria Regional do SENAI e conselhos;
- ▶ **Compliance:** instância que faz parte da Área de Integridade, responsável pela implementação e pela gestão dos mecanismos internos de conformidade, os quais compõem o Programa de Integridade da FIEMG. Tem como objetivo fundamental garantir a conformidade ao cumprimento da legislação, das normas e regulamentos internos e, em especial, às dire-

trizes da Lei Anticorrupção (Lei 12.846/2013 e Decreto 8.420/2015) e ao fortalecimento da cultura ética na FIEMG;

- ▶ **Ouvidoria:** canal de comunicação da FIEMG com os seus diversos públicos (interno e externo). Por meio dele, é possível esclarecer dúvidas, fazer elogios ou registrar reclamações/denúncias de desvios éticos ou atos ilícitos, de forma segura, privada e confidencial, garantindo ao manifestante a apuração imediata e imparcial do fato. O tratamento das manifestações é realizado pelo ouvidor formalmente designado pelo presidente, com o apoio do Comitê de Ouvidoria;
- ▶ **Proteção de Dados:** instância que faz parte da estrutura da Área de Integridade e tem como objetivo principal promover a governança da privacidade e da proteção de dados na FIEMG, monitorando a gestão dos fluxos de dados, mitigando os riscos inerentes ao tratamento de dados pessoais realizado pela FIEMG e acompanhando o cumprimento da legislação, das normas e regulamentos internos, em especial, das diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018);
- ▶ **Segurança da Informação:** instância que faz parte da estrutura da Área de Integridade, com atuação voltada para a segurança da informação, o que inclui toda a abordagem organizacional usada para proteger a informação da FIEMG e os critérios da Federação acerca de confidencialidade, integridade e disponibilidade. Atua na implementação de estratégias, planos, políticas, medidas, controles e diversos instrumentos usados para estabelecer, implementar, operar, monitorar, analisar criticamente, manter e melhorar a segurança da informação.

Fazem parte das **instâncias externas** de governança da entidade:

- ▶ **Tribunal de Contas da União – Órgão de Controle Externo:** a entidade é considerada unidade jurisdicionada ao Tribunal de Contas da União – TCU, de acordo com os artigos 70 e 71 da Constituição Federal de 1988 e com a Lei Orgânica da instituição, de número 8.443/92, e a ele presta contas da gestão em linha aos expostos na Instrução Normativa nº 84, de 22 de abril de 2020. A função do órgão de controle externo é assegurar o cumprimento da finalidade institucional da entidade e a aplicação dos recursos, em conformidade com os princípios constitucionais;
- ▶ **Auditoria Externa Independente (instância externa de apoio):** responsável por verificar a adequada aplicação das Normas Brasileiras de Contabilidade e da legislação específica, assegurando a integridade das demonstrações financeiras da entidade.

<sup>1</sup> Conforme art. 32 do Regimento do SENAI, o presidente da Federação das Indústrias local será o presidente do Conselho Regional.

# FONTE DE RECURSOS

## SENAI/DRMG



Fonte: Sistema Protheus/Finanças e Controle/Gerência de Orçamento.

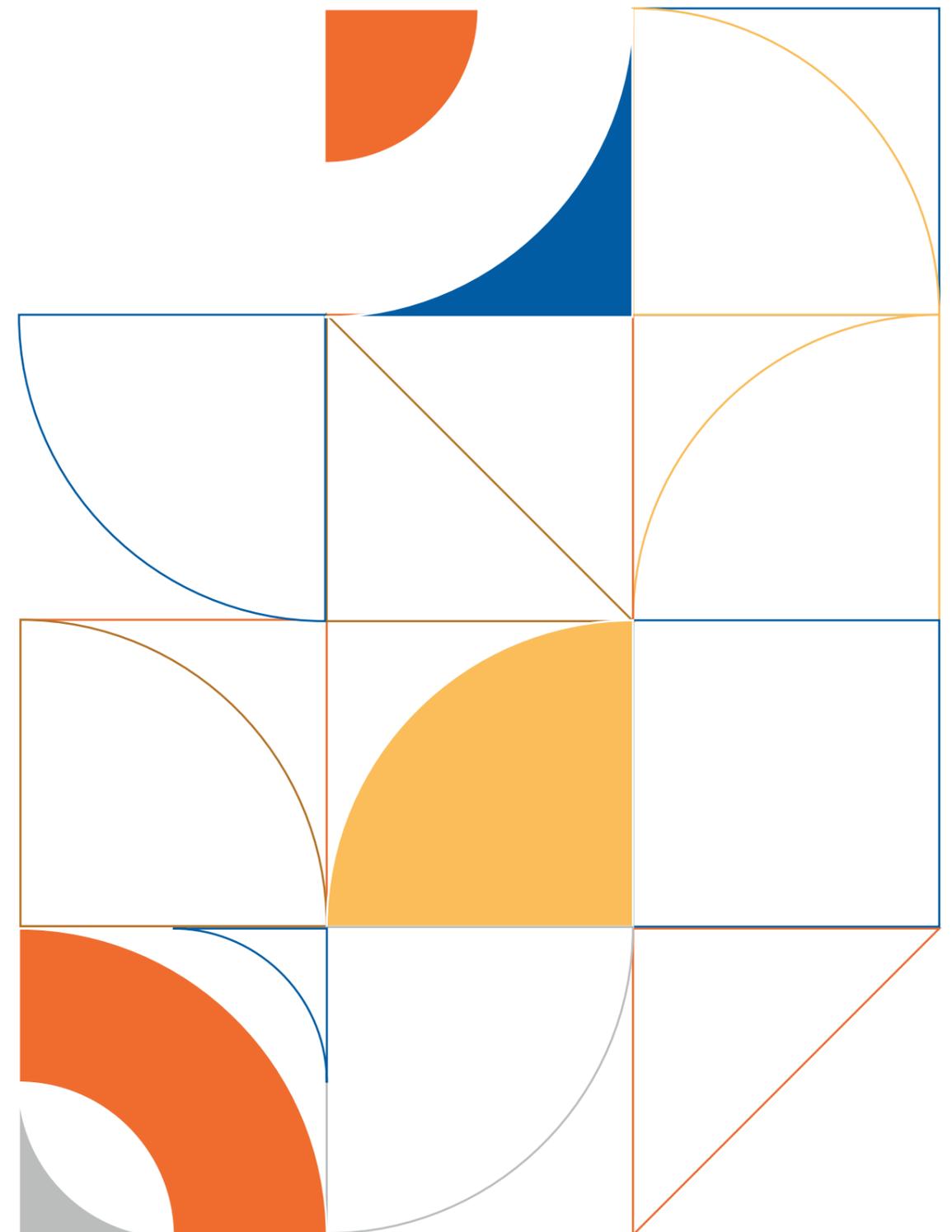
<sup>1</sup> Contribuição sobre a folha de pagamento.

<sup>2</sup> Esse mesmo percentual é destinado para as despesas com arrecadação.

<sup>3</sup> Contribuições Regulamentares: R\$ 6 milhões

FIEMG: R\$ 2 milhões

IEL: R\$ 4 milhões



**Nossa Missão:** promover a Indústria Mineira em sintonia com os interesses da sociedade, estimulando os valores da livre iniciativa e o empreendedorismo.

# MODELO DE NEGÓCIO

**Nossa Visão:** ser o protagonista, junto aos sindicatos empresariais, do desenvolvimento da indústria mineira, atuando na defesa de interesses, na educação, na promoção da competitividade, na inserção em novos mercados e na menor intervenção do Estado.

**Nosso Propósito:** transformar vidas para uma indústria mais competitiva.

## NOSSOS RECURSOS

**397,9 mi**  
em recursos Financeiros

**74**  
unidades operacionais

**15**  
unidades móveis

**10**  
Institutos SENAI de Tecnologia

**4**  
Institutos SENAI de Inovação

**2.382**  
funcionários

**59**  
municípios atendidos

## ESTRATÉGIA SISTÊMICA

DEPARTAMENTOS NACIONAL E REGIONAIS

PRODUTOS E SERVIÇOS

Educação profissional  Educação superior 

Tecnologia  Inovação 

ENTREGA DE VALOR

Educação profissional e superior voltadas para o futuro do trabalho na indústria

Modernização industrial intensiva em Inovação

Indústria brasileira

Trabalhadores industriais

Sociedade civil

BENEFICIÁRIOS

RETORNO À SOCIEDADE

**117.881**  
matrículas em educação profissional e tecnológica

**2.579**  
empresas atendidas com serviços de tecnologia

**862**  
empresas atendidas com consultoria em tecnologia

**67**  
cursos a distância

**356.048**  
ensaios laboratoriais

**109**  
empresas atendidas com projetos de pesquisa, desenvolvimento e inovação

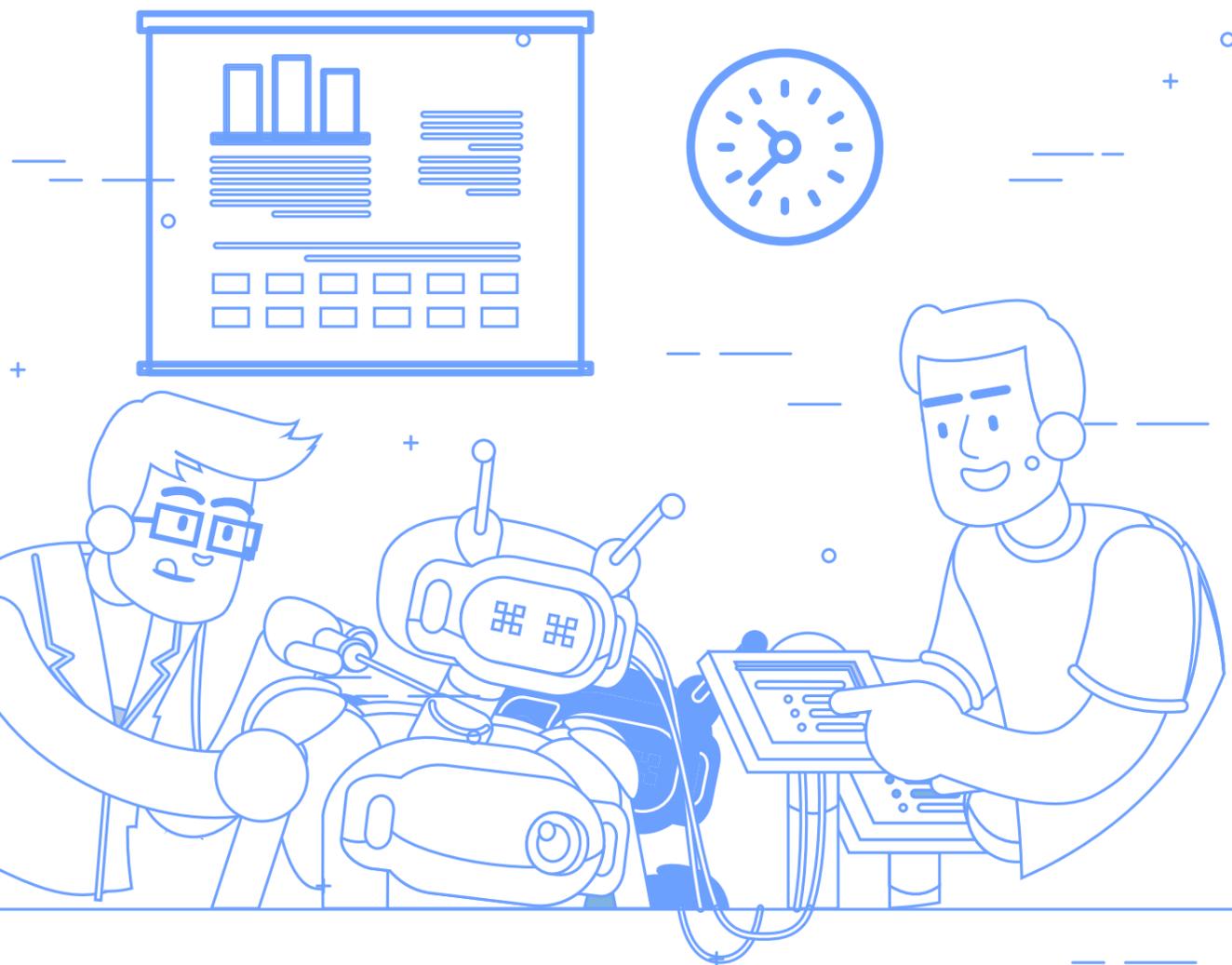
# PRODUTOS E SERVIÇOS

O SENAI/DRMG apoia o setor industrial por meio da formação de recursos humanos e da prestação de serviços de tecnologia e inovação, com atuação áreas discriminadas a seguir.



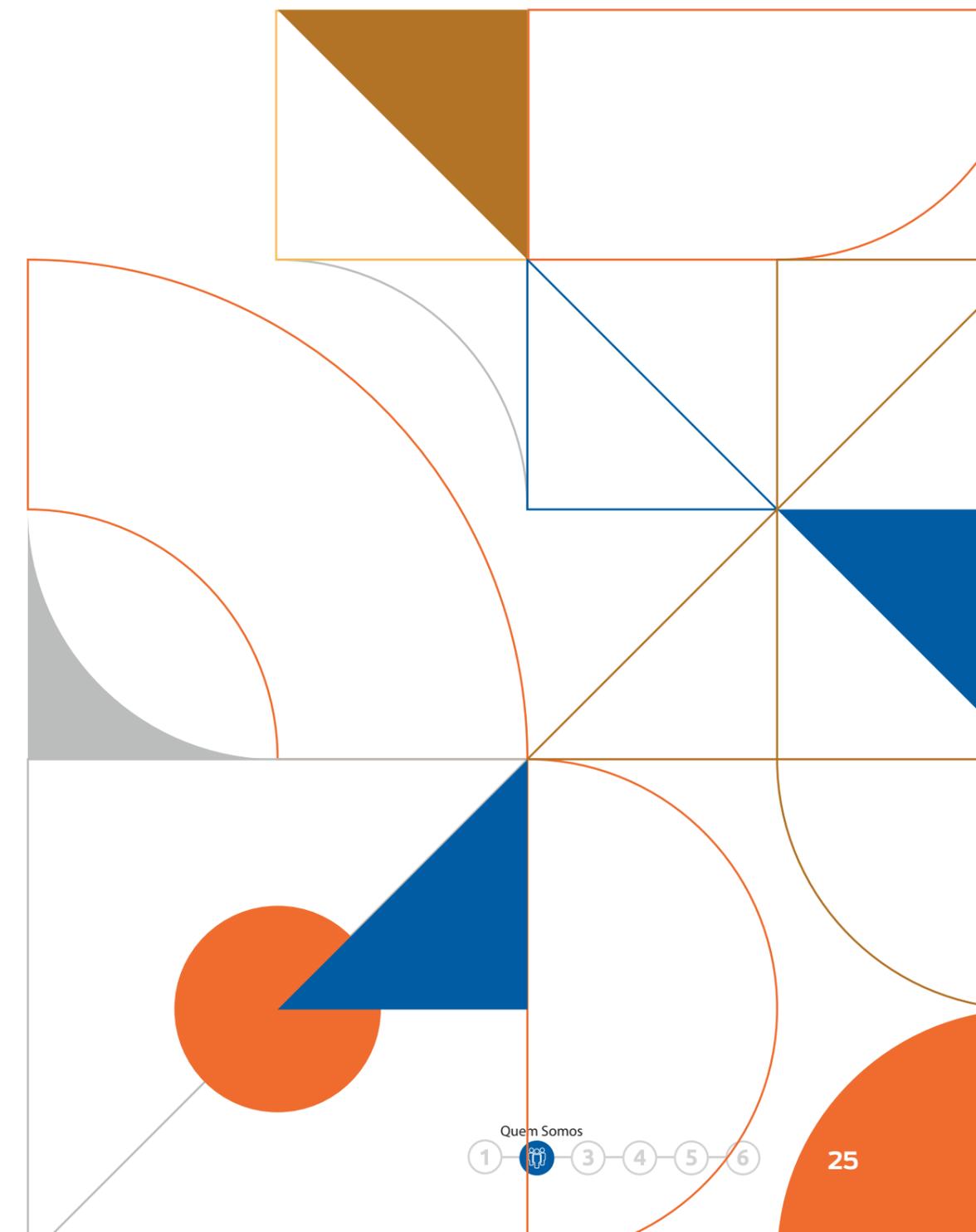
## EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

Oferecida nas modalidades de Aprendizagem Industrial, Habilitação Técnica de Nível Médio (cursos técnicos), de Qualificação, de Aperfeiçoamento e de Iniciação Profissional. O projeto educacional do SENAI visa à formação de cidadãos qualificados para atuarem de maneira autônoma, crítica, consciente e participativa, tanto no trabalho quanto na vida cotidiana. Os cursos possibilitam ao aluno a construção personalizada do projeto educativo. Para isso, estrutura currículos com base em perfis profissionais que retratam as competências requeridas pelo mercado de trabalho e necessárias à eficácia dos processos produtivos na indústria.



## SERVIÇOS TECNOLÓGICOS E DE INOVAÇÃO

Os serviços ofertados – Serviços Operacionais, Serviços de Inspeção, Consultoria para Atendimento de Legislações, Normas e Regulamentos Técnicos, Consultoria em Processo Produtivo, Ensaio, Calibrações, Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação de Produto e de Processo – têm como objetivo solucionar problemas tecnológicos, de forma a fortalecer a competitividade e a perenidade da indústria mineira.



# CAPITAIS DE NEGÓCIO

## DIFERENCIAIS COMPETITIVOS

O SENAI é um dos cinco maiores complexos de educação profissional tecnológica do mundo e o maior da América Latina. Seus cursos preparam profissionais para diversos setores da indústria brasileira, indo da iniciação profissional até a formação técnica. Preparados em nível de excelência, os profissionais capacitados pelo SENAI/DRMG entram nas empresas prontos para inovar, desenvolver tecnologia e produzir com qualidade e eficiência.

O SENAI/DRMG possui amplas infraestruturas física e pessoal destinadas à prestação de serviços de educação profissional e de tecnologia e inovação para as indústrias de diferentes segmentos, disponibilizando profissionais especializados em diversas áreas tecnológicas e com experiência consolidada em trabalhos industriais.

Em 2020 o SENAI/DRMG contou com 74 unidades fixas, instaladas em 59 municípios. Todas as unidades equipadas com laboratórios e oficinas, materiais didáticos, suficientes e em bom estado de conservação, para a realização das atividades inerentes aos serviços que ofertam, além das 15 unidades móveis que possibilitam atender a todas as regiões do estado. A entidade conta também com 23 laboratórios de prestação de serviços tecnológicos e de apoio à inovação, instalados em 12 unidades, sendo que oito deles possuem acreditação do Inmetro.

Buscando soluções para o desafio da quarta revolução industrial, o SENAI/DRMG oferece o Centro de Excelência 4.0 com uma plataforma única para o intercâmbio entre empresas geradoras das tecnologias habilitadoras da indústria 4.0. A entidade visa à troca de conhecimento, ao desenvolvimento de aplicações práticas, à realização de treinamentos nas plataformas, à expansão da operacional e ao fornecimento, para o mercado de trabalho, de mão de obra capacitada nessas tecnologias.

O nosso intuito é estarmos sempre preparados para prover soluções educacionais e tecnológicas que possam alavancar a produtividade industrial das mais diversas empresas existentes no estado de Minas Gerais.

## ATUAÇÃO EM REDE

Em Minas Gerais, o SENAI/DRMG marca presença nos quatro cantos do estado, com 74 escolas de ensino profissionalizante, abrangendo 29 setores de atuação da indústria mineira. A troca e a interação com as unidades de educação profissional, como também com os institutos SENAI, em todo o estado permite a atuação de forma conjunta na identificação de oportunidades de negócios junto aos clientes por meio das consultorias tecnológicas e da qualificação dos profissionais, buscando desenvolver soluções cada vez mais customizadas e assertivas para o desenvolvimento industrial.

Com o atendimento em rede em níveis nacional e regional, em 2020, o SENAI/DRMG recebeu demandas de treinamentos, a maioria relacionada às Normas Regulamentadoras, de empresas como Air Liquide, Bunge, Cemig, Claro, Copanor, BRF, Bras Port, Direcional Engenharia, Elevadores Otis, Energisa, Engetal Engenharia e Construções Ltda, Furnas, GE Healthcare do Brasil, Guidono, Guidoni, Heineken, Itambé Lactalis, Montreal e PC Service, MRV, Seara, Vale, Sodexo, dentre outras.

## PARCERIAS ESTRATÉGICAS

O SEBRAE MG é um dos principais parceiros do SENAI/DRMG no que tange à prestação de serviços tecnológicos às micro e pequenas empresas. O SENAI/DRMG já há vários anos é uma das principais entidades executoras do SEBRAETEC, programa que subsidia a execução de serviços tecnológicos como os realizados pelo SENAI/DRMG. Além desse programa, em 2020 o SENAI/DRMG, junto ao SEBRAE, executou o Programa Brasil Mais Produtivo, versão SEBRAE, que promoveu uma continuidade no trabalho para as empresas participantes do primeiro Programa Brasil Mais Produtivo. Houve, também em 2020, o Programa Retomada da Indústria SEBRAE, iniciativa que subsidiou diversas ações do SENAI/DRMG com o objetivo de promover melhorias que pudessem alavancar a produtividade das empresas afetadas pela pandemia da covid-19.

# CAPITAL INTELECTUAL

## PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS

As ações desenvolvidas pelo SENAI/DRMG na Olimpíada do Conhecimento têm os seguintes objetivos: fortalecer e promover a marca SENAI como selo de excelência na formação de técnicos profissionais para a indústria; mostrar para a sociedade o resultado qualitativo da formação profissional praticada no Sistema SENAI.

Resultados recentes obtidos em provas de competência internacionais realizadas em 2019 mostram que o SENAI/DRMG oferta oportunidades de qualificação para toda a sociedade e bons negócios para a indústria mineira. A competição tem como objetivo promover o intercâmbio de ideias e experiências e permitir a comparação de padrões de competência em nível mundial, sendo o principal evento de educação profissional do mundo. Na 45ª WorldSkills Competition, em Kazan (Rússia), a delegação brasileira conquistou o terceiro lugar no ranking geral de pontos, e os competidores mineiros conquistaram três certificados de excelência. Em 2020, o SENAI/DRMG iniciou o processo de preparação de 38 alunos competidores, classificados em 33 ocupações, para comporem a Delegação Mineira na Seletiva Nacional WorldSkills 2022.

A Saga SENAI de Inovação é uma iniciativa integrada pelas unidades de Educação Profissional e Inovação e Tecnologia do SENAI Departamento Nacional, que tem como objetivo estabelecer um itinerário a ser percorrido pelos alunos, desenvolvendo o comportamento empreendedor e inovador. É composta por três grandes ações que se concretizam no desenvolvimento de soluções e projetos inovadores, de forma a atender os desafios reais das indústrias e da sociedade.



### ► Grand Prix SENAI de Inovação

O SENAI/DRMG participou do “GP Nacional Grand Prix SENAI Buscando Soluções em Tempo de Pandemia de Covid-19”, no qual conquistou dois primeiros lugares na categoria “Alunos”, com as soluções “Desafhey”, do SENAI Governador Valadares, e AntiCovid-19, do SENAI Timóteo, e o segundo lugar na categoria “Docente”; do “GP Nacional Genyx Solar Power”, também ficando em segundo lugar; e do “GP Nacional IBM”.

### ► Desafio SENAI de Projetos Integradores – DSPI

Vinte e dois estados participaram do DSPI 2020, resultando em um total de 1.132 soluções apresentadas. O SENAI/DRMG foi o primeiro colocado em número de soluções apresentadas, com 554 soluções, o que representa 49% do total.

### ► Inova SENAI

O Inova é uma mostra de projetos que acontece em âmbitos estadual e nacional a cada dois anos, com foco em validação de negócios inovadores, desde a concepção até a apresentação e a negociação com possíveis investidores.

O Inova nacional 2020 contou com a participação de 21 estados e a apresentação de 166 soluções. O SENAI/DRMG apresentou 17 soluções, tendo chegado à semifinal, com o projeto Fluir, da escola de Timóteo.

## PATENTE

Patente: BR 10 2019 020474 5/Ref. P011197/BR.

Patente, em conjunto com a indústria, que se relaciona a um equipamento para a abertura de covas e/ou de sulcos para receber plantio de vegetação com a finalidade de recompor a cobertura vegetal em taludes de corte, taludes de aterro ou quaisquer outras superfícies inclinadas, constituídas por qualquer substrato, terrosos ou não.

## PLATAFORMAS

O SENAI/DRMG, no exercício de 2020, trabalhou com as seguintes plataformas tecnológicas, que lhe permitiram viabilizar a oferta de produtos educacionais e de inovação tecnológica, considerando o contexto de pandemia da covid-19.

**TOTVS RM Educacional** – é a plataforma utilizada para a realização da gestão acadêmica dos processos educacionais. Atende demandas que vão desde a matrícula até os registros acadêmicos, a diplomação ou a certificação. A gestão financeira é integrada ao BackOffice utilizado pelo SENAI/DRMG, com recursos para gestão de bolsas, descontos, serviços e planos de pagamento.

### Valores e diferenciais:

- agilidade na condução e na gestão dos processos educacionais;
- escalabilidade e padronização de processos educacionais;
- redução de custos operacionais com processos acadêmicos;

- ▶ gestão integrada das ações educacionais, com geração de relatórios estratégicos que subsidiam a tomada de decisão.

**Learning Management System LMS Time to Know** – é a plataforma de ensino a distância utilizada pelo SENAI/DRMG, por meio de parceria com o SENAI Departamento Nacional. Por essa plataforma, são operacionalizadas todas as ofertas de ensino a distância nas modalidades educacionais de atuação do SENAI/DRMG.

**Valores e diferenciais:**

- ▶ proporciona autonomia aos estudantes ao longo do processo de aprendizagem;
- ▶ facilidade de acesso ao ambiente virtual de aprendizagem, uma vez que a plataforma é responsiva para dispositivos móveis (*tablets* e celulares) ou computadores com acesso à internet;
- ▶ possibilita autonomia na criação e na disponibilização de conteúdos em diversos formatos, além do HTML, o que propicia maior alcance na oferta de conteúdos e cursos;
- ▶ possui o recurso de webconferência e transmissão *on-line*, o que permitiu, devido à pandemia, atender a indústria com treinamentos ao vivo.

**Mundo SENAI** – é uma plataforma nacional do SENAI voltada para o público em geral e desenvolvida com o objetivo de fornecer aos participantes informações e tendências do mercado de trabalho no setor industrial, com base em estudos e dados exclusivos, para orientar o usuário acerca da carreira na indústria brasileira.

O SENAI/DRMG divulgou a plataforma e incentivou alunos e público em geral a usarem a ferramenta, especialmente para acesso a cursos EaD gratuitos ofertados pela entidade ao longo de 2020 e para acesso ao Contrate-me. Esta é uma opção desenvolvida em parceria com a Speck e direcionada às empresas, aos alunos e aos ex-alunos do SENAI ou a qualquer pessoa interessada em trabalhar na indústria e que tenha por objetivo promover o processo de recrutamento com foco em educação e trabalho. Utilizando inteligência artificial, filtros inteligentes e inovadores ofertados pela entidade, o Mundo SENAI permitiu o atendimento à indústria com treinamentos ao vivo ao longo da pandemia.

**Valores e diferenciais:**

- ▶ reúne em um local várias informações e oportunidades para auxiliar o usuário a respeito da carreira, por exemplo, apresentando possibilidades de formação a partir de cursos pagos e gratuitos em todo o país e disponibilizando guias de profissões e orientação profissional com ofertas de vagas de trabalho e estágio; o usuário pode também oferecer os próprios serviços;
- ▶ o Contrate-me mostra para a empresa por meio de inteligência artificial, os currículos que mais se aproximam do que ela está buscando, considerando, além das competências técnicas, as competências emocionais do candidato que se inscreveu na vaga ofertada, promovendo maior assertividade na escolha do profissional.

**Meu SENAI** – é a plataforma que integra as ferramentas do Google e os recursos educacionais do SENAI. Todos os docentes e alunos acessam a plataforma Meu SENAI para navegarem

e utilizarem os recursos educacionais disponíveis, como: resultados do Sistema de Avaliação da Educação Profissional (Saep), SENAI Play, Contrate-me, Estante Virtual, Itinerário Formativo, Portal do Docente, dentre outros. A partir do Meu SENAI, alunos e docentes têm acesso ao Google for Education, que dispõe de recursos e aplicativos GSuites que ampliam o universo do conhecimento, facilitando a prática docente e proporcionando a integração, a personalização e o compartilhamento de informações e conhecimentos entre instrutores e alunos.

**Valores e diferenciais:**

- ▶ integração e disponibilização de uma gama de conteúdos e conhecimentos que permitem ao estudante ampliar a aprendizagem no âmbito da formação profissional.

**G Suite for Education** – é um conjunto de aplicativos Google voltados para as necessidades da educação. Disponibiliza ferramentas *on-line* intuitivas e acessíveis. O SENAI/DRMG utiliza o Google Classroom, também conhecido como Google Sala de Aula, que se destaca, dentre todas as plataformas, pela simplicidade, pela integração e pela disponibilidade. Em 2020, no contexto da pandemia de covid-19, o G Suite for Education foi a plataforma utilizada pelo SENAI para a realização das aulas *on-line* dos cursos técnicos e de Aprendizagem Industrial.

**Valores e diferenciais:**

- ▶ todas as ferramentas são disponibilizadas gratuitamente para os alunos;
- ▶ os alunos e docentes são conectados por meio de conta única, possuindo acesso a todas as ferramentas Google for Education.

O SENAI/DRMG utiliza de forma oficial a plataforma SGT (Sistema de Gestão da Tecnologia), para registrar todos os serviços de tecnologia e inovação realizados para os clientes. Na plataforma, são registrados os atendimentos e as principais informações acerca deles, como receita por competência, cliente, profissionais envolvidos no atendimento, além de todo o histórico de prestação de cada serviço, por meio do registro das horas executadas conforme a execução do atendimento, permitindo a melhor gestão dos serviços prestados.

## METODOLOGIAS

Com o intuito de verificar se a educação oferecida está de acordo com os princípios que a fundamentam, o SENAI desenvolveu, em 2010, o **Sistema de Avaliação da Educação Profissional e Tecnológica** (Saep), que é pioneiro na avaliação educacional em larga escala para o ensino de nível técnico do país. O objetivo geral do sistema é avaliar o desempenho dos estudantes do SENAI, para promover melhorias no ensino e na aprendizagem, bem como na gestão escolar, tendo como referência o Itinerário Formativo. Desse modo, a Avaliação de Desempenho dos Estudantes (ADE) verifica se as competências previstas nos perfis profissionais dos cursos foram plenamente desenvolvidas de acordo com a Metodologia SENAI de Educação Profissional.

Com base em competências desenvolvidas ao longo de 20 anos de existência, a Metodologia SENAI de Educação profissional incorpora as melhores práticas em formação profissional. Essa metodologia contempla três métodos – Perfil Profissional, Desenho Curricular e Prática Pedagógica –, que garantem a organização e a oferta de cursos orientados para o pleno aten-

dimento dos desafios oriundos dos novos contextos dos mundos do trabalho e da educação. Por meio da Metodologia SENAI de Educação Profissional, o SENAI/DRMG ressalta o compromisso com a formação profissional de qualidade e se mantém em sintonia com as demandas do mercado de trabalho.

O SENAI/DRMG utiliza atualmente as seguintes metodologias de base nacional para a prestação de serviços em consultorias tecnológicas:

- ▶ Indústria Mais Produtiva: otimização de processos produtivos industriais por meio da filosofia de manufatura enxuta (Lean Manufacturing);
- ▶ Indústria Mais Eficiente: otimização de processos produtivos industriais por meio de ferramentas e análises de eficiência energética dos elementos consumidores da empresa;
- ▶ Indústria Mais Produtiva: otimização de processos produtivos industriais por meio da implantação de dispositivos IoTs (*internet of things*) para a captura de dados de processo, automaticamente e em tempo real.

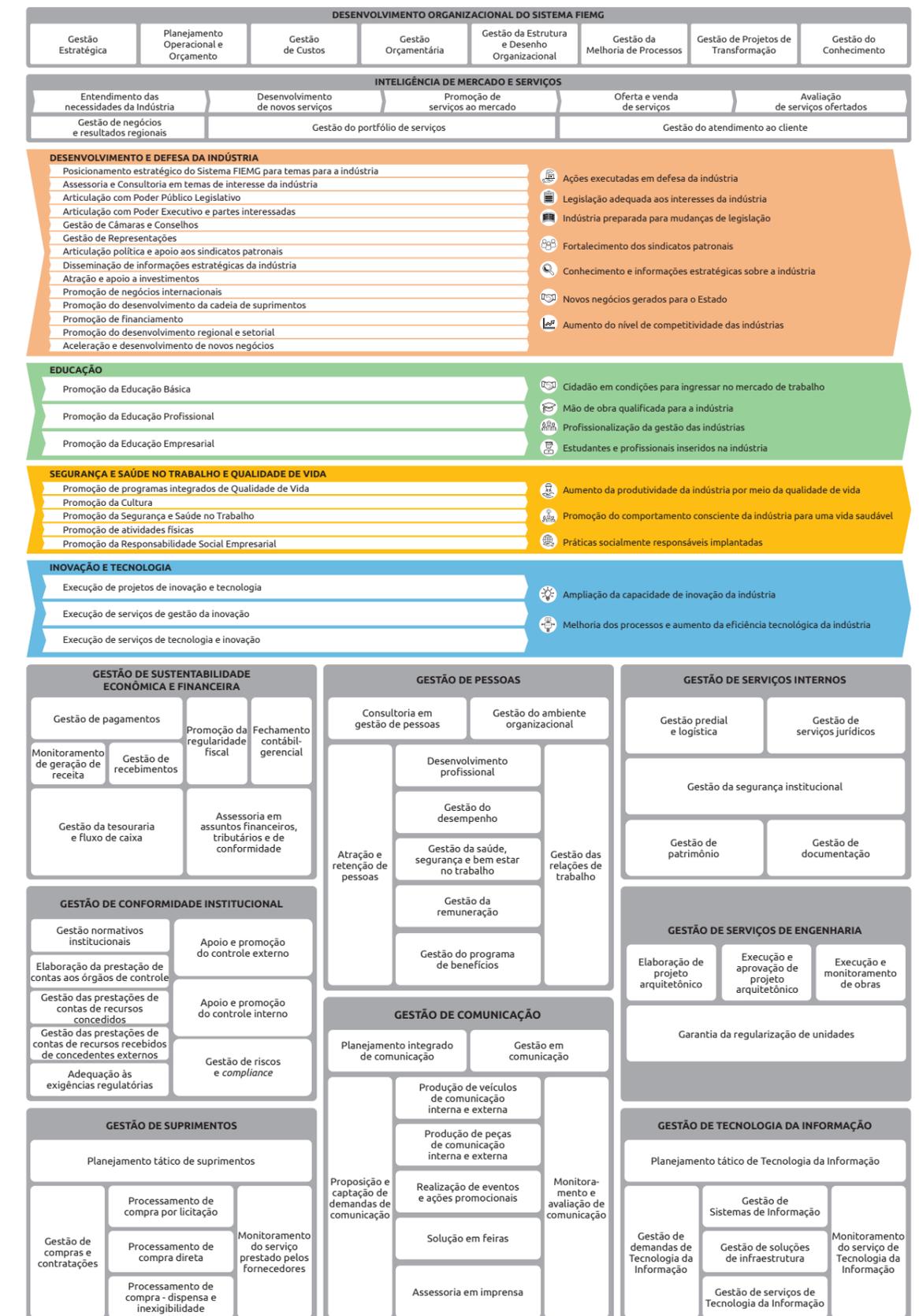
## CADEIA DE VALOR

A Cadeia de Valor representa, em alto nível, todos os processos de gestão, negócio e suporte das entidades da FIEMG que sustentam a entrega de valor ao cliente. Ela permite enxergar onde é necessário melhorar para os objetivos estratégicos das entidades serem alcançados. Sua estrutura torna viável a visualização das trocas de valores entre a organização e os clientes por meio da oferta de produtos e serviços. É um instrumento capaz de sinalizar os principais desafios de transformação em processos que estão comprometendo a entrega de resultados para a indústria, bem como representa também um importante recurso de gestão, sendo utilizado como referência para a melhoria dos processos, com foco em gerar valor nas dimensões de custo, tempo, qualidade e produtividade.

Os benefícios obtidos com a Cadeia de Valor estão apresentados a seguir.



## Cadeia de Valor das Entidades da Fiemg – Visão Unificada



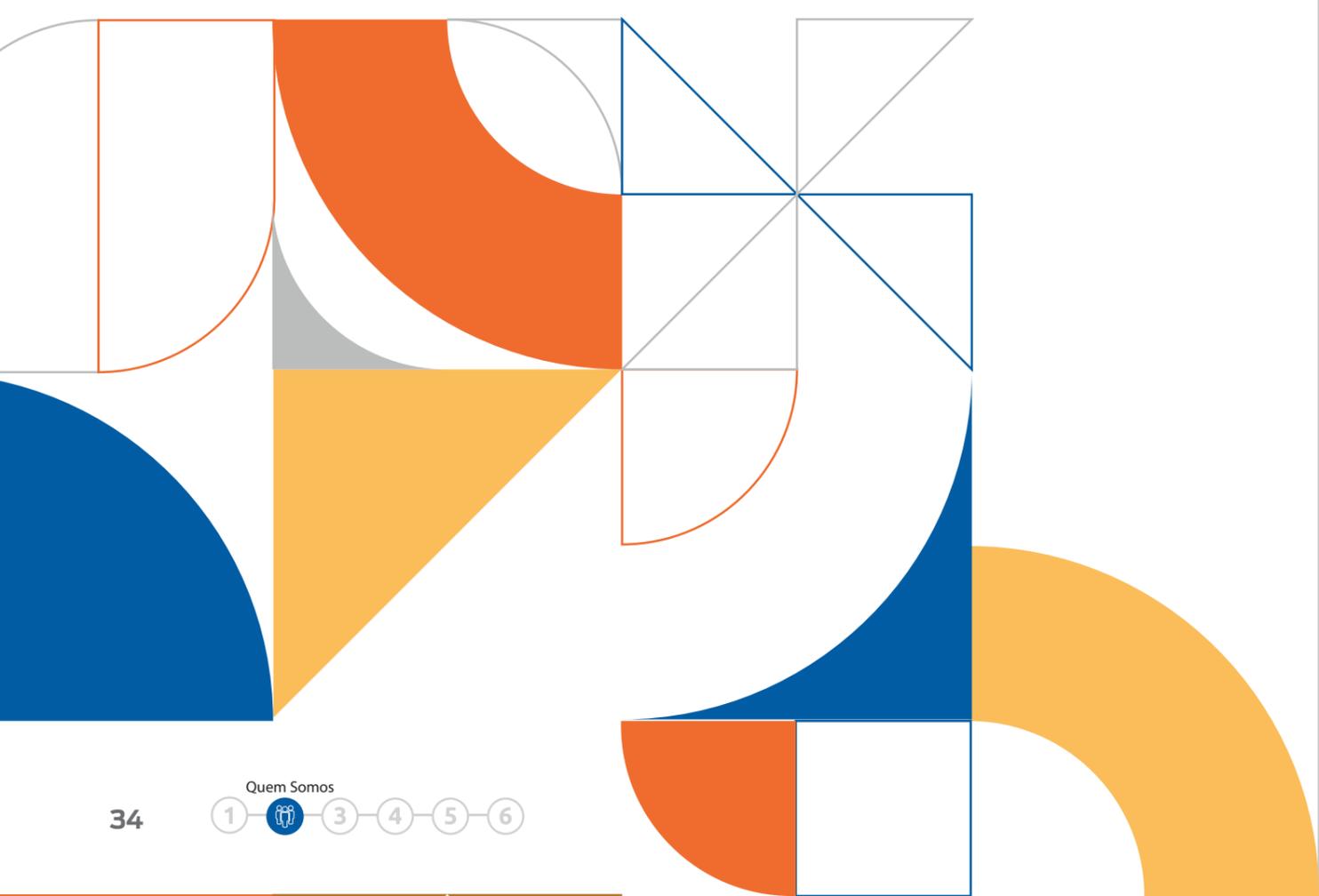
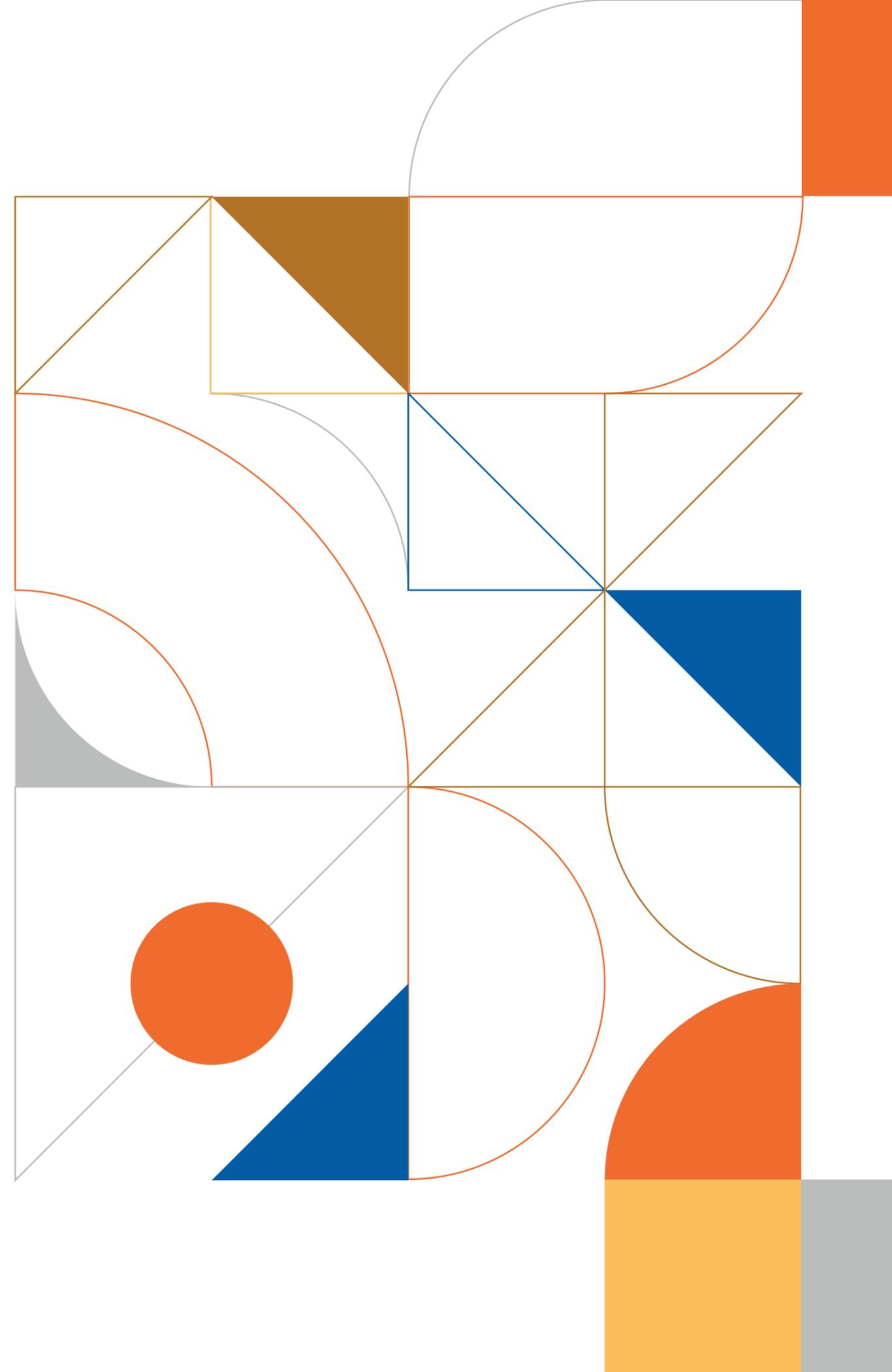
Fonte: Finanças e Controle/Gerência de Processos e Projetos.

## Resultados de automatização de processos da Cadeia de Valor

Atualmente, a FIEMG possui 40 processos automatizados, dentre os de gestão e suporte da Cadeia de Valor, com a utilização da gestão eletrônica de documentos (GED) e da assinatura digital. Os resultados alcançados foram:

- ▶ redução de 100% no custo de impressão nos processos automatizados;
- ▶ aumento de 50% da qualidade;
- ▶ redução de 80% no tempo do processo;
- ▶ eliminação de 90% no trâmite de documentos físicos;
- ▶ redução de 90% no custo dos processos, com a adoção de assinatura digital.

Além disso, as entidades da FIEMG executaram 58 projetos de transformação de processos com geração de valor.



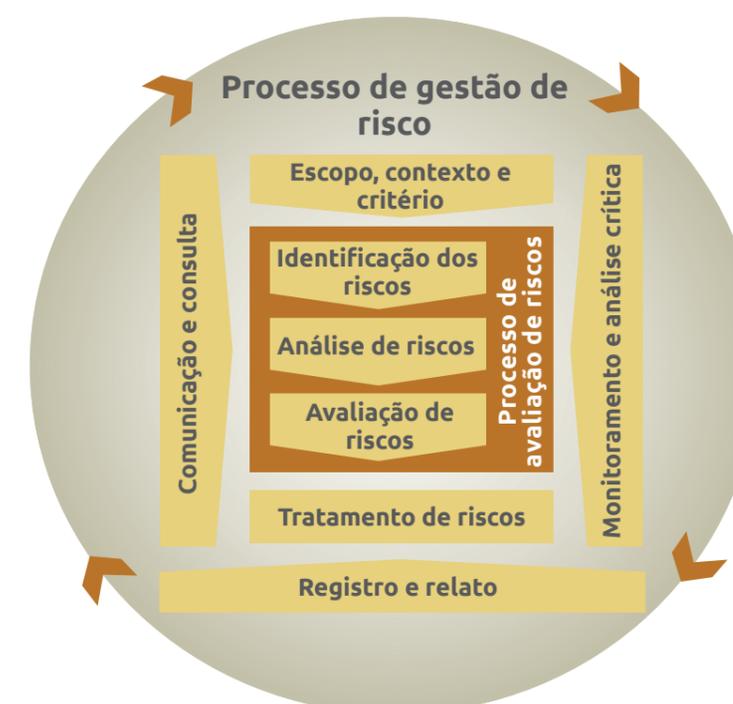
## MODELO DE GESTÃO DE RISCOS

A Gestão de Riscos no SENAI/DRMG está em fase de implementação, tendo como escopo a gestão dos riscos de integridade/conformidade, mapeados em atendimento ao Programa de Integridade da FIEMG.

Para o Programa de Integridade ou *Compliance*, risco é o efeito da incerteza nos objetivos de *compliance*. Risco de integridade/*compliance* pode ser caracterizado pela probabilidade de ocorrência e pelas consequências de não cumprimento das obrigações de *compliance* da organização (Fonte: ABNT NBR ISO 19600:2014).

O diagnóstico de riscos permite a identificação das vulnerabilidades na conformidade e na adoção de medidas de mitigação, de forma a prevenir a ocorrência de irregularidades. A atividade de diagnóstico de riscos é parte integrante de um macroprocesso de gestão de riscos. A gestão de riscos envolve atividades de identificação, análise, avaliação e priorização, resposta ao risco, tratamento, comunicação e consulta, monitoramento e revisão de riscos.

O processo de Gestão de Riscos adotado pelo SENAI/DRMG segue as diretrizes da ABNT NBR ISO 31000:2018 e envolve a aplicação sistemática de políticas, procedimentos e práticas para comunicação e consulta, estabelecimento do contexto e escopo e avaliação, tratamento, monitoramento, análise crítica, registro e relato de riscos. Está representado na figura a seguir.



Processo de Gestão de Riscos Corporativos: ABNT NBR ISO 31000:2018

## RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS

O diagnóstico de riscos dos processos está sendo realizado pela Área de Integridade em conjunto com a Área de Projetos e Processos, por meio de *workshops* multidisciplinares, com a participação das áreas envolvidas nos processos, bem como do Jurídico e da Auditoria. A identificação dos riscos tem como ponto de partida a **Cadeia de Valor**, na qual estão estabelecidos os **macroprocessos** a serem analisados.

## RISCOS MAPEADOS

O diagnóstico de riscos é um trabalho em andamento, e ainda não há uma conclusão sobre os riscos mapeados pelo SENAI/DRMG. A previsão para conclusão dessa etapa é junho/2021.

## OPORTUNIDADES IDENTIFICADAS

O resultado do diagnóstico de riscos de integridade irá contribuir para a identificação de oportunidades que favoreçam o alcance dos objetivos de integridade definidos pela entidade. A previsão para a conclusão dessa etapa é junho/2021.

## PROGRAMA DE COMPLIANCE (CONFORMIDADE)

Em janeiro de 2020, foi iniciada uma revisão geral do **Programa de Compliance**, de acordo com uma perspectiva mais alinhada aos valores da FIEMG e às diretrizes estratégicas da Gestão 2018/2022.

Em junho de 2020, o **Código de Conduta**, instrumento fundamental para a integridade na FIEMG, foi revisitado, inspirado na nossa Missão, na nossa Visão e nos nossos Valores, em alinhamento com os princípios do Pacto Global da ONU e do Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção, dos quais somos signatários.

A nova versão do Código é fruto de uma construção conjunta com os empregados da FIEMG, que participaram da consolidação dos valores defendidos por todas as entidades que integram a Federação. Portanto, representa o nosso compromisso com a ética, a transparência e a integridade em todos os nossos relacionamentos, expressando a responsabilidade compartilhada de cumprir e fazer cumprir as disposições nele contidas.

Em setembro de 2020, foi lançado o novo **Programa de Integridade**, referindo-se ao **conjunto de ações contínuas que reúnem políticas, processos, normas e procedimentos, visando ao fortalecimento da cultura ética, de privacidade e de segurança da informação**, aplicável a todas as entidades da FIEMG. Nesse contexto, buscando ir além da conformidade legal e normativa, o Programa de Integridade FIEMG se estrutura em sistemas de **Compliance, Proteção de Dados e Segurança da Informação**.



O Programa de Integridade FIEMG se fundamenta nos seguintes pilares, que servem de base para que ele seja implementado:



## Principais ações implementadas e em execução no exercício de 2020

Descrição da ação	Status	Data ou previsão de conclusão
Adesão ao Pacto Ethos pela integridade e contra a corrupção	Concluído	Abril/2020
Aplicação de questionários de integridade para membros da Alta Administração	Concluído	Outubro/2020
Implementação do Comitê de Integridade: Portaria 25/2020	Concluído	Agosto/2020
Criação da Área de Integridade: Portaria 24/2020	Concluído	Agosto/2020
Criação do Centro Orçamentário para a Área de Integridade	Concluído	Agosto/2020
Diagnóstico de riscos de integridade dos processos FIEMG	Em andamento	Junho/2021
Mapeamento de dados pessoais dos processos FIEMG	Concluído	Março/2020
Elaboração e aprovação do novo Código de Conduta	Concluído	Junho/2020
Aprovação da Política de Integridade e do Programa de Integridade	Concluído	Setembro/2020
Elaboração/revisão e aprovação das demais normas	Em andamento	Fevereiro/2021
Estabelecidos fluxos de processos para a Área Integridade de forma automatizada (via sistema)	Concluído	Outubro/2020
Formulários eletrônicos de consulta ao <i>Compliance</i> , à Proteção de Dados e à Segurança da Informação	Concluído	Outubro/2020
Treinamento sobre Código de Conduta: parceria Unindústria	Concluído	Novembro/2020
Treinamento de integração para novos empregados	Em andamento	Fevereiro/2021
Treinamento de proteção de dados para empregados	Concluído	Dezembro/2020
Projeto Multiplicadores da Integridade	Em andamento	Fevereiro/2021
Criação de página da Integridade na intranet	Concluído	Setembro/2020
Criação de site da Integridade (público externo)	Em andamento	Janeiro/2021
Novo portal da Ouvidoria	Concluído	Julho/2020

Fonte: Integridade/Gerência de *Compliance* e Ouvidoria.

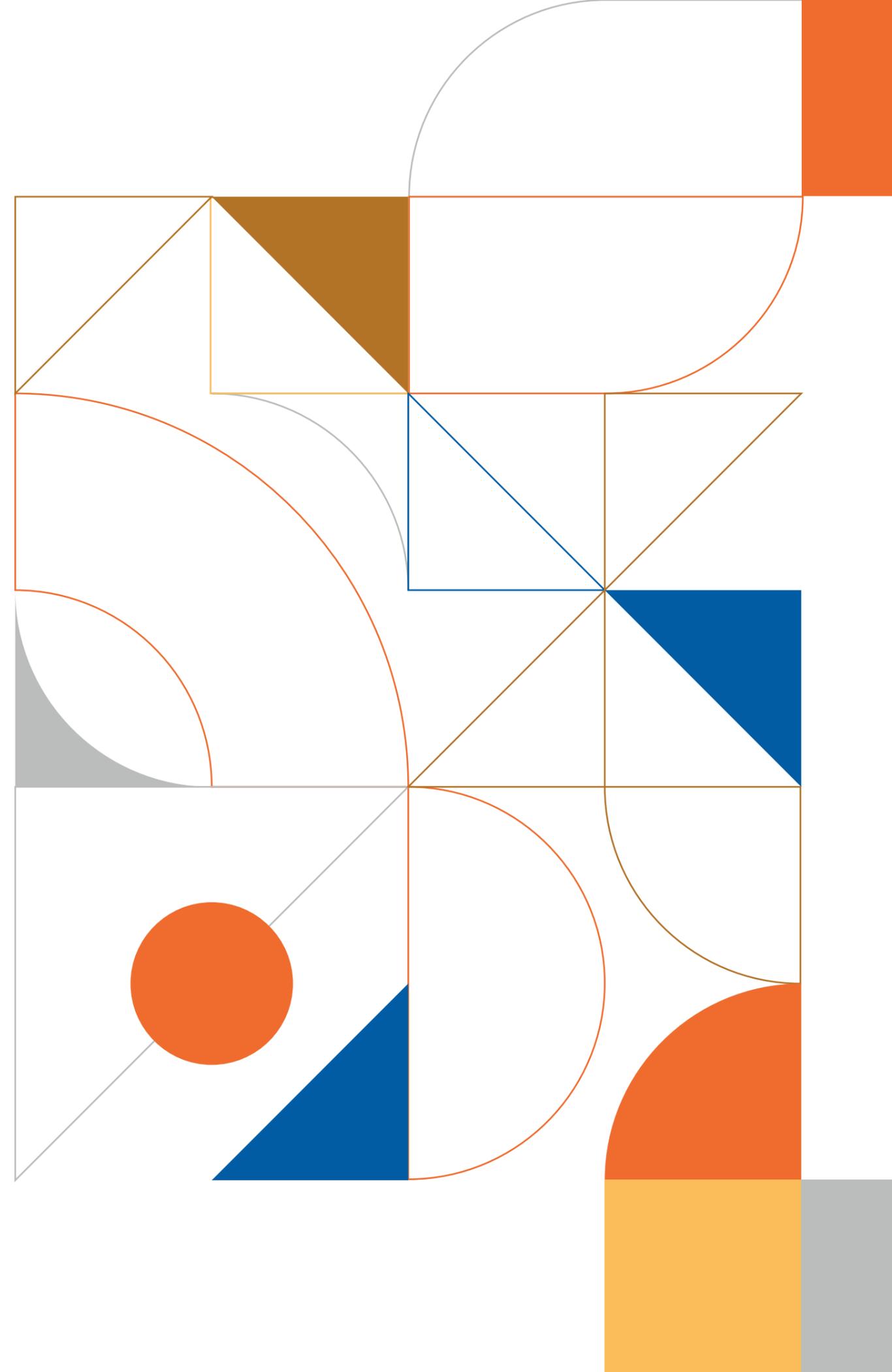
## RELAÇIONAMENTO COM ÓRGÃOS DE CONTROLE

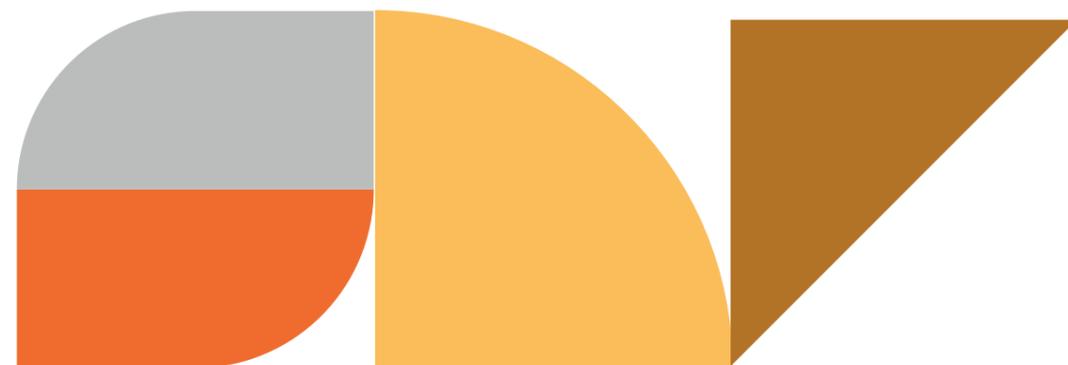
Deliberações apontadas em 2020 pelo TCU ao SENAI/DRMG

Deliberação	Nº item	Descrição sucinta do item da deliberação	Providências adotadas/Ações implementadas
Acórdão 5.742/2020 TCU Primeira Câmara	-	Considerar cumprida a determinação constante do subitem 9.4.1 do Acórdão 6.813/2017 – 1ª Câmara. Converter em ciências, conforme item 1.7 desta deliberação, as determinações constantes dos subitens 9.4.2, 9.4.3 e 9.4.4 do Acórdão 6.813/2017-1ª Câmara (elabore orçamento detalhado, com base na pesquisa de preços realizada, que expresse os quantitativos e preços unitários do objeto da licitação/abstenha-se de contratar serviços de consultoria sem o devido amparo legal/realize estudos prévios de dimensionamento de demanda e de modelos de contratação, demonstrando, em cada caso, a aderência desses estudos na definição do quantitativo a ser licitado).	O SENAI/DRMG promoveu a alteração na Instrução Normativa que trata de patrocínios pelas entidades do Sistema FIEMG, contemplando a exigência de comprovação financeira e física da execução do projeto na prestação de contas, o que caracteriza o cumprimento da determinação contida no subitem 9.4.1; A entidade está se adequando às demais determinações.
Acórdão 5.325/2020 TCU Segunda Câmara	-	Declarar, de ofício, a nulidade da audiência de Misael Gomes da Silva e, conseqüentemente, promover a insubsistência da declaração de revelia e da multa aplicada especificamente ao referido responsável por meio dos itens 9.3 e 9.4, respectivamente, do Acórdão 8.678/2019 – 2ª Câmara, mantendo, contudo, todos os demais termos da aludida deliberação do TCU.	Não há providências ou ações a serem tomadas pela entidade.
Acórdão 1.385/2020 TCU Segunda Câmara	-	Conhecer, como mera petição, o expediente acostado pelo Sr. Misael Gomes da Silva, devendo o processo ser encaminhado à Selog para a análise da nulidade ali arguida.	Não há providências ou ações a serem tomadas pela entidade.
Acórdão 2.563/2020 TCU Segunda Câmara	-	Determinar a pronta restituição do presente processo à SeinfraOpeações para o prosseguimento do feito pelo saneamento dos autos.	Não há providências ou ações a serem tomadas pela entidade.
Acórdão 1.381/2020 TCU Plenário	-	Emitir orientação ao Departamento Regional do SENAI no Estado de Minas Gerais (SENAI/DRMG) e ao Departamento Regional do Sesi no Estado de Minas Gerais (SESI-MG) nos termos especificados adiante: "A exigência de comprovação de especialização e/ou de pós-graduação na área correspondente à do lote que a empresa desejar concorrer, do responsável técnico e de pelo menos mais um advogado que compõe a equipe técnica mínima (alínea "c.7" do item 6.1 do edital), sem amparo legal, é potencialmente restritiva à competitividade do certame. A exigência de o licitante possuir em seu quadro técnico, já na fase de licitação, os profissionais pretendidos constitui regra inibidora do caráter competitivo da licitação e colide com o art. 2º do Regulamento de Licitações e Contratos do Sesi e do SENAI e com a jurisprudência do TCU, sendo que não restou clara, no edital, a possibilidade de celebração de contrato com cláusula condicional, especificando que os serviços somente seriam prestados em caso de sucesso no certame pelo interessado;"	A entidade se adequou às orientações do Acórdão.

Deliberação	Nº item	Descrição sucinta do item da deliberação	Providências adotadas/Ações implementadas
Acórdão 752/2020 TCU Plenário	9.4, 9.4.1	A não divulgação do valor estimado para a contratação, prevista no item 17.9 do edital do certame, está em desacordo com os artigos 3º e 13, caput, dos Regulamentos de Licitações e Contratos do SESI e do SENAI e com a jurisprudência do TCU (Acórdão 5.253/2012 – 1ª Câmara).	A entidade se adequou às orientações do Acórdão.
Acórdão 1.319/2020 TCU Plenário	-	1.7. Determinar que o Departamento Regional do SESI no Estado de Minas Gerais (SESI -MG) e o Departamento Regional do SENAI no Estado de Minas Gerais (SENAI/DRMG) enviem, ao TCU, a cópia dos editais dos futuros certames destinados à sucessão da referida Concorrência Corporativa n.º 1/2018, no prazo de até 5 (cinco) dias após a correspondente publicação;	Recomendação acatada pela entidade.
Acórdão 1.277/2020 - Plenário	9.2.1, 9.2.1.1 e 9.2.1.2	9.2.1 aos Departamentos Regionais do Senai que: 9.2.1.1. ampliem a interlocução com os sindicatos patronais da indústria e empresas industriais no levantamento das necessidades de qualificação/formação profissional de mão de obra, por meio, por exemplo, do estabelecimento e da divulgação de canais de comunicação com as diferentes partes envolvidas, considerando as características e possibilidades de acesso de cada uma delas, conforme preconizado no Referencial Básico de Governança do TCU; 9.2.1.2. se porventura tiverem cursos com mais de cinco anos sem atualização curricular, revisem seus planos de cursos, buscando identificar eventual mudança de perfil profissional ainda não captada;	Em avaliação pela entidade, para adequação às orientações do Acórdão, se necessário.

Fonte: Assessoria Jurídica/Gerência Jurídica.





# GESTÃO, ESTRATÉGIA E DESEMPENHO



## GOVERNANÇA

A Alta Direção do SENAI/DRMG apoia o cumprimento dos objetivos estratégicos da entidade. O Planejamento Estratégico é acompanhado sistematicamente pelas superintendências e pela Área de Assessoria Estratégica da FIEMG. Para o acompanhamento ocorrer, foram estabelecidos acordos de resultados entre o presidente da FIEMG (também presidente do Conselho Regional do SENAI/DRMG), superintendentes e gerentes.

Anualmente, cada superintendente orienta a elaboração dos Acordos de Resultados e pactua as metas das suas áreas, com o propósito de revisar as rotas traçadas para atingir os objetivos estratégicos. Além disso, a Alta Direção também atua nos projetos e planos de ação contidos nos Acordos de Resultados e toma as decisões cabíveis e tempestivas para a resolução dos entraves presentes na implementação das ações.

Cada gerência tem uma rotina de acompanhamento, em que os resultados não atingidos são discutidos e ações corretivas são tomadas para se buscar o alcance das metas. Os superintendentes se reúnem, então, com os gerentes, para analisarem o desempenho dos indicadores e progressos das ações, inseridos no software de gestão estratégica FlexSi.

Os resultados mais relevantes e os principais desvios são tratados periodicamente em reuniões do Comitê Executivo da FIEMG, com todos os superintendentes e o presidente. Trimestralmente, a Assessoria Estratégica elabora o Boletim Executivo da Estratégia para o Presidente, indicando os destaques e pontos de atenção do período.

Ao longo do ano ainda, os resultados e projetos mais relevantes são apresentados no Encontro de Líderes, reunião mensal com toda a liderança da FIEMG, dentre superintendentes, gerentes e coordenadores.

A Alta Direção da FIEMG se envolve em todo o processo de elaboração do planejamento estratégico definindo e priorizando as diretrizes estratégicas nele propostas, bem como interage com os seus gestores e a sua equipe técnica, para decidir e traçar planos para a revisão dos negócios da empresa.

# PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

O **Planejamento Estratégico da FIEMG** foi estruturado para o **horizonte de 2018 – 2022**. O documento foi construído de forma transparente, conjunta e colaborativa, com a participação de dezenas de empregados.

A execução da estratégia ocorre pelo cumprimento de **SEIS DESAFIOS**, detalhados por meio de **29 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**, desdobrados em **AÇÕES, INDICADORES e DEMANDAS** dos colegiados que compõem os **ACORDOS DE RESULTADOS** de cada superintendência.

Com o objetivo de medir o desempenho dos objetivos estratégicos, foram estabelecidas metas para cada indicador e cada ação. São elas que irão apontar o grau de alcance dos resultados. É importante ressaltar que os indicadores foram definidos de modo a medir o impacto da atuação da FIEMG, ou seja, evidenciar o que está sendo transformado na realidade das indústrias mineiras, assim como permitir melhor comunicação com a sociedade e com a indústria sobre o valor gerado para os públicos de interesse.



## PLANO ESTRATÉGICO SISTEMA FIEMG 2018–2022 – PRÓ-SOCIEDADE E INDÚSTRIA

DESAFIOS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
<b>NOVO PATAMAR DE ATENDIMENTO AO CLIENTE INDUSTRIAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Aumentar a cobertura de atendimento e fidelizar a indústria aos serviços prestados pelo Sistema FIEMG</li> <li>2. Melhorar o ambiente de negócios no estado e no Brasil, especialmente via maior interlocução junto aos poderes executivo, legislativo, judiciário e também com o Ministério Público</li> <li>3. Promover suporte técnico e busca de alternativas nas ações preventivas e corretivas em questões estruturais e regulatórias da indústria, como as tributárias, de meio ambiente, trabalhistas, infraestrutura e energia</li> <li>4. Disponibilizar para a indústria soluções de tecnologia, direcionando-as ao fortalecimento dos pilares da indústria 4.0, com foco no aumento da produtividade</li> <li>5. Desenvolver projetos de pesquisa e desenvolvimento, além de promover a inovação aberta, com foco no aumento de competitividade</li> <li>6. Promover maior acesso ao mercado internacional e apoiar indústrias no processo de internacionalização, inclusive nos acordos internacionais</li> <li>7. Prospectar e atrair potenciais clientes industriais nacionais e internacionais para investirem no estado</li> <li>8. Contribuir para a melhoria da qualidade de vida do trabalhador, por meio da ampliação da oferta de soluções de segurança e saúde no trabalho</li> </ul>
<b>COMUNICAÇÃO INTEGRANDO OS INTERESSES DA INDÚSTRIA E DA SOCIEDADE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>9. Consolidar a credibilidade, a reputação e o poder de influenciar decisões na defesa dos interesses da indústria e da sociedade</li> <li>10. Conscientizar a sociedade sobre o efeito transformador da indústria no desenvolvimento sustentável, a importância do talento empreendedor e o associativismo</li> <li>11. Disseminar práticas de <i>compliance</i>, refletindo os valores institucionais</li> <li>12. Consolidar a importância da contribuição do SESI e do SENAI para a sociedade e para a formação das futuras gerações de industriários</li> </ul>
<b>FORTEALECIMENTO DOS SINDICATOS EMPRESARIAIS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>13. Estimular os sindicatos a participarem ativamente dos colegiados da FIEMG, sendo estes o lócus da discussão de políticas industriais</li> <li>14. Incentivar os sindicatos a prestarem serviços às indústrias associadas, agregando novos associados</li> <li>15. Motivar os sindicatos na implantação de ações de sustentabilidade</li> <li>16. Aprimorar as normas institucionais com ênfase na transparência</li> <li>17. Estimular a renovação das lideranças empresariais e uma gestão transparente</li> </ul>
<b>ORIENTAÇÃO DA EDUCAÇÃO PARA O FUTURO DA INDÚSTRIA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>18. Ofertar serviços de educação profissional adequados aos desafios da indústria e elevar o número de alunos e egressos contratados pela indústria</li> <li>19. Elevar a qualidade do ensino do SESI e do SENAI a patamares de excelência, com orientação voltada para o mundo do trabalho, da livre iniciativa e do empreendedorismo</li> <li>20. Ampliar a educação empresarial, para que o gestor seja protagonista da competitividade industrial</li> <li>21. Implementar o uso de novas tecnologias na educação, direcionadas à inovação e ao fortalecimento da indústria 4.0</li> <li>22. Reorganizar a oferta da educação, alinhando-a à demanda, ao cumprimento da gratuidade regimental e ao investimento em regiões estratégicas</li> </ul>
<b>SUSTENTABILIDADE ECONÔMICO-FINANCEIRA DA INSTITUIÇÃO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>23. Equacionar o endividamento do SENAI e da FIEMG</li> <li>24. Aumentar a sustentabilidade econômico-financeira do Sistema, reduzindo a dependência de contribuições compulsórias, por meio do aumento das receitas de serviços e do uso racional dos recursos</li> </ul>
<b>INTEGRAÇÃO DE PROCESSOS E PESSOAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>25. Fortalecer a cultura de alta <i>performance</i>, baseada no compartilhamento, na proatividade, no desenvolvimento da competência técnica e na aderência aos valores institucionais</li> <li>26. Desenvolver a "cultura do foco do cliente" melhorando a sua experiência com o Sistema FIEMG</li> <li>27. Promover a eficiência operacional por meio da integração de entidades, pessoas, processos e tecnologia</li> <li>28. Incrementar o uso da tecnologia e da inovação para melhoria dos resultados</li> <li>29. Gerar sinergia entre as informações e as propostas dos colegiados junto a sindicatos, áreas de negócio do Sistema FIEMG e indústrias</li> </ul>

Fonte: Assessoria Estratégica e Centro Internacional de Negócios/Planejamento.

Em janeiro de 2020, o **ACORDO DE RESULTADOS 2020** foi firmado entre o presidente e os superintendentes da FIEMG. Cada acordo contém os objetivos estratégicos vinculados à respectiva superintendência e os desdobramentos desses objetivos em indicadores e ações (projetos) para a melhoria dos resultados da área.

No segundo semestre de 2020, o Planejamento Estratégico entrou em revisão em razão da pandemia do novo coronavírus, e previsão era de que fosse implantado no início de 2021, após a validação do novo Mapa Estratégico e do Acordo de Resultados das áreas.

## Acordo de Resultados 2020 do SENAI/DRMG

DESAFIO		SUSTENTABILIDADE ECONÔMICO-FINANCEIRA DA INSTITUIÇÃO	
<b>PLANO ESTRATÉGICO FIEMG</b> 2018 - 2022 PRÓ-SOCIEDADE E INDÚSTRIA  <b>ACORDO DE RESULTADO</b>  <b>SENAI</b> <b>FIEMG</b> Federação das Indústrias do Estado de Minas Gerais PELO FUTURO DA INDÚSTRIA	<b>Objetivos Estratégicos Vinculados</b> 24 AUMENTAR A SUSTENTABILIDADE ECONÔMICA FINANCEIRA DO SISTEMA, REDUZINDO A DEPENDÊNCIA DE CONTRIBUIÇÕES COMPULSÓRIAS, POR MEIO DE AUMENTO DE RECEITAS DE SERVIÇOS E DO USO RACIONAL DOS RECURSOS		
	<b>Indicadores</b> (24) Utilização do Compulsório (24) Resultado Operacional Superintendência SENAI (24) Custo hora aluno (24) Quantidade de Unidades com melhoria na sustentabilidade 12% para as Unidades com sustentabilidade abaixo de 10% 10% para as Unidades com sustentabilidade entre 11 e 20% 8% para as Unidades com sustentabilidade entre 21 e 40% 6% para as Unidades com sustentabilidade entre 41 e 60% 4% para as Unidades com sustentabilidade entre 61 e 80% 2% para as Unidades com sustentabilidade acima de 80% (24) Sustentabilidade do CIT (sem investimentos)	56% R\$(144.969.265) FIC R\$15,63 TEC R\$7,61 74 (meta) / 20 (realizado) 3 (meta) / 0 (realizado) Realizado 2019 10 (meta) 0 (realizado) 43 (meta) 13 (realizado) 16 (meta) 6 (realizado) 2 (meta) 1 (realizado) 0 (meta) 0 (realizado) 104%	53% R\$(146.699.068) FIC R\$9,90 TEC R\$6,80 30 1 Meta 2020 2 15 8 3 1 *115% (em 2022)
	<b>Possíveis demandas dos colegiados</b> Atender as demandas dos colegiados nos temas pertinentes a <b>Educação Profissional e Indústria 4.0.</b>		
	Flávio Roscoe Nogueira	Christiano Paulo de Mattos Leal	

Fonte: Assessoria Estratégica e Centro Internacional de Negócios/Planejamento.

DESAFIO		NOVO PATAMAR DE ATENDIMENTO AO CLIENTE INDUSTRIAL	
<b>PLANO ESTRATÉGICO FIEMG</b> 2018 - 2022 PRÓ-SOCIEDADE E INDÚSTRIA  <b>ACORDO DE RESULTADO</b>  <b>SENAI</b> <b>FIEMG</b> Federação das Indústrias do Estado de Minas Gerais PELO FUTURO DA INDÚSTRIA	<b>Objetivos Estratégicos Vinculados</b> 1 AUMENTAR COBERTURA DE ATENDIMENTO E FIDELIZAR A INDÚSTRIA AOS SERVIÇOS PRESTADOS PELO SISTEMA FIEMG 4 DISPONIBILIZAR PARA A INDÚSTRIA SOLUÇÕES DE TECNOLOGIA, DIRECIONANDO-A AO FORTALECIMENTO DOS PILARES DA INDÚSTRIA 4.0, COM FOCO NO AUMENTO DA PRODUTIVIDADE 5 DESENVOLVER PROJETOS DE PESQUISA E DESENVOLVIMENTO E PROMOVER A INOVAÇÃO ABERTA COM FOCO NO AUMENTO DA COMPETITIVIDADE		
	<b>Indicadores</b> (1) NPS do SENAI (4) Número de indústrias atendidas em soluções 4.0 (4) Ganho de produtividade médio das indústrias atendidas pelas soluções 4.0 (5) Ticket médio dos projetos de P&D (5) Índice de satisfação com os projetos de P&D (4) Planejamento de funcionamento do centro de treinamento da indústria 4.0	75,39 101 27% R\$807.483 73% Data de término Dez/2020	80 200 25% R\$900.000 80% Dez/2020
<b>Ação</b> Resultados Realização de 3.600 HH em serviços e 600 matrículas Custo R\$2.983.000			
<b>DESAFIO</b> <b>Objetivos Estratégicos Vinculados</b> 18 OFERTAR SERVIÇOS DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL ADEQUADOS AOS DESAFIOS DA INDÚSTRIA E ELEVAR O NÚMERO DE ALUNOS E EGRESSOS CONTRATADOS PELA INDÚSTRIA 18 ELEVAR A QUALIDADE DO ENSINO DO SENAI A PATAMARES DE EXCELÊNCIA, ORIENTADO PARA O MUNDO DO TRABALHO, LIVRE INICIATIVA E EMPREENDEDORISMO 21 IMPLEMENTAR O USO DE NOVAS TECNOLOGIAS NA EDUCAÇÃO, DIRECIONADAS À INOVAÇÃO E AO FORTALECIMENTO DA INDÚSTRIA 4.0 22 REORGANIZAR A OFERTA DA EDUCAÇÃO, ALINHANDO-A À DEMANDA, AO CUMPRIMENTO DA GRATUIDADE REGIMENTAL E AO INVESTIMENTO EM REGIÕES ESTRATÉGICAS			
<b>Indicadores</b> (18) Empregabilidade dos egressos dos cursos técnicos do SENAI (19) % de alunos nos níveis adequado e avançado no SAEP (18) Número de alunos matriculados em Educação Profissional (21) Número de alunos matriculados em Educação Semi-Presencial (22) % de gratuidade regimental (19) Implantação de Plataformas Educacionais (21) Atualização do portfólio de cursos tendo em vista o contexto da indústria 4.0	41% 82,6% Realizado 2019 114.000 9.300 73,99% Data de término Dez/2020 Implantação do Portal Meu Senai em 100% das Unidades Senai Data de término Dez/2020	55% 84% Meta 2020 116.000 11.000 69% Dez/2020 R\$100.000 Dez/2020	
<b>Ações</b> Resultados Criação de 12 novos cursos e atualização de 32 cursos Custo R\$1.680.000			
	Flávio Roscoe Nogueira	Christiano Paulo de Mattos Leal	

Fonte: Assessoria Estratégica e Centro Internacional de Negócios/Planejamento.

## PLANO DE AÇÃO

O Plano de Ação é uma ferramenta de gestão definida anualmente, derivada do Planejamento Estratégico. Por meio dela, nós organizamos, nos níveis estratégico, tático e operacional, as iniciativas e o orçamento necessários para a execução dos objetivos e metas propostos para o período.

O Departamento Regional de Minas Gerais é orientado pelo Departamento Nacional na elaboração do seu Plano de Ação e Orçamento, de forma que esse instrumento também seja utilizado para o monitoramento do planejamento anual e como referência para a prestação de contas aos órgãos fiscalizadores e à sociedade.

Esse documento – Plano de Ação do SENAI/DRMG – é aprovado pelo Conselho Regional, consolidado e submetido ao Ministério da Economia, e os resultados são fiscalizados pelo Tribunal de Contas da União (TCU).

Nos próximos tópicos, demonstraremos os resultados obtidos.

## AMBIENTES E CONTEXTOS EXTERNOS

Em 2019, a economia brasileira registrou crescimento tímido, com avanços de 1,1% do PIB e de 0,5% do PIB Industrial. Em 2020, a perspectiva inicial de aceleração da atividade econômica foi rapidamente revertida devido à eclosão da pandemia de covid-19 no primeiro trimestre do ano. Para controlar a propagação do vírus e, conseqüentemente, o colapso do sistema de saúde, foram adotadas no país medidas de distanciamento social e de restrição ao funcionamento de atividades não essenciais.

O efeito colateral dessas medidas foi a queda intensa e generalizada da atividade econômica nos setores industrial, de serviços e de comércio, concomitantemente à redução nos indicadores de confiança de empresários e de consumidores e ao aumento da incerteza econômica e da aversão ao risco. O resultado foi um choque simultâneo de oferta e de demanda, sobretudo no setor de serviços, com empresas encerrando permanentemente as atividades, o que contribuiu para a elevação do desemprego. A projeção para a queda do PIB brasileiro em 2020 chegou a 10%, e a profunda deterioração socioeconômica no país exigiu a intervenção do estado, que lançou programas de manutenção do emprego e da renda, como o Auxílio Emergencial e o Benefício Emergencial de Preservação do Emprego e da Renda.

Os piores resultados do Brasil foram registrados no primeiro semestre de 2020: queda de 5,9% no PIB, recuo de 6,5% no PIB Industrial e decréscimo de 10,9% na produção industrial. O desemprego, que já estava em patamar elevado mesmo antes da pandemia, atingiu a marca de 12,8 milhões de pessoas. Em Minas Gerais, as perdas verificadas na primeira metade do ano foram ainda mais intensas: recuo de 6,6% no PIB, decréscimo de 8,8% no PIB Industrial e queda de 11% na produção industrial. Destacam-se como os principais fatores que influenciaram negativamente o desempenho da economia mineira, a concentração das atividades industriais e de serviços em poucos setores e a fraqueza do setor extrativo mineral, ainda impactado pelo desastre ocorrido em Brumadinho, em 2019, e pelas fortes chuvas registradas no início de 2020.

A partir do terceiro trimestre, o arrefecimento das taxas de contágio pelo novo coronavírus, a recuperação da economia global – principalmente a da China –, a intensa desvalorização do real perante o dólar e a manutenção da demanda por commodities, somados às medidas anticíclicas adotadas pelo governo, marcaram o início do processo de recuperação econômica. No terceiro trimestre, o PIB do Brasil avançou 7,7%, o PIB Industrial cresceu 14,8% e a produção industrial aumentou 14,7%, frente ao trimestre anterior. Em Minas Gerais, o PIB avançou 8,1%, o PIB Industrial cresceu 11,7% e a produção industrial aumentou 9,3%.

Apesar da recuperação, os resultados acumulados até o terceiro trimestre mostraram retrações de 5% no PIB nacional e de 5,2% no PIB do estado, enquanto o PIB Industrial teve um desempenho melhor em Minas Gerais (0%) do que no Brasil (-1%). O desemprego continuou elevado, com 1,4 milhão de desempregados no estado e 14,1 milhões, no país.

Diante desse cenário, é projetado um recuo de 4,5% no PIB do Brasil e de 3,9% no PIB de Minas Gerais em 2020. Para o PIB Industrial, é esperada uma queda mais intensa no estado (-3,8%) que no país (-3,1%).

Em 2021, a possibilidade de vacinação em massa e o conseqüente arrefecimento da pandemia do novo coronavírus fortalecerão o processo de recuperação econômica global e doméstica. As estimativas apontam para um crescimento de 3,9% do PIB do país e de 3,6% do PIB do estado. No mesmo sentido, espera-se um avanço do PIB Industrial, de 6,6% no Brasil e de 6% em Minas Gerais.

Ameaçam a retomada da economia brasileira, a tendência explosiva de crescimento da dívida pública e o risco de flexibilização da regra do teto dos gastos. Esse cenário culminaria no aumento do nível de incerteza e na queda dos investimentos. Da mesma forma, exerceria pressão de aumento da taxa básica de juros e da inflação. Portanto, a superação da crise atual e o restabelecimento do crescimento econômico requerem o equacionamento da questão fiscal no Brasil e em Minas Gerais, bem como a continuidade da agenda de reformas estruturais, como a tributária, essencial para a ampliação da competitividade da indústria nacional.

## DESAFIOS

O ano de 2020 foi marcado por grandes desafios para o SENAI/DRMG, principalmente em virtude da pandemia do novo coronavírus, que tem causado grande impacto na economia, em especial no setor de serviços.

Seguindo orientações dos órgãos competentes, o SENAI/DRMG suspendeu todas as aulas dos seus cursos e programas, conforme Deliberação do Comitê Extraordinário Covid-19 nº 18, de 22/3/2020.

Diante desse grande desafio, o SENAI/DRMG realizou uma análise criteriosa, para que o retorno às aulas intermediadas por tecnologia fosse efetivamente significativo e que houvesse desenvolvimento pedagógico dos alunos sem interrupções antecipadas, ou seja, antes do retorno das aulas presenciais.

Um grande desafio era capacitar os instrutores quanto ao uso de novas tecnologias na educação, bem como fazer a transposição de conteúdo presencial para as aulas mediadas por tecnologia.

Além dos problemas atuais, novos estão surgindo, como resultado dos recentes avanços da tecnologia. A automação, por exemplo, tem modificado as necessidades do mercado de trabalho, substituindo a demanda de mão de obra simples por qualificada.

Segundo a SondEsp 66 (pesquisa realizada pela CNI com 2.225 empresas, sendo 910 pequenas, 815 médias e 500 grandes, de 29 setores da indústria de transformação e extrativa, com coleta de 4 a 13 de janeiro de 2016), o uso de tecnologias digitais na indústria brasileira é pouco difundido. Do total das indústrias, 58% conhecem a importância dessas tecnologias para a competitividade da indústria, e menos da metade as utiliza.

Nesse contexto, está claro que o avanço da Indústria 4.0 em Minas Gerais depende de maior conhecimento por parte das empresas em relação aos ganhos da digitalização, com respeito tanto ao aumento da produtividade quanto às oportunidades de novos modelos de negócio, flexibilização e customização da produção e redução do tempo de lançamento de produtos no mercado. É necessário reforçar a estratégia para reverter a trajetória de perda de competitividade e de potencial de crescimento.

Buscando soluções para os desafios anteriormente citados, a entidade oferece o Centro de Excelência 4.0 SENAI/DRMG com uma plataforma para o intercâmbio entre empresas geradoras das tecnologias habilitadoras da Indústria 4.0, visando à troca de conhecimento, ao desenvolvimento de aplicações práticas, à realização de treinamentos nas plataformas, à expansão da base operacional e ao fornecimento, para o mercado de trabalho, de mão de obra capacitada nessas tecnologias.

Abaixo, relacionamos os desafios da indústria, constante no Plano Estratégico SESI-SENAI 2020 – 2024.

### DESAFIOS DE COMPETITIVIDADE DA INDÚSTRIA BRASILEIRA

#### DESINDUSTRIALIZAÇÃO PRECOCE

A participação da indústria de transformação no PIB caiu de 21% para 12% entre 1996 e 2017<sup>1</sup>.

#### PRODUTIVIDADE DO TRABALHO EM QUEDA

Entre 1996 e 2014, a produtividade do trabalho industrial caiu 19%, apesar do aumento da escolaridade média brasileira<sup>2</sup>.

#### INTEGRAÇÃO PRODUTIVA INSUFICIENTE COM A ECONOMIA MUNDIAL

A participação do comércio exterior no PIB brasileiro é de 24%, enquanto a média mundial é 56%<sup>3</sup>. A baixa integração dificulta a competitividade e a adoção e desenvolvimento de novas tecnologias.

#### QUALIFICAÇÃO INSUFICIENTE DO TRABALHADOR INDUSTRIAL PARA PADRÕES INTERNACIONAIS

Cerca de 67% dos empregados da indústria de transformação possuíam ensino básico completo no Brasil em 2017<sup>4</sup>. Essa proporção era de 90% nos EUA em 2012<sup>5</sup>.

#### ELEVADOS CUSTOS DO TRABALHO

O custo unitário do trabalho aumentou 48% em menos de 20 anos. A elevação do custo decorre do aumento real dos salários e queda da produtividade do trabalho na indústria de transformação<sup>6</sup>.

#### CAPACIDADE DE INOVAÇÃO POUCA DESENVOLVIDA

Cerca de 36% das empresas industriais brasileiras realizaram alguma inovação em 2014. Além disso, o país caiu 14 posições em ranking global de inovação em uma década<sup>7</sup>.

#### DEFASAGEM NA ADOÇÃO DA INDÚSTRIA 4.0

A estrutura diversificada da indústria, com empresas de diferentes tamanhos e capacidades, dificulta o uso de tecnologias digitais, adotado somente por 1,6% das empresas<sup>8</sup>.

Entretanto, a superação desses gargalos não é suficiente para alavancar a competitividade da indústria brasileira. É necessário desenvolver as competências e as habilidades requeridas para a indústria do futuro – a agenda do século XXI. O mundo passa por transformações disruptivas com grande impacto para a indústria mundial. Cada vez mais, são desenvolvidas novas tecnologias capazes de revolucionar os modelos de negócios, mesmo aqueles tidos como tradicionais. A sociedade também está mudando. As pessoas estão mais bem informadas e exigentes em relação a qualidade de produtos e serviços.

1 Contas Nacionais/IBGE.

2 "Produtividade do Trabalho e Custo Unitário do Trabalho na Indústria de Transformação do Brasil no período 1996 a 2014", Picança M.R. 2017.

3 Banco Mundial, 2017.

4 RAIS/MTE, 2017.

5 Bureau of Labor Statistics, 2012.

6 "Produtividade do Trabalho e Custo Unitário do Trabalho na Indústria de Transformação do Brasil no período 1996 a 2014", Picança M.R. 2017.

7 PINTEC, IBGE. 2014. Global Innovation Index. 2018.

8 "Indústria 2027 – Síntese dos resultados. Construindo o futuro da indústria brasileira", CNI 2017.

# ATUAÇÃO POR TEMA

## EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E SUPERIOR

### AÇÕES ESTRUTURANTES ESTRATÉGICAS

No ano de 2020, ainda que no cenário epidemiológico da covid-19, o SENAI/DRMG atuou em várias frentes com o objetivo de minimizar os impactos nos serviços prestados na educação profissional por meio das ações e iniciativas apresentadas a seguir.

### PROGRAMA SENAI DE PADRONIZAÇÃO EDUCACIONAL

A cada cinco anos, o Departamento Nacional do SENAI atualiza os Itinerários Nacionais, que definem os perfis profissionais de cada área por meio de comitês técnicos setoriais. A partir disso, os departamentos regionais atualizam seus cursos para um efetivo alinhamento entre o mercado de trabalho e as tendências das áreas tecnológicas.

Em 2020, o SENAI/DRMG atualizou os planos de curso da Aprendizagem Industrial, considerando a Metodologia SENAI de Educação Profissional e a legislação vigente. Estiveram envolvidos nessa ação três analistas e 30 instrutores, totalizando 2.640 HH (homens-horas) de serviços executados.

Com o intuito de atualizar os perfis profissionais do Itinerário Nacional do segmento de Metalurgia e Mineração, o SENAI/DRMG participou, em 2020, da composição do Comitê Metalurgia e coordenou o Comitê de Mineração. As discussões se pautaram no levantamento de perfis profissionais, bem como na apresentação de justificativas para a solicitação, à Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica do Ministério da Educação, da inclusão do curso técnico em Fundição no Catálogo Nacional de Cursos Técnicos. Totalizaram 368 HH de participação nos Comitês.

Recurso alocado na atualização dos planos de cursos da Aprendizagem Industrial: 2.640 HH X R\$ 59,58 (tíquete médio por hora dos profissionais) = R\$ 157.291,20 (cento e cinquenta e sete mil e duzentos e noventa e um reais e vinte centavos).

Recurso alocado no comitê para formatação do novo curso de Fundição: 368 HH X R\$ 59,58 (tíquete médio por hora dos profissionais) = R\$ 21.925,44 (vinte e um mil e novecentos e vinte e cinco reais e quarenta e quatro centavos).

### PROGRAMA SENAI DA PRÁTICA PEDAGÓGICA

A Saga SENAI de Inovação é uma iniciativa integrada pelas unidades de Educação Profissional e de Inovação e Tecnologia do SENAI Departamento Nacional e que tem como objetivo estabelecer um itinerário a ser percorrido pelos alunos, com ações e atividades que transpassam a sala de aula, desenvolvendo o comportamento empreendedor e inovador, aproximando, assim, pela prática pedagógica, o aluno e a prática industrial.

A Saga SENAI, em seu itinerário de inovação, prevê as seguintes ações:

- ▶ Grand Prix SENAI de Inovação (GP);
- ▶ Desafio SENAI de Projetos Integradores (DSPI);
- ▶ INOVA SENAI.

1) O GP é uma corrida de inovação aberta, em que equipes multidisciplinares, chamadas de “escuderias”, criam, desenvolvem e “prototipam” soluções inovadoras para desafios reais das indústrias e da sociedade. No total, **21 escolas** do SENAI/DRMG promoveram GP escolares em 2020, com o registro de **214 ideias**.

Além do GP escolar, o SENAI/DRMG participou dos GP nacionais “Grand Prix SENAI Buscando Soluções em Tempo de Pandemia de Covid-19”, “Genyx Solar Power” e “IBM”. Ficou em segundo lugar no “GP Nacional Genyx Solar Power”, em segundo lugar na categoria Docente do “GP Buscando Soluções em Tempo de Pandemia de Covid-19” e conquistou dois primeiros lugares, na categoria Alunos, com as soluções DESAFHEY, do SENAI Governador Valadares, e AntiCovid-19, do SENAI Timóteo.

2) O Desafio SENAI de Projetos Integradores é uma competição na qual equipes multidisciplinares desenvolvem, em sala de aula, projetos inovadores que respondem a demandas industriais. As entregas do DSPI são o modelo de negócios no formato BMG canvas, o videopitch postado no YouTube, o protótipo sujo e a situação de aprendizagem.

Do DSPI 2020, participaram 22 estados, com um total de 1.132 soluções apresentadas. O SENAI/DRMG foi o **primeiro colocado** em número de soluções apresentadas, com 554 ao todo, o que representa **49% do total**.

3) O Inova é uma mostra de projetos que acontece em âmbitos estadual e nacional a cada dois anos, com foco em validação de negócios inovadores desde a concepção, o planejamento, a prototipagem até a apresentação e a negociação com possíveis investidores.

O Inova Nacional 2020 contou com a participação de 21 estados e a apresentação de 166 soluções. O SENAI/DRMG apresentou **17 soluções**, tendo chegado à **semifinal** com o **projeto Fluir, da escola de Timóteo**. O projeto pretende solucionar o problema da perda de tempo e, conseqüentemente, de produtividade causado pelo reabastecimento manual de fluido refrigerante.

4) Os espaços maker SENAI Lab são ambientes estruturados para a prática da Metodologia SENAI de Educação e possibilitam que a educação profissional ofertada ao público em geral dialogue com as tendências e os movimentos contemporâneos, priorizando a aprendizagem, a exploração de ideias e o desenvolvimento de projetos e protótipos inovadores que vão desde as ideias mais simples até aquelas com alta complexidade tecnológica, atendendo, assim, tanto aos alunos quanto às demandas oriundas da indústria em âmbito nacional.

Em 2020, houve aportes de recursos do SENAI DN para ações da Saga SENAI de Inovação.

▶ **Projeto:** 330122

**Título:** TAA Suporte Técnico Saga SENAI de Inovação.

**Objetivo:** suporte técnico, por parte do SENAI/DRMG ao SENAI DN, no Desafio SENAI de Projetos Integradores e no Inova SENAI em 2020.

**Valor:** R\$ 52.500 (cinquenta e dois mil e quinhentos reais).

▶ **Projeto:** 329990

**Título:** SENAI Lab Nível 2 Contagem CFP Alvimar Carneiro de Rezende.

**Objetivo:** Atualizar o SENAI Lab da escola Alvimar Carneiro de Rezende, de nível 1 para nível 2, tornando-o mais apropriado para o estímulo à cultura de inovação e para o desenvolvimento de projetos, oferecendo aos participantes as condições necessárias para a criação de novas ideias e protótipos, por meio do uso de recursos tecnológicos e de práticas multidisciplinares.

**Valor:** R\$ 50.000 (cinquenta mil reais).

## PROGRAMA SENAI 4.0

Apoia a indústria nacional desenvolvendo soluções alinhadas às necessidades das empresas para aumentarem a produtividade por meio de ferramentas e tecnologias da Indústria 4.0, as quais incluem desde serviços educacionais em 4.0 e programas de consultoria em ferramentas 4.0 para pequenas e médias empresas até projetos de alta complexidade em inovação 4.0.

Em 2020 o SENAI/DRMG realizou o desenvolvimento do portfólio de cursos presenciais no contexto da Indústria 4.0, sendo criados 16 novos cursos. Em virtude da pandemia da covid-19, não houve resultados de matrículas nos cursos 4.0 presenciais, devido à suspensão das aulas presenciais.

Por meio do Centro de Excelência 4.0 SENAI/DRMG, com o objetivo estratégico de alavancar a “4ª Revolução Industrial nas Indústrias de Minas Gerais”, a partir da difusão dos conhecimentos relativos às dez tecnologias habilitadoras, sendo elas: robôs colaborativos, simulações, integração de sistemas e máquinas, IoT, cibersegurança, *cloud*, impressão 3D, realidade aumentada, *big data* e inteligência artificial.

O Centro de Excelência 4.0 SENAI/DRMG visa:

- ▶ disponibilizar para as empresas industriais uma visão direta e um caminho claro para a rápida implementação da própria transformação digital;
- ▶ oferecer aos fornecedores de tecnologia e às indústrias uma plataforma única para a adesão e a cooperação em longo prazo;
- ▶ criar soluções integradoras, proporcionar o desenvolvimento técnico e a formação de mão de obra especializada para o presente e o futuro, com base nas tecnologias habilitadoras 4.0.

Recurso alocado: R\$ 6.486.106,25 (seis milhões e quatrocentos e oitenta e seis mil e cento e seis reais e vinte e cinco centavos) em máquinas e equipamentos em geral no Centro de Excelência 4.0 SENAI/DRMG em 2020. Inicialmente foram realizados os atendimentos a 31 empresas por meio de consultorias tecnológicas às quais foram dedicadas 1.074 horas técnicas.

O Centro de Excelência 4.0 SENAI/DRMG conta com a seguinte infraestrutura:

- ▶ Fábrica Referência Indústria 4.0;
- ▶ Área de Digitalização Industrial;
- ▶ Área de Manufatura Enxuta;
- ▶ Espaço *Maker* e *Coworking*;
- ▶ salas de treinamento;
- ▶ salas de reunião;
- ▶ auditório.

## PROGRAMA EDUCAÇÃO BÁSICA ARTICULADA COM A EDUCAÇÃO PROFISSIONAL – EBEP

A publicação mundial *Education at a Glance (EAG) 2020*<sup>2</sup> mostra que, no Brasil, 8% dos alunos estão matriculados na educação profissional, índice menor que a média da Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico – OCDE (32%). A educação profissional é uma parte importante do ensino médio na maioria dos países da OCDE.

De acordo com o Planejamento Estratégico do SENAI Departamento Nacional 2020 – 2024, uma forma de contribuir para a construção desse cenário é aumentar a articulação entre a educação profissional técnica e a básica, com a implementação do novo Ensino Médio.

Dessa forma, as escolas do Sesi e do SENAI têm como objetivo contribuir para a formação de cidadãos aptos a atuarem no mundo do trabalho. Uma das propostas para essa formação consiste no Programa EBEP – Educação Básica Articulada com a Educação Profissional.

O programa se destina aos alunos que cursam o 1º ano do Ensino Médio. Esses alunos têm a oportunidade de obter uma formação integral, saindo da escola ainda mais preparados para o mercado de trabalho e para a indústria.

Em 2020, considerando a paralisação das aulas em função da covid-19, o SENAI/DRMG manteve **525** alunos matriculados, com a participação de **26** escolas SENAI e de um analista de projetos educacionais da Gerência de Educação e Tecnologia, responsável pelo acompanhamento.

Recurso alocado: R\$ 550.082,10 (quinhentos e cinquenta mil e oitenta e dois reais e dez centavos) – baseado no custo unitário do técnico de nível médio de R\$ 13,10 e na hora-aluno do EBEP em 2020 = 41.991.

## PROGRAMA SENAI DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA (EAD)

A Learning Management System LMS – Time To Know é a plataforma de ensino a distância utilizada pelo SENAI Departamento Regional de Minas Gerais, através de parceria com o SENAI

Departamento Nacional. Por meio dessa plataforma, são operacionalizadas todas as ofertas de ensino a distância nas modalidades educacionais de atuação do SENAI, possibilitando:

- ▶ proporcionar autonomia aos estudantes em seu processo de aprendizagem;
- ▶ facilidade de acesso ao ambiente virtual de aprendizagem, uma vez que a plataforma é responsiva para dispositivos móveis (*tablets* e celulares) ou computadores com acesso à internet;
- ▶ autonomia na criação e na disponibilização de conteúdos em diversos formatos, além do HTML, o que propicia maior alcance na oferta de conteúdos e cursos;
- ▶ uso do recurso de *webconferência* e transmissão *on-line*, o que permitiu, no período de pandemia, atender a indústria com treinamentos ao vivo.

Foram realizadas 52.993 matrículas EaD no LMS do SENAI/DRMG e 7.724 matrículas EaD via portal Mundo SENAI na Loja Nacional.

Recurso alocado: R\$ 948.513,60 (novecentos e quarenta e oito mil e quinhentos e treze reais e sessenta centavos) com serviços de licença da plataforma EaD Time to Know, folha de pagamento e insumos.

## PROGRAMA SENAI DE TECNOLOGIAS EDUCACIONAIS

O Meu SENAI é a plataforma que integra as ferramentas do Google e os recursos educacionais do SENAI.

A partir do Meu SENAI, alunos e docentes têm acesso ao Google for Education, que dispõe de recursos e aplicativos que ampliam o universo do conhecimento, facilitando a prática docente, proporcionando a integração, a personalização e o compartilhamento de informações e conhecimentos entre instrutores e alunos.

O Google for Education é um conjunto de aplicativos Google voltados para as necessidades da educação, a partir da disponibilização de ferramentas *on-line* intuitivas e acessíveis. No intuito de implementar uma sala de aula virtual acessível, o SENAI/DRMG utiliza o Google Classroom, também conhecido como “Google Sala de Aula”, que se destaca, dentre todas as plataformas, pela simplicidade, pela integração e pela disponibilidade.

No contexto da pandemia de covid-19, o Google for Education foi a plataforma utilizada pelo SENAI/DRMG para a realização das aulas *on-line* dos cursos técnicos e de Aprendizagem Industrial. Os diferenciais do Google for Education são a disponibilização gratuita de ferramentas para os alunos e a conexão de docentes e alunos por meio de conta única para acesso a todas as ferramentas do Google.

Essas ações reforçam o nosso compromisso de apoiar as nossas escolas a manterem a aprendizagem como processo contínuo. Isso só foi possível por meio da utilização de plataformas que lhes permitiram viabilizar a oferta de seus produtos educacionais, considerando o contexto de pandemia da covid-19.

<sup>2</sup> Education at a Glance (EAG) 2020, acessado em 15/1/2021, [https://download.inep.gov.br/acoes\\_internacionais/eag/documentos/2020/EAG\\_2020\\_V2.pdf](https://download.inep.gov.br/acoes_internacionais/eag/documentos/2020/EAG_2020_V2.pdf)

Os resultados do MEU SENAI foram:

- ▶ 2.878 contas criadas para docentes;
- ▶ 35.618 contas criadas para alunos;
- ▶ 8.773 turmas criadas para a execução das unidades curriculares pertencentes aos planos de cursos ofertados;
- ▶ 26.917 alunos utilizando a plataforma Meu SENAI;
- ▶ 1.316 instrutores capacitados para utilizar a plataforma.

Nessa ação, foram alocados R\$ 27.000 (vinte e sete mil reais) em capacitação de instrutores para a realização das aulas mediadas por tecnologia via plataforma Google.

Temos também a plataforma nacional Mundo SENAI, voltada para o público em geral, com a finalidade de fornecer aos participantes informações e tendências do mercado de trabalho do setor industrial, com base em estudos e dados exclusivos, objetivando orientar o usuário na carreira na indústria brasileira. Além disso, o canal pretende oferecer ao participante a possibilidade de conhecer as profissões que mais se adequam ao seu perfil e quais cursos e escolas do SENAI são recomendados a ele.

Em 2020 o SENAI/DRMG divulgou essa plataforma e incentivou os seus alunos e o público em geral a usarem essa tecnologia, especialmente para acesso a cursos EaD gratuitos ofertados pelo SENAI durante o período de pandemia e ao Contrate-me, ferramenta do SENAI, desenvolvida em parceria com a empresa Speck. É voltada para empresas, alunos e ex-alunos do SENAI ou qualquer pessoa interessada em trabalhar na indústria e que tenha por objetivo promover o processo de recrutamento com foco em educação e trabalho, utilizando inteligência artificial, filtros inteligentes e inovadores.

Os resultados do Mundo SENAI foram:

- ▶ 15 unidades SENAI/DRMG participantes de forma direta e 59 de forma indireta;
- ▶ 4.881 visualizações e interações de alunos e ex-alunos;
- ▶ 5.350 inscritos nas oficinas oferecidas;
- ▶ 2.755 cadastros, entre alunos, ex-alunos e público em geral no Contrate-me.

O recurso alocado no Mundo SENAI foi custeado pelo DN, na ordem de R\$ 62.261,83 (sessenta e dois mil e duzentos e sessenta e um reais e oitenta e três centavos), por se tratar de uma plataforma nacional disponibilizada para a utilização pelos departamentos regionais.

## PROGRAMA SENAI DE AÇÕES INCLUSIVAS – PSAI

O Programa SENAI de Ações Inclusivas – PSAI busca promover a inclusão, no mundo do trabalho, de pessoas com necessidades específicas, bem como a geração de renda e a inclusão so-

cial, por meio do desenvolvimento de competências profissionais em cursos de educação profissional com base nos princípios de equidade de gênero, raça/etnia, maturidade e deficiência.

O SENAI/DRMG, por meio desse programa, realiza trabalho contínuo para uma educação ética e humanizadora, recorrendo a todas as formas de interação e divulgação, tendo a possibilidade de modificar, paulatinamente, convicções culturais da sociedade atual. Para tudo isso, é preciso a união de forças.

Temos como principais parceiros o Ministério Público de Minas Gerais, a Procuradoria do Trabalho de Minas Gerais, a Subsecretaria de Atendimento Socioeducativo – Suase, a Subsecretaria de Assistência Social da Prefeitura de Belo Horizonte, o Minas pela Paz, as Casas de Acolhimento Institucional e o Centro de Referência LGBT+.

## Número de matrículas em 2020

Matrículas por tipo de deficiência	706
Intelectual	117
Visual	151
Auditiva	113
Física	290
Múltipla	3
Altas habilidades/superdotação	9
Transtorno do espectroautista	13
Reabilitados	4
Psicossocial	3
Outras deficiências	3

Fonte: Departamento Nacional do SENAI.

A partir do retorno das aulas mediadas por tecnologia, o SENAI teve o grande desafio de transpor o atendimento presencial das pessoas com necessidade especiais para o formato *on-line*. Dessa forma, foram desenvolvidas diversas ações, tais como:

- ▶ acesso e salas de aulas exclusivas para intérpretes de Libras;
- ▶ inclusão de legenda em vídeos;
- ▶ dilação do tempo para a realização das atividades;
- ▶ intervenções pedagógicas no contraturno para os alunos com dificuldade de aprendizagem;
- ▶ utilização de plataformas acessíveis para realização das atividades.

Enfim, diariamente o SENAI/DRMG busca superar esse desafio de manter a equidade no atendimento às pessoas com necessidades especiais. Para isso, a equipe de instrutores está atenta ao que há de mais inovador e que possa potencializar o processo de ensino-aprendizagem desses alunos.

Recurso alocado: R\$ 908.359,16 (novecentos e oito mil e trezentos e cinquenta e nove reais e dezesseis centavos) – baseado na hora-aluno de 45.421 dos alunos que se enquadram no programa e que possuem alguma deficiência declarada X custo unitário de cada modalidade, conforme quadro a seguir.

Modalidade	Hora-aluno	Custo unitário	Recurso
Aprendizagem Industrial básica	25.433	R\$ 23,50	R\$ 597.675,50
Qualificação Profissional	4.594	R\$ 21,16	R\$ 97.209,04
Técnico de Nível Médio	14.532	R\$ 13,10	R\$ 190.369,20
Iniciação Profissional	244	R\$ 19,04	R\$ 4.645,76
Aperfeiçoamento/Especialização Profissional	618	R\$ 29,87	R\$ 18.459,66
<b>Total Geral</b>	<b>45.421</b>		<b>R\$ 908.359,16</b>

Fonte: Sistema Protheus e simulador de gratuidade.

## Projeto Descubra

O Projeto Descubra faz parte do programa do PSAI. O SENAI, a partir do desenvolvimento de ações articuladas e com o compromisso de proporcionar mais oportunidades de inclusão de adolescentes e jovens em condição de vulnerabilidade social (jovens em cumprimento ou egressos de medidas socioeducativas, em situação de acolhimento institucional ou resgatados de situação de trabalho infantil), firmou um Termo de Cooperação com o Projeto Descubra, em 2019. Esse projeto está sob a gestão do Ministério Público de Minas Gerais e tem por objetivo ofertar vagas para esse público nos cursos de aprendizagem industrial e de qualificação profissional, nas unidades do SENAI em todo o estado de Minas Gerais e em outras instituições que também aderiram ao Projeto.

**Resultado:** nas últimas três entradas da Aprendizagem Industrial, o SENAI ofertou para o Projeto Descubra 240 vagas. Durante o ano de 2020, em razão da pandemia, houve somente a entrada de 60 jovens em fevereiro. Contudo, existe um desafio ainda maior, que é manter esses jovens frequentes em um cenário totalmente adverso. Dessa forma, o SENAI, visando manter a equidade, tem enviado àqueles que não possuem acesso à tecnologia o material das aulas na forma impressa.

As ações supracitadas se relacionam com os seguintes objetivos estratégicos:

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	AÇÕES ESTRUTURANTES ESTRATÉGICAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Reorganizar a oferta da educação, alinhando-a à demanda, ao cumprimento da Gratuidade Regimental e ao investimento em regiões estratégicas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Programa SENAI de Padronização Educacional.</li> <li>▶ Programa SENAI de Educação a Distância (EaD).</li> <li>▶ Programa SENAI de Ações Inclusivas.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Elevar a qualidade do ensino do SESI e do SENAI a patamares de excelência, orientando para o mundo do trabalho, da livre iniciativa e do empreendedorismo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Programa SENAI de Padronização Educacional.</li> <li>▶ Programa SENAI da Prática Pedagógica.</li> <li>▶ Programa Educação Básica Articulada com a Educação Profissional – EBEP.</li> <li>▶ Projeto Descubra.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Ofertar serviços de educação profissional adequados aos desafios da indústria e elevar o número de alunos e egressos contratados pela indústria.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Programa SENAI da Prática Pedagógica.</li> <li>▶ Programa Educação Básica Articulada com a Educação Profissional – EBEP.</li> <li>▶ Programa SENAI de Tecnologias Educacionais.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Implementar o uso de novas tecnologias na educação, direcionadas à inovação e ao fortalecimento da Indústria 4.0.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Programa SENAI 4.0.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Disponibilizar, para a indústria, soluções de tecnologia, direcionando-as ao fortalecimento dos pilares da Indústria 4.0, com foco no aumento da produtividade.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Programa SENAI 4.0.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Incrementar o uso da tecnologia e da inovação para a melhoria dos resultados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Programa SENAI de Educação a Distância (EaD).</li> <li>▶ Programa SENAI de Tecnologias Educacionais.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Fortalecer a cultura de alta performance baseada no compartilhamento, na proatividade, no desenvolvimento da competência técnica e na aderência aos valores institucionais.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Programa SENAI de Tecnologias Educacionais.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Consolidar a importância da contribuição do SESI e do SENAI para a sociedade e para a formação das futuras gerações de industriários.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Projeto Descubra.</li> <li>▶ Programa SENAI de Ações Inclusivas.</li> </ul>

## Ações diversas

### OLIMPÍADA DO CONHECIMENTO

A Olimpíada do Conhecimento é a maior disputa de educação profissional das Américas e acontece a cada dois anos. É uma importante vitrine para o mercado de trabalho e, além disso, demonstra a excelência da educação profissional promovida pelo SENAI em todo o país.

Em 2020, o SENAI/DRMG iniciou o processo de preparação de 38 alunos competidores, classificados em 33 ocupações, para compor a Delegação Mineira na Seletiva Nacional 2022. A Seletiva Nacional 2022 aconteceu de forma descentralizada, nos estados indicados pelo SENAI Departamento Nacional. Entre outubro e dezembro de 2020, das nove ocupações confirmadas na Seletiva, o SENAI/DRMG participou em seis, conquistando as medalhas do quadro a seguir. A Seletiva das outras 24 ocupações será realizada ao longo de 2021.

Ocupação	Nome	Colocação
Fresagem CNC	Fábio Roberto Santos da Silva	2º
Marcenaria de Estruturas	Bruno Ferreira de Almeida	1º
Tornearia CNC	Guilherme Antônio Dias de Oliveira	3º
Confeitaria	Vitória Tatiany de Sousa Reis	2º
Polimecânica e Automação	João Luiz Diniz Carvalho	2º
Manutenção Industrial	Gustavo da Rocha Vieira	2º

Fonte: Sistema de Gerenciamento da Olimpíada – SGO.

Os competidores passam por intensa preparação em cada ocupação, processo que pode chegar a até dois anos de treinamentos. Os participantes têm que executar as atividades com precisão e alto padrão de qualidade. Dessa forma, é possível avaliá-los a partir de critérios técnicos, permitindo formar profissionais de excelência e contribuir com suas trajetórias de sucesso.

A Olimpíada do Conhecimento proporciona aos participantes um desenvolvimento pessoal e técnico, utilizando modelos de educação atuais, baseados em competências técnicas e socioemocionais. Os competidores são submetidos a diversas avaliações, as quais estão em consonância com as exigências do mercado de trabalho e alinhadas aos padrões internacionais de qualidade na área industrial.

Recurso alocado: R\$ 3.876.528,64 (três milhões e oitocentos e setenta e seis mil e quinhentos e vinte e oito reais e sessenta e quatro centavos).

### PROGRAMA DE INCENTIVO À PROFISSIONALIZAÇÃO, – PREFEITURA DE NOVA LIMA, SENAI E SEBRAE/MG

No ano de 2019, a unidade do SENAI situada na cidade de Nova Lima firmou uma relevante parceria com a gestão pública municipal, com programas de qualificação e com o curso técnico em Administração. A assinatura do primeiro contrato ocorreu em 4/10/2019; a do 2º contrato foi em 17/12/2019; a do terceiro contrato, no dia 25/11/2020.

Processo seletivo	Número de inscritos	Número de vagas
2019/2	293	77
2020/1	133	76
2020/2021	854	280
<b>TOTAL</b>	<b>1.280</b>	<b>433</b>

Fonte: Secretaria Escolar – SENAI Nova Lima CFP Afonso Greco.

Essa parceria entre a Prefeitura de Nova Lima, o SENAI/DRMG e o SEBRAE/MG favorece a formação de jovens com competências empreendedoras e que venham a atuar positivamente na sociedade nova-limense, contribuindo de forma democrática, responsável, autônoma, mas também colaborativa. Essa conexão também fomentou o desenvolvimento da economia local, por intermédio da formação inovadora, empreendedora e tecnológica.

A metodologia do curso visa ao desenvolvimento do estudante em todas as suas competências, tanto técnicas como comportamentais, preparando-o para vencer desafios e empreender para a vida e para agir com autonomia. Além disso, ele é estimulado a desenvolver características como autonomia, proatividade e responsabilidade socioambiental, passando a acreditar no próprio potencial e na própria capacidade de transformar a realidade ao redor.

Estão previstas as aberturas de novas turmas de cursos técnicos, planejados cuidadosamente por meio da Metodologia SENAI, que propõe, inicialmente, um comitê técnico formado por empresas dos segmentos correlatos aos cursos. Um exemplo é o curso da área de Tecnologia da Informação, que contou com a participação de 11 empresas de Nova Lima na formatação atual. Esse comitê detalhou as competências e habilidades esperadas dos profissionais a serem formados, destacando o que de fato é praticado no mercado de trabalho.

Em novembro de 2020, foram realizadas inscrições para o processo seletivo, abrindo 210 vagas. Os cursos ofertados são: Administração, Biotecnologia, Eletrotécnica, Informática para Internet e Segurança do Trabalho. A previsão para o início das aulas é fevereiro de 2021.

Recurso alocado: referente às turmas atendidas em 2020 dos cursos técnicos em Administração e à Qualificação em Soldador na ordem de R\$ 785.616,34 (setecentos e oitenta e cinco mil e seiscentos e dezesseis reais e trinta e quatro centavos) – baseado no custo unitário do técnico de nível médio R\$ 13,10 X 56.023 hora-aluno do curso técnico em Administração + Custo Unitário da Qualificação Profissional R\$ 21,16 X 2.444 hora-aluno do curso de qualificação em soldador.

## FORÇA-TAREFA DE DESBUROCRATIZAÇÃO DO SISTEMA DE GESTÃO ESCOLAR

Ao longo do ano de 2020, foi iniciada uma força-tarefa, composta por equipe multidisciplinar de consultores e analistas, que teve como objetivo otimizar os processos realizados no SGE, simplificando a escrituração escolar, para aumentar a assertividade nas informações registradas e reduzir o tempo de trabalho dos usuários, respeitando todas as legislações vigentes e as orientações do DN.

A entidade terá como benefícios:

- ▶ otimização e melhoria dos processos no SGE;
- ▶ simplificação da escrituração escolar;
- ▶ redução de inconsistências dos dados, para melhorar a gestão da informação;
- ▶ mais assertividade nas informações registradas;
- ▶ redução no tempo de trabalho dos usuários;
- ▶ redução nos custos com material de consumo;
- ▶ alinhamento com a Solução Integradora.

Não houve alocação de recursos financeiros para essa ação, mas houve 1.760 horas dedicadas a ela por parte de quatro profissionais especialistas em educação profissional.

## AÇÕES DE COMBATE À PANDEMIA

Com a inteligência e a capacidade produtiva de diversas unidades do SENAI/DRMG, a entidade fabricou e ofereceu à sociedade, gratuitamente, itens fundamentais para a proteção da população durante a pandemia.

- ▶ 180 mil litros de álcool em gel para doação em MG (fabricados em parceria com a Universidade Federal de Minas Gerais – UFMG e o Sindicato da Indústria da Fabricação do Álcool no Estado de Minas Gerais – Siamig);
- ▶ 1,6 milhão de máscaras cirúrgicas TNT SMMS;
- ▶ 12 mil máscaras de tecido;
- ▶ 10 mil máscaras *face shields*;
- ▶ 11 mil jalecos.

O SENAI/DRMG atuou, também, na reparação de 179 respiradores pulmonares, devolvidos, em condições de salvar vidas, para hospitais em todo o país, e na desinfecção de ruas e avenidas nos municípios de Betim, Contagem e Ibitaré, em parceria com a Fiat Chrysler Automobiles e a empresa Supress. Desenvolveu, ainda, 1.988 conjuntos de válvulas e 12.827 pistões para ventiladores pulmonares, construídos pela Tacom. A empresa, mineira, fabricou, com apoio da FIEMG e de indústrias do estado, 1,6 mil ventiladores, que foram doados a hospitais e unidades de saúde públicos e filantrópicos, a partir da indicação do Governo do Estado de Minas Gerais.

Todas essas ações fazem parte de um enorme mutirão solidário liderado pela indústria mineira e que se somam aos cuidados do SENAI/DRMG para mitigar os efeitos da pandemia da covid-19 em Minas Gerais e de trabalhar firmemente pela saúde de seus empregados e alunos. Os gastos com insumos e materiais foram desembolsados da captação de recursos da FIEMG em parceria com as indústrias mineiras e a contrapartida de homem-hora do corpo técnico do SENAI/DRMG.

As ações supracitadas se relacionam com os seguintes objetivos estratégicos:

 <b>OBJETIVOS ESTRATÉGICOS</b>	 <b>AÇÕES ESTRUTURANTES ESTRATÉGICAS</b>
Ofertar serviços de educação profissional adequados aos desafios da indústria e elevar o número de alunos e egressos contratados pela indústria.	▶ Olimpíada do Conhecimento.
Reorganizar a oferta da educação, alinhando-a à demanda, ao cumprimento da gratuidade regimental e ao investimento em regiões estratégicas.	▶ Força-tarefa de desburocratização do sistema de gestão escolar.
Consolidar a importância da contribuição do SESI e do SENAI para a sociedade e para a formação das futuras gerações dos industriários.	▶ Programa de incentivo à profissionalização – Prefeitura de Nova Lima, SENAI e SEBRAE/MG.  Ações de combate à pandemia.

## TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

### AÇÕES ESTRUTURANTES ESTRATÉGICAS

O SENAI/DRMG conta com estruturas organizadas em áreas tecnológicas e setores industriais, as quais visam dar mais agilidade e qualidade ao atendimento da demanda da indústria, por meio de um modelo de gestão que integra e conecta institutos e unidades do SENAI referências em suas áreas de atuação. O atendimento conta com profissionais altamente qualificados e infraestrutura tecnológica atualizada e é viabilizado, em âmbito nacional, pelos institutos SENAI de Tecnologia, institutos SENAI de Inovação e unidades operacionais.

Em Belo Horizonte, o Centro de Inovação e Tecnologia SENAI/FIEMG (CIT) hoje nucleia uma rede de 14 centros de pesquisa e desenvolvimento, com laboratórios em diferentes regiões do estado.

Em um ambiente com infraestrutura e cientistas preparados para criar um laço definitivo entre pesquisa e necessidades das empresas do estado, o CIT reúne:

- ▶ 3 institutos de inovação – nas áreas de Engenharia de Superfícies, Metalurgia e Ligas Especiais, Processamento Mineral;
- ▶ 5 institutos de tecnologia – nos setores de Alimentos e Bebidas, Automotivo, Metalmeccânico, Meio Ambiente e Química;
- ▶ 1 unidade EMBRAPPII;
- ▶ 15 laboratórios creditados pelo Inmetro;
- ▶ 19 laboratórios creditados pela Rede Metrológica de Minas Gerais – RMMG.

Com 120 mil m<sup>2</sup> de área e quase 30 mil m<sup>2</sup> de construção, o CIT abriga também o Laboratório Aberto SENAI FIEMG, espaço voltado para o empreendedorismo e o desenvolvimento criativo, abrigando ideias e pessoas voltadas para a inovação e para a tecnologia. A instalação de empresas no campus, em busca desse ambiente inovador, propicia o desenvolvimento de produtos de alta intensidade tecnológica.

Destacamos a seguir algumas ações e iniciativas relevantes do CIT SENAI:

- ▶ ao final de 2020, a carteira de projetos ativos totalizou 54 projetos sob a execução dos institutos;
- ▶ destacam-se a renovação da parceria com a ArcelorMittal Brasil por meio do Centro de Inovação ArcelorMittal para a Indústria – Ciami, bem como a assinatura de novas parcerias com a Construtora MRV, com a implantação do Centro de Inovação e Desenvolvimento MRV SENAI, e com a UMLAUT, empresa que atende as indústrias automotiva e aeronáutica;
- ▶ na área de serviços, o CIT SENAI consolidou novas parcerias com a ArcelorMittal, a FCA, a Samarco, a AngloAmerican e a Vale, firmando contratos em diferentes áreas de prestação de serviços;

- ▶ Destaca-se também a implantação no CIT do Laboratório BIOMOL, componente da rede nacional de laboratórios fomentada pelo Departamento Nacional do SENAI, para a realização de testes diagnósticos para a covid-19.

O SENAI/DRMG também firmou uma importante parceria com o SEBRAE, para realizar atendimentos focados no aumento da produtividade industrial para os setores de alimentos e bebidas, metalmeccânico, móveis e vestuário e calçados, por meio do Programa SEBRAE Brasil Mais Produtivo.

Além desse programa, também foram feitos o Roadmap 4.0 e o Retomada da Indústria, visando apoiar as empresas na jornada de transformação digital e em ações pontuais para a redução de desperdícios nas micro e pequenas empresas de Minas Gerais.

Nesse sentido, o SENAI/DRMG atuou fortemente com programas de consultoria, visando, principalmente, enfrentar o desafio de aumentar a produtividade do trabalho, a qual estava em queda, com o emprego de metodologias que incluíam a filosofia da manufatura enxuta como base de trabalho. Porém, a consultoria para a melhoria de produtividade não foi o único foco de trabalho no ano, uma vez que também foram realizados atendimentos voltados para desenvolvimentos de produtos e para metrologia.

Devido ao cenário de pandemia, 2020 foi marcado por diferentes modalidades de atendimento remoto. Por meio do Edital Conexão SENAI, por exemplo, foram feitas 24 mentorias virtuais, para empresas industriais iniciarem, ampliarem ou adaptarem suas linhas de produção, a fim de fabricarem Equipamentos de Proteção Individual (EPI) contra o novo coronavírus, como máscaras cirúrgicas, protetores faciais (*face shield*), vestimentas hospitalares e álcool antisséptico.

Além de mentorias, o SENAI/DRMG teve uma atuação expressiva no programa FIEMG Competitiva On-Line, por meio de assessorias tecnológicas em diferentes temáticas de amparo a empresas, com o intuito de apoiar a indústria mineira na recuperação em meio à crise econômica vinculada ao novo coronavírus. Nesse programa, foram realizadas várias assessorias tecnológicas em 2020 e, devido ao sucesso, a iniciativa terá continuidade em 2021.

Tal como o FIEMG Competitiva On-Line, 146 empresas foram atendidas no Programa de Retomada da Indústria em modalidade de atendimento híbrida – presencial e remoto. O Programa foi uma parceria entre SENAI, IEL e SEBRAE em Minas Gerais, visando traçar planos de ações em curto, médio e longo prazos para micro e pequenas empresas do estado e realizar intervenções de rápido retorno para as empresas.

O SEBRAE de Minas Gerais foi um parceiro em atendimentos em 2020 não somente pelo Programa de Retomada da Indústria, mas também pelo Programa Brasil Mais Produtivo SEBRAE. Este deu continuidade ao original, Brasil Mais Produtivo, e teve foco em quatro pilares: *retrofit* de máquinas e equipamentos, eficiência energética, manufatura enxuta e digitalização de processos. O programa se encerrou em 2020, com 116 atendimentos concluídos, e os resultados estão sendo tabelados para publicação em 2021.

Além do Retomada da Indústria e do Brasil Mais Produtivo SEBRAE, o SENAI/DRMG atuou no Programa SEBRAETEC. Este programa, diferentemente dos demais, abrange mais opções de escopos para os atendimentos. Há possibilidades de trabalho para melhoria de produção e de qualidade da indústria, para as áreas de design, de sustentabilidade e também para desenvolvimento tecnológico. Em 2020, foram realizados cerca de 70 atendimentos em 15 diferentes escopos.

A seguir vamos explicar um pouco mais sobre cada uma das iniciativas e quais setores e clientes foram beneficiados por meio dos atendimentos do SENAI/DRMG.

## PROGRAMA BRASIL MAIS PRODUTIVO EM PARCERIA COM O SEBRAE

O Brasil Mais Produtivo, em parceria com o SEBRAE, foi um programa de consultoria iniciado em 2018, como continuação do Programa Brasil Mais Produtivo. Portanto, foi destinado às empresas dos setores de Alimentos e Bebidas, Metalmeccânico, Moveleiro e Vestuário e Calçados (Moda). Por se tratar de parceria com o SEBRAE, os atendimentos foram exclusivos para micro e pequenas empresas do estado de Minas Gerais.

O programa contou com a execução de quatro escopos de trabalho, sendo eles o *retrofit* de máquinas e equipamentos, o eficiência energética, o manufatura enxuta e o digitalização de processos industriais. A principal premissa desses atendimentos era o aumento de, no mínimo, 20% na produtividade nas empresas atendidas, 10% de redução nos desperdícios e 10% em ganho financeiro.

O programa contou com atendimentos de 120 horas, em sua maioria, mas também com alguns mais pontuais, que variaram de 30 a 60 horas executadas, a depender da necessidade da empresa. No total foram mais de 11.700 horas de atendimento. Considerando a hora técnica de R\$ 107 (cento e sete reais) prevista em contrato, o programa gerou uma receita superior a R\$ 1.250.000 (um milhão e duzentos e cinquenta mil reais), tendo R\$ 973.919,70 (novecentos e setenta e três mil e novecentos e dezenove reais e setenta centavos) de despesa para os atendimentos.

## PROGRAMA ROADMAP 4.0 E A RETOMADA DA INDÚSTRIA EM PARCERIA COM O SEBRAE

O Roadmap 4.0 foi um programa, iniciado em janeiro de 2020, pelo qual foram atendidos 24 micros e pequenas empresas com o intuito de elaborar um plano de ação em curto, médio e longo prazos, para a transformação digital dessas empresas industriais.

O programa tinha o intuito de fazer atendimentos em massa, para cerca de 500 empresas da Região Metropolitana de Belo Horizonte. Porém, só foi possível executar essa metodologia até o mês de março, devido à pandemia.

Como as empresas enfrentavam uma crise provocada pela pandemia, o SENAI/DRMG e o SEBRAE revisaram a metodologia do programa e decidiram modificar o formato dele, e o nome do programa passou a ser Retomada da Indústria. Nesse sentido, a metodologia também foi alterada, e os atendimentos foram executados em quatro etapas.

Ao final do programa, 146 empresas foram atendidas na Região Metropolitana de Belo Horizonte e nas regiões Centro-Oeste, Sudoeste e Sul de Minas Gerais.

Considerando-se as duas etapas do programa, foram executadas quase 6.000 horas de atendimento, o que representa uma receita superior a R\$ 650.000 (seiscentos e cinquenta mil reais), uma vez que o contrato Roadmap 4.0 e Retomada da Indústria previu uma hora técnica de R\$ 110 (cento e dez reais). Nesse programa, a despesa dos atendimentos foi superior a R\$ 490.000 (quatrocentos e noventa mil reais).

## PROGRAMA SEBRAETEC

Além de desenvolver os programas específicos para o aumento de produtividade na indústria e a retomada da indústria, o SENAI/DRMG atuou fortemente junto ao SEBRAE no Programa SEBRAETEC.

O SEBRAETEC é um programa que promove incentivos por meio de subsídios para serviços de tecnologia e inovação para micro e pequenas empresas. Nesse sentido, o SENAI/DRMG é um fornecedor desse programa, com 80 especialistas cadastrados para atuar em todo o estado de Minas Gerais.

Os atendimentos do SEBRAETEC são dispostos por fichas técnicas. Em 2020 foram realizados cerca de 70 atendimentos em 15 diferentes fichas técnicas.

Cada ficha técnica possui carga horária máxima específica. Ao todo, foram executadas mais de 11.000 horas de atendimento, que são equivalentes a uma receita de mais de R\$ 1.200.000 (um milhão e duzentos mil reais), pois o contrato do SEBRAETEC prevê hora técnica de R\$ 110 (cento e dez reais). Considerando-se as mais de 11.000 horas executadas no programa, a despesa para a realização de todos os atendimentos ultrapassou os R\$ 915.000 (novecentos e quinze mil reais).

## PROGRAMA FIEMG COMPETITIVA ON-LINE EM PARCERIA COM O IEL

Assim como o Programa de Retomada da Indústria em parceria com o SEBRAE, o FIEMG Competitiva On-Line foi realizado por meio de atendimento virtual. Neste caso, as empresas assistem *webaulas* e recebem assessoria especializada do SENAI em diferentes temáticas, com o intuito de sanar dores.

O programa permite mais de um atendimento por empresa, e, no total, foram concluídos 94 atendimentos em 2020.

Foram cerca de 450 horas de atendimento, representando uma receita superior a R\$ 40.000 (quarenta mil reais) uma vez que o contrato desse programa prevê o valor de R\$ 95 (noventa e cinco reais) de hora técnica. Portanto, a despesa equivalente às horas de atendimento para o FIEMG Competitiva On-Line foi de cerca de R\$ 37.458,45 (trinta e sete mil e quatrocentos e cinquenta e oito reais e quarenta e cinco centavos).

## PROGRAMA CONEXÃO SENAI

Além de programas de consultoria, o SENAI/DRMG participou ativamente de editais emergenciais relacionados ao combate dos impactos causados pela pandemia de covid-19, tal como o Conexão SENAI – Equipamentos de Proteção, que foi uma chamada da Plataforma de Inovação para a Indústria, com o intuito de auxiliar empresas industriais a iniciarem, ampliarem ou adaptarem suas linhas de produção para fabricarem Equipamentos de Proteção Individual (EPI), como máscaras cirúrgicas, protetores faciais (face shield), vestimentas hospitalares e álcool antisséptico, contra o novo coronavírus.

Para participar do edital, as empresas que cumprissem o requisito de ter uma planta industrial no Brasil se inscreviam para receber mentoria *on-line* e gratuita de um instituto ou unidade operacional do SENAI. Desse modo, foram realizadas 24 mentorias no estado. Cada mentoria tinha a duração de 8 horas.

Nesse programa, foram executadas 192 horas de atendimento. O edital do Conexão SENAI previu uma hora técnica de R\$ 200 (duzentos reais), portanto a receita do programa para o SENAI/DRMG está em torno de R\$ 38.400 (trinta e oito mil e quatrocentos reais) e a despesa dos atendimentos, em torno de R\$ 15.982,27 (quinze mil e novecentos e oitenta e dois reais e vinte e sete centavos).

### PROGRAMA ROTA 2030

Além de atuar no Conexão SENAI, o SENAI/DRMG participou de outras frentes de trabalho promovidas pela Plataforma de Inovação para a Indústria, tal como o Rota 2030.

Em 2020 foram iniciados 12 projetos por meio da categoria “Hands-On: Aprendendo Fazendo” do Rota 2030. São 12 projetos de até 600 horas de consultoria, com escopos focados no aumento de produtividade. Esse programa é exclusivo para fornecedores da cadeia automotiva, sendo o SENAI/DRMG executor das ações de consultoria tecnológica, que busca, com o emprego dos conceitos da Indústria 4.0, alcançar a meta de 10% de aumento de produtividade nos atendimentos que têm o foco em digitalização e 20% de aumento de produtividade nos atendimentos com foco nos conceitos de manufatura enxuta.

Além dos 12 projetos iniciados, em novembro de 2020 foram aprovados mais 19 projetos na mesma categoria. Portanto, o programa terá continuidade em 2021.

Como todos os projetos iniciados ainda estarão em execução em 2021, não houve receita realizada do Rota 2030, uma vez que o edital prevê o pagamento das horas apenas após a conclusão do atendimento. Porém, há uma previsão de receita superior a R\$ 3.000.000 (três milhões de reais), e a despesa prevista é de R\$ 1.250.000 (um milhão e duzentos e cinquenta mil reais) para 2021.

### PROGRAMA BRASIL MAIS

Por fim, outra iniciativa do SENAI/DRMG promovida pelo SENAI Nacional foi o programa Brasil Mais, que contempla duas fases: 1ª Mentoria Lean e 2ª Mentoria Digital.

Foram atendidas quatro empresas industriais mineiras na metodologia Mentoria Lean, conforme etapas abaixo:



Na 2ª fase – Mentoria Digital –, o SENAI/DRMG pilotou três projetos em três empresas distintas, conforme etapas abaixo:



Tendo em vista a metodologia Mentoria Digital e as etapas apresentadas, foram dedicadas 240 horas totais de profissionais especializados para o atendimento das três empresas, com o apoio do Departamento Nacional.

A metodologia prevê 16 (dezesesseis) horas de consultoria para cada atendimento, e esses atendimentos consideraram uma hora técnica de R\$ 150 (cento e cinquenta reais). Portanto, houve receita de R\$ 9.600 (nove mil e seiscentos reais) e despesa de R\$ 5.327,42 (cinco mil e trezentos e vinte e sete reais e quarenta e dois centavos) referentes aos quatro atendimentos de 2020.

As ações supracitadas se relacionam com os seguintes objetivos estratégicos:

 <b>OBJETIVOS ESTRATÉGICOS</b>	 <b>AÇÕES ESTRUTURANTES ESTRATÉGICAS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Desenvolver projetos de pesquisas e desenvolvimento, além de promover a inovação aberta, com foco no aumento da competitividade.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Ações e Iniciativas relevantes do CIT SENAI.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Disponibilizar para a indústria soluções de tecnologia, direcionando-as ao fortalecimento dos pilares da Indústria 4.0, com foco no aumento da produtividade.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Programa Brasil Mais Produtivo, em parceria com o SEBRAE.</li> <li>▶ Programa Roadmap 4.0 e Retomada da Indústria, em parceria com o SEBRAE.</li> <li>▶ Programa Brasil Mais.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Aumentar a cobertura de atendimento e fidelizar a indústria aos serviços prestados pelo Sistema FIEMG.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Programa Conexão SENAI.</li> <li>▶ Programa SEBRAETEC.</li> <li>▶ Programa Rota 2030.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Ampliar a Educação Empresarial, para que o gestor seja protagonista da competitividade industrial.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Programa FIEMG Competitiva On-Line em parceria com o IEL.</li> </ul>

## ATUAÇÃO TRANSVERSAL NOS NEGÓCIOS

### AÇÕES ESTRUTURANTES ESTRATÉGICAS

Em 2020, durante a pandemia do novo coronavírus, o SENAI/DRMG e as demais entidades que compõem a FIEMG exerceram seus papéis de liderança para unir esforços do setor industrial – incluindo empresários e trabalhadores –, atendendo os anseios da sociedade para o desenvolvimento de ações que mitigaram e minimizaram os efeitos da covid-19 em Minas Gerais e no Brasil.

As ações desenvolvidas têm ligação direta com a missão das entidades, de promover a indústria mineira em sintonia com os interesses da sociedade, estimulando os valores da livre iniciativa e do empreendedorismo.

Foi neste contexto que o SENAI/DRMG trabalhou incessantemente no campo da saúde, produzindo itens sanitários e de segurança e divulgando informações confiáveis e úteis, para que as empresas pudessem atuar de forma preventiva, assegurando o bem-estar de seus empregados.

Para dar visibilidade a todas essas ações e engajar o setor industrial e a sociedade em ações de saúde e segurança para prevenção do contágio por covid-19, o setor de Comunicação

criou uma página especial no portal da entidade. No ambiente, disponibilizados todos os conteúdos produzidos pelo SENAI/DRMG nessa área: [www.fiemg.com.br/coronavirus](http://www.fiemg.com.br/coronavirus).

A Comunicação produziu, ainda, conteúdos especiais, publicados nas redes sociais do SENAI/DRMG, sobre a atuação da indústria e seus empregados, e criou duas campanhas publicitárias (“Confie no futuro”, veiculada em abril e maio, e “Proteger vidas e manter empregos”, veiculada em maio e junho), que foram veiculadas em rádios, TV, jornais e revistas impressos e de forma *on-line*. Ambas as campanhas foram subsidiadas a partir de investimentos feitos por indústrias mineiras que compõem o Conselho Estratégico da FIEMG.

Além disso, para atender às necessidades e demandas identificadas no contexto externo e gerar mais e melhores resultados no negócio, o SENAI/DRMG atuou na melhoria da gestão e na formação contínua dos colaboradores, visando ao maior alinhamento sistêmico e à redução de assimetrias, por meio de várias ações e iniciativas, as quais serão apresentadas a seguir.

### Insights FIEMG – Uma cultura organizacional que privilegia a inovação e o empreendedorismo, para melhorar a experiência dos clientes

O Programa Insights FIEMG foi lançado como estratégia de desenvolvimento para a mudança de comportamento, com foco no empreendedorismo e na orientação para o cliente.

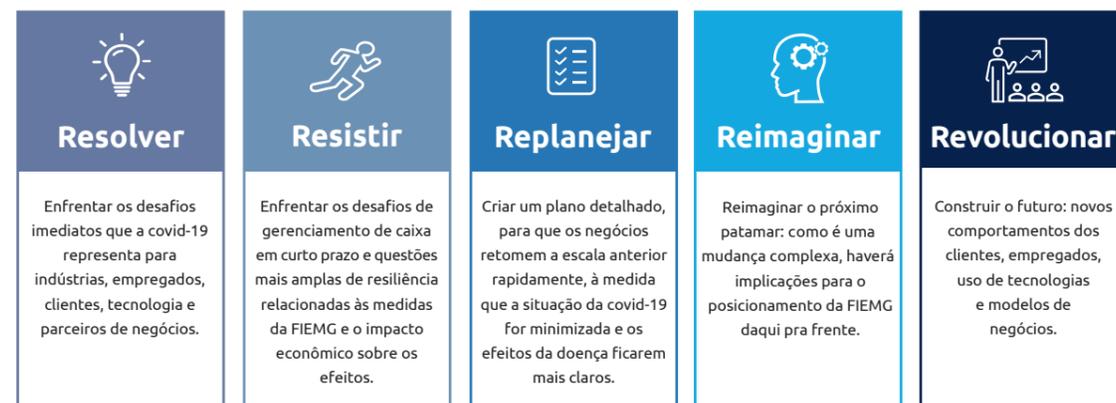
Para essa ação, foram investidos R\$ 30.000 (trinta mil reais) em bolsas de estudos. Participaram 685 empregados, vinculados a 177 ideias, envolvendo dez regionais de Minas que reconhecem que o programa contribuiu para ampliar o engajamento e o senso de pertencimento à empresa.



### ACREDITE NO FUTURO – Um ambiente organizacional forte, para enfrentar os desafios da pandemia

O ano de 2020 trouxe impactos para as pessoas e as empresas e mudou a rotina de todos. O SENAI/DRMG precisou agir rapidamente e implementar ações para garantir o cuidado com a saúde e a proteção de seus empregados e a manutenção de um bom ambiente de trabalho em um momento de grandes desafios.

Para essa iniciativa, não houve custos adicionais em 2020.



### Projeto de implantação da assinatura digital/GED

O foco para uso dessa tecnologia foi implantar uma solução para redução de custos, riscos do armazenamento e transporte de documentos físicos, aspectos que impactavam diretamente nos custos relacionados ao processo existente. Com a implantação gradativa, foi possível firmar compromissos entre as partes de uma maneira mais célere, fazendo com que as entregas fossem realizadas entre as partes sem os entraves existentes no meio físico. Além disso, a confiabilidade do processo de assinaturas foi ampliada, evitando ações de não conformidade, eliminando os riscos para intervenção manual entre a produção do documento e a assinatura, bem como assegurando as informações do documento contratual. Para esta ação não foram alocados recursos do SENAI/DRMG, cujos resultados foram refletidos de forma corporativa.

### Projeto de Melhoria dos processos do Suprimentos, do Jurídico e do Financeiro

Uma vez que a importância da implantação da assinatura eletrônica em documentos e ganhos foram comprovados, realizamos melhorias em processos relacionados ao tema de contratos de despesas para eliminar a necessidade de utilização de documentos físicos em processos prévios ao de assinatura de documentos. A implantação dessas mudanças teve como objetivo aumentar a celeridade do trâmite entre as áreas, implantação de rastreabilidade do processo para que os envolvidos tivessem informações confiáveis sobre a atual posição de uma solicitação de renovação e garantia de que os processos estavam sendo solicitados e realizados da forma correta.

Para essa iniciativa, não realizamos a alocação de novos recursos, sendo utilizados sistemas e times existentes.

### Tecnologia da Informação – transformação digital

A atuação direcionada para iniciativas e projetos relacionados com a transformação digital e que envolvem a atuação conjunta dos pilares tecnologia, processos e pessoas no desafio da transformação digital na empresa culminou nos seguintes resultados:

- ▶ estruturação do Núcleo de BI, visando à extração e à integração de dados de múltiplas fontes, auxiliando na interpretação e na análise de dados e informações, identificando oportunidades ou riscos, para otimizar o desempenho dos negócios. Para essa iniciativa, não houve custos adicionais em 2020;
- ▶ implantação da plataforma Microsoft TEAMS, para atender à necessidade de reuniões e eventos em formato virtual, bem como para disponibilizar recursos técnicos e suporte aos empregados em *home office*, movimento intensificado devido às orientações de trabalho remoto e afastamento social devido à pandemia covid-19. A plataforma TEAMS não teve custo, a TI cadastrou os acessos e elaborou os manuais de treinamento, para as áreas utilizarem a ferramenta;
- ▶ avaliação da infraestrutura de TI das unidades, com proposição de melhorias e adequações conforme os padrões definidos. Essas avaliações são realizadas de forma conjunta com a Área de Infraestrutura, no Projeto CUIDAR, e também por meio de roteiro de avaliação disponibilizado para as equipes das unidades. Para essa iniciativa, não houve custos adicionais em 2020;
- ▶ implantação do sistema Robotização de Boletos, com melhoria de processos e redução de custo, proporcionados pela robotização dos processos de emissão e baixa de arquivos remessa e retorno de cobrança bancária. Essa emissão pode ser agendada para ocorrer fora do expediente de produção, trazendo ganhos de produtividade para o Centro de Serviços Compartilhados Financeiro, em implantação. Para essa ação, foram investidos R\$ 26.000 (vinte e seis mil reais) para a implantação do sistema em 2020. O investimento foi custeado inicialmente pelo SESI/DRMG, com compensação após a adesão das demais entidades e com histórico para rateio por utilização, o que estava previsto para ser adotado a partir de 2021, uma vez que os resultados são refletidos de forma corporativa;

- ▶ implantação do sistema Checkout, de pagamentos com cartões, com melhoria de processos e redução de custo, possibilitando que as unidades trabalhem com recebimento via cartões de crédito e débito, fora a automatização das conciliações e a robotização dos processos de emissão e baixa de arquivos remessa e retorno de cobrança bancária. Representou ganhos de produtividade para o Centro de Serviços Compartilhados Financeiro, em implantação. Para essa ação, foram investidos R\$ 80.000 (oitenta mil reais) para a implantação em 2020, valor custeado inicialmente pelo SESI/DRMG, com compensação após a adesão das demais entidades e com o histórico, para rateio por utilização, a ser adotado a partir de 2021, uma vez que os resultados são refletidos de forma corporativa;
- ▶ implantação do sistema ABAX – Captura de Notas Fiscais –, com melhoria de processo e redução de custos, com centralização de todos os processos de pagamentos de notas fiscais no Centro de Serviços Compartilhados Financeiro, com eliminação de papel, tempo, envios de malote, tendo a captura das notas fiscais, a conferência e a integração com Protheus para o processo de pagamento. Para essa ação, foram investidos R\$ 158.900 (cento e cinquenta e oito mil e novecentos reais) para a implantação, em 2020. O recurso foi custeado inicialmente pelo SESI/DRMG, com compensação após a adesão das demais entidades e o histórico, para rateio por utilização, a ser adotado a partir de 2021, uma vez que os resultados são refletidos de forma corporativa;
- ▶ implantação do Sistema WBC Paradigma – gestão de compras –, com incremento da transparência e com possibilidade de obtenção de melhores preços nos processos de aquisições e contratações de bens e serviços, de redução dos custos por meio da racionalização e da desburocratização dos processos de compras, de redução de custos dos fornecedores com relação à participação deles em processos licitatórios, permitindo que todos os processos passassem a ser conduzidos a distância, mantendo em segurança os empregados, assim como todos os fornecedores que participam dos processos virtualmente. A ferramenta também potencializou a divulgação dos processos, por possuir, de forma integrada, portais de compras, com mais 500.000 fornecedores cadastrados na base de dados, trazendo benefícios como redução no tempo do ciclo de compras, ganhos diretos no valor médio de aquisições e contratações de bens e serviços, governança e rastreabilidade de procedimentos e processos, configuração de parâmetros corporativos para padronização de métodos e processos e qualificação de controles e geração automática e/ou configurada de relatórios. Para essa ação, foram investidos R\$ 294.400 (duzentos e noventa e quatro mil e quatrocentos reais), referentes a licenciamento e *setup* da solução para os módulos definidos para a primeira onda de implantação – 2020 –, com custo mensal de R\$ 5.150 (cinco mil e cento e cinquenta reais), pagos inicialmente pelo SESI/DRMG, com compensação após a adesão das demais entidades e o histórico, para rateio por utilização, a ser adotado a partir de 2021.

As ações supracitadas se relacionam com os seguintes objetivos estratégicos:

 <b>OBJETIVOS ESTRATÉGICOS</b>	 <b>AÇÕES ESTRUTURANTES ESTRATÉGICAS</b>
<p>Fortalecer a cultura de alta <i>performance</i>, baseada no compartilhamento, na proatividade, no desenvolvimento da competência técnica e na aderência aos valores institucionais.</p>	<p>Insights FIEMG – Uma cultura organizacional que privilegia a inovação e o empreendedorismo, para melhorar a experiência dos clientes.</p> <p>▶ ACREDITE NO FUTURO – Um ambiente organizacional forte, para enfrentar os desafios da pandemia.</p>
<p>Desenvolver a “cultura do foco do cliente”, melhorando a sua experiência com o Sistema FIEMG.</p>	<p>Insights FIEMG – Uma cultura organizacional que privilegia a inovação e o empreendedorismo, para melhorar a experiência dos clientes.</p> <p>▶</p>
<p>Promover a eficiência operacional por meio da integração de entidades, pessoas, processos e tecnologia.</p>	<p>Insights FIEMG – Uma cultura organizacional que privilegia a inovação e o empreendedorismo, para melhorar a experiência dos clientes.</p> <p>ACREDITE NO FUTURO – Um ambiente organizacional forte, para enfrentar os desafios da pandemia.</p> <p>▶ Projeto de implantação da Assinatura Digital/GED.</p> <p>Projeto de melhoria dos Processos do Suprimentos, do Jurídico e do Financeiro.</p> <p>Tecnologia da Informação – transformação digital.</p>
<p>Incrementar o uso da tecnologia e da inovação para a melhoria dos resultados.</p>	<p>Insights FIEMG – Uma cultura organizacional que privilegia a inovação e o empreendedorismo, para melhorar a experiência dos clientes.</p> <p>▶ Projeto de implantação da Assinatura Digital/GED.</p> <p>Projeto de melhoria dos Processos do Suprimentos, do Jurídico e do Financeiro.</p> <p>Tecnologia da Informação – transformação digital.</p>
<p>Consolidar a credibilidade, a reputação e o poder de influenciar decisões na defesa dos interesses da indústria e da sociedade.</p>	<p>▶ ACREDITE NO FUTURO – Um ambiente organizacional forte, para enfrentar os desafios da pandemia.</p>

# INDICADORES ESTRATÉGICOS

Apresentamos os indicadores estratégicos referentes ao ciclo 2020 – 2024 e os respectivos resultados.

## Perspectiva Negócios e Clientes

- ▶ Percentual de matrículas no Itinerário V, alinhadas à indústria, das redes pública e privada e do SESI, em parceria com o SENAI

A apuração do indicador depende da disponibilidade de dados específicos do Censo Escolar 2020, pelo Ministério da Educação. O Censo da Educação Básica 2020, divulgado até o fechamento deste relatório, não apresentou a informação da matrícula do Ensino Médio por Itinerário, impossibilitando o cálculo.

- ▶ Concluintes em cursos de aperfeiçoamento e especialização associados à Indústria 4.0

Meta: 1.500

Resultado: 19.736

A superação da meta se deu em virtude da oferta de cursos de aperfeiçoamento EaD para os alunos de cursos técnicos e de aprendizagem durante o período de pandemia. Os cursos foram ofertados de forma gratuita na plataforma EaD do SENAI/DRMG e na Loja Nacional. No que diz respeito à Indústria 4.0, foram ofertados, na Loja Nacional, cerca de dez cursos de aperfeiçoamento alinhados à temática 4.0.

- ▶ Empregabilidade dos egressos dos cursos técnicos do SENAI

Meta: 55%

Resultado: 76%

O valor do resultado de 76% citado no descritivo diz respeito ao indicador de empregabilidade chamado “Ocupação de Egressos no Mercado de Trabalho”, referente à Pesquisa de Egressos do ciclo 2018-2020 (concluintes de 2018).

A superação da meta de empregabilidade dos egressos de cursos técnicos reflete a resposta positiva da indústria, que constantemente busca por profissionais cada vez mais qualificados.

- ▶ Índice de aumento de produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial

A pandemia da covid-19 atrasou o início dos atendimentos presenciais às empresas em razão da necessidade de adequação metodológica aos protocolos de segurança e aos decretos estaduais de restrição de atividades. A principal iniciativa cujos resultados são considerados na mensuração do indicador estratégico é o Programa Brasil Mais. Embora os atendimentos às empresas dentro desse programa tenham sido iniciados em 2020, apenas dez departamentos regionais iniciaram os contratos com as empresas, e não haverá conclusão de atendimento em tempo hábil para a apuração relativa ao exercício. Os atendimentos iniciados no primeiro trimestre de 2020, parte do processo de formação

presencial de consultores, foram paralisados e só foram retomados no último trimestre, com as adaptações da metodologia.

Quanto à inclusão de atendimentos em programas regionais baseados em metodologias nacionais de aumento de produtividade, esses não poderão ser considerados para apuração de resultados relativos a 2020 por não haver uma parametrização nos sistemas de informação que possibilite a apuração do indicador de acordo com as variáveis previstas e padronizadas nas metodologias nacionais. O desenvolvimento do módulo de parametrização foi realizado no último trimestre de 2020, e os testes finais de validação, para disponibilização e treinamento dos departamentos regionais para inclusão das informações, acontecerão no primeiro trimestre de 2021.

Pelos motivos expostos, relativamente ao ano de 2020, não haverá apuração desse indicador.

- ▶ Número de projetos ativos dos institutos SENAI de Inovação

Meta: 40

Resultado: 33

Em 2020 não foi possível alcançar a meta de 40 projetos acima de R\$ 30 mil devido à dificuldade de acesso a uma maior quantidade de indústrias, em razão da crise gerada pela pandemia de covid-19, o que não permitiu que diversas indústrias investissem em projetos de pesquisa e desenvolvimento. Contudo, os 33 projetos fechados com esse critério obtiveram tíquete médio maior que o estimado para o ano.

## Perspectiva Habilitadores

- ▶ Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa do SENAI

Meta: 25

Resultado: 28

A superação da meta de capacitação estabelecida para o SENAI em 2020 se deve, principalmente, à participação de educadores do SENAI (instrutores, pedagogos, supervisores) em programas de formação de média duração. No segundo semestre, uma ação específica para os docentes SENAI, com foco no ensino profissionalizante mediado por tecnologia, com duração de 20 horas e mais de 900 participações. Em 2020, 85,8% dos empregados do SENAI, participaram de pelo menos uma ação de capacitação.

- ▶ Número de empresas industriais atendidas

Meta: 2.977

Resultado: 2.574

Com a eclosão da pandemia, diversas empresas industriais tiveram as atividades suspensas por meio de decretos e normas dos órgãos competentes, o que paralisou os nossos contatos de negócios e estancou as novas vendas. E, mesmo com o cenário adverso e a suspensão de parte da equipe do Comercial (diminuição da força de venda), o SENAI/DRMG conseguiu um resultado bastante positivo, com alcance de 86% da meta estabelecida.

**Perspectiva Gestão:**

- ▶ Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do Programa de Eficiência de Gestão

O indicador possui meta prevista a partir de 2021.

- ▶ Índice de aderência da oferta de gratuidade regimental às estratégias

Meta: 84%

Resultado: 53,6%

No ano de 2020, devido à pandemia, houve apenas uma entrada de alunos nos cursos da Aprendizagem Industrial, logo, não acontecendo dois processos seletivos no ano, como de costume, afetando, assim, o resultado, que apresenta uma queda de 63% no número de vagas ofertadas em 2020.

- ▶ Índice de implantação dos Programas de Transparência e de Compliance com aderência às melhores práticas

A resolução do SENAI/CN nº 0017/2020 prorrogou o prazo para a implantação de programas de *compliance*, de que trata o art. 1º da Resolução SENAI/CN nº 18/2019, no âmbito dos órgãos nacional e regionais do SENAI, por um ano, a partir de 9/7/2020, em decorrência do impacto da pandemia do coronavírus. Paralelamente a isso, os novos normativos, divulgados no ano de 2020, impactaram na necessidade de revisão do plano de ação para a implantação da Transparência, o que impediu o monitoramento.

## INDICADORES DE DESEMPENHO

A gestão do desempenho do SENAI/DRMG utiliza indicadores perenes e com foco em eficácia, eficiência e efetividade da entidade. Em julho de 2020, com o advento da Resolução nº 23/2020, atualizada pela Resolução nº 44/2020, do Conselho Nacional do SENAI, foi instituído o Programa de Eficiência da Gestão, que estabelece um conjunto de indicadores para o acompanhamento do desempenho dos seus regionais nos anos de 2021, 2022 e 2023.

Com o intuito de iniciar a construção do histórico de publicação desses indicadores, como ponto de partida para a prestação de contas e a apuração do desempenho nos próximos anos, apresentamos, a seguir, os resultados alcançados em 2020.<sup>3</sup>

<sup>3</sup> Os indicadores de “aumento da produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial” e de “aderência à demanda da indústria” serão apurados a partir de 2021.

Categoria	Indicador	Resultado 2020
Eficiência	Custo hora-aluno FIC+TEC presencial	R\$ 19,37
	Custo hora-aluno FIC+TEC semipresencial	R\$ 4,58
	Percentual de recursos destinados às atividades-fim	92,5%
	Impacto da folha de pessoal no orçamento	59,3%
	Sustentabilidade operacional em Tecnologia e Inovação	60,3%
	% da receita de STI sobre a receita de contribuição compulsória	14,1%
Eficácia	% de conclusão nos cursos FIC+TEC presencial	79,4%
	% de conclusão nos cursos FIC+TEC semipresencial/EaD	46,5%
Efetividade	Desempenho da avaliação profissional – IDAP	7,9
	Empregabilidade dos egressos de cursos técnicos	76,0%

Fonte: SENAI DN – Superintendência de Controle e Gestão – DIRET.

# GRATUIDADE

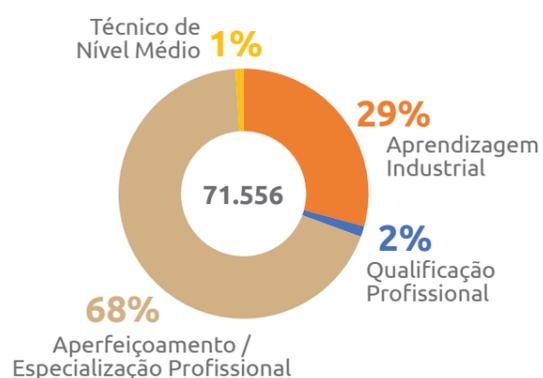
Em 2008 foram incorporados ao Regimento do SENAI dispositivos normativos para ampliação gradual da oferta de vagas gratuitas nos Cursos Técnicos e de Formação Inicial e Continuada sendo, a partir de 2014, a meta de 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral.

Em 2020, o Departamento Regional de Minas Gerais aplicou 70,78% dos recursos dessa Receita Líquida de Contribuição Compulsória em vagas para a Gratuidade Regulamentar, resultando na realização de 71.556 matrículas, que totalizaram 6.249.244 horas-alunos.

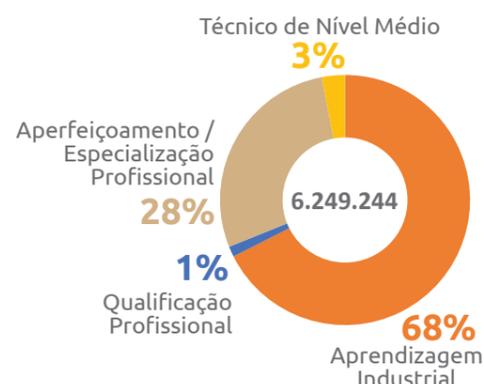
Cabe destacar que, para a apuração da Gratuidade Regulamentar, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimentos e gestão, vinculadas à educação profissional e tecnológica, conforme estabelecido no Regimento do SENAI, Art.10, §3º, atualizado pelo Decreto-Lei nº 6.635, de 5 de novembro de 2008.

A seguir são apresentados os resultados de matrículas e hora-aluno realizados em Gratuidade Regulamentar no exercício de 2020.

## Matrículas em Gratuidade Regulamentar



## Horas-aluno em Gratuidade Regulamentar

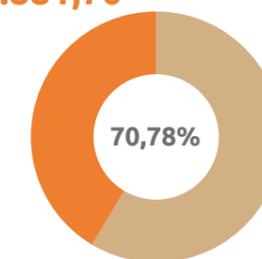


Fonte: Solução Integradora.

Observa-se que os cursos de Aprendizagem Industrial possuem maior representatividade no quantitativo de hora-aluno, uma vez que são cursos com maior duração, com cargas horárias a partir de 800 horas, seguidos dos cursos de aperfeiçoamento profissional, estratégia adotada para a oferta de cursos EaD para alunos da rede SENAI do DRMGM devido à pandemia da covid-19, em que as aulas presenciais se encontram suspensas.

A viabilização dessas matrículas e a realização de 6.249.244 horas-alunos, em Gratuidade Regulamentar em 2020, foram possíveis com a aplicação de 70,78% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória geral realizada no exercício, o que corresponde a R\$ 150.951 milhões, superando a meta regimental, de 66,66%.

RLCC aplicada em Gratuidade Regimental  
**150.951.881,70**

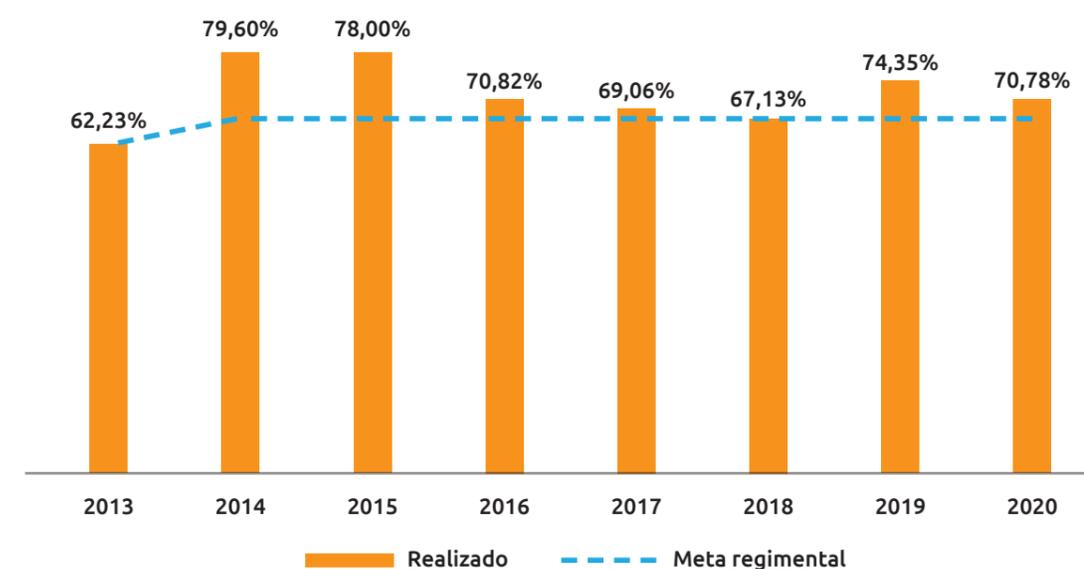


RLCC realizada no exercício  
**213.278.132,67**

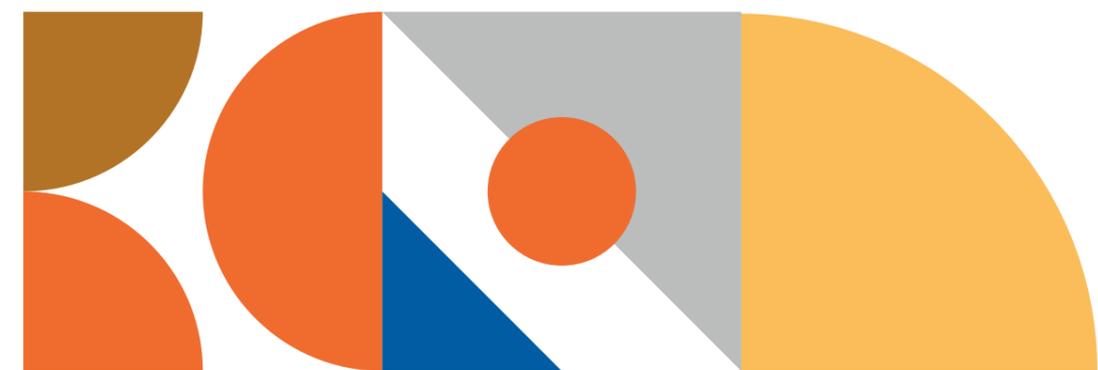
Fonte: Sistema Protheus e simulador de gratuidade.

## EVOLUÇÃO DE CUMPRIMENTO DA GRATUIDADE

### % da RLCC aplicada em Gratuidade Regulamentar em 2020



Fonte: Superintendência de Controle e Gestão (DN).



# INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS



## RESULTADO OPERACIONAL

O Plano de Ação e Orçamento de 2020 foi elaborado em conformidade com o Regimento do SENAI, com o Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial, aprovado pela Resolução nº 45/2016 do Conselho Nacional do SENAI, que atualizou as normas, procedimentos e prazos que envolvem a elaboração e a remessa de matéria contábil/orçamentária, com o Plano de Contas Contábeis e Manual de Padronização Contábil, aprovado pelo Ato Resolutório 391/2009, bem como com a revisão do Plano de Centros de Responsabilidade, aprovado pela Resolução nº 22/2019.

O Plano de Ação e Orçamento Suplementado do SENAI/Departamento Regional de Minas Gerais para o exercício de 2020 estabelece a receita e fixa a despesa em R\$ 334.003.533,22, resultando em uma variação de -20,74%, ou seja, R\$ -87.421.349,78, sobre o orçamento inicial de 2020.

O orçamento inicial 2020 foi aprovado pelo Conselho Regional, por meio da Resolução 4/2019; a Resolução 2/2020 aprovou a suplementação do orçamento, e a transposição do orçamento foi aprovada pela Resolução 1/2021.

A seguir, será apresentada detalhadamente a execução orçamentária do exercício.

### Execução orçamentária – Receitas

Em R\$

Receitas	Previsão 2020	Arrecadação efetiva 2020	R\$	%
<b>Receitas correntes</b>	<b>306.826.823,22</b>	<b>370.722.962,66</b>	<b>63.896.139,44</b>	<b>20,82%</b>
Receita de contribuições	236.114.816,00	230.570.954,24	(5.543.861,76)	-2,35%
Receitas patrimoniais	3.555.302,76	3.214.874,94	(340.427,82)	-9,58%
Receitas de serviços	46.817.105,71	59.795.890,26	12.978.784,55	27,72%
Outras receitas correntes	11.959.598,75	68.803.661,31	56.844.062,56	475,30%
Receitas de convênios	50.000,00	30.110,08	(19.889,92)	-39,78%
Receitas de auxílios financeiros	8.330.000,00	8.307.471,83	(22.528,17)	-0,27%
<b>Receitas de capital</b>	<b>27.176.710,00</b>	<b>27.146.141,92</b>	<b>(30.568,08)</b>	<b>-0,11%</b>
Operações de créditos	15.450.000,00	15.419.431,92	(30.568,08)	-0,20%
Alienação de bens	11.726.710,00	11.726.710,00	-	0,00%
<b>Total</b>	<b>334.003.533,22</b>	<b>397.869.104,58</b>	<b>63.865.571,36</b>	<b>19,12%</b>

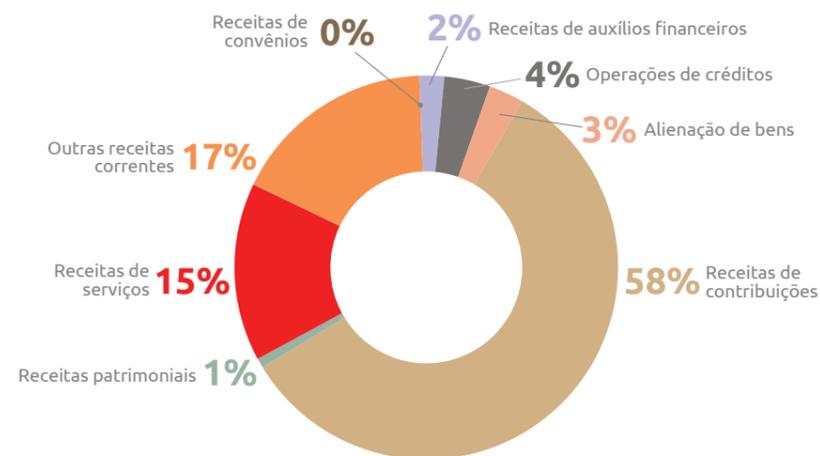
Fonte: Sistema Protheus/Finanças e Controle/Gerência de Orçamento.

A receita total arrecadada teve desvio de R\$ 63,865 milhões, ou 19,12%, cabendo fazer as seguintes considerações:

**receita de serviços:** a arrecadação teve desvio de R\$ 12,978 milhões, ou 27,72%, devido à retomada gradativa das atividades, que oscilaram ao longo do ano entre aberturas e interrupções de serviços, bem como à prestação de serviços para combate à pandemia;

**outras receitas correntes:** a arrecadação teve desvio de R\$ 56,844 milhões, ou 475,30%, devido à reversão do INSS.

### Composição das receitas – Realizado 2020



Fonte: Sistema Protheus/Finanças e Controle/Gerência de Orçamento.

### Execução orçamentária – Despesas

Em R\$

Despesas	Previsão 2020	Realizado 2020	R\$	%
<b>Despesas correntes</b>	<b>291.715.309,56</b>	<b>256.205.874,69</b>	<b>(35.509.434,87)</b>	<b>-12,17%</b>
Pessoal e encargos	189.349.979,33	172.074.673,46	(17.275.305,87)	-9,12%
Ocupações e utilidades	9.613.740,17	8.358.753,72	(1.254.986,45)	-13,05%
Materiais	16.840.441,87	11.640.940,70	(5.199.501,17)	-30,88%
Serviços de terceiros	49.734.288,54	40.633.018,29	(9.101.270,25)	-18,30%
Transportes e viagens	4.849.446,36	3.367.162,78	(1.482.283,58)	-30,57%
Contribuições regulamentares	6.415.119,45	6.362.800,42	(52.319,03)	-0,82%
Apoios financeiros	832.213,64	675.840,31	(156.373,33)	-18,79%
Outras despesas correntes	14.080.080,20	13.092.685,01	(987.395,19)	-7,01%
<b>Despesas de capital</b>	<b>42.288.223,66</b>	<b>37.979.491,31</b>	<b>(4.308.732,35)</b>	<b>-10,19%</b>
Investimentos	22.373.457,93	22.275.303,94	(98.153,99)	-0,44%
Inversões financeiras	13.200,00	6.710,02	(6.489,98)	-49,17%
Amortizações	19.901.565,73	15.697.477,35	(4.204.088,38)	-21,12%
<b>Total</b>	<b>334.003.533,22</b>	<b>294.185.366,00</b>	<b>(39.818.167,22)</b>	<b>-11,92%</b>

Fonte: Sistema Protheus/Finanças e Controle/Gerência de Orçamento.

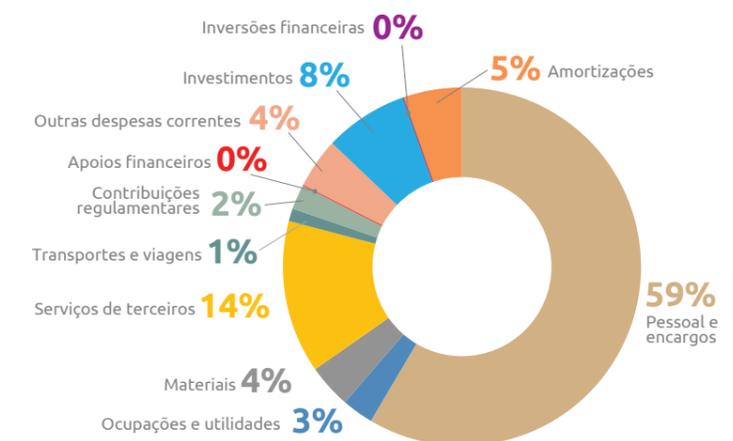
A despesa total realizada teve desvio de R\$ -39,818 milhões, ou -11,92%, cabendo fazer as seguintes considerações:

**pessoal e encargos:** o realizado teve desvio de R\$ -17,275 milhões, ou -9,12%, devido à redução das atividades durante a pandemia da covid-19, com aplicação da MP 936 – redução da jornada de trabalho;

**serviços de terceiros:** o realizado teve desvio de R\$ -9,101 milhões, ou -18,30%, devido à redução das atividades durante a pandemia da covid-19;

**materiais:** o realizado teve desvio de R\$ -5,199 milhões, ou -30,88%, devido à redução das atividades durante a pandemia da covid-19.

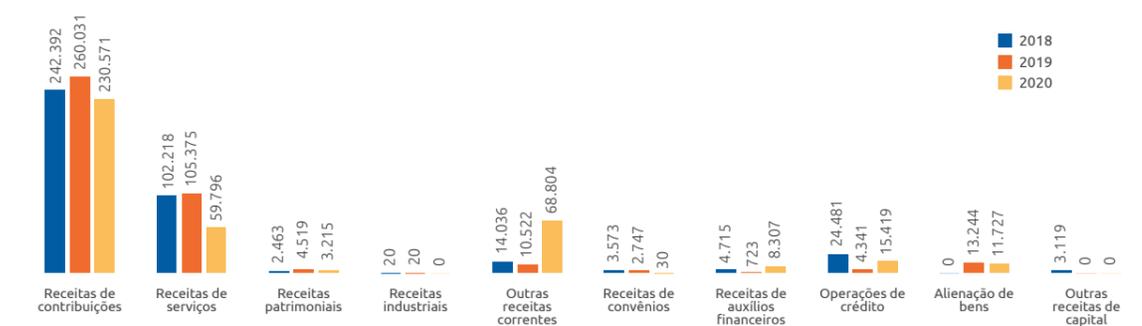
### Composição das despesas – Realizado 2020



Fonte: Sistema Protheus/Finanças e Controle/Gerência de Orçamento.

### Receitas

#### Receitas SENAI/DRMG (R\$ mil)



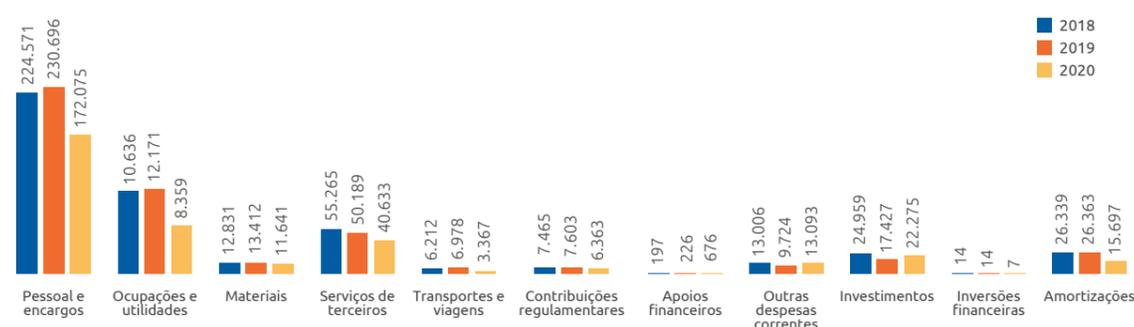
Fonte: Sistema Protheus/Finanças e Controle/Gerência de Orçamento.

Com relação ao comportamento do desempenho da receita, houve variação de R\$ -3,652 milhões, ou -0,91%, comparando-a com a de 2019, e de R\$ 852 mil, ou 0,21%, com a de 2018, sendo:

- ▶ R\$ -29,459 milhões, ou -11,33%, em comparação com 2019, e R\$ -11,820 milhões, -4,88%, com 2018, nas **receitas de contribuições**, conforme disponibilizado pela Área de Fiscalização e Arrecadação do DN;
- ▶ R\$ -1,303 milhão, ou -28,85%, em relação a 2019, e R\$ 751 mil, ou 30,51%, em relação a 2018, nas **receitas patrimoniais**, devido à redução do CDI, o que impacta nos rendimentos;
- ▶ R\$ -45,578 milhões, ou -43,25%, comparando-as com 2019, e R\$ -42,421 milhões, ou -41,50%, nas **receitas de serviços**, devido à suspensão dos cursos profissionalizantes, provocada pela pandemia da covid-19;
- ▶ R\$ 58,281 milhões, ou 553,89%, em comparação com 2019, e R\$ 54,767 milhões, ou 390,19%, com 2018, nas **outras receitas correntes**, devido à reversão do INSS;
- ▶ R\$ -2,716 milhões, ou -98,90%, comparando-as com 2019, e R\$ -3,542 milhões, ou -99,16%, nas **receitas de convênios**, devido à redução no recebimento de recursos;
- ▶ R\$ 7,583 milhões, ou 1.048,24%, em relação a 2019, e R\$ 3,592 milhões, ou 76,18%, em relação a 2018, nas **receitas de auxílios financeiros**, devido ao recebimento das receitas emergenciais pelo DN, para plano de contingência;
- ▶ R\$ 11,078 milhões, ou 255,18%, em comparação com 2019, e R\$ -9,061 milhões, ou -37,01%, com 2018, nas **operações de crédito**, devido ao empréstimo do Fundo de Reserva Financeira Departamento Nacional;
- ▶ R\$ -1,517 milhão, ou -11,46%, em comparação com 2019, nas **alienações de bens**, devido ao cumprimento de vendas;
- ▶ **receitas industriais**, nos anos de 2018 e 2019, foram registrados valores referentes à venda de itens produzidos por alunos, essa apropriação, no final de 2019, foi ajustada para ser incorporada à conta Recuperação de Despesas.

## Despesas

Despesas SENAI/DRMG (R\$ mil)



Fonte: Sistema Protheus/Finanças e Controle/Gerência de Orçamento.

Com relação ao comportamento do desempenho da despesa, em 2020, houve variação de R\$ -80,616 milhões, ou -21,51%, comparando-a com 2019, e de R\$ -87,309 milhões, ou -22,89%, com 2018, sendo:

- ▶ R\$ -58,621 milhões, ou -25,41%, em comparação com 2019, e R\$ -52,496 milhões, ou -23,38%, com 2018, em **pessoal e encargos** devido à redução das atividades durante a pandemia da covid-19, com aplicação da MP 936 – redução da jornada de trabalho;
- ▶ R\$ -3,812 milhões, ou -31,32%, em comparação com 2019, e R\$ -2,277 milhões, ou -21,41%, com 2018, em **ocupação e utilidades**, devido à redução das atividades durante a pandemia da covid-19;
- ▶ R\$ -1,777 milhão, ou -13,21%, em comparação com 2019, e R\$ -1,190 milhão, ou -9,28%, com 2018, em **materiais**, devido à redução das atividades durante a pandemia da covid-19;
- ▶ R\$ -3,611 milhões, ou -51,75%, em comparação com 2019, e R\$ -2,845 milhões, ou -45,80%, com 2018, em **transportes e viagens**, devido à redução das atividades durante a pandemia da covid-19;
- ▶ R\$ -9,555 milhões, ou -19,04%, em comparação com 2019, e R\$ -14,631 milhões, ou -26,48%, com 2018, em **serviços de terceiros**, devido à redução das atividades durante a pandemia da covid-19;
- ▶ R\$ -1,239 milhão, ou -16,31%, em comparação com 2019, e R\$ -1,102 milhão, ou -14,76%, com 2018, em **contribuições regulamentares**, devido à redução de 50% do compulsório, por três meses;
- ▶ R\$ 450 mil, ou -199,64%, em comparação com 2019, e R\$ 478 mil, ou 243,10%, com 2018, em **apoios financeiros**, devido às Olimpíadas do Conhecimento;
- ▶ R\$ 3,369 milhões, ou 34,65%, em comparação com 2019, e R\$ 86 mil, ou 0,67%, com 2018, em **outras despesas correntes**, devido às atualizações e correções financeiras do BNDES – DN;
- ▶ R\$ 4,847 milhões, ou 27,82%, em comparação com 2019, e R\$ -2,683 milhões, ou -10,75%, com 2018 em **investimentos**, devido à manutenção de bens, aproveitando o momento da pandemia da covid-19;
- ▶ R\$ 6 mil, ou -50,46%, em comparação com 2019, e R\$ -6 mil, ou -51,00%, com 2018, em **inversões financeiras**, devido à redução do fundo de reserva;
- ▶ R\$ -10,665 milhões, ou -40,46%, em comparação com 2019, e R\$ -10,641 milhões, ou -40,40%, com 2018, em **amortizações**. O Departamento Nacional do SENAI, em negociação com o BNDES, conseguiu a suspensão temporária de pagamentos do principal e dos juros compensatórios por seis meses, iniciando esse prazo em 15 de abril, com término em 15 de setembro de 2020, com capitalização no saldo devedor.

Com a eclosão da pandemia e a suspensão de diversas atividades, em atenção a decretos e normas dos órgãos competentes, o SENAI/DRMG enfrentou diversos desafios e agiu rapida-

mente, impondo medidas e soluções capazes de enfrentar essa situação que afetou vidas e economias em todo o mundo.

As medidas de preservação de emprego e renda instituídas pela Lei nº 14.020/20 (conversão da Medida Provisória nº 936/20) foram primordiais para os corpos técnico, administrativo e gerencial do SENAI/DRMG, que priorizou a readequação das jornadas e o dimensionamento de profissionais, visando à manutenção de atividades ainda solicitadas pelas indústrias locais, e a suspensão de contratos de trabalho, visando à celeridade na retomada dos serviços e mitigando possíveis atrasos relativos à recontração e ao treinamento para atender as demandas no estado.

Com a suspensão das aulas presenciais, a Área de Educação do SENAI/DRMG traçou diversas estratégias, para viabilizar o retorno gradativo das atividades dos cursos técnicos de forma mediada por tecnologia, assim como o retorno gradativo das aulas dos cursos de Aprendizagem Industrial. Dentre as várias iniciativas para garantir o retorno efetivo das aulas, a entidade atuou no retorno das equipes técnicas e pedagógicas, assim como no treinamento dos instrutores para utilizarem a plataforma Google For Education para realização das aulas mediadas por tecnologia.

Outra medida importante para amenizar os impactos financeiros – quanto à inadimplência e à evasão futura –, com manutenção das matrículas, foi a implantação de uma política de descontos emergenciais nas mensalidades escolares, possibilidade oferecida aos alunos que retornaram aos cursos por aulas mediadas por tecnologia.

Durante todo o período de suspensão das aulas, o SENAI/DRMG manteve a atuação na produção, em larga escala, de itens fundamentais para a proteção da população, como álcool em gel, máscaras e jalecos, além de agir na reparação de respiradores em todo o país e na desinfecção de ruas e avenidas.

A Área de Tecnologia e Inovação também foi impactada pela pandemia e, como estratégia, atuou fortemente com programas de consultorias, visando, principalmente, enfrentar o desafio de aumentar a produtividade do trabalho, que estava em queda. Porém, a consultoria para melhoria de produtividade não foi o único foco de trabalho no ano, uma vez que também foram realizados atendimentos voltados para o desenvolvimento de produtos e a metrologia.

E, mesmo com todo o esforço despendido para enfrentar os desafios impostos pela pandemia, o SENAI/DRMG não deixou de estar atento às novas demandas de um mercado cada vez mais competitivo, que exige novas estratégias no processo de construção do conhecimento, e ao desenvolvimento de equipamentos para atender às necessidades projetadas no contexto atual da indústria 4.0. Com foco nisso, a entidade investiu na melhoria da qualidade de ensino e em avanços tecnológicos, disponibilizando diversos equipamentos e tecnologias para Indústria 4.0, além de outras ações de pesquisa, desenvolvimento e inovação multissetoriais.

Enfim, o SENAI/DRMG, desde março de 2020, vem adotando medidas e soluções com o objetivo de minimizar os danos causados pela pandemia. E reforçou ações de redução de gastos e otimização de recursos, o que corroborou para o equilíbrio do resultado financeiro, apesar da redução das atividades no contexto da pandemia.

## ALOCAÇÃO ORÇAMENTÁRIA – FINALIDADE DOS RECURSOS

A distribuição de recursos, em 2020, está composta pelo recebimento de Auxílios Financeiros, sendo:

R\$ 8,230 milhões em **Emergenciais**, para plano de contingência em função da pandemia da covid-19;

R\$ 77 mil em **Projetos Estratégicos**, aplicados na área de Educação.

### Despesas por linha de atuação

Em R\$

Despesa por finalidade	Realizado 2020	Realizado 2019	Realizado 2018
Gestão	7.277.612,91	7.446.491,19	14.035.160,87
Desenvolvimento Institucional	10.408.804,75	11.701.550,37	11.331.611,25
Educação	177.768.528,86	206.574.659,31	195.413.786,97
Tecnologia e Inovação	47.653.293,38	61.565.244,42	79.022.726,15
Suporte ao Negócio	28.162.419,72	39.923.144,41	52.204.982,72
Apoio	20.505.795,89	44.631.783,47	27.220.226,58
Outras iniciativas	2.408.910,49	2.959.278,67	2.266.643,15
<b>Total da despesa por finalidade</b>	<b>294.185.366,00</b>	<b>374.802.151,84</b>	<b>381.495.137,69</b>

Fonte: Sistema Protheus/Finanças e Controle/Gerência de Orçamento.

# TRANSFERÊNCIAS CONVÊNIOS E CONGÊNERES

## Transferências para Federações e Confederações

A transferência de Contribuições Regulamentares para a FIEMG refere-se ao repasse de 1% da Receita Compulsória total R\$ 2,361 milhões; a transferência de Contribuições Regulamentares para o IEL refere-se ao repasse de até 1,5% de (Receita Compulsória total + Receitas de Serviços + Receitas Industriais - Despesas de Arrecadação - Reversões de distribuições às Indústrias) R\$ 4,053 milhões.

Nº do instrumento	Conveniente	CNPJ / CPF	Objeto do convênio	Período de vigência	Valor do convênio	Situação
Não se aplica	FIEMG	17.212.069/0001-81	Contribuições Regulamentares	2020	R\$ 2.308.828,97	Concluído
Não se aplica	IEL	17.422.056/0001-37	Contribuições Regulamentares	2020	R\$ 4.053.971,45	Concluído
<b>Total</b>					<b>R\$ 6.362.800,42</b>	

Fonte: Finanças e Controle/Gerência de Orçamento/Sistema Protheus.

Observações:

Estão sendo apresentadas as transferências regimentais, referentes ao exercício de 2020.

O valor total refere-se ao valor aportado pelo SENAI/DRMG no convênio.

## Outros convênios e congêneres

Não há dados a serem informados no exercício.

# DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis a seguir foram elaboradas com base na NBCT 16 Normas Brasileira de Contabilidade aplicáveis ao Setor Público e NBC TSP – Estrutura Conceitual, em consonância ao disposto na Lei nº 4.320/64 e da Lei Complementar nº 101/2000.

Demonstração contábil/notas explicativas	Endereço para acesso
Balço Patrimonial	<a href="http://www.fiemg.com.br/transparenciaSENAI/contabeis">http://www.fiemg.com.br/transparenciaSENAI/contabeis</a>
Balço Orçamentário	
Balço Financeiro	
Demonstração das Variações Patrimoniais	
Demonstração dos Fluxos de Caixa	
Notas Explicativas	

Considerações gerais: os demonstrativos contábeis do exercício de 2020 serão publicados oportunamente no endereço acima informado, após exame e opinião da auditoria independente sobre as demonstrações, bem como, após a aprovação pelo conselho da entidade.

# VISÃO GERAL DA UNIDADE PRESTADORA DE CONTAS

## IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE

Poder e órgão de vinculação	
Poder	Executivo
Órgão de vinculação	Ministério da Economia
Identificação da Unidade Jurisdicionada (UJ)	
Denominação completa	SENAI – Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – Departamento Regional de Minas Gerais
Natureza jurídica	Serviço social autônomo
Principal atividade	Ensino profissionalizante
CNPJ	03.773.700/0001-07
Código CNAE	85.99-6/99
Contatos	
Telefones/fax	(31) 3263-4319/(31) 3263-4854
Endereço postal	Avenida do Contorno, 4.456 – Belo Horizonte – Minas Gerais
CEP	30110-028
Endereço eletrônico	cleal@fiemg.com.br
Página na internet	<a href="http://www.fiemg.com.br/senai">http://www.fiemg.com.br/senai</a>

# ANEXOS

# RELAÇÃO DO PATRIMÔNIO IMOBILIZADO

Relação de todos os imóveis pertencentes ao SENAI/DRMG.

Cidade	Localização do imóvel – SENAI/DRMG	Utilidade do imóvel	Valor balanço patrimonial – R\$		
			2018	2019	2020
Araxá	CFP Djalma Guimarães – Abrão José Bittar, 405, Jardim Residencial Bela Vista – CEP 38181-423	Unidade Operacional de Serviços	825.245,78	825.245,78	873.918,68
Belo Horizonte	Rua Comendador Nohme Salomão, 138, bairro Lagoinha	Unidade Operacional de Serviços	236.449,24	236.449,24	236.449,24
Belo Horizonte	Edifício Albano Franco – Avenida do Contorno, 4.520, bairro Funcionários – CEP 30110-028	Baixado por venda	3.267.666,67	-	-
Belo Horizonte	CA Centro Automotivo – Rua Santo Agostinho, 1.717, bairro Horto – CEP 31035-480	Unidade Operacional de Serviços	1.935.416,77	1.935.416,77	2.033.919,50
Belo Horizonte	CETEL César Rodrigues – Rua Santo Agostinho, 1.717, bairro Horto – CEP 31035-480	Unidade Operacional de Serviços	2.947.758,39	2.947.758,39	2.950.764,48
Belo Horizonte	CFP Américo René Giannetti – Avenida Antônio Carlos, 561, bairro Lagoinha – CEP 31210-010	Unidade Operacional de Serviços	4.461.277,15	4.461.277,15	5.068.752,50
Belo Horizonte	CFP Paulo de Tarso – Via Expressa, 3.220, bairro Coração Eucarístico – CEP 30720-410	Unidade Operacional de Serviços	2.088.656,40	2.088.656,40	2.088.656,40
Belo Horizonte	CFP Paulo de Tarso – Via Expressa, 3.220, bairro Coração Eucarístico – CEP 30720-410	Unidade Operacional de Serviços	820.000,00	820.000,00	820.000,00
Belo Horizonte	CECOTEG Sérgio de Freitas Pacheco – Rua Santo Agostinho, 1.717, bairro Horto – CEP 31035-490	Unidade Operacional de Serviços	3.343.146,56	3.343.146,56	3.581.445,46
Belo Horizonte	Edifício Robson Braga de Andrade – Avenida do Contorno 4.456, bairro Funcionários – CEP 30110-028	Sede da Entidade	9.813.335,83	9.813.335,83	9.813.335,83
Belo Horizonte	Imóvel – Rua Itapecerica, 700, bairro Lagoinha – CEP 31210-030	Desocupado	259.996,53	259.996,53	259.996,53
Belo Horizonte	Terreno – Rua Rio Novo, 37, bairro Lagoinha, CEP 31210-790	Desocupado	95.400,00	95.400,00	95.400,00
Belo Horizonte	Terreno – Avenida Nossa Senhora do Carmo, 1.980, bairro Sion	Baixado por venda	5.563,50	5.563,50	-
Betim	CETEM Maria Madalena Nogueira – Avenida Amazonas, 55, bairro Centro – CEP 32600-075	Unidade Operacional de Serviços	3.985.876,45	3.985.876,45	4.426.714,02
Cataguases	CFP José Ignácio Peixoto – Rua Gama Cerqueira, 281, bairro Menezes – CEP 36774-041	Unidade Operacional de Serviços	8.015.333,36	8.015.333,36	8.015.333,36
Cláudio	CFP Risoleta Tolentino Neves – Rod. MG 260 – Km 33, 05, Anel Rodoviário – CEP 35530-000	Unidade Operacional de Serviços	1.700.708,69	1.700.708,69	1.700.708,69
Contagem	CFP Alvimar Carneiro Rezende – Avenida Sócrates Mariani Bittencourt, 711, bairro Cinco – CEP 32010-010	Unidade Operacional de Serviços	5.310.904,51	5.373.469,45	5.412.422,52
Contagem	CFP Euvaldo Lodi – Rua Doutor José Américo Cançado Bahia, 75, bairro Cidade Industrial – CEP 32210-130	Unidade Operacional de Serviços	6.131.150,74	6.131.150,74	13.760.540,40
Contagem	José Mendes Faria – Rua Dr. José Américo Cançado Bahia, 123, bairro Cidade Industrial – CEP 32210-130	Unidade Operacional de Serviços	811.183,92	811.183,92	811.183,92

Cidade	Localização do imóvel – SENAI/DRMG	Utilidade do imóvel	Valor balanço patrimonial – R\$		
			2018	2019	2020
Divinópolis	CFP Anielo Greco – Rua Engenheiro Benjamim de Oliveira, 144, bairro Esplanada – CEP 35501-001	Unidade Operacional de Serviços	4.281.394,30	4.281.394,30	4.281.394,30
Extrema	CFP Janez Hlebanja – Avenida Alcebiades Gilli, 11, bairro Morbidelli – CEP 37640-000	Unidade Operacional de Serviços	2.149.691,06	2.487.123,23	2.487.123,23
Governador Valadares	CFP Luiz Chaves – Rua Leda Maria Mota Godinho, 120, bairro JK II – CEP 35045-570	Unidade Operacional de Serviços	4.662.034,67	4.662.034,67	4.662.034,67
Itabira	CFP Pedro Martins Guerra – Rua Nossa Senhora da Piedade, 1, bairro Campestre – CEP 35900-073	Unidade Operacional de Serviços	986.129,24	986.129,24	1.050.402,87
Itajubá	CFP Aureliano Chaves – Rua Doutor Luiz Rennó, 715, bairro Avenida – CEP 37504-050	Unidade Operacional de Serviços	8.576.559,95	8.576.559,95	8.576.559,95
Itajubá	Terreno – SENAI – Instituto de Inovação – Centro Empresarial de Desenvolvimento e Inovação da Indústria Elétrica e Eletrônica – Estrada Municipal José Siqueira de Carvalho, bairro Figueiras, 4200	Desocupado	-	769.000,00	38.016.598,45
Itaúna	CETEF Marcelino Corradi – Rua Lília Antunes, 99, bairro Nogueira Machado – CEP 35680-270	Unidade Operacional de Serviços	261.054,37	261.054,37	261.054,37
Itaúna	CETEF Marcelino Corradi – Rua Lília Antunes, 99, bairro Nogueira Machado – CEP 35680-270	Unidade Operacional de Serviços	10.578.457,48	10.578.457,48	10.943.318,26
Ituiutaba	CFP Bebê Martins – Rua Canela, 335, bairro Alvorada – CEP 38307-090	Unidade Operacional de Serviços	800.000,00	800.000,00	800.000,00
João Monlevade	CFP Nansen Araújo – Rua Vinte e Três, 140, bairro Areia Preta – CEP 35930-420	Unidade Operacional de Serviços	730.197,19	730.197,19	972.164,01
Juiz de Fora	BR-040, Km 773, Barreira do Triunfo, S/N, bairro Centro – CEP 36092-900	Unidade Operacional de Serviços	7.326.383,11	7.326.383,11	6.163.528,69
Juiz de Fora	CFP José Fagundes Netto – Avenida Rio Branco, 1219, bairro Centro – CEP 36035-000	Unidade Operacional de Serviços	4.322.853,68	4.322.853,68	4.322.853,68
Juiz de Fora	Centro Integrado SESI/SENAI Lucio Sequeira de Oliveira – Avenida Garcia Rodrigues Paes, 12.395, bairro Industrial – CEP 36081-500	Unidade Operacional de Serviços	-	-	1.437.102,47
Montes Claros	CFP Luiz de Paula – Avenida Dúlce Sarmento, 601, bairro São José – CEP 39400-318	Unidade Operacional de Serviços	4.832.175,93	4.832.175,93	4.848.775,93
Montes Claros	Terreno – Rua Urandi, 168, bairro São José – CEP 39400-311	Ação judicial Processo nº 0433.11.016025-9	42.600,00	42.600,00	42.600,00
Nova Lima	CFP Afonso Greco – Praça Expedicionário Assunção, 168, bairro Centro – CEP 34000-000	Unidade Operacional de Serviços	3.030.213,10	3.030.213,10	3.379.987,58
Nova Serrana	CFP Geny José Ferreira – Avenida José Batista Filho, 3.200, bairro Francisco Lucas – CEP 35519-000	Unidade Operacional de Serviços	5.265.997,57	5.265.997,57	5.375.997,57
Pará de Minas	CFP Dr. Celso Charuri – Avenida Getúlio Vargas, 2.615, bairro Senador Valadares – CEP 35661-000	Desocupado/ processo de venda	1.941.740,00	1.941.740,00	1.941.740,00
Pará de Minas	Centro Integrado SESI/SENAI Celso Charuri – Avenida Lima, bairro Senador Valadares – CEP 35661-034	Unidade Operacional de Serviços	1.236.574,00	1.236.574,00	1.236.574,00
Pedro Leopoldo	CFP Gerson Dias – Avenida Coronel Juventino Dias, 856, bairro Centro – CEP 33600-000	Unidade Operacional de Serviços	1.044.044,40	1.044.044,40	1.100.873,70
Poços de Caldas	CFP João Moreira Salles – Rua Pedro Barbosa, 600, bairro Dom Bosco – CEP 37705-309	Unidade Operacional de Serviços	1.611.383,63	1.611.383,63	1.855.110,03

Cidade	Localização do imóvel – SENAI/DRMG	Utilidade do imóvel	Valor balanço patrimonial – R\$		
			2018	2019	2020
Ponte Nova	CFP São Vicente de Paulo – Avenida Doutor Cristiano de Freitas Castro, 928, bairro Triângulo – CEP 35430-037	Unidade Operacional de Serviços	619.742,56	619.742,56	619.742,56
Pouso Alegre	CFP Orlando Chiarini – Avenida Vereador Antônio da Costa Rios, 322, bairro São Geraldo – CEP 37550-000	Unidade Operacional de Serviços	3.441.571,49	3.441.571,49	3.469.819,44
Sabará	CFP Michel Michels – Rua João Francisco Ferreira, 18, bairro Centro – CEP 34505-740	Alugado para terceiros	3.403.243,49	3.403.243,49	3.470.533,20
Santa Luzia	CFP João Carlos Giovannini – Rua Benedito Freire da Paz, 197, bairro Boa Esperança – CEP 33035-230	Unidade Operacional de Serviços	1.457.894,77	1.457.894,77	1.457.894,77
Santo Antônio do Monte	Centro Tecnológico em Pirotecnia Oscar José do Nascimento – Rua Padre Paulo, 525, bairro Mãe Chiquinha – CEP 35560-000	Unidade Operacional de Serviços	1.336.830,66	1.336.830,66	1.336.830,66
São Gonçalo do Sapucaí	SENAI José Bento Nogueira Junqueira – Rua José Benedito de Paiva, 955 – CEP 37490-000	Unidade Operacional de Serviços	30.000,00	30.000,00	30.000,00
São João Del Rei	CFP Sílvia Assunção Teixeira – Praça Bom Senhor Jesus de Matozinhos, 1, bairro Matozinhos – CEP 36305-142	Unidade Operacional de Serviços	1.619.318,92	1.619.318,92	1.619.318,92
São João Nepomuceno	SENAI "Robson Braga de Andrade" Rua Roberto Schincariol, 81, bairro Distrito Industrial – CEP 36680-000	Unidade Operacional de Serviços	20.000,00	20.000,00	20.000,00
Sete Lagoas	CFP Taft Alves Ferreira – Avenida Prefeito Alberto Moura, 60, bairro São Sebastião – CEP 35702-051	Desocupado	3.722.992,52	3.722.992,52	3.722.992,52
Turmalina	SENAI Turmalina Centro de Formação Profissional – Avenida Eucalipto, 1.000, bairro Nova Turmalina – CEP 39660-000	Unidade Operacional de Serviços	47.625,38	47.625,38	47.625,38
Ubá	CFP José Alencar Gomes da Silva – Avenida Jesus Brandão, 452, bairro San Raphael – CEP 36500-000	Unidade Operacional de Serviços	7.234.677,84	7.234.677,84	7.234.677,84
Uberaba	Praça Professor Eugênio, 85, bairro São Benedito – CEP 38010-280	Unidade Operacional de Serviços	4.226.322,72	4.226.322,72	4.226.322,72
Uberlândia	CFP Fábio de Araújo Motta – CETAL – Rua Ernesto Vicentini, 245, bairro Presidente Roosevelt – CEP 38401-062	Unidade Operacional de Serviços	3.264.660,08	3.264.660,08	3.280.884,38
Uberlândia	Rua Elis Regina, 370, bairro Santa Rosa – CEP 38401-278	Unidade Operacional de Serviços	10.653.000,00	10.653.000,00	10.653.000,00
Varginha	CFP Aloysio Ribeiro de Almeida – Avenida Benjamin Constant, 389, bairro Centro – CEP 37010-000	Unidade Operacional de Serviços	9.877.647,14	9.877.647,14	9.877.647,14
Varginha	Terreno – Rua José Justiniano de Paiva, Lote 1 – Quadra B, bairro Vila Bueno – CEP 37006-520	Desocupado	-	-	96.456,64
Várzea da Palma	CFP Joaquim de Paula Ferreira – Rua Avany Leite Greco, 631, bairro Paulo VI – CEP 39260-000	Unidade Operacional de Serviços	426.501,67	426.501,67	426.501,67
<b>Total ativo imobilizado</b>			<b>171.116.583,41</b>	<b>169.017.913,85</b>	<b>217.295.583,13</b>

Fonte: Finanças e Controle/Gerência de Logística e Administração/Patrimônio.

## Contratos mais relevantes firmados no exercício

Fornecedor	Finalidade	Valor do contrato (com aditivos)	Valor pago em 2020 (caixa)
Perfil 252 Comunicação Completa Ltda	Serviços de agência de publicidade e propaganda	R\$3.511.417,35	R\$1.012.796,36
Lápis Raro Agência de Comunicação Ltda	Serviços de agência de publicidade e propaganda	R\$3.500.000,00	R\$705.365,97
<b>Total</b>		<b>R\$7.011.417,35</b>	<b>R\$1.718.162,33</b>

Fonte: Sistema Protheus.

## Contratos com maiores valores pagos no exercício

Fornecedor	Finalidade	Valor do contrato (com aditivos)	Valor pago em 2020 (caixa)
Ticket Serviços SA	Serviços de gerenciamento, implementação e administração de créditos/auxílio alimentação e refeição	R\$29.651.948,74	R\$14.010.280,77
Premium Saúde SA	Serviços de assistência médica hospitalar	R\$18.326.479,58	R\$8.021.125,85
Positivo Tecnologia SA	Contratação de empresa para fornecimento de microcomputador e notebook padrão	R\$1.418.675,80	R\$1.402.824,43
Perfil 252 Comunicação Completa Ltda.	Serviços de agência de publicidade e propaganda	R\$3.511.417,35	R\$1.012.796,36
Lápis Raro Agência de Comunicação Ltda	Serviços de agência de publicidade e propaganda	R\$3.500.000,00	R\$705.365,97
MF Engenharia EIRELI	Execução de obras	R\$831.708,53	R\$701.018,59
Arcotec Construtora EIRELI	Execução de obras	R\$760.914,03	R\$647.697,08
Construtora Mattos Baracho EIRELI	Execução da instalação de linhas de vida fixas	R\$496.302,64	R\$420.120,17
Time To Know Ltd	Serviços de implantação e aquisição do licenciamento de software	R\$4.422.111,07	R\$302.648,41
Fahel Construção Civil Ltda	Execução de obras	R\$687.553,44	R\$192.358,09
<b>Total</b>		<b>R\$63.607.111,18</b>	<b>R\$27.416.235,72</b>

Fonte: Sistema Protheus.

## Relação das licitações realizadas, atreladas à contribuição para o alcance dos resultados e a geração de valor dos negócios da entidade

Objeto	Justificativa	Modalidade	Data da homologação	Razão social	Valor total concluído
Aquisição de dez bancadas didáticas de redes industriais e módulos de comando, para atendimento às demandas das indústrias e dos cursos da Área de Automação do SENAI.	Os equipamentos promoverão incremento ao SENAI da capacidade de atendimentos às demandas industriais, principalmente quanto a processos de automação e habilitação a Indústria 4.0.	PREGÃO	9/12/2020	Auttom Automação e Robótica Ltda.	R\$1.050.000,00
Aquisição de seis robôs colaborativos para montagem de sistema móvel, visando à aplicação das Tecnologias Habilitadoras da Indústria 4.0.	Os equipamentos promoverão incremento ao SENAI da capacidade de atendimento às demandas industriais, principalmente quanto a processos de automação e de habilitação à Indústria 4.0.	PREGÃO	1/12/2020	Mais Soluções Industriais S.A.	R\$830.400,00
Aquisição de equipamentos de 84 microcomputadores específicos, para atendimento, conforme demanda do SENAI.	Os equipamentos promoverão incremento ao SENAI da capacidade de atendimento às demandas industriais, principalmente quanto a processos ligados à Tecnologias Indústria 4.0 e BIM (Building Information Modeling) na construção civil.	PREGÃO	4/08/2020	Positivo Tecnologia S.A.	R\$726.012,00
Aquisição de equipamentos didáticos (conjuntos didáticos servoacionamento, bancadas de rede industriais e planta de instrumentação) para montagem do Laboratório de Tecnologias de Automação Integradas, do Centro de Treinamento e Desenvolvimento Indústria 4.0, no SENAI CFP "Eivaldo Lodi" – Contagem.	Os equipamentos promoverão incremento ao SENAI da capacidade de atendimento às demandas industriais, principalmente quanto a processos de automação e habilitação à Indústria 4.0.	CONCORRÊNCIA	14/04/2020	Exsto Tecnologia Ltda (R\$55.095,80)/ Auttom Automação e Robótica Ltda (R\$460.100,00)/ Vivacity Tecnologia Ltda (R\$160.875,00).	R\$676.070,80
Aquisição de treze máquinas de corte por eletroerosão a fio cinco Eixos CNC.	Atendimento aos cursos de ferramentaria e compor o processo de fabricação de sistemas didáticos.	PREGÃO	9/12/2020	L.F. Silva Máquinas.	R\$568.750,00
Aquisição de uma máquina de corte a laser de fibra óptica, 1.000 W para compor o processo de fabricação de sistemas didáticos, visando à aplicação das tecnologias habilitadoras da Indústria 4.0 no Centro de Treinamento e Desenvolvimento Indústria 4.0.	Os equipamentos promoverão incremento ao SENAI da capacidade de atendimentos às demandas industriais, principalmente quanto a processos de automação e habilitação à Indústria 4.0.	PREGÃO	27/10/2020	Euros Tec Comércio de Máquinas e Acessórios Ltda.	R\$484.450,00
Aquisição, sob o regime de Turnkey Job, de um sistema robotizado de soldagem para manufatura aditiva, incluindo o projeto, layout, fabricação, integração, programação, try-out e acompanhamento.	Os equipamentos promoverão incremento ao SENAI da capacidade de atendimentos às demandas industriais, principalmente quanto a processos de automação e habilitação à Indústria 4.0.	CONCORRÊNCIA	7/08/2020	Motoman Robótica do Brasil Ltda.	R\$475.000,00
Aquisição de uma máquina de corte por eletroerosão a fio 5 Eixos CNC para atendimento aos cursos de ferramentaria e compor o processo de fabricação de Sistemas Didáticos.	Equipamento para atendimentos à práticas educacionais ligadas ao setor de ferramentaria de corte, dobra, repuxo e injeção plástica, seguindo a atualização tecnológica do mesmo.	PREGÃO	27/11/2020	Siemens Infraestrutura e Indústria Ltda.	R\$360.406,70
Aquisição de uma impressora digital jato de linha, atendimento ao SENAI CECOTEG Belo Horizonte.	Equipamento para atendimentos à práticas educacionais ligadas ao setor gráfico seguindo a atualização tecnológica do mesmo.	CONVITE	14/04/2020	Pimenta Máquinas e Suprimentos Ltda.	R\$304.980,00
Aquisição de uma bancada didática com robô colaborativo para utilização no Centro de Treinamento e Desenvolvimento Indústria 4.0.	Os equipamentos promoverão incremento ao SENAI da capacidade de atendimentos às demandas industriais, principalmente quanto a processos de automação e habilitação à Indústria 4.0.	CONVITE	24/01/2020	Macrotec Ltda.	R\$248.035,45

Fonte: Finanças e Controle/Gerência de Suprimentos.

## Gratuidade

Nas tabelas abaixo são apresentados os resultados alcançados pelo SENAI/DRMG no exercício de 2020, em relação ao cumprimento das metas de aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória em Gratuidade Regulamentar:

### Tabela 1 – Demonstrativo do cumprimento da aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Gratuidade Regulamentar

Em R\$

Receitas	Dezembro 2020
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	230.570.954,24
<b>Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC)<sup>1</sup></b>	<b>213.278.132,67</b>
<b>Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar<sup>2</sup></b>	<b>142.171.203,24</b>
Despesas	
Total em Educação	214.378.755,51
Em Gratuidade	150.951.881,70
<b>HORA-ALUNO<sup>3</sup></b>	
Hora-aluno total	10.898.618
Hora-aluno em Gratuidade	6.249.244
<b>Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar<sup>4</sup></b>	<b>8.780.678,46</b>
<b>% da RLCC Aplicado em Gratuidade Regulamentar</b>	<b>70,78%</b>

Fonte: SENAI/DRMG.

#### Notas

- Receita Líquida de Contribuição Compulsória:** corresponde a 92,5% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 68, §1º do Regimento do SENAI, atualizado pelo Decreto-Lei nº 6.635, de 5 de novembro de 2008.
- Compromisso total de aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar:** corresponde a 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
- Hora-aluno:** considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação profissional e tecnológica, dentro de um determinado período.
- Resultado do cumprimento de aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar:** corresponde ao resultado (positivo ou negativo), da aplicação de recursos da Receita Líquida de Contribuição Compulsória destinada à gratuidade, em relação à meta regimental.

**Tabela 2 – Matrículas realizadas em Gratuidade Regulamentar**

Programa/modalidade	Matrícula total em Gratuidade Regulamentar	
	Presencial	Semipresencial/EaD
<b>Formação Inicial e Continuada</b>	<b>23.777</b>	<b>47.035</b>
Aprendizagem Industrial	20.746	158
Qualificação Profissional	990	-
Aperfeiçoamento/Especialização Profissional	2.041	46.877
<b>Educação Profissional Técnica de Nível Médio</b>	<b>727</b>	<b>17</b>
Técnico de Nível Médio	727	17
<b>Total</b>	<b>24.504</b>	<b>47.052</b>

Fonte: Solução Integradora – Fechamento/2020.

**Tabela 3 – Hora-aluno realizada em Gratuidade Regulamentar**

Programa/modalidade	Hora-aluno em Gratuidade Regulamentar	
	Presencial	Semipresencial/EaD
<b>Formação Inicial e Continuada</b>	<b>4.347.876</b>	<b>1.715.230</b>
Aprendizagem Industrial	4.189.987	31.150
Qualificação Profissional	84.259	-
Aperfeiçoamento/Especialização Profissional	73.630	1.684.080
Técnico de Nível Médio	182.292	3.846
<b>Total</b>	<b>4.530.168</b>	<b>1.719.076</b>

Fonte: Solução Integradora – Fechamento/2020.

**Tabela 4 – Gasto médio da hora-aluno realizada**

Programa/modalidade	Gasto médio da hora-aluno	
	Presencial	Semipresencial/EaD
<b>Formação Inicial e Continuada</b>	<b>31,52</b>	<b>4,70</b>
Aprendizagem Industrial	32,56	4,70
Qualificação Profissional	21,41	4,70
Aperfeiçoamento/Especialização Profissional	30,15	4,70
<b>Educação Profissional Técnica de Nível Médio</b>	<b>13,35</b>	<b>5,22</b>
Técnico de Nível Médio	13,35	5,22
<b>Total</b>	<b>24,04</b>	<b>4,82</b>

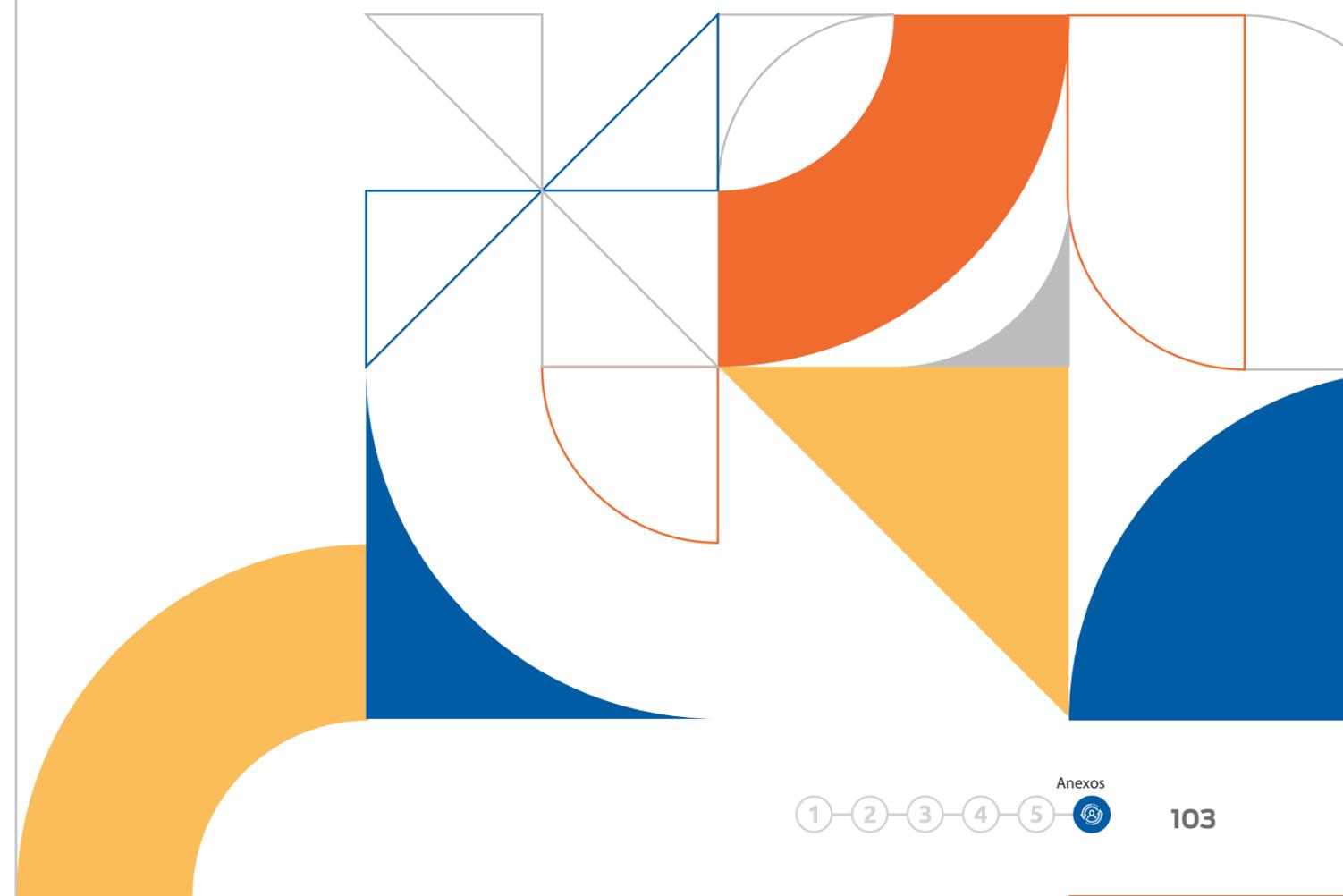
Fonte: SENAI/DRMG.

**Tabela 5 – Despesa total realizada em Gratuidade Regulamentar**

Programa/modalidade	Despesa total em Gratuidade Regulamentar	
	Presencial	Semipresencial/EaD
<b>Formação inicial e continuada</b>	<b>140.438.645,83</b>	<b>8.060.125,46</b>
Aprendizagem Industrial	136.415.275,35	146.378,57
Qualificação Profissional	1.803.584,51	-
Aperfeiçoamento/Especialização Profissional	2.219.785,96	7.913.746,89
<b>Educação Profissional Técnica de Nível Médio</b>	<b>2.433.025,00</b>	<b>20.085,41</b>
Técnico de Nível Médio	2.433.025,00	20.085,41
<b>Total</b>	<b>142.871.670,83</b>	<b>8.080.210,87</b>

Fonte: tabelas 3 e 4 anteriormente.

Nota: despesa total realizada em Gratuidade Regulamentar = (gasto médio hora-aluno) x (hora-aluno em Gratuidade Regulamentar).



# LISTA DE SIGLAS

ABNT – Associação Brasileira de Normas Técnicas  
 ADE – Avaliação de Desempenho dos Estudantes  
 BI – Inteligência de Negócios (do inglês: *Business Intelligence*)  
 BIM – Modelagem de Informações de Construção (do inglês: *Building Information Modeling*)  
 BMG – Geração de Modelo de Negócios (do inglês: *Business Model Generation*)  
 BNDES – Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social  
 BR – Brasil  
 CDI – Certificado de Depósito Interbancário  
 CECOTEG – Centro de Comunicação, Design e Tecnologia Gráfica  
 Cemig – Companhia Energética de Minas Gerais  
 Cetec – Centro Tecnológico de Minas Gerais  
 CETEF – Centro Tecnológico de Fundação  
 CETEL – Centro Tecnológico de Eletroeletrônica  
 CFP – Centro de Formação Profissional  
 Ciami – Centro de Inovação para Indústria  
 CIEMG – Centro Industrial e Empresarial de Minas Gerais  
 CIT – Centro de Inovação e Tecnologia  
 CN – Conselho Nacional  
 CNAE – Classificação Nacional de Atividades Econômicas  
 CNC – Comando Numérico Computadorizado  
 CNI – Confederação Nacional da Indústria  
 CR – Conselho Regional  
 Copanor – Copasa – Serviços de Saneamento Integrado do Norte e Nordeste de Minas Gerais  
 DSPI – Desafio SENAI de Projetos Integradores  
 DIRET – Diretoria de Educação e Tecnologia  
 DN – Departamento Nacional  
 DRMG – Departamento Regional de Minas Gerais  
 DRs – Departamentos Regionais  
 EAD – Ensino a Distância  
 Ebep – Educação Básica articulada com a Educação Profissional  
 Embraipii – Empresa Brasileira de Pesquisa e Inovação Industrial

EPI – Equipamento de proteção individual  
 EUA – Estados Unidos da América  
 FCA – Fiat Chrysler Automobiles  
 FIC – Formação Inicial e Continuada  
 FIEMG – Federação das Indústrias do Estado de Minas Gerais  
 GED – Gestão Eletrônica de Documentos  
 GP – Grand Prix  
 HH – homem-hora  
 IBGE – Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística  
 IEL – Instituto Euvaldo Lodi  
 INEP – Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira  
 INSS – Instituto Nacional do Seguro Social  
 IoT – Internet das Coisas (do inglês: *Internet of Things*)  
 ISO – Organização Internacional de Normalização (do inglês: *International Organization for Standardization*)  
 Laboratório BIOMOL – Laboratório de Biologia Celular e Molecular  
 LGBTQ+ – Lésbicas, gays, bissexuais, transgêneros, etc  
 LMS – Plataforma de Educação a distância (do inglês: *Learning Management System*)  
 mi – milhões  
 MG – Minas Gerais  
 MP – Medida provisória  
 MTE – Ministério do Trabalho e Emprego  
 NBCT – Normas Brasileiras de Contabilidade  
 NBR – Norma Brasileira  
 NPS – *Net Promoter Score*  
 OCDE – Organização para Cooperação e Desenvolvimento Econômico  
 ONU – Organização das Nações Unidas  
 P&D – Pesquisa & Desenvolvimento  
 PIB – Produto Interno Bruto  
 PINTEC – Pesquisa Industrial de Inovação Tecnológica  
 PSAI – Programa SENAI de Ações Inclusivas  
 RAIS – Relação Anual de Informações Sociais  
 RLCC – Receita Líquida de Contribuição Compulsória  
 RMMG – Rede Metrológica de Minas Gerais

SAEP – Sistema de Avaliação da Educação Profissional e Tecnológica  
 SEBRAE – Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas  
 SEBRAETEC – produto do Sebrae que disponibiliza serviços tecnológicos para as empresas  
 SENAI – Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial  
 SESI – Serviço Social da Indústria  
 Siamig – Sindicato da Indústria da Fabricação do Alcool no Estado de Minas Gerais  
 SGE – Sistema de Gestão Escolar  
 SGO – Sistema de Gerenciamento da Olimpíada  
 SGT – Sistema de Gestão da Tecnologia  
 STI – Serviços de Tecnologia e Inovação  
 Suase – Subsecretaria de Atendimento Socioeducativo  
 TAA – Termo de Ajuste Administrativo  
 TI – Tecnologia da Informação  
 TCU – Tribunal de Contas da União  
 UNINDÚSTRIA – Universidade Corporativa

## ÍNDICE REMISSIVO

Aprendizagem 4, 6, 11, 13, 14, 24, 30, 31, 53, 54, 57, 59, 60, 78, 80, 82, 85, 90, 95, 102, 103, 106  
 Atuação em Rede 27  
 Aulas 11, 31, 51, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 63, 82, 90  
 Capacitação 58, 79  
 Centro de Inovação 11, 66, 104  
 Competitividade 23, 25, 33, 41, 47, 49, 51, 52, 72  
 Compliance 17, 18, 33, 37, 38, 39, 40, 47, 80  
 Consultoria 23, 25, 33, 41, 55, 67, 68, 69, 70, 71, 90  
 Cultura 19, 33, 39, 47, 55, 61, 73, 77  
 Custo 32, 34, 48, 49, 52, 56, 60, 63, 75, 76, 81  
 Desafio 26, 29, 48, 49, 51, 54, 55, 59, 60, 67, 75, 90, 104  
 Desafios 28, 32, 46, 47, 49, 51, 52, 54, 61, 63, 65, 74, 77, 89, 90  
 Despesa 68, 69, 70, 71, 85, 87, 89, 91, 103  
 EaD 30, 56, 57, 61, 70, 78, 81, 82, 102, 103, 104  
 Educação 4, 11, 14, 22, 23, 24, 26, 27, 28, 30, 31, 32, 33, 47, 48, 49, 51, 53, 54, 56, 57, 58, 59, 61, 62, 64, 65, 72, 78, 79, 82, 90, 91, 101, 102, 103, 104, 105, 106  
 Estratégia 9, 22, 44, 45, 46, 51, 73, 82, 90  
 Governança 16, 17, 18, 19, 42, 47, 76  
 Gratuidade 47, 49, 60, 61, 65, 80, 82, 83, 101, 102, 103  
 Indicadores estratégicos 78  
 Indústria 11, 13, 14, 16, 18, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 30, 32, 33, 42, 46, 47, 48, 49, 51, 52, 54, 55, 56, 57, 58, 61, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 72, 73, 77, 78, 80, 90, 100, 104, 106  
 Indústria 4.0 11, 15, 26, 47, 48, 49, 51, 52, 55, 56, 61, 70, 72, 78, 90, 100  
 Inovação 11, 13, 15, 22, 23, 24, 25, 26, 28, 29, 31, 33, 47, 52, 53, 54, 55, 61, 66, 69, 72, 73, 77, 79, 81, 90, 91, 97, 104, 105, 106  
 Institutos 22, 27, 66, 79  
 Integração 31, 40, 47, 52, 55, 57, 75, 76, 100  
 Integridade 11, 17, 18, 19, 37, 38, 39, 40  
 Mercado 24, 26, 30, 32, 33, 47, 51, 52, 53, 56, 58, 62, 63, 78, 90  
 Metodologia 31, 32, 53, 54, 63, 68, 70, 71, 79

## ANEXOS

Pandemia 11, 27, 29, 30, 31, 48, 50, 51, 54, 55, 57, 58, 60, 64, 65, 67, 68, 69, 72, 74, 75, 77, 78, 79, 80, 82, 85, 87, 88, 89, 90, 91

Produtividade 26, 27, 32, 33, 47, 49, 51, 52, 54, 55, 61, 67, 68, 69, 70, 72, 75, 76, 78, 79, 80, 90

Profissional 4, 13, 14, 15, 22, 23, 24, 26, 27, 28, 30, 31, 32, 33, 42, 47, 49, 53, 54, 56, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 81, 82, 98, 101, 102, 103, 104, 106

Programa 14, 18, 27, 33, 37, 38, 39, 40, 47, 53, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 63, 67, 68, 69, 70, 72, 73, 78, 80, 102, 103, 105

Projetos 13, 23, 28, 29, 33, 34, 38, 45, 47, 48, 49, 54, 55, 56, 66, 70, 71, 72, 75, 79, 91, 104

Receita 20, 31, 33, 68, 69, 70, 71, 81, 82, 83, 85, 88, 92, 101, 105

Recursos 13, 18, 19, 20, 22, 24, 29, 30, 31, 33, 47, 48, 54, 55, 57, 64, 65, 74, 75, 81, 82, 88, 90, 91, 101

Resultados 11, 28, 31, 32, 33, 34, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 55, 58, 61, 67, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 82, 100, 101

Serviços 11, 13, 18, 20, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 29, 30, 31, 32, 33, 41, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 55, 57, 61, 65, 66, 69, 72, 75, 76, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 92, 96, 97, 98, 99, 104, 106

Soluções 11, 26, 27, 28, 29, 33, 47, 49, 52, 54, 55, 61, 72, 90, 100

Tecnologia 4, 11, 22, 23, 24, 26, 28, 31, 33, 47, 51, 53, 55, 56, 58, 59, 61, 63, 66, 69, 72, 74, 75, 77, 79, 81, 90, 91, 99, 100, 104, 106

Trabalho 11, 13, 14, 15, 18, 22, 24, 26, 27, 30, 32, 33, 38, 47, 49, 51, 52, 53, 56, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 67, 68, 70, 74, 75, 78, 87, 89, 90, 105

Transparência 38, 47, 76, 80

Unidade operacional 69, 96, 97, 98

 <https://www7.fiemg.com.br/senai>

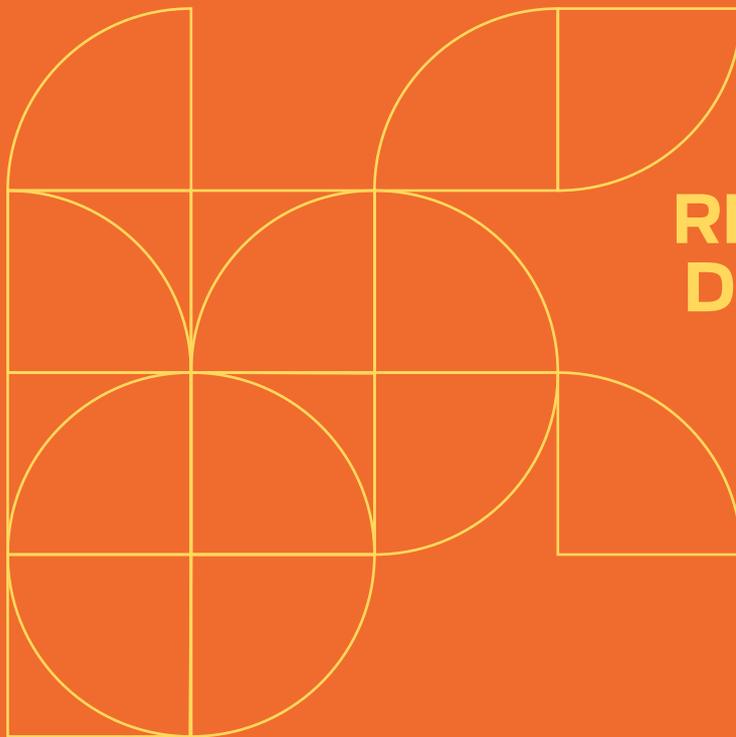
 <https://www.facebook.com/SenaiMG>

 <https://twitter.com/SENAIMG>

 <https://www.instagram.com/SenaiMinas>

 <https://br.linkedin.com/company/fiemg>

 <https://www.youtube.com/c/FIEMGoficial>



# RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

DEPARTAMENTO  
REGIONAL

MG

**SENAI**

*Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial*  
**PELO FUTURO DO TRABALHO**