

A decorative graphic in the top right corner consisting of a network of interconnected nodes and lines, forming a complex web-like structure.

# SENAI

## **Demonstrativo consolidado resultado**

# **Ouvidoria SENAI DR/MG – janeiro à dezembro 2020**

A decorative graphic in the bottom left corner consisting of a network of interconnected nodes and lines, mirroring the one in the top right.The SENAI logo, featuring the word "SENAI" in white, bold, uppercase letters inside a blue rectangular box with horizontal lines on the left and right sides.

**SENAI**

*Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial*  
**PELO FUTURO DO TRABALHO**

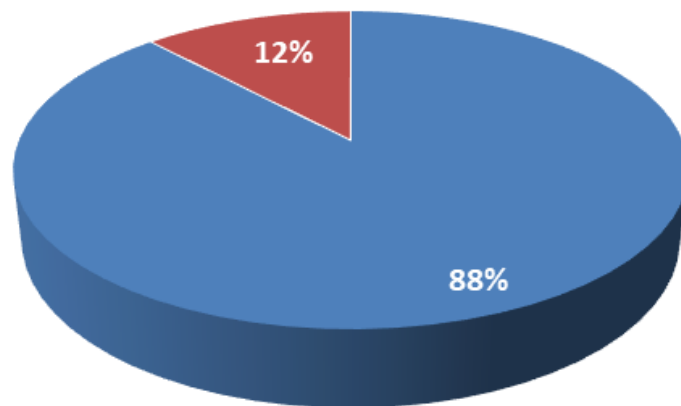
Em 2020 a Ouvidoria SENAI DR/MG atendeu a 68 manifestações, conforme dados a seguir :

Comparativo atendimentos:

SENAI	jan	fev	mar	abr	maio	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	acumulado
2019	37	10	17	15	30	13	13	11	21	13	5	2	187
2020	06	08	12	04	08	01	04	04	08	03	03	05	68

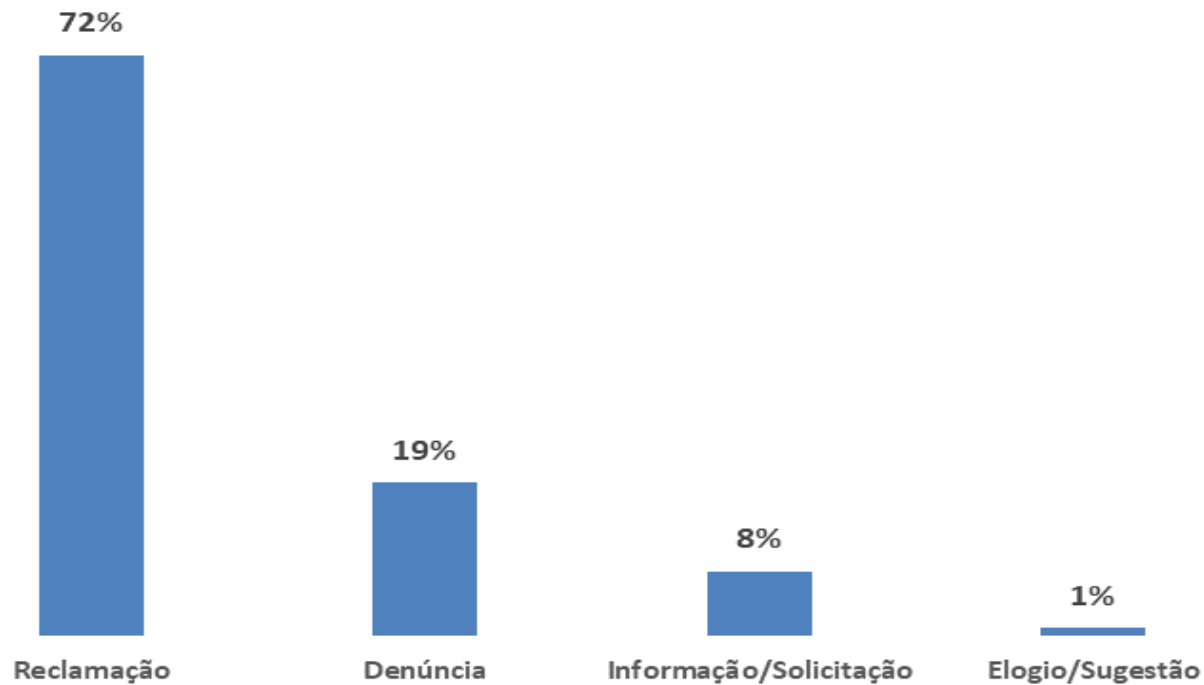
Percentual de redução de **64%** em 2020 em relação ao mesmo período de 2019.

## Atendimento dentro e fora prazo

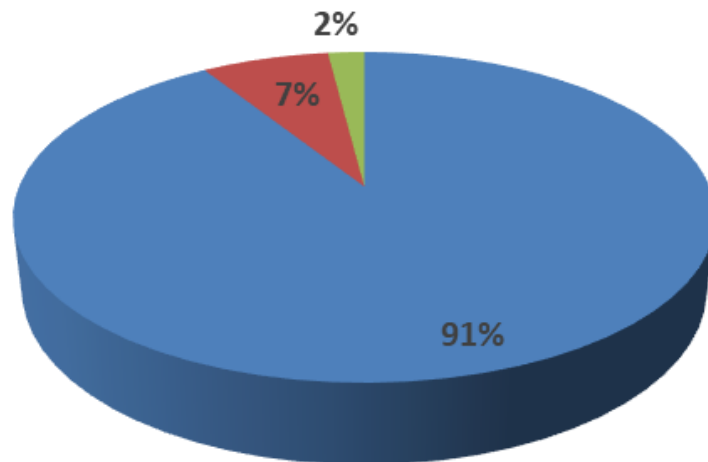


■ no prazo ■ fora do prazo

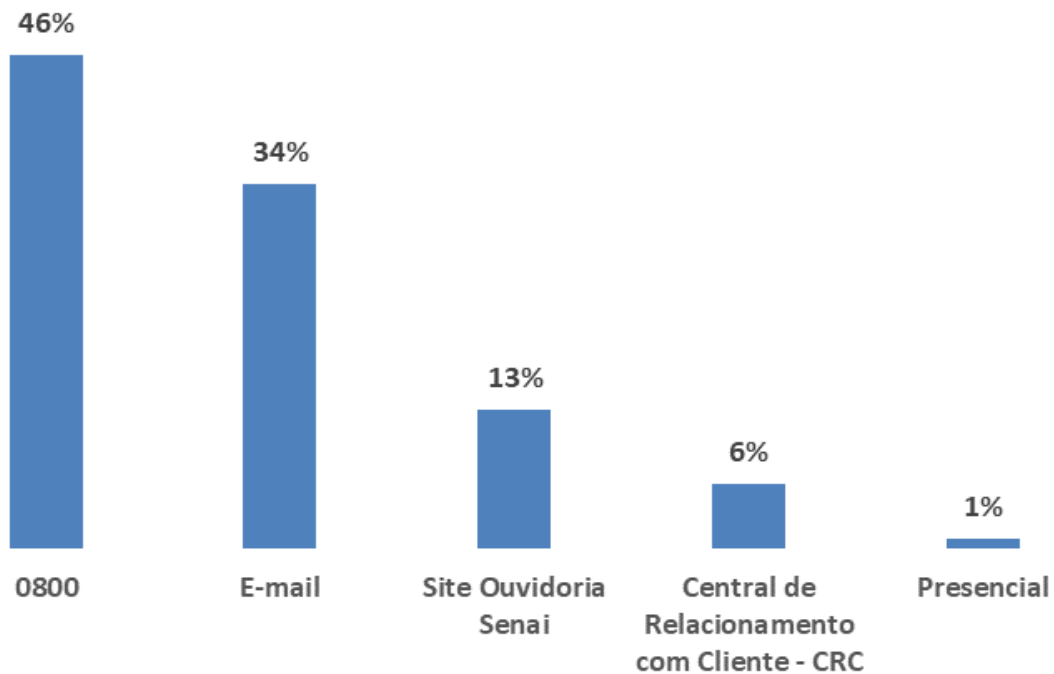
## Ocorrências por tipo de manifestação



## Ocorrências por origem



■ MG ■ Não Informado ■ Outros (DF)



*Em 2020 a maior porcentagem de ocorrências foram feitas pelo 0800 e-mail. Porém, a Ouvidoria SENAI/ DR MG dispõe de outros canais de acesso.*



***FIEMG.COM.BR/SENAI***



@senaimg



@senaiminas



@senaimg