



**INTE
GRI
DADE**



**COMPLIANCE
E OUVIDORIA**

Demonstrativo consolidado resultado Ouvidoria SENAI DR/MG – janeiro à dezembro 2022

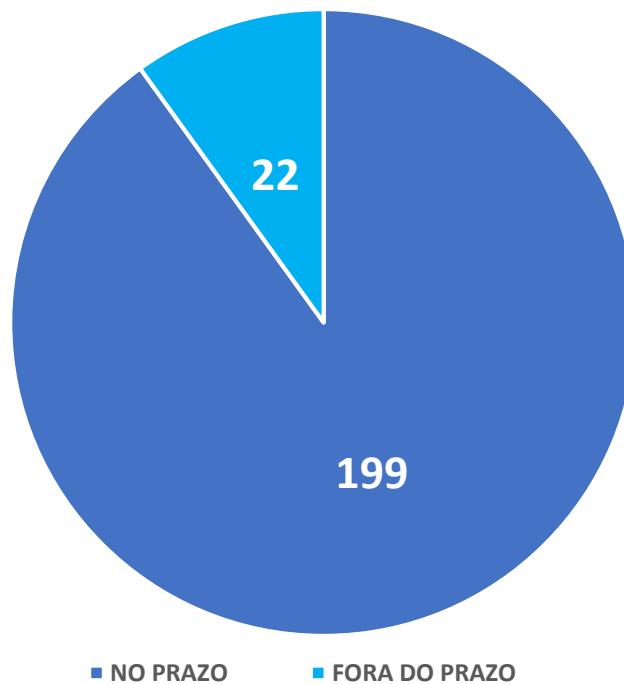
Em 2022 a Ouvidoria SENAI DR/MG atendeu a **221 manifestações/denúncias** no período de janeiro à dezembro, conforme dados a seguir:

número total de manifestações/denúncias mês - comparativo – 2021/2022

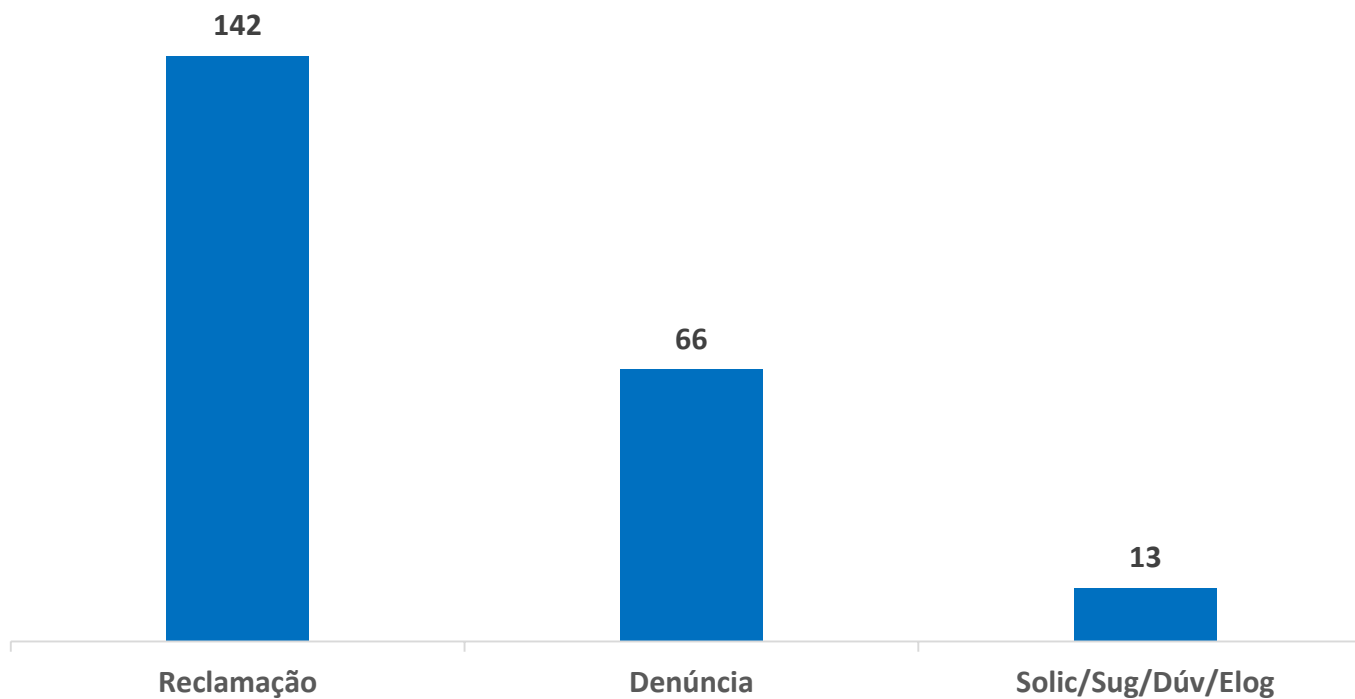
SENAI	jan	fev	mar	abr	maio	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	acumulado
2021	14	09	09	14	07	02	10	06	05	09	07	09	101
2022	14	28	17	18	24	25	25	27	11	12	10	10	221

Em 2022 teve um percentual de aumento de 119% de manifestações/denúncias em relação à 2021.

atendimento no prazo e fora do prazo



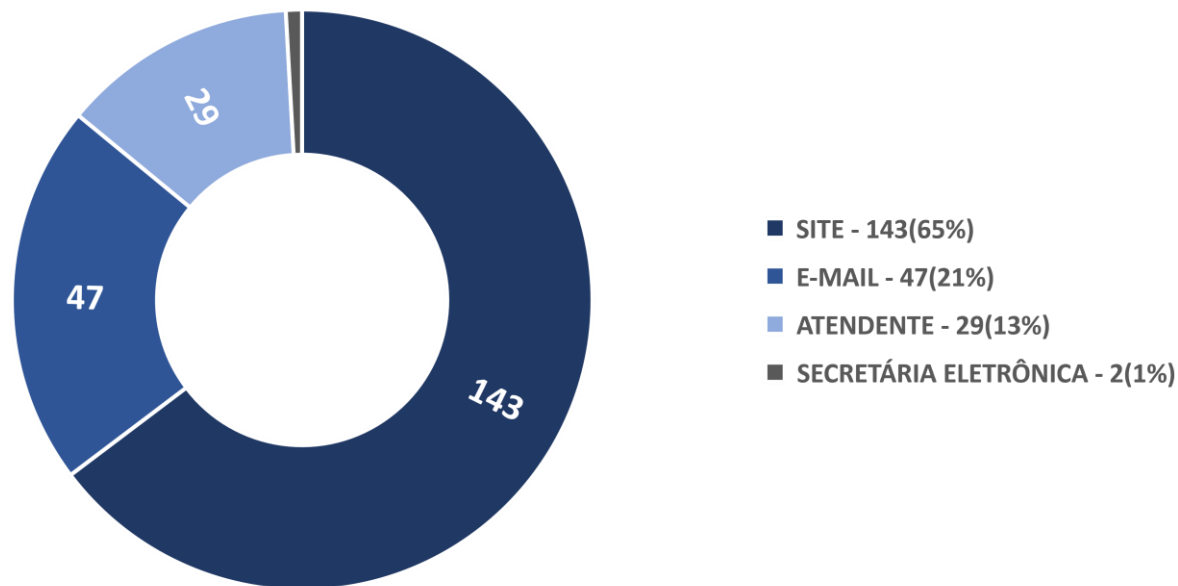
número total de atendimentos por tipo de manifestação



SENAI

FIEMG.COM.BR/SENAI

número total de atendimentos por canal



Em 2022 a maior porcentagem de manifestações/denúncias foram realizadas pelo portal da Ouvidoria (Site), e-mail e 0800. Porém, a Ouvidoria SENAI /DR MG dispõe de outros canais de acesso.



fiemg.com.br



**INTE
GRI
DADE**



**COMPLIANCE
E OUIDORIA**

Pratique integridade, faça a diferença.